



**Fondazione**  
**CENTRI DI RIABILITAZIONE**  
**PADRE PIO ONLUS**

PROVINCIA DI SANT'ANGELO  
E PADRE PIO DEI FRATI  
MINORI CAPPUCCINI FOGGIA

SISTEMA DI GESTIONE  
SICUREZZA CERTIFICATO

**CQY**  
CERTIQUALITY

UNI ISO **45001:2018**



# Carta dei Servizi

Edizione 2019  
I° revisione anno 2020  
II° revisione agosto 2023

# Indice

<b>PRESENTAZIONE CARTA DEI SERVIZI</b>	<b>pag.</b>	<b>4</b>
<b>PRINCIPI FONDAMENTALI</b>		
MISSION		5
VISION		6
POLITICHE PER LA QUALITA'		7
<b>LA FONDAZIONE</b>	<b>pag.</b>	<b>8</b>
PRESTAZIONI E SERVIZI		11
RIABILITAZIONE AMBULATORIALE E PROCEDURE DI ACCESSO		15
RIABILITAZIONE DOMICILIARE E PROCEDURE DI ACCESSO		16
IL PERSONALE		18
<b>RESIDENZIALE "GLI ANGELI"</b>	<b>pag.</b>	<b>21</b>
PRESTAZIONI OFFERTE		24
SERVIZI GENERALI		25
ORGANIZZAZIONE INTERNA		26
STRUMENTI DI LAVORO		27
PROCEDURE DI ACCESSO		27
LISTA DI ATTESA E SUOI CRITERI		27
ARRIVO IN STRUTTURA		28
COSA PORTARE		28
DIMISSIONI		28
USCITE-PERMESSI		29
VISITE PARENTI		29
RIFERIMENTI		29
<b>PRESIDI AMBULATORIALI: INFORMAZIONI SULLE STRUTTURE E SERVIZI OFFERTI</b>		
• PRESIDIO DI CAGNANO VARANO	<b>pag.</b>	<b>32</b>
• PRESIDIO DI CASTENUOVO DELLA DAUNIA		34
• PRESIDIO DI MONTE SANT'ANGELO		38
• PRESIDIO DI ORTA NOVA		40
• PRESIDIO DI PESCHICI		42
• PRESIDIO DI RODI GARGANICO		44
• PRESIDIO AMB. ANGELI		46
• PRESIDIO SAN MARCO IN LAMIS		49
• PRESIDIO DI VICO DEL GARGANO		51
• PRESIDIO VIESTE		53
• SERVIZIO DOMICILIARE DI FOGGIA		55
• SERVIZIO DOMICILIARE DI MANFREDONIA		57
• PRESIDIO DI SAN SEVERO		59
<b>STANDARD DI QUALITA' IMPEGNI E PROGRAMMI</b>		
• GESTIONE DELLE RISORSE UMANE	<b>pag.</b>	<b>61</b>
• CRITERI GUIDA		61
• SOSTITUZIONI		61

- FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO 61
- TRATTAMENTO DEI DATI E DEL CONSENSO INFORMATO 61
- STANDARD DI QUALITA' 62

## **MECCANISMI DI TUTELA E VERIFICA**

- GESTIONE SUGGERIMENTI E RECLAMI pag. 63
- ACCESSO ALLA DOCUMENTAZIONE SANITARIA 64
- DOVERI DEGLI UTENTI 64
- INDAGINI SULLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI 64
- RICERCA SCIENTIFICA 65

**ALLEGATI** pag. 66

RIFERIMENTI NORMATIVI pag. 76

## PRESENTAZIONE

La Carta dei Servizi intende portare a conoscenza degli assistiti, dei loro familiari e della comunità interessata, tutte le informazioni relative alle prestazioni erogate, ai servizi offerti, alle modalità di accesso, garantisce la trasparenza in un'ottica di miglioramento continuo per rispondere ed essere più vicina ai bisogni della persona che accede ai nostri Centri.

La Carta dei Servizi della Fondazione Centri di Riabilitazione Padre Pio Onlus, è uno strumento di comunicazione a tutela dei cittadini che usufruiscono delle prestazioni erogate. Un legame fatto di informazione, impegno e ascolto che permette alla Fondazione, con i suoi oltre cinquant'anni di esperienza, di erogare servizi sempre più rispondenti alle esigenze reali di "domanda".

Nell'ambito delle prestazioni erogate, la tutela del paziente è attuata attraverso le seguenti garanzie:

- presenza di un Team Multidisciplinare guidato dal Responsabile Sanitario;
- compartecipazione attiva tra i diversi attori della comunità (servizi territoriali, associazioni di volontariato e promozione sociale, familiari del paziente, etc.);
- rispetto dei principi di uguaglianza e imparzialità della gestione delle liste d'attesa;
- sicurezza impiantistica delle attrezzature utilizzate;
- riconoscibilità del personale attraverso l'utilizzo di appositi cartellini;
- accurata comunicazione sull'iter riabilitativo al paziente e/o ai familiari;
- partecipazione informata del paziente alle prestazioni erogate, con sottoscrizione del consenso informato;
- garanzia sulle modalità di trattamento e comunicazione dei dati personali, attraverso la tutela del segreto professionale e della privacy (Regolamento UE 2016/679).

Pertanto, in adempimento alla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 19 maggio 1995 "Carta dei servizi Pubblici Sanitari" e s.m.i., si disegna un vero e proprio sistema di garanzia di qualità del servizio, attuato con la partecipazione e il coinvolgimento dei cittadini-utenti.

Con la Carta dei Servizi, la Fondazione intende esplicitare i propri valori e i principi di riferimento, mediante la promozione delle sue attività e dei servizi resi a favore delle persone disabili.

La Carta dei servizi del Presidio viene verificata periodicamente (almeno annualmente) per l'aggiornamento delle informazioni contenute e per adattare e migliorare progressivamente gli standard su livelli di qualità del servizio crescenti nel tempo.

La definizione della Carta costituisce un'ottima occasione per sperimentare o rafforzare forme di collaborazione con le associazioni di volontariato e di tutela dei diritti dei cittadini.

***Il Presidente***

***fr. Piero Vivoli OFM Cap.***





**FONDAZIONE**  
**CENTRI DI RIABILITAZIONE**  
**PADRE PIO ONLUS**

PROVINCIA DI SANT'ANGELO E PADRE PIO  
DEI FRATI MINORI CAPPUCCINI FOGGIA

# MISSION

La missione della **FONDAZIONE CENTRI DI RIABILITAZIONE PADRE PIO ONLUS** è tutelare la dignità e migliorare la qualità della vita delle persone con disabilità e delle loro famiglie attraverso interventi di riabilitazione sanitaria e sociale, facendosi carico non solo della disabilità in quanto tale, ma anche della sofferenza personale e familiare che l'accompagna.

Per questo fine, due elementi risultano portanti: quello dell'accoglienza, che risponde all'impegno di mettere a proprio agio (disponibilità interiore e ascolto) chi accede ai nostri servizi e quello della valorizzazione della vita, in tutte le sue espressioni, che aiuta gli operatori a scoprire il valore delle persone che soffrono in quanto oggetto particolare dell'amore di Dio.

In tutte le sue attività la Fondazione vuole essere un luogo dove si esprime la carità verso il prossimo attraverso:

- *L'accoglienza, la cura, la conoscenza;*
- *La riabilitazione (restituire la funzionalità o ridurre le difficoltà e gli esiti invalidanti, migliorare la qualità della vita) considerando prioritario il coinvolgimento e la partecipazione dell'utente e della sua famiglia al progetto riabilitativo individuale (PRI);*
- *La promozione umana (individuare e valorizzare potenzialità di ogni persona intesa come portatrice di valore e dignità);*

Nello specifico dell'attività scientifica riabilitativa:

- *L'approccio globale alla persona, che tenga conto della sua situazione esistenziale e non solo delle funzioni compromesse da riattivare o di bisogni specifici da soddisfare;*
- *L'impegno per un lavoro di équipe che favorisca l'integrazione dei singoli apporti e rispetti lo specifico professionale dei vari componenti dell'équipe stessa;*
- *La necessità di assicurare un'informazione precisa, obiettiva sulla disabilità, sulle sue implicazioni e sui provvedimenti esistenti.*



**FONDAZIONE**  
**CENTRI DI RIABILITAZIONE**  
**PADRE PIO ONLUS**

PROVINCIA DI SANT'ANGELO E PADRE PIO  
DEI FRATI MINORI CAPPUCCINI FOGGIA

# VISION

La **FONDAZIONE CENTRI DI RIABILITAZIONE PADRE PIO ONLUS** intende perseguire l'eccellenza mediante la formazione continua, l'implementazione delle prestazioni e delle dotazioni strumentali, la qualità nell'erogazione delle prestazioni, integrandosi con il Sistema Sanitario Regionale, nella sfida continua, volta all'abbattimento delle liste d'attesa delle prestazioni di diagnostica, oltre ad essere un punto di riferimento per le prestazioni di riabilitazione e rieducazione.

**Gli OBIETTIVI** della **FONDAZIONE CENTRI DI RIABILITAZIONE PADRE PIO ONLUS** sono identificabili nei seguenti:

- *Garantire l'efficacia e l'efficienza dei processi aziendali e la qualità del servizio erogato attraverso l'utilizzo di risorse professionali e tecnologiche adeguate.*
- *Adottare e mantenere un Sistema Qualità che porti all'accreditamento istituzionale e alla Certificazione di Qualità e al loro mantenimento.*
- *Soddisfare le esigenze dell'utenza rispetto alle tipologie e ai volumi di prestazioni richieste, in collaborazione con le ASL per quanto riguarda le attività accreditate, nell'obiettivo comune di ridurre i tempi d'attesa, in particolare per le prestazioni diagnostiche ambulatoriali, nell'ambito della Programmazione Regionale. La corretta risposta gestionale al continuo modificarsi delle richieste fa ritenere la Fondazione non un ente sussidiario all'attività pubblica ma integrativo e complementare ad essa; pertanto devono essere costantemente monitorati e adeguati i fattori produttivi sia in termini di risorse umane che in termini di risorse tecnologiche.*
- *Garantire il rispetto del tempo e della dignità del paziente attraverso:*
  - La predisposizione di orari di accesso ampi e comodi;
  - Tempi di attesa e procedure di prenotazione certi e trasparenti;
  - Il rispetto degli orari concordati per le prestazioni;
  - La possibilità per il paziente di conoscere e scegliere lo specialista a cui affidarsi;
  - La refertazione immediata per le prestazioni diagnostiche;
  - Un ambiente confortevole, pulito e tale da garantire la riservatezza durante l'erogazione del servizio;
  - Professionalità e cortesia da parte di tutti gli addetti e disponibilità a fornire informazioni;
  - Il rispetto della privacy.
  - Gestione del Rischio Clinico
- *Raggiungimento e mantenimento dello standard di prodotto e di servizio così come programmato, con il fine di perseguire un miglioramento continuo.*



**FONDAZIONE  
CENTRI DI RIABILITAZIONE  
PADRE PIO ONLUS**

PROVINCIA DI SANT'ANGELO E PADRE PIO  
DEI FRATI MINORI CAPPUCCINI FOGGIA

## **POLITICA DELLA QUALITA'**

**La Fondazione Centri di Riabilitazione Padre Pio Onlus di San Giovanni Rotondo** è un Ente che opera dal 1971, nel settore della riabilitazione extraospedaliera privata, istituzionalmente accreditata per l'erogazione di prestazioni sanitarie riabilitative a ciclo continuativo, ambulatoriali e domiciliari nella provincia di Foggia.

A tal fine e per perseguire gli obiettivi e le finalità proprie la Fondazione vuole:

- Assicurare con continuità l'offerta dei servizi riabilitativi;
- Soddisfare in maniera prioritaria le esigenze dei propri utenti;
- Mantenere una posizione di leadership all'interno del proprio settore di attività;
- Incrementare gli investimenti per l'ammodernamento delle attrezzature;
- Identificare nuovi servizi da poter offrire all'utenza;
- Adeguare le proprie strutture alle normative vigenti relative alla sicurezza e all'ambiente.

La Fondazione Centri di Riabilitazione Padre Pio Onlus, attraverso l'applicazione di un Sistema di Gestione conforme ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001, punta ad affinare le capacità di risposta della stessa nei confronti del mercato, sia in termini di competenza tecnica che di affidabilità, garantendo che il servizio erogato risulti pienamente soddisfacente per gli utenti e tutte le parti interessate e poggi su solide basi di professionalità.

A tal fine la Direzione si impegna a:

- Promuovere il massimo coinvolgimento di tutto il personale nella gestione efficace ed efficiente del Sistema di Gestione per la Qualità;
- Rispettare le normative in vigore, con particolare riferimento a quelle relative al settore sanitario;
- Qualificare e valutare periodicamente i propri fornitori;
- Pianificare e controllare le attività, e rispondere alle esigenze di tutte le parti interessate;
- Procedere al riesame periodico di quanto stabilito dalla presente politica e dei dati rilevati, promuovendo nuove iniziative, in una logica di miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione per la Qualità;
- Analizzare i rischi derivanti dai processi, mitigarli o annullarli;
- Rilevare le opportunità di miglioramento e impegnarsi a perseguirle;
- Sensibilizzare il personale aziendale al miglioramento continuo in ogni attività;
- Creare corretti canali di informazione, sia all'interno che all'esterno della Fondazione;
- Realizzare un Piano Annuale di Gestione del Rischio Clinico.

La Fondazione perseguirà e raggiungerà questi obiettivi solo con l'impegno di tutti, è indispensabile pertanto che tutti coloro che operano all'interno di essa aderiscano allo spirito e alle modalità operative della presente politica per la quale al fine di conseguire i risultati che ci auspichiamo in termini di efficienza, soddisfazione dell'utenza e delle parti interessate.

Il Direttore Generale  
Dott. Giovanni Di Pilla

## LA FONDAZIONE

La storia della Fondazione inizia oltre 50 anni fa quando, il 25 Maggio 1970, nell'anniversario della nascita di Padre Pio, grazie alla volontà e all'impegno di un frate cappuccino, padre Michele Placentino, è stata posta la prima pietra per la costruzione di un centro auxologico, oggi sede del Presidio residenziale "Gli Angeli di P. Pio". Sull'esempio di padre Michele, i Frati Minori Cappuccini della Provincia Religiosa di Sant'Angelo e Padre Pio, hanno deciso di investire nella realtà della riabilitazione in un territorio che in passato offriva ben poco.

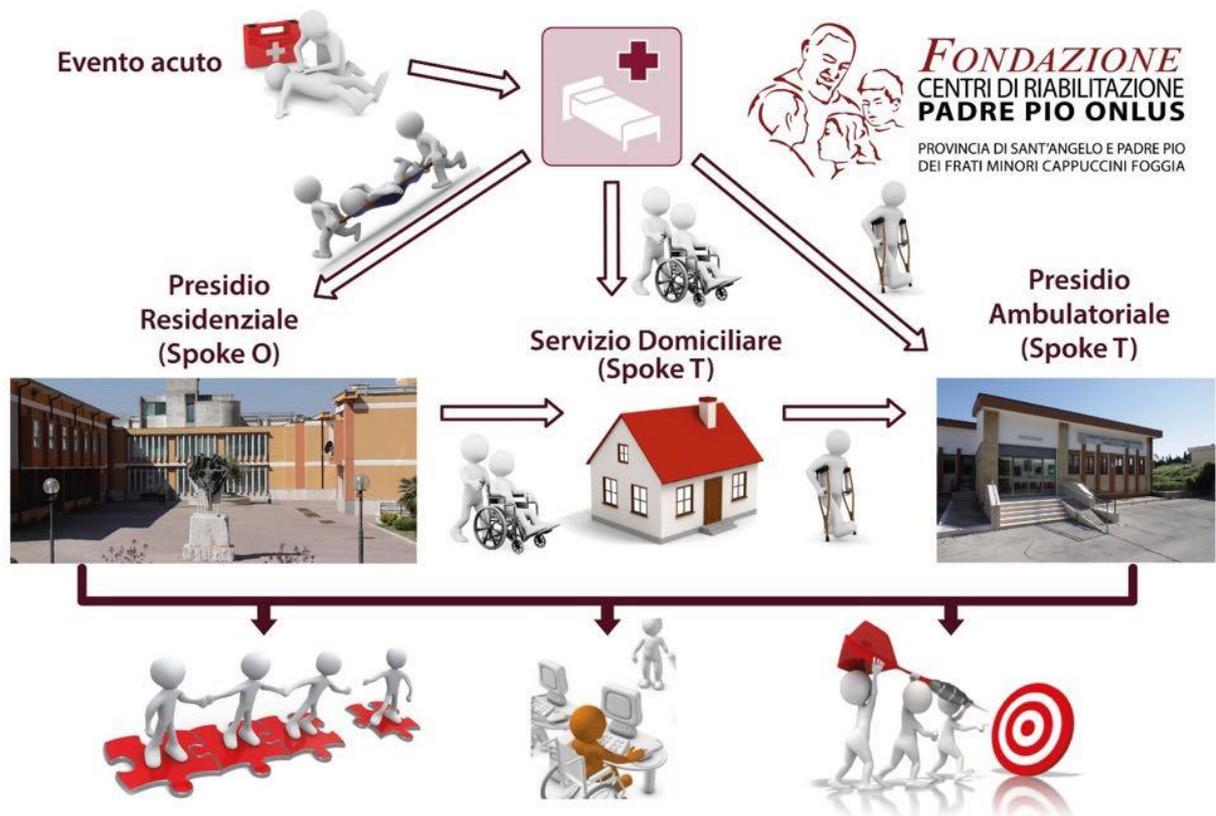
Oggi, la Fondazione Centri di Riabilitazione Padre Pio è una Organizzazione No-Profit costituita dai seguenti Presidi di riabilitazione extraospedalieri: n. 2 Presidi Territoriali a ciclo continuativo (residenziale) di complessivi 65 posti letto siti a San Giovanni Rotondo, denominati "Gli Angeli di Padre Pio", n. 12 Presidi ambulatoriali di riabilitazione e rieducazione funzionale collocati nella provincia di Foggia ( Comuni di Ortanova, San Severo, Cagnano Varano, Monte Sant'Angelo, Peschici, Vico del Gargano, Ischitella, Rodi Garganico, Vieste, Castelnuovo della Daunia, San Marco in Lamis, San Giovanni Rotondo) e n. 2 Servizi domiciliari nei Comuni di Foggia e Manfredonia.

Inoltre, presso il Presidio Ambulatoriale di San Severo, verrà attivato a breve un Centro terapeutico-riabilitativo per Disturbi dello Spettro Autistico per n. 2 Moduli intensivi ed estensivi di cui 1 Modulo dedicato al periodo prescolare (da 0 a 5 anni) e 1 Modulo dedicato al periodo scolastico (da 6 a 11 anni), autorizzato già da dicembre 2022 all'esercizio e accreditamento istituzionale.

L'organico complessivo della Fondazione è pari a 365 unità c.a assunte a tempo indeterminato. Il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL) applicato al personale medico è quello della sanità privata ARIS/CIMOP 7 ottobre 2020, mentre al restante personale viene applicato il CCNL AIOP E ARIS 2016-2018.

La Fondazione si presenta con un'articolazione aziendale a "rete" e ottempera scrupolosamente alle indicazioni del Piano di Indirizzo Nazionale per la Riabilitazione 2011, recepito dalla Regione Puglia con DGR 10 maggio 2011, n. 933. Indicazioni che prevedono anche il coinvolgimento dell'utenza nei processi di cura e la misurazione della qualità percepita, posto che, tra l'altro, è stato attivato da tempo il servizio della "patient satisfaction" e di "gestione dei reclami" che provvede periodicamente e sistematicamente alla misurazione ed elaborazione di specifici "reports".

Nella Fondazione opera un team multi-professionale strutturato, di notevole levatura scientifica e professionale, medici specialisti (in medicina fisica e riabilitativa, neurologia, ortopedia, medicina interna, oftalmologia), psicologi e psicoterapeuti, operatori della riabilitazione (fisioterapisti, logopedisti, terapisti occupazionali, terapisti della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva, educatori professionali e ortottisti) ingegneri biomedici, infermieri professionali, assistenti sociali, personale di supporto e personale amministrativo oltre a ricercatori consulenti sia liberi professionisti che in convenzione con strutture sanitarie o Università. L'esperienza della Fondazione viene messa a disposizione per la formazione di professionisti della salute, infatti, è sede di tirocinio curriculare per i medici specializzandi in Medicina Fisica e Riabilitativa e per gli Operatori della Riabilitazione dell'Università degli Studi di Foggia con cui collabora ai fini della ricerca, formazione, attività scientifica e di studio. E' convenzionata con vari Istituti di formazione per il tirocinio degli OSS.



La Fondazione, e questo la distingue particolarmente, ha realizzato nel 2011, presso il Presidio Territoriale di Riabilitazione a ciclo continuativo “Gli Angeli di Padre Pio” di San Giovanni Rotondo, un “Laboratorio di Riabilitazione Tecnologica”, dotato di sistemi ed apparecchiature altamente innovative e robotizzate nell’ambito della medicina riabilitativa.

Tutti i Presidi sono accreditati istituzionalmente con il Servizio Sanitario Nazionale. Questo significa che sono in possesso dei requisiti minimi prescritti per l’autorizzazione all’esercizio e di quelli integrati e di ulteriori necessari all’accreditamento e individuati dalla Regione Puglia per continuare a poter operare per conto del SSR (DGR n. 533/88; Regolamento Regionale n. 3/2005; Regolamento Regionale n. 3/2010; DGR n. 2185/2010; Regolamenti Regionali n. 16/2010 e n. 20/2011; DGR n. 1195/2013; Regolamento Regionale n. 12/2015; Regolamento Regionale n. 9/2016 e s.m.i.; L.R. n. 9/2017; Regolamento regionale n. 16/2019; Regolamento Regionale n. 22/2019 e L.R. n. 18/2020).

La Fondazione è iscritta all’Associazione datoriale ARIS – Associazione Religiosa Istituti Socio-sanitari. L’A.R.I.S., con sede a Roma; riunisce i rappresentanti delle Istituzioni ecclesiastiche (religiose e secolari) o ad esse collegate, che erogano prestazioni di assistenza sanitaria.

L’Associazione ARIS agisce sotto la vigilanza dell’Autorità Ecclesiastica (Conferenza Episcopale Italiana – C.E.I.) a norma dei cann. 298-299-305-322-325 del codice di diritto canonico, si ispira alle direttive del Pontificio Consiglio per la Pastorale degli Operatori Salutari e del competente organismo per la Pastorale Sanitaria della CEI.



La Fondazione Centri di Riabilitazione Padre Pio Onlus viene sottoposta alle consuete ispezioni valutative finalizzate a raggiungere le certificazioni di qualità e l'implementazione di sistemi e piani aziendali aventi l'obiettivo di elevare l'Ente ad eccellenza organizzativa e gestionale oltre che clinica, capace di raggiungere il fine ultimo di dare garanzia sul livello di qualità del servizio erogato all'Utente finale. Per tali motivi, adotta il Modello Organizzativo 231/01, risponde ai requisiti previsti dalla nuova normativa sulla Privacy e, in particolare, del Regolamento UE n. 2016/679 e dispone di un Piano annuale per la Gestione del Rischio Clinico ai sensi della L. 24/2017.

Ha ottenuto la certificazione di sistema di gestione della salute sicurezza sul lavoro "Certiquality" – Uni Iso 45001:2018 e del Sistema SA 8000 "SGS" e UNI ISO 9001:2015 (in fase di aggiornamento).

Inoltre la Fondazione adotta il sistema di Whistleblowing per la segnalazione da parte dei propri dipendenti, in maniera protetta e riservata, di eventuali condotte illecite riscontrate durante la propria attività.

## **PRESTAZIONI E SERVIZI**

La Fondazione è accreditata istituzionalmente ai sensi del R.R. n. 3 del 13 gennaio 2005 integrato e modificato dal R.R. n. 3 del 5 febbraio 2010, dal R.R. n. 16 del 4 novembre 2010 integrato e modificato dal R.R. n.20 del 4 agosto 2011, dal R.R. n.12 del 16 aprile 2015, dal RR. n. 22 del 18 novembre 2019, del RR n. 16 del 23 luglio 2019, della L.R. n. 9 del 2 maggio 2017 integrata e modificata dalla L.R. n. 18 del 7 luglio 2020, per 115.650 prestazioni ambulatoriali attraverso i Centri ambulatoriali ed extramurali siti nei Comuni di: Cagnano Varano, Castelnuovo della Daunia, Ischitella, Orta Nova, Peschici, Rodi Garganico, San Giovanni Rotondo, San Marco in Lamis, San Severo, Vico del Gargano, Vieste e 168.000 prestazioni domiciliari erogabili su tutto il territorio della provincia di Foggia. Inoltre, eroga annualmente circa 23.000 prestazioni residenziali presso i Presidi territoriali a ciclo continuativo siti presso il Complesso di San Giovanni Rotondo, accreditati istituzionalmente per complessivi 65 posti letto.

Le patologie più ricorrenti che possono considerarsi rientranti nei trattamenti riabilitativi ex art.26 L.833/78 (individuata dalla Giunta Regionale con la Delibera 1073/02, dal Quaderno n° 8 della Riabilitazione dell'8 aprile 2011 e dalla Giunta Regionale con Delibera 1195/13), sono in maniera semplificata, così classificate:

- patologia del sistema nervoso centrale (SNC) primitivo/secondario in età evolutiva;
- patologia del SNC primitivo/secondario nel giovane, nell'adulto e nell'anziano;
- patologia del sistema nervoso periferico (SNP);
- patologia osteoarticolare/miotendinea post-traumatica, post-chirurgica, post-ustioni;
- patologia osteoarticolare/miotendinea/patologie reumatiche infiammatorie e con impotenza funzionale legata alla riacutizzazione;
- patologie internistiche;
- patologie oncologiche.

Per la riabilitazione di tali patologie, la Fondazione, nei vari Presidi, fornisce prestazioni e servizi di:

### **- Riabilitazione Neurologica**

Le patologie neurologiche risultano tra le prime cause di disabilità e la loro incidenza è in continuo aumento anche a causa dell'attuale invecchiamento della popolazione, ne consegue una sempre più crescente domanda di intervento riabilitativo specifico, mirato al massimo recupero delle capacità funzionali dell'assistito neurologico.

Vengono accolti pazienti affetti da patologie del sistema nervoso centrale e periferico in fase post-acute o cronica (ictus cerebrale, esiti di mielopatie traumatiche e non, processi espansivi cerebrali trattati chirurgicamente, sclerosi multipla, etc.). La struttura accoglie anche pazienti in stato vegetativo o di minima coscienza per grave cerebrolesione acquisita.

### **- Riabilitazione Ortopedica**

Le patologie ortopediche, soprattutto quelle di interesse chirurgico, colpiscono una parte importante della popolazione anziana e giovane; la riabilitazione offre molti vantaggi a tale tipologia di pazienti in quanto permette, nella maggior parte dei casi, il recupero funzionale completo. Vengono accolti pazienti affetti da patologie ortopediche trattate chirurgicamente (protesi d'anca, protesi di ginocchio, protesi di spalla, ricostruzione legamento crociato) e pazienti affetti da esiti di politraumi

o con esiti di fratture segmentarie scheletriche e vertebrali amieliche, trattate chirurgicamente. Particolare attenzione è data ai pazienti che hanno subito amputazione di arti superiori od inferiori e sono protesizzabili. Durante il ricovero presso la nostra struttura il paziente viene preparato e addestrato all'utilizzo della protesi.

#### - **Riabilitazione Pneumologica e Cardiovascolare**

La riabilitazione pneumologica è un percorso dedicato a pazienti affetti da patologie a carico delle vie aeree, parenchima polmonare e muscoli respiratori come per esempio broncopneumopatia cronica ostruttiva, ma anche da asma bronchiale, bronchiectasie, fibrosi polmonari, deficit ventilatori in soggetti con deformità della gabbia toracica (cifoscoliosi), con malattie neuromuscolari, con insufficienza respiratoria di qualsiasi origine. Componenti essenziali dei programmi di riabilitazione respiratoria sono anche quella educativa e quella di ricondizionamento all'esercizio fisico. Quest'ultima mira a incrementare la capacità di svolgere attività fisica, a ridurre la sensazione di affanno connessa all'attività fisica e a ripristinare un sufficiente grado di autonomia.

#### - **Riabilitazione Pediatrica**

La riabilitazione pediatrica prende in carico pazienti in età evolutiva affetti da patologie neuromotorie o a seguito di grave cerebrolesione acquisita o croniche quali paralisi cerebrali infantili, distrofie muscolari, spina bifida, gravi malformazioni dell'apparato locomotore (anche dopo trattamento chirurgico funzionale), sindromi genetiche e malattie rare e patologie ortopediche, trattate chirurgicamente, in esiti di politraumi o di fratture segmentarie scheletriche e vertebrali.

#### - **Riabilitazione Logopedica**

La logopedia (dalle parole greche logos "discorso" e paideia "educazione"), per adulti e per l'età evolutiva, si occupa dello studio, della prevenzione, della valutazione e della cura delle patologie e dei disturbi della voce, del linguaggio, della comunicazione, della deglutizione e dei disturbi cognitivi connessi (relativi, ad esempio, all'attenzione, alla memoria e all'apprendimento).

Si occupa in particolare di: disturbi fonetici e dei disturbi evolutivi del linguaggio, ossia degli errori di pronuncia, del ritardo o della distorsione delle tappe di acquisizione del linguaggio; dei disturbi specifici di apprendimento cioè delle difficoltà a leggere, scrivere o contare (dislessia, disortografia, disgrafia, discalculia) e a dire e/o costruire correttamente la frase; delle balbuzie, cioè quando parlando ci si "inceppa" o non si riesce a parlare in modo "sciolto". Queste difficoltà possono essere presenti in bambini bilingue, in soggetti iperattivi, con difficoltà nella relazione, con inadeguatezza socio-culturale, bambini sordi, con sindromi genetiche (es. Sindrome di Down) o con disturbi pervasivi dello sviluppo (autismo).

#### **Riabilitazione Ortottica**

La riabilitazione ortottica consiste nella rieducazione visiva per mezzo di esercizi mirati. Tra gli esercizi e le tecniche di riabilitazione ortottica, le più diffuse sono: Training ortottico e training visivo, esercizi di lettura, occlusioni e penalizzazioni, allenamento all'accomodazione, terapia prismatica, educazione all'igiene visiva, esercizi e tecniche mirate per la riabilitazione visiva di persone ipovedenti, con l'obiettivo di sfruttare al massimo la funzione visiva residua. I protocolli riabilitativi sono personalizzati a seconda del paziente e del deficit riscontrato. L'ortottica indaga su deficit muscolari,

sensoriali e nervosi che colpiscono la funzionalità visiva come ad esempio: strabismo convergente o divergente; ambliopia, astenopia, diplopia, alterazioni del campo visivo, disfunzioni accomodative, deficit di convergenza. Interviene anche nel post-trauma e nel caso di paresi e paralisi dei muscoli extraoculari, patologie neurodegenerative, patologie oculari, otticopatie ischemiche.

#### - **Terapia Occupazionale**

L'obiettivo principale è l'inclusione sociale, lavorativa e sportiva ovvero l'adattamento alla vita quotidiana, fornendo agli utenti informazioni su ortesi, ausili e modifiche dell'ambiente, con particolare riferimento all'ergonomia e all'economia articolare. Per tale motivo, il paziente è valutato dal Terapista occupazionale che considererà le attività durante tutte le ore della giornata al fine di promuovere una maggiore autonomia nelle attività della vita quotidiana (mangiare, lavarsi, vestirsi, etc.).

#### - **Servizio di Psicologia**

Il servizio di sostegno e supporto psicologico si occupa di counselling e attività di promozione della salute psicologica ed è rivolto sia agli utenti che ai famigliari. Le funzioni cognitive sono fondamentali per un recupero soddisfacente dell'autonomia dei pazienti affetti in particolare da patologia neurologiche. Pertanto è importante un'attenta analisi di tali funzioni. La nostra struttura offre un servizio di Psicologia Clinica per la valutazione e il training di recupero delle funzioni cognitive. Tutto ciò permette un più completo recupero dell'autonomia del paziente.

#### - **Servizio di Formazione e Informazione del Caregiver**

La formazione e l'informazione dell'utente e del caregiver è un obbligo per le strutture sanitarie e, per quanto concerne l'ambito della riabilitazione, è previsto chiaramente dal Piano di Indirizzo per la Riabilitazione Ministeriale 2011, recepito dalla Regione Puglia con DGR n. 933/2011.

Inoltre, gratuitamente viene assicurata a tutti gli utenti una consulenza tecnica ortopedica per essere guidati verso la scelta più appropriata di protesi e ausili. Il Servizio di Assistenza sociale presente in tutti i Centri sia in presenza che da remoto, offre invece la possibilità di ricevere tutte le informazioni riguardanti il mondo della disabilità, sia assistenziali che amministrative. Inoltre gli utenti vengono formati sulle tecniche di assistenza di tutti gli atti della vita quotidiana che si sono modificati a causa della loro disabilità, sul corretto impiego di ausili, ortesi e strumenti facilitatori, nonché sulla movimentazione dei carichi ed altre strategie per ridurre al minimo i rischi a cui è esposto il caregiver mentre presta il proprio servizio.

#### - **Trattamenti riabilitativi privati (in solvenza)**

Presso la Fondazione è possibile accedere a trattamenti riabilitativi privati. L'utente interessato può sottoporsi privatamente, fuori dalla convenzione con il SSR a trattamenti riabilitativi tradizionali o innovativi (tecnologici, robotici).

I pazienti interessati saranno visitati dai medici specialistici i quali predisporranno piani di trattamento individuali, adeguati al bisogno clinico e riabilitativo degli stessi.

I pazienti orientati ad effettuare delle prestazioni in solvenza possono ottenere tutte le informazioni di carattere generale telefonando al n. 0882-456264 - 0882-451195 e, per e-mail all'indirizzo

[angeli@centripadrepio.it](mailto:angeli@centripadrepio.it) [info@centripadrepio.it](mailto:info@centripadrepio.it) o semplicemente collegandosi al sito web della Fondazione ([www.fondazionecentripadrepio.it](http://www.fondazionecentripadrepio.it)).

- **Attività Libero Professionale (Intramoenia)**

L'Attività Libero Professionale (o intramuraria) si riferisce alle prestazioni erogate da medici specialisti del Centro. Le visite erogate in regime di attività libero professionale garantiscono all'utente la possibilità di scegliere il professionista a cui rivolgersi e sono perciò soggette al pagamento di un onorario secondo il tariffario approvato dalla Direzione Generale della Fondazione.



## **RIABILITAZIONE DOMICILIARE E PROCEDURE DI ACCESSO**

La riabilitazione domiciliare consente il completamento del programma riabilitativo per i pazienti che non possono accedere al trattamento ambulatoriale ed offre quindi un trattamento che può esaurirsi direttamente a domicilio o rappresentare una fase transitoria in cui vengono attivate tutte le azioni che permettono di continuare il trattamento in ambulatorio. Tale modello di assistenza consente al paziente di rimanere a casa, nel proprio ambito familiare e relazionale, potendo ugualmente usufruire dell'assistenza di cui ha bisogno per migliorare il decorso riabilitativo.

Possono accedere alla riabilitazione domiciliare i cittadini che presentano contemporaneamente le seguenti caratteristiche:

- soggetti portatori di disabilità fisiche, psichiche e sensoriali, impossibilitati ad essere trasportati presso gli ambulatori o per i quali occorre raggiungere obiettivi relativi all'autonomia nel proprio ambito di vita;
- adeguato supporto familiare o informale;
- idonee condizioni abitative;
- consenso informato da parte della persona e della famiglia.

Le disabilità trattate domiciliarmente sono le seguenti:

- pazienti con patologie di anca, femore e ginocchio trattati chirurgicamente che, per condizioni cliniche, non possono accedere al trattamento ambulatoriale;
- pazienti con esiti di ictus cerebrale residuale emiparesi nelle fasi di immediata post-acute e nei casi con gravi esiti disabilitanti;
- pazienti affetti da malattie degenerative progressive del sistema nervoso centrale e periferico, neuromuscolari in fase di avanzata evoluzione che non possono essere trattati in ambulatorio o in regime extramurale;
- pazienti affetti da gravi patologie di apparato e politraumatizzati che, per condizioni cliniche, non possono accedere al trattamento ambulatoriale o extramurale;
- pazienti affetti da mielolesioni e cerebro lesioni genetiche ed acquisite;
- Pazienti in coma vegetativo e stato di minima coscienza.

La richiesta di prestazione domiciliare può essere effettuata dalle persone interessate direttamente o dai loro familiari, presso il Presidio.

La riabilitazione domiciliare viene richiesta:

- da unità operative ospedaliere per acuti e riabilitative, comprese quelle di lungodegenza, a seguito di dimissione protetta;
- da strutture residenziali territoriali (RSA e strutture di riabilitazione);
- dal MMG per insorgenza di patologie o condizioni che creano disabilità o peggiorano una disabilità persistente.

La prescrizione del trattamento riabilitativo deve contenere:

- la diagnosi clinica che giustifica il trattamento richiesto
- il tipo di trattamento riabilitativo, il regime (domiciliare) in cui deve essere erogato
- l'indicazione che trattasi di prestazioni ex art. 26 L. 833/78.

Tale prescrizione (esente da ticket) unitamente al progetto e programma riabilitativo redatto dal medico del Presidio viene inviata all'ASL per l'effettuazione delle prescritte verifiche controlli e autorizzazioni.

L'utente dovrà essere in possesso di:

- tessera sanitaria/codice fiscale
- documento di identità
- richiesta del MMG (medico di medicina generale) o PLS (Pediatra di Libera scelta) sul modulario regionale del SSN
- eventuale documentazione sanitaria ed indagini diagnostiche.

A complex regional SSN form (Modulario regionale del SSN) with a red border. It contains various fields for patient information, including 'SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE', 'REGIONE', and 'MUNICIPIO'. The form is divided into several sections with checkboxes and text boxes.

Le eventuali proroghe del trattamento riabilitativo non richiedono la prescrizione del medico di medicina generale (MMG) o dal pediatra di libera scelta (PLS), ma saranno richieste dal Servizio al competente servizio delle ASL.

## **IL PERSONALE**

### **IL DIRETTORE SANITARIO/RESPONSABILE SANITARIO DEL PRESIDIO**

In ogni Presidio Territoriale della Fondazione, sia residenziale che ambulatoriale, così come prescrive la normativa nazionale e regionale, è presente un Direttore sanitario/Responsabile sanitario.

Il Direttore sanitario/Responsabile sanitario cura l'organizzazione tecnico-sanitaria della struttura sotto il profilo igienico e organizzativo, essendone responsabile nei confronti della titolarità e dell'autorità sanitaria competente, e assicura tutte le funzioni previste dalle norme vigenti.

### **MEDICO SPECIALISTA IN RIABILITAZIONE**

Il medico Fisiatra è un medico con specializzazione in Medicina Fisica e Riabilitativa ed equipollenti, ovvero un medico in possesso di specialità in discipline affini per le quali ha ottenuto, nel rispetto delle normative concorsuali, l'accesso professionale alla medicina fisica e riabilitazione, ovvero un medico chirurgo in possesso di specialità in altre discipline che, come da normativa concorsuale, ha anzianità di servizio in strutture dedicate ad attività riabilitative individuate dal Piano di indirizzo per la riabilitazione ministeriale 2011.

### **ALTRI MEDICI SPECIALISTI**

Altre figure mediche con specializzazioni in: Ortopedia, Cardiologia, Medicina Generale, Medicina Interna, Neurologia e Oculistica.

### **PSICOLOGO**

La professione di psicologo comprende l'uso degli strumenti conoscitivi e di intervento per la prevenzione, la diagnosi, le attività di abilitazione-riabilitazione e di sostegno in ambito psicologico rivolte alla persona, al gruppo, agli organismi sociali e alle comunità.

### **ASSISTENTE SOCIALE**

L'assistente sociale svolge attività professionali di servizio alla persona. L'assistente sociale opera con autonomia tecnico-professionale e di giudizio in tutte le fasi dell'intervento sociale per la prevenzione, il sostegno e il recupero di persone, famiglie, gruppi e comunità in situazioni di bisogno e di disagio, anche promuovendo e gestendo la collaborazione con organizzazioni di volontariato e del terzo settore.

### **FISIOTERAPISTA**

Il fisioterapista è l'operatore sanitario in possesso del diploma universitario abilitante che svolge in via autonoma o in collaborazione con altre figure sanitarie, gli interventi di prevenzione, cura e riabilitazione nelle aree della motricità, delle funzioni corticali superiori, e di quelle viscerali conseguenti a eventi patologici, a varia eziologia, congenita od acquisita. In riferimento alla diagnosi ed alle prescrizioni del medico, nell'ambito delle proprie competenze, il fisioterapista pratica autonomamente attività terapeutica per la rieducazione funzionale delle disabilità motorie, psicomotorie e cognitive utilizzando terapie fisiche, manuali, massoterapiche e occupazionali, inoltre propone l'adozione di protesi ed ausili, ne addestra all'uso e ne verifica l'efficacia.

## **LOGOPEDISTA**

Il logopedista è l'operatore sanitario che, in possesso del diploma di laurea abilitante, svolge la propria attività nella prevenzione e nel trattamento riabilitativo delle patologie del linguaggio e della comunicazione in età evolutiva, adulta e geriatrica. L'attività del logopedista è volta all'educazione e rieducazione di tutte le patologie che provocano disturbi della voce, della parola, del linguaggio orale e scritto e degli handicap comunicativi. In riferimento alla diagnosi ed alla prescrizione del medico, nell'ambito delle proprie competenze, il logopedista: elabora, anche in equipe multidisciplinare, il bilancio logopedico volto all'individuazione ed al superamento del bisogno di salute del disabile; pratica autonomamente attività terapeutica per la rieducazione funzionale delle disabilità comunicative e cognitive, utilizzando terapie logopediche di abilitazione e riabilitazione della comunicazione e del linguaggio, verbali e non verbali; propone l'adozione di ausili, ne addestra all'uso e ne verifica l'efficacia.

## **TERAPISTA OCCUPAZIONALE**

Il terapeuta occupazionale è l'operatore sanitario che, in possesso del diploma di laurea abilitante, opera nell'ambito della prevenzione, cura e riabilitazione dei soggetti affetti da malattie e disordini fisici, psichici sia con disabilità temporanee che permanenti, utilizzando attività espressive, manuali-rappresentative, ludiche, della vita quotidiana. Il terapeuta occupazionale, in riferimento alla diagnosi ed alle prescrizioni del medico, nell'ambito delle proprie competenze ed in collaborazione con altre figure socio-sanitarie: tratta condizioni fisiche, psichiche e psichiatriche, temporanee o permanenti, rivolgendosi a pazienti di tutte le età; utilizza attività sia individuali che di gruppo, promuovendo il recupero e l'uso ottimale di funzioni finalizzate al reinserimento, all'adattamento e alla integrazione dell'individuo nel proprio ambiente personale, domestico e sociale; partecipa alla scelta e all'ideazione di ortesi congiuntamente o in alternativa a specifici ausili; propone, ove necessario, modifiche dell'ambiente di vita e promuove azioni educative verso il soggetto in trattamento, verso la famiglia e la collettività.

## **TERAPISTA DELLA NEURO E PSICOMOTRICITÀ DELL'ETÀ EVOLUTIVA**

Il terapeuta della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva è l'operatore sanitario che, in possesso del diploma universitario abilitante, svolge, in collaborazione con l'equipe multiprofessionale di neuropsichiatria infantile e in collaborazione con le altre discipline dell'area pediatrica, gli interventi di prevenzione, terapia e riabilitazione delle malattie neuropsichiatriche infantili, nelle aree della neuro-psicomotricità, della neuropsicologia e della psicopatologia dello sviluppo. Il terapeuta della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva, in riferimento alle diagnosi e alle prescrizioni mediche, nell'ambito delle specifiche competenze adatta gli interventi terapeutici alle peculiari caratteristiche dei pazienti in età evolutiva con quadri clinici multiformi che si modificano nel tempo in relazione alle funzioni emergenti.

## **ORTOTTISTA**

L'ortottista-assistente di oftalmologia è l'operatore sanitario che, in possesso del diploma universitario abilitante e su prescrizione del medico, tratta i disturbi motori e sensoriali della visione ed effettua le tecniche di semeiologia strumentale-oftalmologica.

## **EDUCATORE PROFESSIONALE**

L'educatore professionale è l'operatore sociale e sanitario che, in possesso del diploma universitario abilitante, attua specifici progetti educativi e riabilitativi, nell'ambito di un progetto terapeutico elaborato da un'equipe multidisciplinare, volti a uno sviluppo equilibrato della personalità con obiettivi educativo/relazionali in un contesto di partecipazione e recupero alla vita quotidiana; cura il positivo inserimento o reinserimento psico-sociale dei soggetti in difficoltà.

### **EDUCATORE SOCIO PSICO-PEDAGOGICO**

L'educatore socio psico-pedagogico opera nei servizi socio-educativi progetta, organizza e gestisce progetti e servizi educativi e formativi in ambito socio-educativo rivolti a persone in difficoltà: minori, famiglie, tossicodipendenti, alcolisti, carcerati, disabili, pazienti psichiatrici e anziani. Lavora in équipe collaborando con altre figure professionali, promuove i gruppi e le singole persone a perseguire l'obiettivo della crescita integrale e dell'inserimento e/o reinserimento sociale definendo interventi educativi, formativi, assistenziali e socio-sanitari in rete con altre agenzie educative.

### **INFERMIERE PROFESSIONALE**

L'infermiere è l'operatore sanitario che, in possesso della laurea in Scienze infermieristiche abilitante e dell'iscrizione all'albo professionale è responsabile dell'assistenza generale infermieristica. Le principali funzioni sono la prevenzione delle malattie, l'assistenza dei malati e dei disabili di tutte le età e l'educazione sanitaria e garantisce la corretta applicazione delle prescrizioni diagnostico-terapeutiche.

### **OPERATORE SOCIO SANITARIO**

L'operatore socio-sanitario è l'operatore che, a seguito dell'attestato di qualifica conseguito al termine di specifica formazione professionale, svolge attività indirizzata a soddisfare i bisogni primari della persona, nell'ambito delle proprie aree di competenza, in un contesto sia sociale che sanitario, inoltre favorisce il benessere e l'autonomia dell'utente.

### **OPERATORE DI SUPPORTO**

Operatore che svolge attività vincolata da prescrizioni di massima nell'ambito dell'assistenza diretta alla persona e all'igiene degli ambienti.

## RESIDENZIALE “GLI ANGELI DI P.PIO”

### LA STORIA

Dal 18 dicembre del 2011 “Gli Angeli di Padre Pio” è un presidio di riabilitazione extraospedaliero a ciclo continuativo, privato e accreditato con il SSR che accoglie 25 posti letto per disabili fisici, psichici e sensoriali per adulti e bambini che necessitano di intraprendere o proseguire un iter riabilitativo dopo un evento acuto o in quanto affetti da una patologia cronica. Il presidio dispone di una innovativa Unità Operativa di Riabilitazione Tecnologica che rappresenta una concentrazione di tecnologia e di possibilità riabilitative innovative e robotiche.

Il 21 dicembre 2014 è stata inaugurata la nuova Struttura del Complesso residenziale attigua a “Gli Angeli di Padre Pio”. L’ampliamento strutturale del Complesso ha comportato, oltre a l’aumento dei posti letto da 25 a 65, la disponibilità di nuove attrezzature per ulteriori possibilità terapeutiche.



### LA STRUTTURA

Il Complesso residenziale dispone di n° 42 stanze accessibili con qualsiasi tipo di ausilio (carrozzina, deambulatore, sollevatore) e dotate di bagno attrezzato per i disabili e di sistema di climatizzazione.

Le camere sono corredate di comodino, armadietto, porta-pasti, tavolino/scrivania, tv e di una parete attrezzata dotata di un totem estraibile per assicurare la privacy ad ogni paziente.

Per ogni posto letto è attivo un punto luce e un sistema di interfonia, che consente l'interlocuzione diretta tra l'utente e l'operatore sanitario presente nel front-office infermieristico.

La struttura è disposta su due livelli e dispone di ampio parcheggio.

### **Il presidio è dotato di:**

- palestre destinate al trattamento fisioterapico dotate di tutte le attrezzature necessarie all'attività riabilitativa;



- ambienti dedicati alla terapia occupazionale (camera da letto, cucina, bagno e stanza soggiorno), utili per addestrare il paziente al reinserimento nel suo ambiente sociale e lavorativo;
- piscina riabilitativa per l'idrochinesiterapia (temporaneamente sospesa);



- palestra di "Health fitness" per l'attività fisica e sportiva adattata;



- **Unità Operativa di Riabilitazione Tecnologica** in cui sono presenti:



- laboratorio di analisi del movimento;
- esoscheletri robotizzati (Lokomat Pro e Lokomat FreeD module) per la rieducazione del cammino;



- esoscheletro robotizzato (Armeo Power) per il recupero funzionale degli arti superiori;
- Esoscheletro indossabile (Ekso GT) per la rieducazione del cammino;



- apparecchiature elettromedicali per il dolore quali Tecar, Cro System, Vibra;
- realtà virtuale (Nirvana);
- cicloergometro con stimolazione elettrica funzionale (Ciclo FES);
- pedana propriocettiva statica e dinamica (Pro-kin e Balance SD);
- guanto sensorizzato (Hand tutor);
- sistema di feedback per la riabilitazione del passo (Smart Step).

## **PRESTAZIONI**

Le attività riabilitative all'interno del Complesso residenziale sono dirette alla riduzione del livello di disabilità e al miglioramento della qualità di vita del paziente. Punto di partenza del percorso di cura è la valutazione da parte del medico specialista in Medicina Fisica e Riabilitativa attraverso l'esame obiettivo e l'uso di scale di valutazione validate a livello nazionale ed internazionale; il Fisiatra può essere coadiuvato anche dal medico specialista in Neurologia, in Medicina Interna e in Oculistica. Compito del Fisiatra è anche quello di definire il Progetto Riabilitativo Individuale (PRI), che ha al centro il paziente, le sue aspettative e le sue potenzialità; nel PRI vengono definiti gli obiettivi riabilitativi, i tempi necessari e i membri del team riabilitativo. Il team riabilitativo si riunisce periodicamente per valutare le eventuali variazioni del quadro clinico del paziente o il raggiungimento degli obiettivi e aggiornare così il PRI. Quando il percorso riabilitativo viene portato a termine, il fisiatra valuta nuovamente le condizioni cliniche del paziente e il suo recupero e dimette il paziente dando indicazioni per il reinserimento familiare, sociale e lavorativo e sulla eventuale prosecuzione del trattamento riabilitativo.

Le prestazioni erogabili sono rivolte a pazienti post-acuti e pazienti ad alta complessità che necessitano di intraprendere o proseguire un iter riabilitativo intensivo o estensivo dopo un evento acuto o in quanto affetti da una patologia cronica.

In particolare la struttura accoglie e assiste soggetti colpiti da patologie del sistema nervoso, patologie dell'apparato respiratorio e cardiovascolare, patologie dell'apparato locomotore, malattie e disturbi mentali, patologie oncologiche e metaboliche. Alcuni posti letto sono riservati a pazienti in età evolutiva affetti da disabilità dello sviluppo (PCI, distrofie muscolari), disturbi dello spettro autistico, del linguaggio, dell'attenzione, disturbi dell'apprendimento, sindromi genetiche.

## **SERVIZI GENERALI**

### **PASTI**

Il vitto è garantito da un catering esterno e i pasti vengono serviti in camera utilizzando appositi carrelli termici/refrigeranti. Sia per gli adulti che per i bambini, In base alle condizioni cliniche viene redatta una dieta personalizzata. I pazienti vegetariani o con abitudini alimentari legate a motivi religiosi o altro, possono segnalare le loro esigenze al personale di riferimento.

### **SERVIZI DI PULIZIA**

Le pulizie delle camere, dei bagni e del reparto sono garantite quotidianamente. Doveri del paziente è il rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi presenti nella struttura.

### **SALA SOGGIORNO/TV**

La struttura è dotata di una sala soggiorno in cui ciascun paziente, in base alle condizioni cliniche e alle esigenze del reparto, può sostare e trascorrere il tempo libero. L'utilizzo della tv è libero dalle ore 8.00 alle 21.00 nel rispetto delle buone regole di convivenza.

### **RADIO/ TV**

Ogni camera di degenza è dotata di tv che deve essere usata in modo discreto per non arrecare disturbo agli altri pazienti.

### **SERVIZIO BAR E DISTRIBUTORI AUTOMATICI**

All'interno della struttura è possibile usufruire del servizio bar aperto con orario continuato dalle ore 7:00 alle ore 15:00.

Inoltre sono presenti distributori automatici di bevande calde e fredde e di snack dolci e salati nel corridoio del piano terra e nel corridoio del primo piano.

### **WIFI**

La connessione Wi-Fi è disponibile presso un'area dedicata.

### **TELEFONO**

L'uso del telefono cellulare è consentito negli ambienti comuni ed esterni al reparto e in camera con la suoneria bassa. I familiari possono comunicare telefonicamente con i degenti dalle ore 17:00 alle ore 19:00 tramite centralino al numero fisso 0882-456264.

### **LAVANDERIA**

Il Centro mette a disposizione, su richiesta, un servizio di lavanderia per biancheria e indumenti personali dei degenti. Tale servizio aggiuntivo è a carico del degente.

### **PARRUCCHIERE/BABIERE - ESTETISTA - PODOLOGO**

Presso il Centro è disponibile, su appuntamento, un servizio di parrucchiere/barbiere, estetista e podologo a pagamento per tutti i pazienti.

## **ASSISTENZA RELIGIOSA**

L'assistenza religiosa di culto cattolico è assicurata da un sacerdote disponibile al colloquio, all'ascolto e alla somministrazione dei sacramenti, previa richiesta al personale infermieristico. All'interno della Struttura, sono presenti le Suore Apostole del Sacro Cuore per fornire un supporto spirituale agli ospiti e agli operatori. Al primo piano c'è una cappella dove quotidianamente alle ore 18:00 c'è la celebrazione della S. Messa. Nel rispetto di tutte le confessioni religiose è assicurata la libertà di culto.

## **GUARDIA MEDICA**

E' garantita l'assistenza medica nelle 24 ore.

## **CONVENZIONI**

Il Presidio è convenzionato con L'Associazione di Promozione Sociale "Gli Amici di S. Pio".

## **PARCHEGGI**

All'interno del Complesso residenziale la struttura dispone di parcheggi ad uso gratuito per pazienti e visitatori, e per gli utenti che si recano ad effettuare le prestazioni riabilitative.

## **ORGANIZZAZIONE INTERNA ED OPERATORI RESPONSABILI**

L'organizzazione interna per il trattamento di disabilità importanti con possibili esiti permanenti, spesso multipli richiede una presa in carico globale del soggetto da parte di un team multidisciplinare costituito da:

- medici specialisti in medicina fisica e della riabilitazione, neuropsichiatria infantile, neurologia, medicina interna, cardiologia, oculistica;
- psicologo;
- assistente sociale;
- operatori della riabilitazione (fisioterapista, terapeuta della neuro psicomotricità, logopedista, terapeuta occupazionale, ortottista, educatore professionale);
- infermieri, educatori socio psico-pedagogici e operatori socio sanitari.

Il paziente può identificare il personale presente nella struttura tramite il tesserino identificativo di riconoscimento e tramite la differenziazione delle divise di lavoro:

- **medici:** camice bianco su divisa verde
- **psicologi e assistenti sociali:** camice bianco
- **operatori della riabilitazione:** divisa bianca con bordi azzurri o polo blu
- **infermieri:** divisa bianca con bordi verdi
- **operatori socio-sanitari:** divisa lilla

## STRUMENTI DI LAVORO

Il team riabilitativo elabora una Cartella clinica riabilitativa comprensiva di:

- scale di valutazione della disabilità e comunicabilità;
- scheda di accesso;
- progetto riabilitativo individualizzato comprensivo degli indicatori di processo e di esito;
- consenso informato alle procedure;
- informativa sulla privacy;
- intervento riabilitativo;
- valutazione psicologica;
- scheda di dimissione.

La cartella clinica consente la tracciabilità delle attività svolte; l'identificazione delle responsabilità; la cronologia delle stesse; il luogo e la modalità della loro esecuzione.

## PROCEDURE DI ACCESSO

Le richieste di ricovero vengono vagliate quotidianamente dal Direttore Sanitario o da un suo delegato che, supportato dalla Segreteria, predispone le liste d'attesa e fissa le date di ricovero in modo trasparente, secondo griglie predeterminate basate su rigorosi criteri.

Le richieste di ricovero possono essere inviate da:

- ❖ medici di altra struttura ospedaliera
- ❖ medici specialistici
- ❖ medici di medicina generale e pediatri di libera scelta
- ❖ pazienti e familiari

Le richieste devono essere accompagnate da una **“scheda presentazione paziente”**, fornita dalla struttura, ma che deve essere compilata e firmata dal medico proponente il ricovero.

Tali schede disponibili sul sito della stessa fondazione potranno essere inviate via fax al numero 0882-453817 oppure via e-mail a: [angeli@centripadrepio.it](mailto:angeli@centripadrepio.it).

In caso di accettazione, la richiesta viene inserita nella lista d'attesa e la data prevista per il ricovero viene comunicata telefonicamente.

In caso di non eleggibilità, comunque viene data al richiedente comunicazione motivata.

## LISTA D'ATTESA E SUOI CRITERI

Ogni richiesta di prestazione viene inserita con tutti i dati necessari in un registro di prenotazioni secondo le seguenti modalità:

- classe **A**: casi clinici che potenzialmente possono aggravarsi rapidamente al punto da diventare emergenti, o comunque, possono arrecare grave pregiudizio alla prognosi;
- classe **B**: casi clinici che presentano intenso dolore, o grave disfunzioni, o grave disabilità ma che non manifestano la tendenza ad aggravarsi rapidamente al punto di diventare emergenti né possono per l'attesa ricevere grave pregiudizio alla prognosi;

- classe **C**: casi clinici che presentano minimo dolore, disfunzione o disabilità e non manifestano tendenza ad aggravarsi né possono per l'attesa ricevere grave pregiudizio alla prognosi.

La Segreteria della struttura si impegna a comunicare agli interessati i tempi approssimativi di attesa necessari per il ricovero.

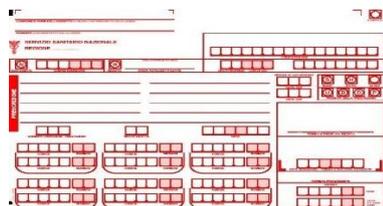
## ARRIVO IN STRUTTURA

Il giorno dell'arrivo il paziente o un familiare dovranno recarsi presso l'ufficio accettazione, posto all'ingresso principale della struttura, dove presenteranno i documenti previsti e svolgeranno le operazioni di accettazione amministrativa. Il personale addetto accompagnerà il paziente in reparto dove l'equipe di reparto indicherà la stanza e il letto assegnato e fornirà ogni indicazione relativa al ricovero presso la struttura.

## COSA PORTARE

È consigliato portare soltanto gli effetti personali strettamente necessari, in particolare: sufficiente biancheria intima personale; pigiami o camicie da notte; un maglione o una giacca da camera nella stagione fredda; tute da ginnastica o abbigliamento comodo; scarpe da ginnastica o pantofole chiuse; per i pazienti con protesi dentale, vaschetta con pastiglie e pasta adesiva; spazzolino da denti, sapone liquido, telo/asciugamano, etc. Si consiglia di non portare gioielli, oggetti di valore o grosse somme di denaro in quanto la struttura non risponde di eventuali furti e/o danneggiamenti.

I documenti necessari all'atto del ricovero sono: impegnativa del MMG, del PLS e/o lettera di dimissione ospedaliera; documento di riconoscimento valido; codice fiscale.



È inoltre opportuno portare con sé: documentazione relativa a precedenti ricoveri (cartella clinica o suo estratto, lettera di dimissione, etc.); referti di accertamenti diagnostici o di laboratorio eseguiti in precedenza (radiografie, ECG, esami ematochimici, etc.); elenco dei farmaci in corso di assunzione.

Per i pazienti non cittadini Italiani:

- documento d'identità o passaporto valido
- modello E112 se cittadini stranieri comunitari
- modello FTP se cittadini stranieri non comunitari

## DIMISSIONE

Il medico di riferimento comunica la data di dimissione al paziente e ai suoi famigliari almeno 10 giorni prima della fine del ricovero. Al paziente e ai familiari, al momento della dimissione, viene

consegnata una lettera indirizzata al medico curante, redatta congiuntamente da tutti i componenti del team multidisciplinare, contenente la descrizione del percorso riabilitativo svolto e le indicazioni per il proseguimento dello stesso post-dimissione. La stanza dovrà essere lasciata libera entro le ore 09:00. È necessario rivolgersi all' Ufficio Accettazione per richiedere, se lo si desidera, un duplicato della cartella clinica. La cartella clinica potrà essere spedita o ritirata di persona entro 30 giorni dalla data della richiesta. Il pagamento dei relativi diritti dovrà essere effettuato al momento della richiesta.

Per ottenere una certificazione attestante il ricovero è necessario rivolgersi all'Ufficio Accettazione.

È dovere di ogni assistito informare tempestivamente i sanitari dell'intenzione di rinunciare, a cure e prestazioni sanitarie programmate. In qualsiasi momento e sotto la propria personale responsabilità, l'utente potrà chiedere di essere dimesso, sottoscrivendo una dichiarazione dalla quale risulti la volontà di lasciare la struttura anche contro il parere dei sanitari.

### **USCITE/PERMESSI**

Su richiesta del paziente e dei familiari è possibile ottenere permessi d'uscita da fruire nell'arco della giornata. La richiesta va inoltrata al medico di riferimento che valuta se non sussistono rischi di carattere clinico o d'interferenza con il programma riabilitativo. Permessi per tempi superiori sono rilasciati solo se connessi a necessità terapeutiche nella fase di reinserimento nell'ambito familiare e sociale.

I permessi d'uscita dalla struttura per comprovati motivi devono essere firmati dal medico responsabile. L'assenza dovrà essere limitata al tempo strettamente necessario. Potranno essere concessi permessi il sabato, dopo i trattamenti, e la domenica.

Al momento dell'uscita e del rientro, il paziente deve firmare l'apposito registro in infermeria. Il rientro deve avvenire entro e non oltre le **ore 20:00**.

### **VISITE PARENTI/AMICI**

Nel rispetto dei diritti del malato, le visite ai degenti sono consentite:

- dal lunedì alla domenica **dalle ore 12:00 alle ore 14:00 e dalle ore 18:00 alle ore 20:00**

Al fine di permettere il riposo dei nostri ospiti e affinché le visite siano dagli stessi gradite, si invitano i visitatori a:

- rispettare gli orari di visita;
- evitare le visite in gruppo o di lunga durata: è concesso, per ciascun ospite, l'accesso nelle camere di degenza a non più di due visitatori;
- non sostare nei reparti durante le attività sanitarie (visita medica e cure infermieristiche) e la distribuzione dei pasti;
- conformarsi alle necessità alimentari dei pazienti evitando di portare cibi e bevande non idonei;
- rispettare il riposo altrui cercando di evitare di fare rumore;
- rispettare le indicazioni di astensione dal fumo;
- preferire l'utilizzo di locali di soggiorno/aree relax onde evitare intralcio alle attività assistenziali.

In situazioni di particolare necessità, le visite all'assistito potranno essere effettuate al di fuori dell'orario prestabilito tramite autorizzazione scritta rilasciata dal medico responsabile dell'unità operativa di degenza, previa richiesta al coordinamento infermieristico.

## ORARI DI RICEVIMENTO MEDICI

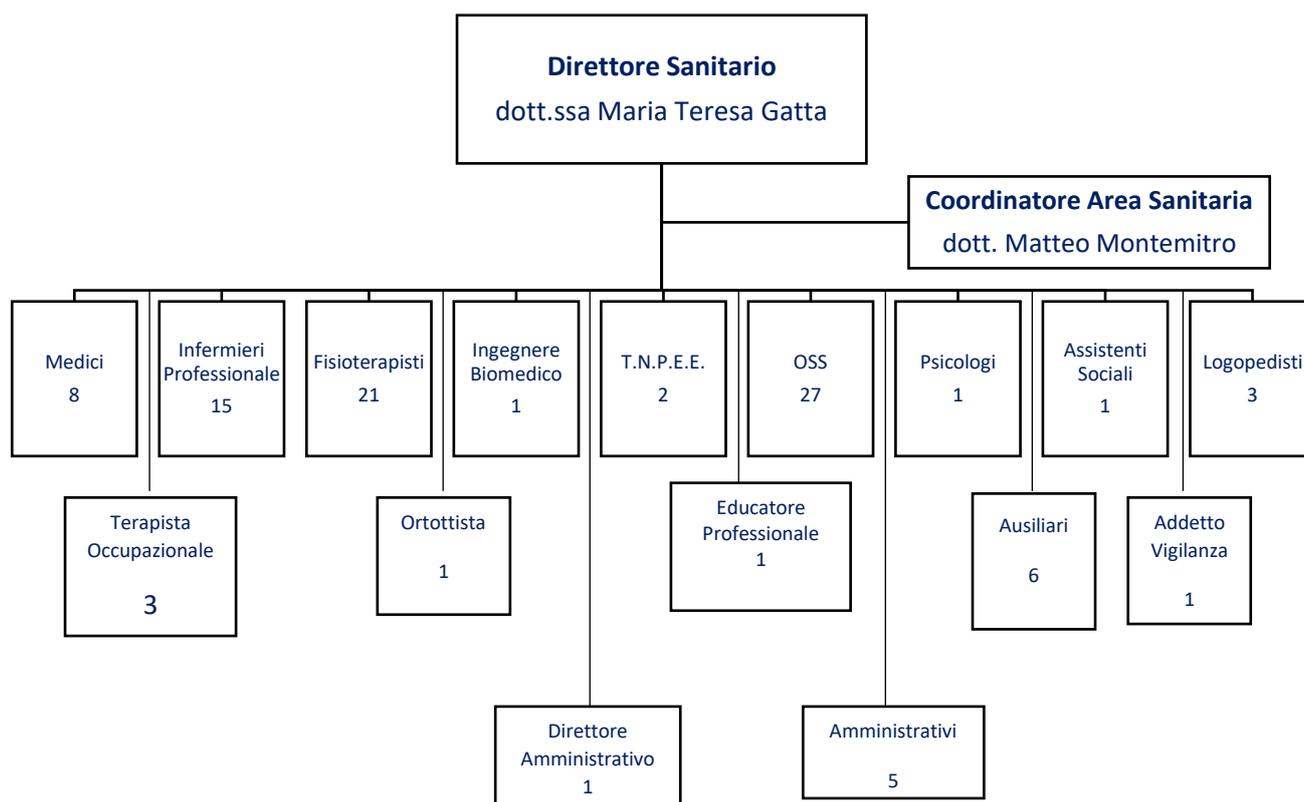
I medici della struttura sono a disposizione per ricevere i familiari dei degenti. Le informazioni circa i tempi e le modalità dei ricevimenti sono a disposizione presso il front office della struttura.

Per correttezza deontologica e per rispettare gli obblighi di legge sul segreto professionale, il personale non fornirà informazioni telefoniche su quanto attiene alla salute e comunque alla sfera personale degli ospiti ricoverati.

## RIFERIMENTI

Direttore Sanitario: **dott.ssa Maria Teresa Gatta**

Coordinatore Area Sanitaria: **dott. Matteo Montemitro**



## INFORMAZIONI UTILI

### COME RAGGIUNGERE LA STRUTTURA

#### IN AUTO

- Da Nord: Autostrada A14 (Bologna-Taranto) uscita al casello San Severo; immettersi sulla SS 272 che porta fino a San Marco in Lamis, quindi proseguire per San Giovanni Rotondo.
- Dal centro: Autostrada A16 (Napoli-Bari) uscita al casello Candela-Foggia, immettersi sulla SS 655 per Foggia, quindi proseguire sulla superstrada SS 89 per Manfredonia fino allo svincolo della SP 45 bis per San Giovanni Rotondo.
- Da Sud: Autostrada A14 (Taranto-Bologna) uscita al casello Cerignola Est, immettersi sulla SP77 per Manfredonia, quindi proseguire sulla superstrada SS 89 per Manfredonia e proseguire fino all'incrocio con la S.S.159; quindi proseguire sulla S.S.159 sempre in direzione Manfredonia; alle porte di Manfredonia svoltare a sinistra sulla superstrada SS89 in direzione Foggia, quindi sulla SP 45bis per San Giovanni Rotondo

#### IN TRENO

La stazione ferroviaria più vicina è quella di Foggia da cui partono con frequenza oraria autobus extraurbani per raggiungere San Giovanni Rotondo ([www.trenitalia.it](http://www.trenitalia.it)). Autobus da Foggia per San Giovanni Rotondo ([www.sitabus.it/foggia-san-giovanni-rotondo/](http://www.sitabus.it/foggia-san-giovanni-rotondo/))

#### IN AEREO

L'aeroporto più vicino è quello di Foggia, da cui partono navette e autobus urbani per raggiungere il capolinea degli autobus extraurbani diretti a San Giovanni Rotondo ([www.sitabus.it/foggia-san-giovanni-rotondo/](http://www.sitabus.it/foggia-san-giovanni-rotondo/))

#### IN AUTOBUS

Servizi pubblici di autobus (SITA) consultando il sito: [www.sitasudtrasporti.it](http://www.sitasudtrasporti.it)  
Ferrovie del Gargano consultando il sito: [ferroviedelgargano.com](http://ferroviedelgargano.com)

#### ORARI APERTURA

**UFFICI:** dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 20:00  
Sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00

Gli orari di visita dei parenti sono: tutti i giorni dalle 12:00 alle 14:00 e dalle 18:00 alle 20:00.

- **Sede operativa del Complesso Residenziale: viale Padre Pio, 24 - 71013 San Giovanni Rotondo Tel. 0882/456264- Fax 0882/453817**
- Sito internet: [www.fondazionecentripadrepio.it](http://www.fondazionecentripadrepio.it)
- E-mail: [angeli@centripadrepio.it](mailto:angeli@centripadrepio.it)
- Presidenza e direzione: viale Cappuccini, 77 - 71013 San Giovanni Rotondo.tel.0882-451195  
PEC: [fondazionecentripadrepio@legalmail.it](mailto:fondazionecentripadrepio@legalmail.it)

## **PRESIDIO AMBULATORIALE DI CAGNANO VARANO**

### **LA STORIA**

Il Presidio di Cagnano Varano è stato inaugurato il 6 gennaio 1996.

Inizialmente l'attività era di tipo esclusivamente ambulatoriale, successivamente in risposta alle esigenze dell'utenza, il servizio è stato esteso anche a domicilio.

Ai sensi del R.R. n.3 del 13 gennaio 2005 integrato e modificato dal R.R. n.3 del 5 Febbraio 2010, dal R.R. n.16 del 4 novembre 2010 integrato e modificato dal R.R. n.20 del 4 Agosto 2011, dal R.R. n.12 del 16 Aprile 2015, della L.R. n.4 del 25 Febbraio 2010 e della L.R. n.8 del 28 Maggio 2004, il volume di prestazioni ambulatoriali assegnato al Presidio è di 9.964 annue e quello di prestazioni domiciliari è di 8.438 annue. Tali assegnazioni annualmente vengono valutate ed eventualmente rivisitate e riassegnate dalla Direzione Generale in base al fabbisogno territoriale.

### **LA STRUTTURA**

Il Presidio Ambulatoriale di riabilitazione funzionale dei soggetti portatori di disabilità fisiche, psichiche, sensoriali o miste, con annesso servizio domiciliare, è articolato su due piani in una struttura adiacente al complesso delle scuole primarie e dell'infanzia.

La sede offre locali dedicati all'accettazione, al Responsabile Sanitario e al suo staff, nonché ambulatorio medico, palestre di Fisiokinesiterapia, Neuroriabilitazione, Logopedia, Neuropsicomotricità e Valutazione Psicologica.

### **ORGANIZZAZIONE INTERNA ED OPERATORI RESPONSABILI**

L'organizzazione interna per il trattamento di disabilità importanti con possibili esiti permanenti, spesso multipli (ex art 26 Legge 833/78) richiede una presa in carico globale del soggetto da parte di un team multidisciplinare composto da:

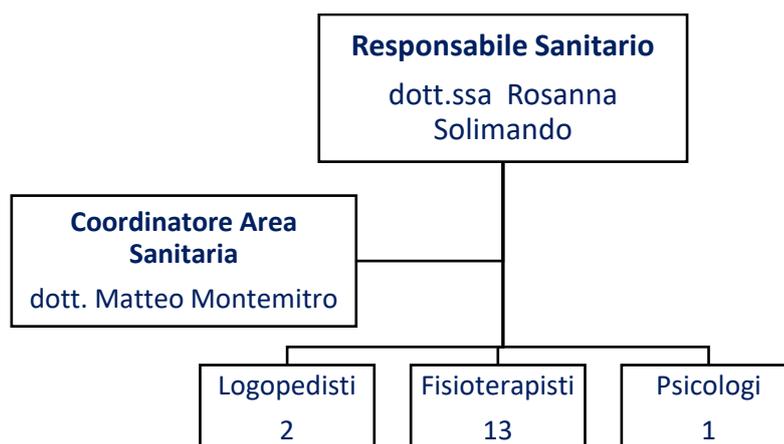
- Medico specialista in Medicina Fisica e della Riabilitazione
- Medico specialista in Neurologia
- Psicologo
- Assistente Sociale
- Operatori della Riabilitazione (Fisioterapista, Terapista della Neuropsicomotricità, Logopedista, Terapista Occupazionale).

Il paziente può identificare il personale presente nel Presidio tramite il tesserino identificativo di riconoscimento.

### **RIFERIMENTI**

Responsabile Sanitario: **dott.ssa Rosanna Solimando**

Coordinatore Area Sanitaria: **dott. Matteo Montemitro**



## INFORMAZIONI UTILI

### COME RAGGIUNGERCI

#### IN AUTO

- Uscita autostrada A14 San Severo tramite la SS693
- Da San Giovanni Rotondo e Manfredonia tramite la SP43
- Da Vieste/Peschici tramite la SS 89

#### IN TRENO

Dalla Stazione ferroviaria di Foggia e San Severo alla Stazione di Cagnano Varano

#### IN AUTOBUS

- Ferrovie del Gargano consultando il sito: [www.ferroviedelgargano.com](http://www.ferroviedelgargano.com)
- Servizi pubblici di autobus (SITA) consultando il sito: [www.sitasudtrasporti.it](http://www.sitasudtrasporti.it)

#### ORARI DI APERTURA

- Mattina: dal lunedì al venerdì 8:00 - 13:30
- Pomeriggio: dal lunedì al giovedì 14:00 - 18:15

- **Sede operativa del Presidio di Riabilitazione: via Marconi, - 71010 Cagnano Varano**  
**Tel./Fax 0884/852007**

- Sito internet: [www.fondazionecentripadrepio.it](http://www.fondazionecentripadrepio.it)

- E-Mail: [cagnano@centripadrepio.it](mailto:cagnano@centripadrepio.it)

- Pec: [fondazionecentripadrepio@legalmail.it](mailto:fondazionecentripadrepio@legalmail.it)

- Presidenza e direzione: viale Cappuccini, 77 - 71013 San Giovanni Rotondo, tel. 0882/451195

## **PRESIDIO AMBULATORIALE DI CASTELNUOVO DELLA DAUNIA**

### **LA STORIA**

Il Presidio di Castelnuovo della Daunia è stato inaugurato nel Gennaio del 1983.

Inizialmente l'attività era di tipo esclusivamente ambulatoriale, successivamente in risposta alle esigenze dell'utenza, il servizio è stato esteso anche a domicilio.

Ai sensi del R.R. n.3 del 13 Gennaio 2005 integrato e modificato dal R.R. n.3 del 5 Febbraio 2010, dal R.R. n.16 del 4 novembre 2010 integrato e modificato dal R.R. n.20 del 4 Agosto 2011, dal R.R. n.12 del 16 Aprile 2015, della L.R. n.4 del 25 Febbraio 2010 e della L.R. n.8 del 28 Maggio 2004, il volume di prestazioni ambulatoriali assegnato al Presidio è di 2.098 annue e quello di prestazioni domiciliari è di 1.688 annue. Tali assegnazioni annualmente vengono valutate ed eventualmente rivisitate e riassegnate dalla Direzione Generale in base al fabbisogno territoriale.

### **LA STRUTTURA**

Il Presidio Ambulatoriale di riabilitazione funzionale dei soggetti portatori di disabilità fisiche, psichiche, sensoriali o miste, con annesso servizio domiciliare, è articolato su due piani in una struttura indipendente.

La sede offre locali dedicati all'accettazione, al Responsabile Sanitario e al suo staff, nonché ambulatorio medico, palestre di Fisiokinesiterapia, Logopedia, Neuropsicomotricità e Valutazione Psicologica.

### **ORGANIZZAZIONE INTERNA ED OPERATORI RESPONSABILI**

L'organizzazione interna per il trattamento di disabilità importanti con possibili esiti permanenti, spesso multipli (ex art 26 Legge 833/78) richiede una presa in carico globale del soggetto da parte di un team multidisciplinare composto da:

- Medico specialista in Medicina Fisica e della Riabilitazione
- Medico specialista in Neurologia
- Psicologo
- Assistente Sociale
- Operatori della Riabilitazione (Fisioterapista, Terapista della Neuropsicomotricità, Logopedista, Terapista Occupazionale).

Il paziente può identificare il personale presente nel Presidio tramite il tesserino identificativo di riconoscimento.

### **RIFERIMENTI**

Responsabile Sanitario: **dott.ssa Laura Bonghi**

Capo Area: **dott. Francesco Delli Santi**



## INFORMAZIONI UTILI

### COME RAGGIUNGERCI

#### IN AUTO

- Da San Giovanni Rotondo e da San Severo tramite la SS272 e la SS16
- Da Manfredonia e da Mattinata tramite la SS89 e SS16
- Da Vieste/Peschici tramite la SS693

#### IN TRENO

La stazione ferroviaria più vicina è quella di San Severo, da cui partono con frequenza autobus extraurbani per raggiungere Castelnuovo della Daunia

#### IN AUTOBUS

- Ferrovie del Gargano consultando il sito: [www.ferroviedelgargano.com](http://www.ferroviedelgargano.com)

#### ORARI DI APERTURA

- Mattina dal lunedì al venerdì 8:00 - 13:30
- Pomeriggio dal lunedì al giovedì 14:00- 18:15

- **Sede operativa del Presidio di Riabilitazione: via Europa, 1 - 71034 Castelnuovo della Daunia, Tel./Fax 0881/559321**
- Sito internet: [www.fondazionecentripadrepio.it](http://www.fondazionecentripadrepio.it)
- E-Mail: [castelnuovo@centripadrepio.it](mailto:castelnuovo@centripadrepio.it)
- Pec: [fondazionecentripadrepio@legalmail.it](mailto:fondazionecentripadrepio@legalmail.it)
- Presidenza e direzione: viale Cappuccini, 77 - 71013 San Giovanni Rotondo, Tel. 0882/451195

## **PRESIDIO AMBULATORIALE DI ISCHITELLA**

### **LA STORIA**

Il Presidio di Ischitella è stato inaugurato nel Luglio del 1991.

Inizialmente l'attività era di tipo esclusivamente ambulatoriale, successivamente in risposta alle esigenze dell'utenza, il servizio è stato esteso anche a domicilio.

Ai sensi del R.R. n.3 del 13 Gennaio 2005 integrato e modificato dal R.R. n.3 del 5 Febbraio 2010, dal R.R. n.16 del 4 novembre 2010 integrato e modificato dal R.R. n.20 del 4 Agosto 2011, dal R.R. n.12 del 16 Aprile 2015, della L.R. n.4 del 25 Febbraio 2010 e della L.R. n.8 del 28 Maggio 2004, il volume di prestazioni ambulatoriali assegnato al Presidio è di 6.820 annue e quello di prestazioni domiciliari è di 2.110 annue. Tali assegnazioni annualmente vengono valutate ed eventualmente rivisitate e riassegnate dalla Direzione Generale in base al fabbisogno territoriale.

### **LA STRUTTURA**

Il Presidio Ambulatoriale di riabilitazione funzionale dei soggetti portatori di disabilità fisiche, psichiche, sensoriali o miste, con annesso servizio domiciliare, è articolato in una struttura a pian terreno, annessa ai locali della ASL.

La sede offre locali dedicati all'accettazione, al Responsabile Sanitario e al suo staff, nonché ambulatorio medico, palestre di Fisiokinesiterapia, Logopedia, Neuropsicomotricità e Valutazione Psicologica.

### **ORGANIZZAZIONE INTERNA ED OPERATORI RESPONSABILI**

L'organizzazione interna per il trattamento di disabilità importanti con possibili esiti permanenti, spesso multipli (ex art 26 Legge 833/78) richiede una presa in carico globale del soggetto da parte di un team multidisciplinare composto da:

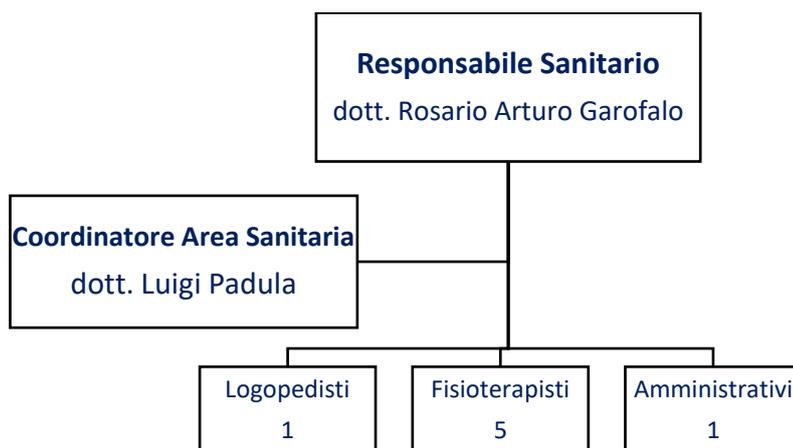
- Medico specialista in Medicina Fisica e della Riabilitazione
- Medico specialista in Neurologia
- Psicologo
- Assistente Sociale
- Operatori della Riabilitazione (Fisioterapista, Terapista della Neuropsicomotricità, Logopedista, Terapista Occupazionale).

Il paziente può identificare il personale presente nel Presidio tramite il tesserino identificativo di riconoscimento.

### **RIFERIMENTI**

Responsabile Sanitario: **dott. Rosario Arturo Garofalo**

Coordinatore Area Sociale: **dott. Luigi Padula**



## INFORMAZIONI UTILI

### COME RAGGIUNGERCI

#### IN AUTO

- Da San Giovanni Rotondo e da Manfredonia tramite la SP43 e la SS693
- Da San Severo tramite la SS89, la SP38 e la SS693
- Da Vieste e Peschici tramite la SS89

#### IN TRENO

La stazione ferroviaria di Ischitella si trova a 7 Km dal centro città, ma dispone di servizio autobus per gli spostamenti.

#### IN AUTOBUS

- Ferrovie del Gargano consultando il sito: [www.ferroviedelgargano.com](http://www.ferroviedelgargano.com)
- Servizi pubblici di autobus (SITA) consultando il sito: [www.sitasudtrasporti.it](http://www.sitasudtrasporti.it)

#### ORARI DI APERTURA

- Mattina: dal lunedì al venerdì 8:00 -13:30
- Pomeriggio: lunedì e mercoledì 14:00 18:15

- **Sede operativa del Presidio di Riabilitazione: via Cesare Battisti – 71010 Ischitella**  
**Tel./Fax 0884/995151**
- Sito internet: [www.fondazionecentripadrepio.it](http://www.fondazionecentripadrepio.it)
- E-Mail: [ischitella@centripadrepio.it](mailto:ischitella@centripadrepio.it)
- Pec: [fondazionecentripadrepio@legalmail.it](mailto:fondazionecentripadrepio@legalmail.it)
- Presidenza e direzione: viale Cappuccini, 77 - 71013 San Giovanni Rotondo, Tel. 0882/451195

## **PRESIDIO AMBULATORIALE DI MONTE SANT'ANGELO**

### **LA STORIA**

Il Presidio di Monte Sant'Angelo è stato inaugurato nel Maggio del 1981 e reso operativo nel Luglio dello stesso anno. Successivamente, il 23 Dicembre 1985, avvenne il trasferimento presso l'attuale sede nei locali dell'Ospedale Civile San Michele Arcangelo.

Inizialmente l'attività era di tipo esclusivamente ambulatoriale, successivamente in risposta alle esigenze dell'utenza, il servizio è stato esteso anche a domicilio.

Ai sensi del R.R. n.3 del 13 Gennaio 2005 integrato e modificato dal R.R. n.3 del 5 Febbraio 2010, dal R.R. n.16 del 4 novembre 2010 integrato e modificato dal R.R. n.20 del 4 Agosto 2011, dal R.R. n.12 del 16 Aprile 2015, della L.R. n.4 del 25 Febbraio 2010 e della L.R. n.8 del 28 Maggio 2004, il volume di prestazioni ambulatoriali assegnato al Presidio è di 10.488 annue e quello di prestazioni domiciliari è di 7.140 annue. Tali assegnazioni annualmente vengono valutate ed eventualmente rivisitate e riassegnate dalla Direzione Generale in base al fabbisogno territoriale.

### **LA STRUTTURA**

Il Presidio Ambulatoriale di riabilitazione funzionale dei soggetti portatori di disabilità fisiche, psichiche, sensoriali o miste, con annesso servizio domiciliare, è articolato in una struttura disposta al primo piano dell'ospedale Civile e dispone di due parcheggi in corrispondenza rispettivamente dell'ingresso principale e dell'ingresso secondario.

La sede offre locali dedicati all'accettazione, al Responsabile Sanitario e al suo staff, nonché ambulatorio medico, palestre di Fisiokinesiterapia, Neuroriabilitazione, Logopedia, Neuropsicomotricità, Terapia Occupazionale.

### **ORGANIZZAZIONE INTERNA ED OPERATORI RESPONSABILI**

L'organizzazione interna per il trattamento di disabilità importanti con possibili esiti permanenti, spesso multipli (ex art 26 Legge 833/78) richiede una presa in carico globale del soggetto da parte di un team multidisciplinare composto da:

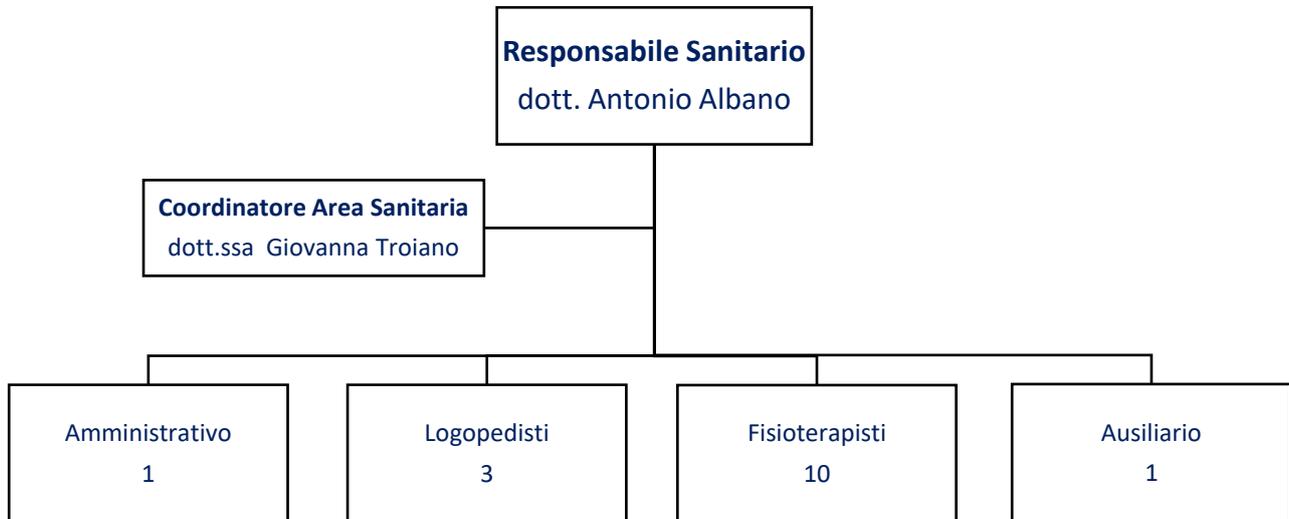
- Medico specialista in Medicina Fisica e della Riabilitazione
- Medico specialista in Neurologia
- Psicologo
- Assistente Sociale
- Operatori della Riabilitazione (Fisioterapista, Terapista della Neuropsicomotricità, Logopedista, Terapista Occupazionale).

Il paziente può identificare il personale presente nel Presidio tramite il tesserino identificativo di riconoscimento.

### **RIFERIMENTI**

Responsabile Sanitario: **dott. Antonio Albano**

Coordinatore Area Sociale: **dott.ssa Giovanna Troiano**



#### INFORMAZIONI UTILI

#### COME RAGGIUNGERCI

#### IN AUTO

- Da San Giovanni Rotondo e da San Severo tramite la SS272
- Da Manfredonia e da Mattinata tramite la SS89

#### IN TRENO

La stazione ferroviaria più vicina è quella di Foggia da cui partono con frequenza oraria autobus extraurbani per raggiungere Monte Sant'Angelo

#### IN AUTOBUS

- Ferrovie del Gargano consultando il sito: [www.ferroviedelgargano.com](http://www.ferroviedelgargano.com)
- Servizi pubblici di autobus (SITA) consultando il sito: [www.sitasudtrasporti.it](http://www.sitasudtrasporti.it)

#### ORARI DI APERTURA

- Mattina: dal lunedì al venerdì 8:00-13:30
- Pomeriggio: dal lun- merc.giov- 14:00-18:15

- **Sede operativa del Presidio di Riabilitazione: c/o Ospedale Civile - 71037 Monte Sant'Angelo, Tel./Fax 0884/56293**
- Sito internet: [www.fondazionecentripadrepio.it](http://www.fondazionecentripadrepio.it)
- E-Mail: [monte@centripadrepio.it](mailto:monte@centripadrepio.it)

## **PRESIDIO AMBULATORIALE DI ORTA NOVA**

### **LA STORIA**

Il Presidio di Orta Nova è stato inaugurato il 24 Gennaio del 1988.

Attualmente il Presidio opera su un territorio di 7 comuni: Orta Nova, Carapelle, Stornarella, Stornara e Ortona, denominati "Reali siti", Deliceto e Cerignola.

Inizialmente l'attività era di tipo esclusivamente ambulatoriale, successivamente in risposta alle esigenze dell'utenza, il servizio è stato esteso anche a domicilio.

Ai sensi del R.R. n.3 del 13 Gennaio 2005 integrato e modificato dal R.R. n.3 del 5 Febbraio 2010, dal R.R. n.16 del 4 novembre 2010 integrato e modificato dal R.R. n.20 del 4 Agosto 2011, dal R.R. n.12 del 16 Aprile 2015, della L.R. n.4 del 25 Febbraio 2010 e della L.R. n.8 del 28 Maggio 2004, il volume di prestazioni ambulatoriali assegnato al Presidio è di 13.005 annue e quello di prestazioni domiciliari è di 20.674 annue. Tali assegnazioni annualmente vengono valutate ed eventualmente rivisitate e riassegnate dalla Direzione Generale in base al fabbisogno territoriale.

### **LA STRUTTURA**

Il Presidio Ambulatoriale di riabilitazione funzionale dei soggetti portatori di disabilità fisiche, psichiche, sensoriali o miste, con annesso servizio domiciliare, è organizzato in una struttura indipendente che dispone di ampio spazio verde esternamente.

La sede offre locali dedicati all'accettazione, al Responsabile Sanitario e al suo staff, nonché ambulatorio medico, palestre di Fisiokinesiterapia, Neuroriabilitazione, Logopedia, Neuropsicomotricità, Terapia Occupazionale.

### **ORGANIZZAZIONE INTERNA ED OPERATORI RESPONSABILI**

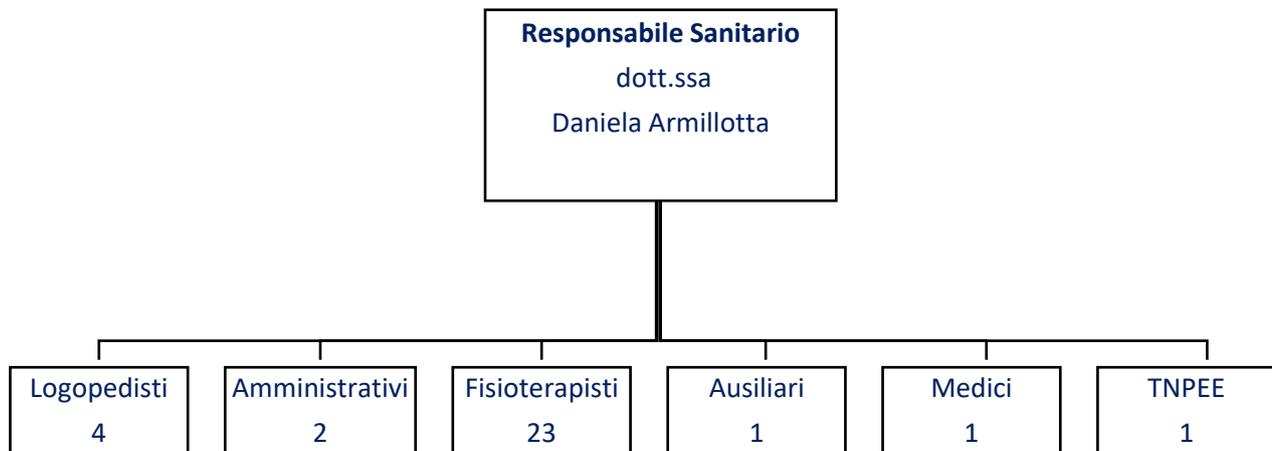
L'organizzazione interna per il trattamento di disabilità importanti con possibili esiti permanenti, spesso multipli (ex art 26 Legge 833/78) richiede una presa in carico globale del soggetto da parte di un team multidisciplinare composto da:

- Medico specialista in Medicina Fisica e della Riabilitazione
- Medico specialista in Neurologia
- Psicologo
- Assistente Sociale
- Operatori della Riabilitazione (Fisioterapista, Terapista della Neuropsicomotricità, Logopedista, Terapista Occupazionale).

Il paziente può identificare il personale presente nel Presidio tramite il tesserino identificativo di riconoscimento.

## RIFERIMENTI

Responsabile Sanitario: **dott.ssa Daniela Armillotta**



## INFORMAZIONI UTILI

### COME RAGGIUNGERCI

#### IN AUTO

Da Foggia e da Bari tramite la SS16 uscita Orta Nova verso SP80

#### IN TRENO

Stazione ferroviaria di Orta Nova

#### IN AUTOBUS

Ferrovie del Gargano consultando il sito: [www.ferroviedelgargano.com](http://www.ferroviedelgargano.com)

## ORARI DI APERTURA

- Mattina: dal lunedì al venerdì 8:00 - 13:30
- Pomeriggio: dal lunedì al giovedì 14:00- 18:15

- **Sede operativa del Presidio di Riabilitazione: via Puglie - 71045 Orta Nova**  
**Tel./Fax 0885/781760**
- Sito internet: [www.fondazionecentripadrepio.it](http://www.fondazionecentripadrepio.it)
- E-Mail: [ortanova@centripadrepio.it](mailto:ortanova@centripadrepio.it)
- Pec: [fondazionecentripadrepio@legalmail.it](mailto:fondazionecentripadrepio@legalmail.it)

## **PRESIDIO AMBULATORIALE DI PESCHICI**

### **LA STORIA**

Il Presidio di Peschici è stato inaugurato l'8 Ottobre 1989.

Inizialmente l'attività era di tipo esclusivamente ambulatoriale, successivamente in risposta alle esigenze dell'utenza, il servizio è stato esteso anche a domicilio.

Ai sensi del R.R. n.3 del 13 Gennaio 2005 integrato e modificato dal R.R. n.3 del 5 Febbraio 2010, dal R.R. n.16 del 4 novembre 2010 integrato e modificato dal R.R. n.20 del 4 Agosto 2011, dal R.R. n.12 del 16 Aprile 2015, della L.R. n.4 del 25 Febbraio 2010 e della L.R. n.8 del 28 Maggio 2004, il volume di prestazioni ambulatoriali assegnato al Presidio è di 4.195 annue e quello di prestazioni domiciliari è di 1.688 annue. Tali assegnazioni annualmente vengono valutate ed eventualmente rivisitate e riassegnate dalla Direzione Generale in base al fabbisogno territoriale.

### **LA STRUTTURA**

Il Presidio Ambulatoriale di riabilitazione funzionale dei soggetti portatori di disabilità fisiche, psichiche, sensoriali o miste, con annesso servizio domiciliare, è organizzato in una struttura indipendente disposta a piano terra.

La sede offre locali dedicati all'accettazione, al Responsabile Sanitario, palestre di Fisiokinesiterapia, Logopedia, Neuropsicomotricità.

### **ORGANIZZAZIONE INTERNA ED OPERATORI RESPONSABILI**

L'organizzazione interna per il trattamento di disabilità importanti con possibili esiti permanenti, spesso multipli (ex art 26 Legge 833/78) richiede una presa in carico globale del soggetto da parte di un team multidisciplinare composto da:

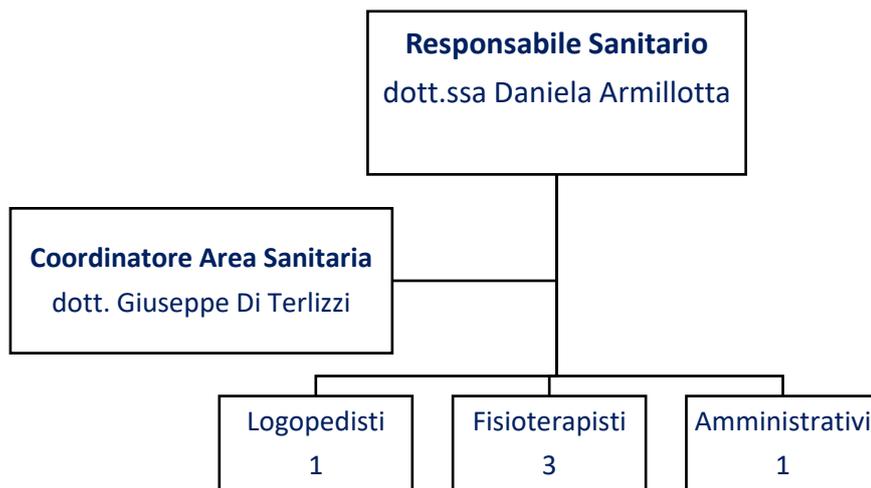
- Medico specialista in Medicina Fisica e della Riabilitazione
- Medico specialista in Neurologia
- Psicologo
- Assistente Sociale
- Operatori della Riabilitazione (Fisioterapista, Terapista della Neuropsicomotricità, Logopedista, Terapista Occupazionale).

Il paziente può identificare il personale presente nel Presidio tramite il tesserino identificativo di riconoscimento.

### **RIFERIMENTI**

Responsabile Sanitario: **dott.ssa Daniela Armillotta**

Coordinatore Area Sanitaria: **dott. Giuseppe Di Terlizzi**



## INFORMAZIONI UTILI

### COME RAGGIUNGERCI

#### IN AUTO

- Da Nord: uscita autostrada A14 San Severo indicazioni per Rodi/Peschici/Vieste tramite la SS89
- Da Sud: uscita autostrada A14 Foggia indicazioni Manfredonia – Gargano tramite la SS89 e la SP53

#### IN TRENO

La stazione ferroviaria più vicina è quella di Calenella, da cui partono con frequenza autobus extraurbani per raggiungere Peschici

#### IN AUTOBUS

- Ferrovie del Gargano consultando il sito: [www.ferroviedelgargano.com](http://www.ferroviedelgargano.com)

## ORARI DI APERTURA

- dal lunedì al venerdì 8:00 - 13:30

- **Sede operativa del Presidio di Riabilitazione: via Solferino – 71010 Peschici**  
**Tel./Fax 0884/962098**
- Sito internet: [www.fondazionecentripadrepio.it](http://www.fondazionecentripadrepio.it)
- E-Mail: [peschici@centripadrepio.it](mailto:peschici@centripadrepio.it)
- Pec: [fondazionecentripadrepio@legalmail.it](mailto:fondazionecentripadrepio@legalmail.it)
- Presidenza e direzione: viale Cappuccini, 77 - 71013 San Giovanni Rotondo, tel.0882-451195

## **PRESIDIO AMBULATORIALE DI RODI GARGANICO**

### **LA STORIA**

Il Presidio di Rodi Garganico è stato inaugurato il 31 Gennaio 1988.

Nel 2005 è stata resa operativa la sede extramurale di Carpino.

Accedono al Presidio utenti provenienti dalle frazioni di Lido del Sole e Foce Varano.

Inizialmente l'attività era di tipo esclusivamente ambulatoriale, successivamente in risposta alle esigenze dell'utenza, il servizio è stato esteso anche a domicilio.

Ai sensi del R.R. n.3 del 13 Gennaio 2005 integrato e modificato dal R.R. n.3 del 5 Febbraio 2010, dal R.R. n.16 del 4 novembre 2010 integrato e modificato dal R.R. n.20 del 4 Agosto 2011, dal R.R. n.12 del 16 Aprile 2015, della L.R. n.4 del 25 Febbraio 2010 e della L.R. n.8 del 28 Maggio 2004, il volume di prestazioni ambulatoriali assegnato al Presidio è di 13.634 annue e quello di prestazioni domiciliari è di 5.063 annue. Tali assegnazioni annualmente vengono valutate ed eventualmente rivisitate e riassegnate dalla Direzione Generale in base al fabbisogno territoriale.

### **LA STRUTTURA**

Il Presidio Ambulatoriale di riabilitazione funzionale dei soggetti portatori di disabilità fisiche, psichiche, sensoriali o miste, con annesso servizio domiciliare, è organizzato in una struttura presente al centro del paese, adiacente al complesso delle scuole elementari.

La sede offre locali dedicati all'accettazione, al Responsabile Sanitario e al suo staff, nonché ambulatorio medico, palestre di Fisiokinesiterapia, Neuroriabilitazione, Logopedia, Neuropsicomotricità, Musicoterapia, Terapia Occupazionale.

### **ORGANIZZAZIONE INTERNA ED OPERATORI RESPONSABILI**

L'organizzazione interna per il trattamento di disabilità importanti con possibili esiti permanenti, spesso multipli (ex art 26 Legge 833/78) richiede una presa in carico globale del soggetto da parte di un team multidisciplinare composto da:

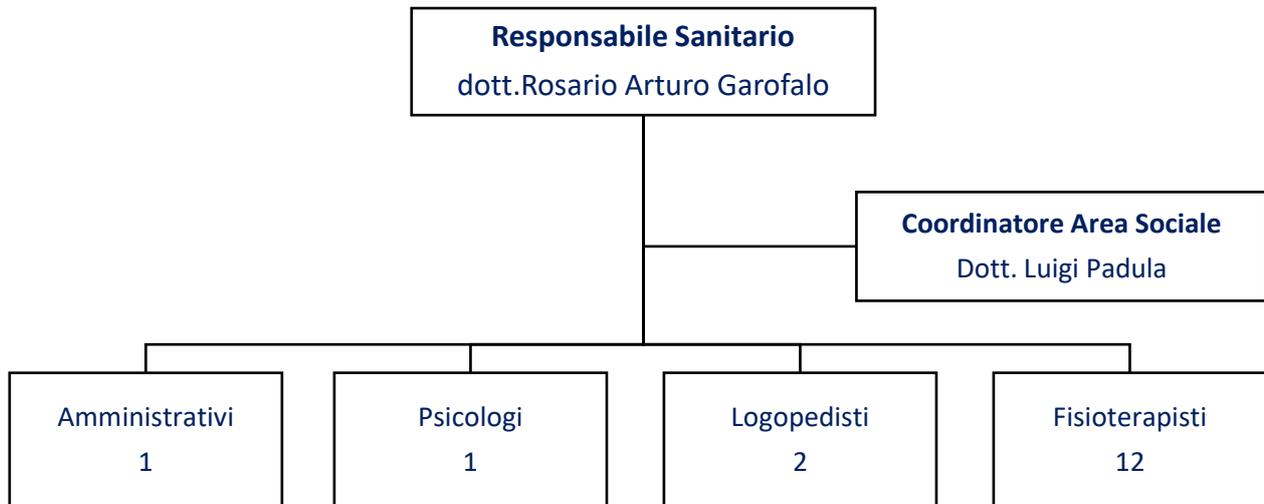
- Medico specialista in Medicina Fisica e della Riabilitazione
- Medico specialista in Neurologia
- Psicologo
- Assistente Sociale
- Operatori della Riabilitazione (Fisioterapista, Terapista della Neuropsicomotricità, Logopedista, Terapista Occupazionale, Musicoterapista).

Il paziente può identificare il personale presente nel Presidio tramite il tesserino identificativo di riconoscimento

### **RIFERIMENTI**

Responsabile Sanitario: **dott. Rosario Arturo Garofalo**

Coordinatore Area Sociale: **dott. Luigi Padula**



## INFORMAZIONI UTILI

### COME RAGGIUNGERCI

#### IN AUTO

Tramite la SS 693 svincolo Rodi Garganico

#### IN TRENO

Da Foggia e San Severo stazione ferroviaria di Rodi Garganico

#### IN AUTOBUS

Ferrovie del Gargano consultando il sito: [www.ferroviedelgargano.com](http://www.ferroviedelgargano.com)

## ORARI DI APERTURA

- Mattina: dal lunedì al venerdì 8:00-13:30
- Pomeriggio: lun-mart-giov. 14:00- 18:15

- **Sede operativa del Presidio di Riabilitazione: Piazza Padre Pio, 14 - 71012 Rodi Garganico**  
**Tel./Fax 0884/965911**
- Sito internet: [www.fondazionecentripadrepio.it](http://www.fondazionecentripadrepio.it)
- E-Mail: [rodi@centripadrepio.it](mailto:rodi@centripadrepio.it)
- Pec: [fondazionecentripadrepio@legalmail.it](mailto:fondazionecentripadrepio@legalmail.it)

## **PRESIDIO AMBULATORIALE DI SAN GIOVANNI ROTONDO**

### **LA STORIA**

Il Presidio di San Giovanni Rotondo è stato inaugurato il 22 Gennaio 1971.

Inizialmente l'attività era di tipo esclusivamente ambulatoriale, successivamente in risposta alle esigenze dell'utenza, il servizio è stato esteso anche a domicilio.

Ai sensi del R.R. n.3 del 13 Gennaio 2005 integrato e modificato dal R.R. n.3 del 5 Febbraio 2010, dal R.R. n.16 del 4 novembre 2010 integrato e modificato dal R.R. n.20 del 4 Agosto 2011, dal R.R. n.12 del 16 Aprile 2015, della L.R. n.4 del 25 Febbraio 2010 e della L.R. n.8 del 28 Maggio 2004, il volume di prestazioni ambulatoriali assegnato al Presidio è di 20.975 annue e quello di prestazioni domiciliari è di 11.395 annue. Tali assegnazioni annualmente vengono valutate ed eventualmente rivasiate e riassegnate dalla Direzione Generale in base al fabbisogno territoriale.

### **LA STRUTTURA**

Il Presidio Ambulatoriale di riabilitazione funzionale dei soggetti portatori di disabilità fisiche, psichiche, sensoriali o miste, con annesso servizio domiciliare, è articolato in una struttura disposta al piano terra del Presidio Residenziale "Gli Angeli di Padre Pio".

La sede offre locali dedicati all'accettazione, al Responsabile Sanitario e al suo staff, nonché ambulatorio medico, palestre di Fisiokinesiterapia, Logopedia, Neuropsicomotricità, Terapia Occupazionale e Valutazione Psicologica.

### **ORGANIZZAZIONE INTERNA ED OPERATORI RESPONSABILI**

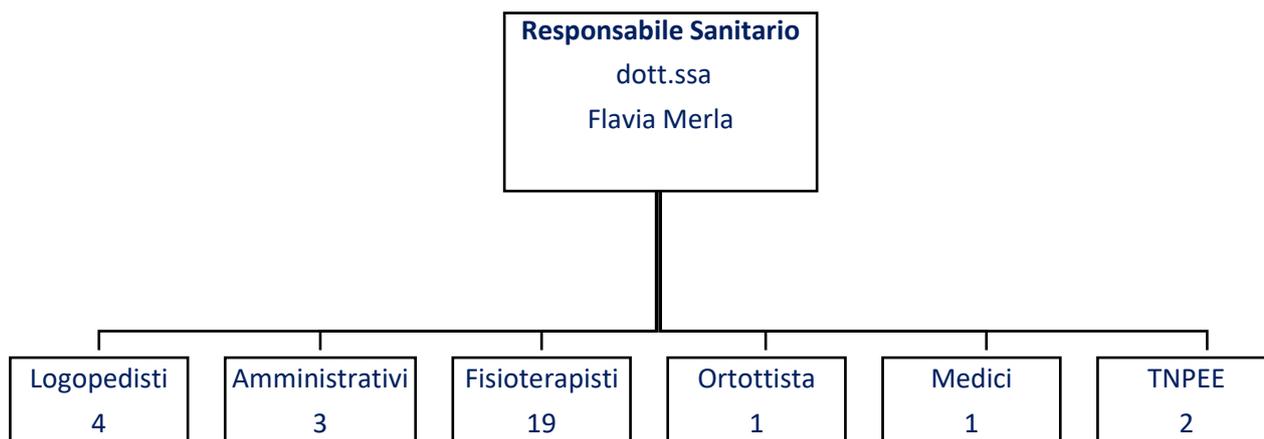
L'organizzazione interna per il trattamento di disabilità importanti con possibili esiti permanenti, spesso multipli (ex art 26 Legge 833/78) richiede una presa in carico globale del soggetto da parte di un team multidisciplinare composto da:

- Medico specialista in Medicina Fisica e della Riabilitazione
- Medico specialista in Neurologia
- Psicologo
- Assistente Sociale
- Operatori della Riabilitazione (Fisioterapista, Terapista della Neuropsicomotricità, Logopedista, Terapista Occupazionale, Ortottista).

Il paziente può identificare il personale presente nel Presidio tramite il tesserino identificativo di riconoscimento.

### **RIFERIMENTI**

Responsabile Sanitario: **dott.ssa Flavia Merla**



## INFORMAZIONI UTILI

### COME RAGGIUNGERCI

#### IN AUTO

- Da Nord: Autostrada A14 (Bologna-Taranto) uscita al casello di San Severo; immettersi sulla S.S. 272 che porta fino a San Marco on Lamis, quindi proseguire per San Giovanni Rotondo.
- Dal centro: Autostrada A16 (Napoli-Bari) uscita al casello Candela-Foggia, immettersi sulla SS 655 per Foggia, quindi proseguire sulla superstrada SS 89 per Manfredonia fino allo svincolo della SP 45 bis per San Giovanni Rotondo.
- Da Sud: Autostrada A14 (Taranto-Bologna) uscita al casello di Cerignola Est, immettersi sulla SP77 per Manfredonia, quindi proseguire sulla superstrada SS89 per Manfredonia e proseguire fino all'incrocio con la SS159; quindi proseguire sulla SS159 sempre in direzione Manfredonia; alle porte di Manfredonia svoltare a sinistra sulla superstrada SS89 in direzione Foggia, quindi sulla SP 45bis per San Giovanni Rotondo

#### IN TRENO

La stazione ferroviaria più vicina è quella di Foggia da cui partono con frequenza oraria autobus extraurbani per raggiungere San Giovanni Rotondo. Visitate il sito [www.trenitalia.it](http://www.trenitalia.it) autobus da Foggia per San Giovanni Rotondo

#### IN AUTOBUS

- Interbus dalla Sicilia consultando il sito: [www.etnatrasporti.it](http://www.etnatrasporti.it)
- Ferrovie del Gargano consultando il sito: [www.ferroviedelgargano.com](http://www.ferroviedelgargano.com)
- Servizi pubblici di autobus (SITA) consultando il sito: [www.sitasudtrasporti.it](http://www.sitasudtrasporti.it)

#### ORARI DI APERTURA

- Mattina: dal lunedì al sabato 8:00- 13:30

- Pomeriggio: dal lunedì al venerdì 14:00 -19:00

- **Sede operativa del Presidio di Riabilitazione: viale Padre Pio, 24 - 71013 San Giovanni Rotondo, Tel./Fax 0882/456168**
- Sito internet: [www.fondazionecentripadrepio.it](http://www.fondazionecentripadrepio.it)
- E-Mail: [sgr@centripadrepio.it](mailto:sgr@centripadrepio.it)
- Pec: [fondazionecentripadrepio@legalmail.it](mailto:fondazionecentripadrepio@legalmail.it)
- Presidenza e direzione: viale Cappuccini, 77 - 71013 San Giovanni Rotondo, Tel. 0882/451195

## **PRESIDIO AMBULATORIALE DI SAN MARCO IN LAMIS**

### **LA STORIA**

Il Presidio di San Marco in Lamis è stato inaugurato il 12 Aprile 1992.

Inizialmente l'attività era di tipo esclusivamente ambulatoriale, successivamente in risposta alle esigenze dell'utenza, il servizio è stato esteso anche a domicilio.

Da maggio del 2011 il servizio domiciliare è stato ampliato su Rignano Garganico. Inoltre, accedono alle prestazioni anche utenti provenienti da Borgo Celano.

Ai sensi del R.R. n.3 del 13 Gennaio 2005 integrato e modificato dal R.R. n.3 del 5 Febbraio 2010, dal R.R. n.16 del 4 novembre 2010 integrato e modificato dal R.R. n.20 del 4 Agosto 2011, dal R.R. n.12 del 16 Aprile 2015, della L.R. n.4 del 25 Febbraio 2010 e della L.R. n.8 del 28 Maggio 2004, il volume di prestazioni ambulatoriali assegnato al Presidio è di 6.398 annue e quello di prestazioni domiciliari è di 4.220 annue. Tali assegnazioni annualmente vengono valutate ed eventualmente rivisitate e riassegnate dalla Direzione Generale in base al fabbisogno territoriale.

### **LA STRUTTURA**

Il Presidio Ambulatoriale di riabilitazione funzionale dei soggetti portatori di disabilità fisiche, psichiche, sensoriali o miste, con annesso servizio domiciliare, è organizzato in una struttura indipendente.

La sede offre locali dedicati all'accettazione, al Responsabile Sanitario e al suo staff, nonché ambulatorio medico, palestre di Fisiokinesiterapia, Neuropsicomotricità e Terapia Occupazionale.

### **ORGANIZZAZIONE INTERNA ED OPERATORI RESPONSABILI**

L'organizzazione interna per il trattamento di disabilità importanti con possibili esiti permanenti, spesso multipli (ex art 26 Legge 833/78) richiede una presa in carico globale del soggetto da parte di un team multidisciplinare composto da:

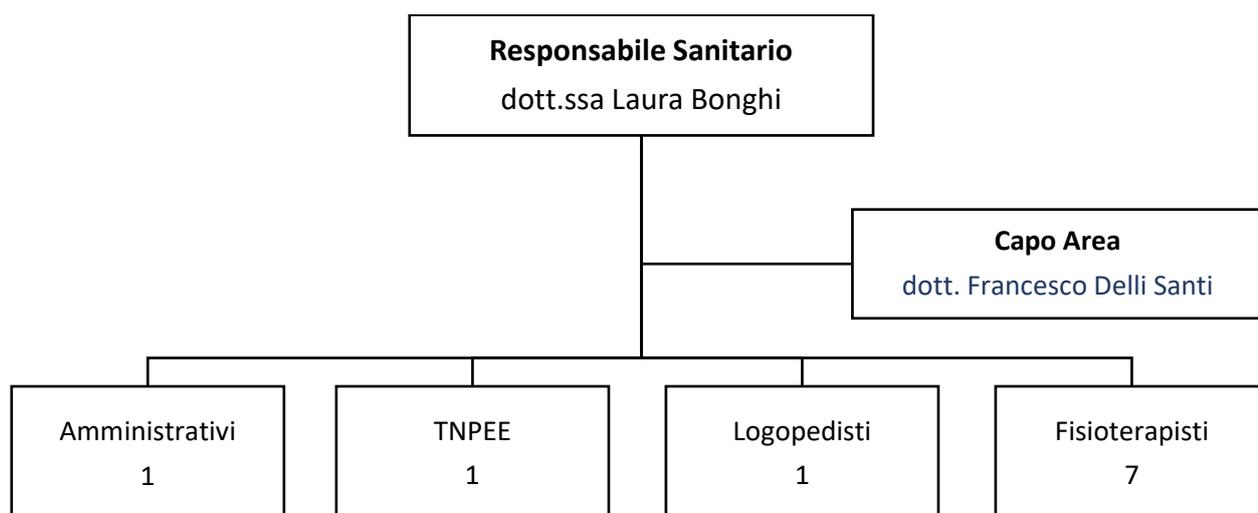
- Medico specialista in Medicina Fisica e della Riabilitazione
- Medico specialista in Neurologia
- Psicologo
- Assistente Sociale
- Operatori della Riabilitazione (Fisioterapista, Terapista della Neuropsicomotricità, Logopedista, Terapista Occupazionale).

Il paziente può identificare il personale presente nel Presidio tramite il tesserino identificativo di riconoscimento.

### **RIFERIMENTI**

Responsabile Sanitario: **dott.ssa Laura Bonghi**

Capo Area: **dott. Francesco Delli Santi**



## INFORMAZIONI UTILI

### COME RAGGIUNGERCI

#### IN AUTO

- Da Sannicandro tramite la SP48
- Da San Severo e San Giovanni Rotondo tramite la SS272
- Da Rignano garganico tramite la SP22

#### IN TRENO

La stazione ferroviaria più vicina è quella di Foggia, da cui partono con frequenza oraria autobus extraurbani per raggiungere San Marco in Lamis

#### IN AUTOBUS

- Ferrovie del Gargano consultando il sito: [www.ferroviedelgargano.com](http://www.ferroviedelgargano.com)
- Servizi pubblici di autobus (SITA) consultando il sito: [www.sitasudtrasporti.it](http://www.sitasudtrasporti.it)

#### ORARI DI APERTURA

- Mattina: dal lunedì al venerdì 8:00 -13:30
- Pomeriggio: lunedì e giovedì 14:00 -18:15

- **Sede operativa del Presidio di Riabilitazione: via Sannicandro, 28 – 71014 San Marco in Lamis Tel./Fax 0882/834990**
- Sito internet: [www.fondazionecentripadrepio.it](http://www.fondazionecentripadrepio.it)
- E-Mail: [sanmarco@centripadrepio.it](mailto:sanmarco@centripadrepio.it)
- Pec: [fondazionecentripadrepio@legalmail.it](mailto:fondazionecentripadrepio@legalmail.it)

## **PRESIDIO AMBULATORIALE DI VICO DEL GARGANO**

### **LA STORIA**

Il Presidio di Vico del Gargano è stato inaugurato il 24 Giugno 1984.

Inizialmente l'attività era di tipo esclusivamente ambulatoriale, successivamente in risposta alle esigenze dell'utenza, il servizio è stato esteso anche a domicilio.

Ai sensi del R.R. n.3 del 13 Gennaio 2005 integrato e modificato dal R.R. n.3 del 5 Febbraio 2010, dal R.R. n.16 del 4 novembre 2010 integrato e modificato dal R.R. n.20 del 4 Agosto 2011, dal R.R. n.12 del 16 Aprile 2015, della L.R. n.4 del 25 Febbraio 2010 e della L.R. n.8 del 28 Maggio 2004, il volume di prestazioni ambulatoriali assegnato al Presidio è di 9.439 annue e quello di prestazioni domiciliari è di 2.955 annue. Tali assegnazioni annualmente vengono valutate ed eventualmente rivisitate e riassegnate dalla Direzione Generale in base al fabbisogno territoriale.

### **LA STRUTTURA**

Il Presidio Ambulatoriale di riabilitazione funzionale dei soggetti portatori di disabilità fisiche, psichiche, sensoriali o miste, con annesso servizio domiciliare, è organizzato al piano terra di una struttura adiacente alla scuola elementare.

La sede offre locali dedicati all'accettazione, al Responsabile Sanitario e al suo staff, nonché ambulatorio medico, palestre di Fisiokinesiterapia, Neuroriabilitazione, Logopedia, Neuropsicomotricità, Terapia Occupazionale e Valutazione Psicologica.

### **ORGANIZZAZIONE INTERNA ED OPERATORI RESPONSABILI**

L'organizzazione interna per il trattamento di disabilità importanti con possibili esiti permanenti, spesso multipli (ex art 26 Legge 833/78) richiede una presa in carico globale del soggetto da parte di un team multidisciplinare composto da:

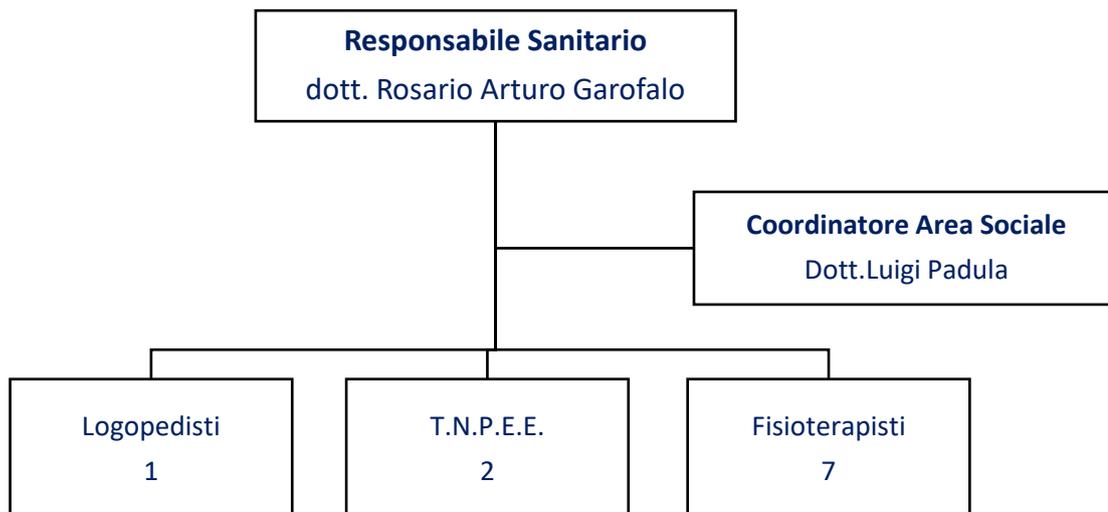
- Medico specialista in Medicina Fisica e della Riabilitazione
- Medico specialista in Neurologia
- Psicologo
- Assistente Sociale
- Operatori della Riabilitazione (Fisioterapista, Terapista della Neuropsicomotricità, Logopedista, Terapista Occupazionale, Ortottista e Musicoterapista).

Il paziente può identificare il personale presente nel Presidio tramite il tesserino identificativo di riconoscimento.

### **RIFERIMENTI**

Responsabile Sanitario: **dott. Rosario Arturo Garofalo**

Coordinatore Area Sociale: **dott. Luigi Padula**



## INFORMAZIONI UTILI

### COME RAGGIUNGERCI

#### IN AUTO

- Da San Giovanni Rotondo e da Manfredonia tramite la SP43 e la SS693
- Da San Severo tramite la SS89, la SP38 e la SS693
- Da Vieste e Peschici tramite la SS89

#### IN TRENO

La stazione ferroviaria più vicina è quella di Calenella, da cui partono con frequenza autobus extraurbani per raggiungere Vico del Gargano

#### IN AUTOBUS

- Ferrovie del Gargano consultando il sito: [www.ferroviedelgargano.com](http://www.ferroviedelgargano.com)
- Servizi pubblici di autobus (SITA) consultando il sito: [www.sitasudtrasporti.it](http://www.sitasudtrasporti.it)

#### ORARI DI APERTURA

- Mattina dal lunedì al venerdì 8:00 -13:30
- Pomeriggio lun-mart-giov 14:00 -18:15
- **Sede operativa del Presidio di Riabilitazione: via Papa Giovanni XXIII - 71018 Vico del Gargano, Tel./Fax 0884/991396**
- Sito internet: [www.fondazionecentripadrepio.it](http://www.fondazionecentripadrepio.it)
- E-Mail: [vico@centripadrepio.it](mailto:vico@centripadrepio.it)
- Pec: [fondazionecentripadrepio@legalmail.it](mailto:fondazionecentripadrepio@legalmail.it)

## **PRESIDIO AMBULATORIALE DI VIESTE**

### **LA STORIA**

Il Presidio di Vieste è stato inaugurato il 6 Novembre 1986.

Inizialmente l'attività era di tipo esclusivamente ambulatoriale, successivamente in risposta alle esigenze dell'utenza, il servizio è stato esteso anche a domicilio.

Ai sensi del R.R. n.3 del 13 Gennaio 2005 integrato e modificato dal R.R. n.3 del 5 Febbraio 2010, dal R.R. n.16 del 4 novembre 2010 integrato e modificato dal R.R. n.20 del 4 Agosto 2011, dal R.R. n.12 del 16 Aprile 2015, della L.R. n.4 del 25 Febbraio 2010 e della L.R. n.8 del 28 Maggio 2004, il volume di prestazioni ambulatoriali assegnato al Presidio è di 10.488 annue e quello di prestazioni domiciliari è di 3.375 annue. Tali assegnazioni annualmente vengono valutate ed eventualmente rivisitate e riassegnate dalla Direzione Generale in base al fabbisogno territoriale.

### **LA STRUTTURA**

Il Presidio Ambulatoriale di riabilitazione funzionale dei soggetti portatori di disabilità fisiche, psichiche, sensoriali o miste, con annesso servizio domiciliare, è organizzato in una struttura indipendente a piano terra.

La sede offre locali dedicati all'accettazione, al Responsabile Sanitario e al suo staff, nonché ambulatorio medico, palestre di Fisiokinesiterapia, Logopedia, Neuropsicomotricità, Terapia Occupazionale, valutazione psicologica.

### **ORGANIZZAZIONE INTERNA ED OPERATORI RESPONSABILI**

L'organizzazione interna per il trattamento di disabilità importanti con possibili esiti permanenti, spesso multipli (ex art 26 Legge 833/78) richiede una presa in carico globale del soggetto da parte di un team multidisciplinare composto da:

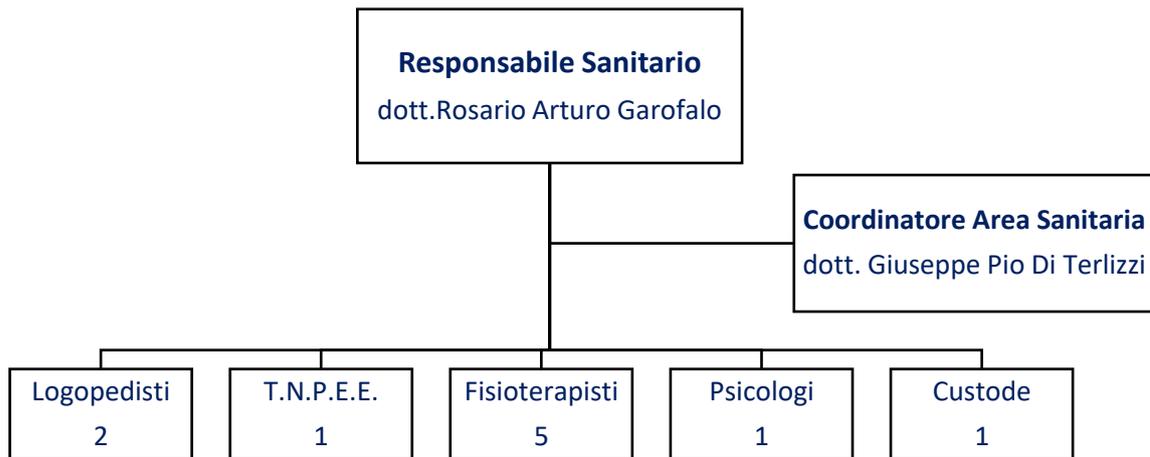
- Medico specialista in Medicina Fisica e della Riabilitazione
- Medico specialista in Neurologia
- Psicologo
- Assistente Sociale
- Operatori della Riabilitazione (Fisioterapista, Terapista della Neuropsicomotricità, Logopedista, Terapista Occupazionale, Ortottista e Musicoterapista).

Il paziente può identificare il personale presente nel Presidio tramite il tesserino identificativo di riconoscimento.

### **RIFERIMENTI**

Responsabile Sanitario: **dott. Rosario Arturo Garofalo**

Coordinatore Area Sanitaria: **dott. Giuseppe Pio Di Terlizzi**



## INFORMAZIONI UTILI

### COME RAGGIUNGERCI

#### IN AUTO

- Da Nord: uscita autostrada A14 San Severo indicazioni per Rodi/Peschici/Vieste tramite la SS89.
- Da Sud: uscita autostrada A14 Foggia indicazioni Manfredonia – Gargano tramite la SS89 e la SP53

#### IN TRENO

La stazione ferroviaria più vicina è quella di Calenella, da cui partono con frequenza autobus per raggiungere la città di Vieste

#### IN AUTOBUS

- Ferrovie del Gargano consultando il sito: [www.ferroviedelgargano.com](http://www.ferroviedelgargano.com)
- Servizi pubblici di autobus (SITA) consultando il sito: [www.sitasudtrasporti.it](http://www.sitasudtrasporti.it)

#### ORARI DI APERTURA

- Mattina dal lunedì al venerdì 8:00-13:30
- Pomeriggio dal lunedì al giovedì 14:00-18:15

- **Sede operativa del Presidio di Riabilitazione: via Giolitti, 10 - 71019 Vieste, tel./Fax 0884/708531**
- Sito internet: [www.fondazionecentripadrepio.it](http://www.fondazionecentripadrepio.it)
- E-Mail: [vieste@centripadrepio.it](mailto:vieste@centripadrepio.it)
- Pec: [fondazionecentripadrepio@legalmail.it](mailto:fondazionecentripadrepio@legalmail.it)
- Presidenza e direzione: viale Cappuccini, 77 - 71013 San Giovanni Rotondo, tel. 0882/451195

## **SERVIZIO DOMICILIARE DI FOGGIA**

### **LA STORIA**

Il Servizio domiciliare di Foggia è stato inaugurato il 1° Marzo 1989.

Ai sensi del R.R. n.16 del 4 novembre 2010 integrato e modificato dal R.R. n.20 del 4 Agosto 2011 e della L.R. n.8 del 28 Maggio 2004, il volume di prestazioni domiciliari assegnato è di 42.192 annue. Tale assegnazione viene annualmente valutata ed eventualmente rivisitata e riassegnata dalla Direzione Generale in base al fabbisogno territoriale.

### **LA STRUTTURA**

L'ufficio del Servizio Domiciliare di riabilitazione funzionale dei soggetti portatori di disabilità fisiche, psichiche, sensoriali o miste è ubicato nel paese di appartenenza, e qui familiari e pazienti possono recarsi per effettuare le richieste di prestazioni.

### **ORGANIZZAZIONE INTERNA ED OPERATORI RESPONSABILI**

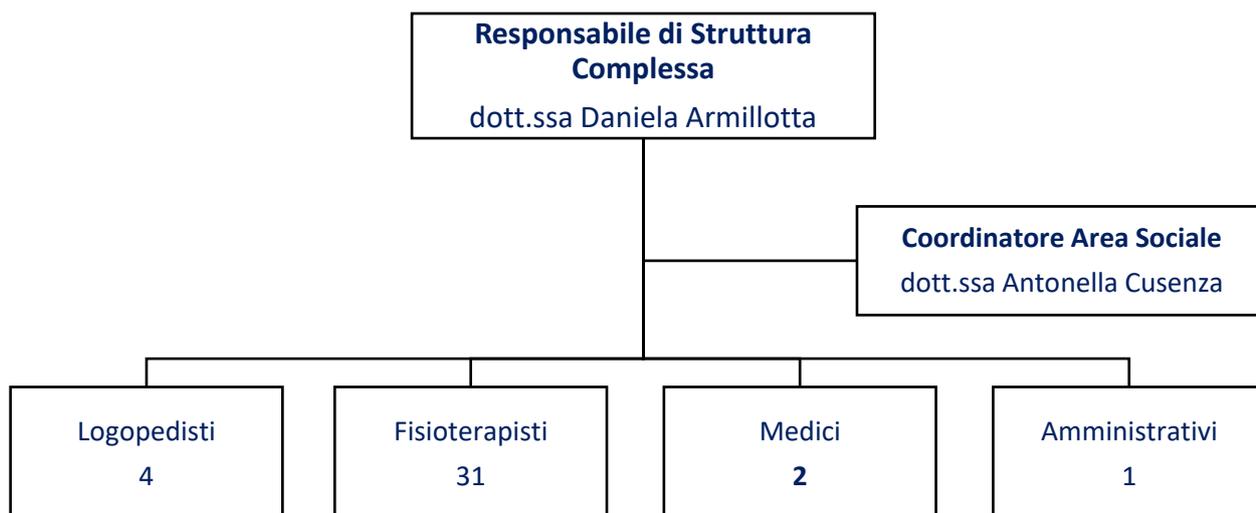
L'organizzazione interna per il trattamento di disabilità importanti con possibili esiti permanenti, spesso multipli (ex art 26 Legge 833/78) richiede una presa in carico globale del soggetto da parte di un team multidisciplinare composto da:

- Medico specialista in Medicina Fisica e della Riabilitazione
- Medico specialista in Neurologia
- Psicologo
- Assistente Sociale
- Operatori della Riabilitazione (Fisioterapista, Terapista della Neuropsicomotricità, Logopedista, Terapista Occupazionale).

### **RIFERIMENTI**

*Responsabile di Struttura Complessa:* **dott.ssa Daniela Armillotta**

*Coordinatore Area Sociale:* **dott.ssa Antonella Cusenza**



## INFORMAZIONI UTILI

### COME RAGGIUNGERCI

#### IN AUTO

- Autostrada Adriatica A14 uscita casello Foggia
- Da San Giovanni Rotondo tramite la SP45bis e la SS89
- Da Manfredonia tramite la SS89

#### IN TRENO

Stazione ferroviaria di Foggia

#### IN AUTOBUS

- Ferrovie del Gargano consultando il sito: [www.ferroviedelgargano.com](http://www.ferroviedelgargano.com)
- Servizi pubblici di autobus (SITA) consultando il sito: [www.sitasudtrasporti.it](http://www.sitasudtrasporti.it)

#### ORARI DI APERTURA

- Mattina: dal lunedì al venerdì 8:00 -14:00
- Pomeriggio: dal lun-merc-giov- 15:00-18:00

- **Sede del Servizio Domiciliare: via Emilio Perrone, 48 - 71121 Foggia**  
**Tel. 0881/726173**
- Sito internet: [www.fondazionecentripadrepio.it](http://www.fondazionecentripadrepio.it)
- E-Mail: [foggia@centripadrepio.it](mailto:foggia@centripadrepio.it)
- Pec: [fondazionecentripadrepio@legalmail.it](mailto:fondazionecentripadrepio@legalmail.it)
- Presidenza e direzione: viale Cappuccini, 77 - 71013 San Giovanni Rotondo, tel. 0882/451195

## **SERVIZIO DOMICILIARE DI MANFREDONIA**

### **LA STORIA**

Il Servizio domiciliare di Manfredonia è stato inaugurato nel Giugno del 2000.

Ai sensi del R.R. n.16 del 4 novembre 2010 integrato e modificato dal R.R. n.20 del 4 Agosto 2011 e della L.R. n.8 del 28 Maggio 2004, il volume di prestazioni domiciliari assegnato è di 34.175 annue. Tale assegnazione viene annualmente valutata ed eventualmente rivisitata e riassegnata dalla Direzione Generale in base al fabbisogno territoriale.

### **LA STRUTTURA**

L'ufficio del Servizio Domiciliare di riabilitazione funzionale dei soggetti portatori di disabilità fisiche, psichiche, sensoriali o miste è ubicato nel paese di appartenenza, e qui familiari e pazienti possono recarsi per effettuare le richieste di prestazioni.

### **ORGANIZZAZIONE INTERNA ED OPERATORI RESPONSABILI**

L'organizzazione interna per il trattamento di disabilità importanti con possibili esiti permanenti, spesso multipli (ex art 26 Legge 833/78) richiede una presa in carico globale del soggetto da parte di un team multidisciplinare composto da:

- Medico specialista in Medicina Fisica e della Riabilitazione
- Medico specialista in Neurologia
- Psicologo
- Assistente Sociale
- Operatori della Riabilitazione (Fisioterapista, Terapista della Neuropsicomotricità, Logopedista, terapeuta occupazionale).

### **RIFERIMENTI**

Responsabile Sanitario: **dott. Luigi Pazienza**



## INFORMAZIONI UTILI

### COME RAGGIUNGERCI

#### IN AUTO

- Da Zapponeta e da Margherita di Savoia tramite la SP141
- Da San Giovanni Rotondo tramite la SP58
- Da Mattinata e da Foggia tramite la SS89

#### IN TRENO

Stazione ferroviaria di Siponto, da cui partono con frequenza autobus per raggiungere il centro città

#### IN AUTOBUS

- Ferrovie del Gargano consultando il sito: [www.ferroviedelgargano.com](http://www.ferroviedelgargano.com)
- Servizi pubblici di autobus (SITA) consultando il sito: [www.sitasudtrasporti.it](http://www.sitasudtrasporti.it)

## ORARI DI APERTURA

- Mattina: dal lunedì al venerdì 9:00 -12:00
- Pomeriggio: lun-merc-giov 16:00-17:00
- **Sede del Servizio Domiciliare: piazzale Giordano Amendola, 32/34 - 71043 Manfredonia, tel. 0884/536828**
- Sito internet: [www.fondazionecentripadrepio.it](http://www.fondazionecentripadrepio.it)
- E-Mail: [manfredoniadom@centripadrepio.it](mailto:manfredoniadom@centripadrepio.it)
- Pec: [fondazionecentripadrepio@legalmail.it](mailto:fondazionecentripadrepio@legalmail.it)
- Presidenza e direzione: viale Cappuccini, 77 - 71013 San Giovanni Rotondo Tel. 0882/451195

## **PRESIDIO AMBULATORIALE DI SAN SEVERO**

### **LA STORIA**

Il Presidio di San Severo nasce nel febbraio 2004 come Servizio Domiciliare. Successivamente, la forte richiesta da parte dei cittadini e la mission della Fondazione, hanno fatto sì che nel mese di luglio del 2021 venisse inaugurato il moderno Presidio Ambulatoriale. Un'ala della struttura sarà dedicata a breve alla cura dei Disturbi dello Spettro Autistico. La Fondazione è in possesso dell'autorizzazione all'esercizio e accreditamento istituzionale già dal dicembre 2022 e in fase di contrattualizzazione con la ASL competente per l'erogazione delle prestazioni sanitarie.

Ai sensi del R.R. n.16 del 4 novembre 2010 integrato e modificato dal R.R. n.20 del 4 Agosto 2011 e della L.R. n. 8 del 28 Maggio 2004, del R.R. il volume di prestazioni ambulatoriali assegnato è di 10.490 annue e quello di prestazioni domiciliari è di 24.050 annue. Tali assegnazioni vengono annualmente valutate ed eventualmente rivisitate e riassegnate dalla Direzione Generale in base al fabbisogno territoriale.

### **LA STRUTTURA**

Il Presidio Ambulatoriale di riabilitazione funzionale dei soggetti portatori di disabilità fisiche, psichiche, sensoriali o miste, è organizzato in una moderna palazzina indipendente, su due livelli, piano terra e primo piano, ubicata all'interno di uno spazio recintato di pertinenza, con possibilità di parcheggio.

### **ORGANIZZAZIONE INTERNA ED OPERATORI RESPONSABILI**

L'organizzazione interna per il trattamento di disabilità importanti con possibili esiti permanenti, spesso multipli (ex art 26 Legge 833/78) richiede una presa in carico globale del soggetto da parte di un team multidisciplinare composto da:

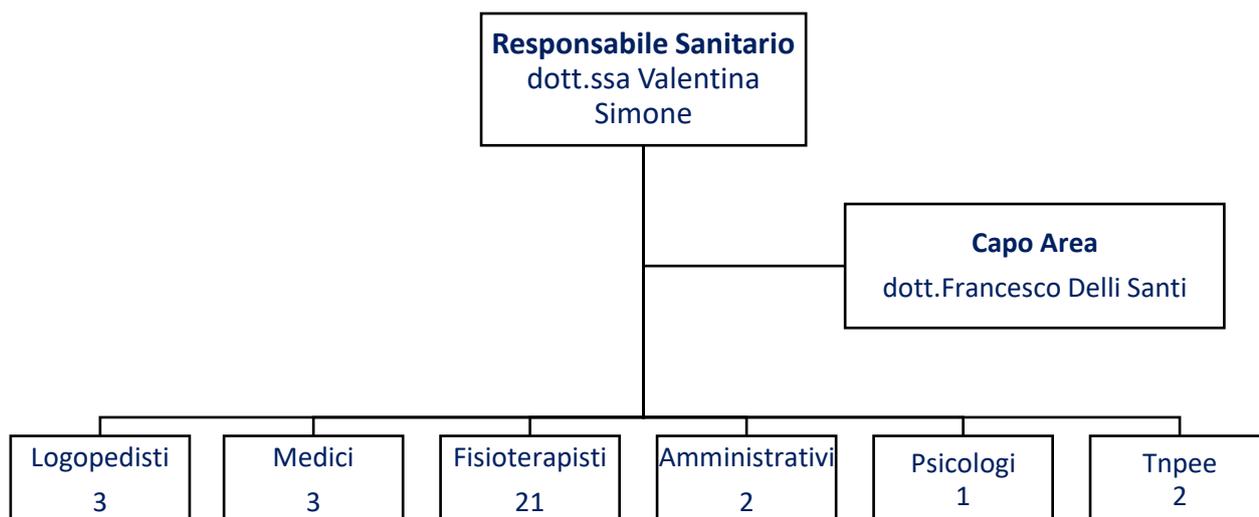
- Medico specialista in Medicina Fisica e della Riabilitazione
- Medico specialista in Neurologia
- Psicologo
- Assistente Sociale
- Operatori della Riabilitazione (Fisioterapista, Terapista della Neuropsicomotricità, Logopedista, Terapista Occupazionale).

Il paziente può identificare il personale presente nel Presidio tramite il tesserino identificativo di riconoscimento

### **RIFERIMENTI**

Responsabile Sanitario: **dott.ssa Valentina Simone**

Capo Area: **dott. Francesco Delli Santi**



## INFORMAZIONI UTILI

### COME RAGGIUNGERCI

#### IN AUTO

- Autostrada Adriatica A14 uscita casello San Severo
- Da San Giovanni Rotondo tramite la SS272
- Da Manfredonia e da Mattinata tramite la SS89 e la SS16

#### IN TRENO

Stazione ferroviaria di San Severo

#### IN AUTOBUS

- Ferrovie del Gargano consultando il sito: [www.ferroviedelgargano.com](http://www.ferroviedelgargano.com)
- Servizi pubblici di autobus (SITA) consultando il sito: [www.sitasudtrasporti.it](http://www.sitasudtrasporti.it)

#### ORARI DI APERTURA

- Mattina: dal lunedì al venerdì 8:00-13:30
- Pomeriggio: dal lunedì al giovedì 14:00-18:15

- **Sede operativa del Presidio di Riabilitazione: via Foggia km 1800 - 71016 San Severo**  
**Tel. 0882/227721**
- Sito internet: [www.fondazionecentripadrepio.it](http://www.fondazionecentripadrepio.it)
- E-Mail: [sansevero@centripadrepio.it](mailto:sansevero@centripadrepio.it)
- Pec: [fondazionecentripadrepio@legalmail.it](mailto:fondazionecentripadrepio@legalmail.it)
- Presidenza e direzione: viale Cappuccini, 77 - 71013 San Giovanni Rotondo, Tel. 0882/451195

## **STANDARD DI QUALITÀ IMPEGNI E PROGRAMMI**

### **GESTIONE DELLE RISORSE UMANE**

Per tutto il personale dipendente non medico della Fondazione si applica il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro ARIS AIOP 2016-2018. Per tutte le questioni attinenti l'istituto è presente in Direzione l'Ufficio delle Risorse Umane.

### **CRITERI GUIDA**

I criteri che guidano la gestione delle risorse umane sono essenzialmente quelli della presa in carico globale della persona disabile, della sinergia tra i vari interventi posti in essere e del lavoro multidisciplinare.

Per raggiungere questo risultato vengono utilizzati i seguenti metodi di comunicazione:

- Riunioni Team il cui obiettivo è l'aggiornamento ed il bilancio del progetto riabilitativo e dei relativi programmi;
- Briefing (confronto breve e colloquiale) il cui obiettivo è la misurazione del raggiungimento o del mancato raggiungimento degli obiettivi del progetto riabilitativo;
- Focus group il cui obiettivo è individuare un problema e discuterne tutti gli aspetti;
- Riunioni Audit il cui obiettivo è verificare l'adeguatezza delle procedure, dei requisiti funzionali e dell'organizzazione.

### **SOSTITUZIONI**

Il sistema delle sostituzioni degli Operatori prevede due possibilità: una interna, tramite l'interscambiabilità degli operatori tra loro; l'altra esterna e cioè la sostituzione con altro personale di pari qualifica qualora l'assenza dell'operatore titolare si dovesse protrarre per un periodo più lungo (maternità, malattia, astensione).

### **FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO**

La Fondazione facilita la partecipazione ad eventi ECM per la formazione e l'aggiornamento continuo del personale.

Il personale del Presidio è adeguatamente formato ad intervenire per la sicurezza sul lavoro e degli utenti (Dlgs 81/2008). Per tutte le questioni attinenti l'Istituto è presente in Direzione l'Ufficio della Formazione Aziendale.

### **TRATTAMENTO DEI DATI E DEL CONSENSO INFORMATO**

Il medico responsabile del progetto riabilitativo, dopo aver adeguatamente informato l'utente, chiederà di firmare apposita modulistica:

- Per la tutela della privacy (legge 196/03)
- Per il consenso al trattamento riabilitativo.

## STANDARD DI QUALITÀ

COMPONENTI DEL SERVIZIO	DIMENSIONI DI QUALITÀ	CRITERI	INDICATORI	STANDARD
<b>RELAZIONE</b>	Accoglienza	Garantire un sistema di accoglienza	Presenza costante di operatori	Verranno garantiti spazi e tempi di ascolto e conoscenza
	Rispetto della persona	Garantire il rispetto delle relazioni umane	Stile del personale aperto all'ascolto e al rispetto dell'altro	Verrà mantenuto alto il rispetto della persona insieme all'impegno a monitorarne periodicamente la qualità percepita
	Presa in carico globale	Assicurare la globalità del trattamento riabilitativo	Progetti individualizzati e coerenti ai bisogni reali della persona	Si attueranno interventi concreti legati alla rete vitale della persona
	Libertà d'accesso e pari opportunità	Garantire l'accesso a tutti gli aventi diritto	Presenza della lista d'attesa con criteri trasparenti	Verranno garantiti informazioni chiare e precise sulle modalità d'accesso e i tempi di attesa
	Informazione	Garantire l'informazione sul processo di lavoro del servizio	Colloqui individuali e consegna della Carta dei Servizi	Verranno garantiti spazi e tempi adeguati
	Trasparenza	Assicurare la trasparenza delle decisioni	Cartella riabilitativa continuamente aggiornata	Sarà assicurato il monitoraggio continuo sull'efficacia e l'efficienza dei programmi riabilitativi
	Professionalità	Garantire l'integrazione interna ed esterna	Formazione continua degli operatori	Programmazione e realizzazione annuale della formazione individuale e di équipe
	Integrazione	Garantire l'integrazione interna ed esterna	Incontri periodici con la rete territoriale di servizi/agenzie	Sarà favorita l'inclusione sociale della persona disabile
	Continuità	Assicurare la continuità del processo riabilitativo	Presenza di un sistema interno di recupero, interscambiabilità,	Sarà garantito il lavoro multidisciplinare e di équipe

<b>PROCESSO</b>			presenza degli operatori	
	Adeguatezza	Garantire interventi adeguati ai bisogni e alle esigenze della persona	Incontri periodici di progettazione, programmazione e verifica con le persone coinvolte	Sarà effettuato un monitoraggio continuo della qualità percepita dal singolo fruitore
	Partecipazione	Garantire la partecipazione attiva delle persone fruitrici.	Presenza formalizzata del Comitato degli Utenti.	Saranno garantiti spazi e tempi di confronto, informazione e formazione congiunta
	Tutela privacy	Assicurare la privacy	Presenza di un regolamento interno	Saranno garantiti spazi e luoghi riservati e di custodia dati
<b>STRUTTURA</b>	Comfort	Garantire strutture confortevoli e igienicamente adeguate	Presenza di un sistema di manutenzione ordinaria e straordinaria	Saranno garantiti spazi adeguati, luminosi, arieggiati, termoprotetti e servizi mensa di qualità
	Accessibilità	Garantire la facilità d'accesso al servizio	Assenza di barriere architettoniche interne ed esterne	Sarà mantenuta la facilità d'accesso in struttura
	Sicurezza	Garantire la sicurezza strutturale	Presenza di un sistema di sicurezza interno	Sarà garantito lo standard normativo sulla sicurezza
	Ubicazione	Garantire la localizzazione centrale del servizio	Struttura collegata con la rete stradale, i mezzi pubblici i servizi del territorio	Sarà mantenuta la locazione attuale
	Tecnologie	Assicurare le tecnologie e le strumentazioni adeguate alla tipologia dell'utenza	Presenza di strumenti riabilitativi e didattici classici e innovativi	Sarà garantita l'adeguatezza strumentale e tecnologica alla luce dei nuovi ritrovati scientifici

## MECCANISMI DI TUTELA E DI VERIFICA

### GESTIONE SUGGERIMENTI E RECLAMI

I Presidi/Servizi garantiscono la tutela dell'utente e la qualità delle prestazioni erogate mediante la somministrazione di questionari di patient satisfaction e schede reclami. Tali schede sono curate dall'Ufficio (Ufficio Soddisfazione e Reclami dell'Utenza sito presso la Direzione) che, dopo attenta valutazione, assicura una risposta all'utente nei tempi previsti (come previsto dall'art. 14 del D.lgs. 502/92).

## ACCESSO ALLA DOCUMENTAZIONE SANITARIA

E' possibile richiedere la seguente documentazione sanitaria:

- **Copia della Cartella Clinica**
- **Estratto di Cartella Clinica**
- **Certificato di Frequenza** (è possibile sottoscrivere un'autocertificazione direttamente presso gli Uffici di Pubblica Amministrazione che richiedono tale certificato)

Le modalità di richiesta, il pagamento degli oneri ed il successivo ritiro della documentazione sanitaria sono regolamentati da apposite norme stabilite dalla Fondazione.

Può richiedere o ritirare copia della documentazione sanitaria:

- **Intestatarario** ovvero la persona direttamente interessata, in possesso di un documento di riconoscimento valido;
- **Genitore di minore** in possesso di certificato di nascita (con paternità e/o maternità), o di atto notorio, e del documento d'identità valido;
- **Tutore o curatore** dell'intestatarario munito di provvedimento costitutivo in originale e del documento d'identità valido;
- **Erede legittimo** munito di stato di famiglia integrale, certificato di morte del paziente, fotocopia di un valido documento di riconoscimento;
- **Organi competenti** (ad esempio: Autorità Giudiziaria, INAIL, INPS, ETC.)
- **Altra persona** munita di delega firmata dall'intestatario e fotocopia di un documento di riconoscimento valido di entrambi.

## DOVERI DEGLI UTENTI

L'utente è tenuto a:

- Rispettare gli ambienti, le attrezzature e gli arredi ritenendoli patrimonio di tutti e quindi anche propri;
- Avere un comportamento responsabile in ogni momento;
- Indossare degli indumenti congrui al tipo di trattamento da effettuare;
- Rispettare l'orario di inizio delle prestazioni erogate;
- Collaborare con il personale sanitario;
- Rispettare i diritti degli altri utenti;
- Non fumare all'interno del Presidio;
- Informare tempestivamente gli Operatori sulla propria intenzione di rinunciare al proseguimento del trattamento riabilitativo stabilito;
- Informare tempestivamente gli Operatori in caso di impossibilità ad effettuare la prestazione riabilitativa programmata; un'assenza ingiustificata che superi tre prestazioni riabilitative consecutive comporta la dimissione dal trattamento.

## INDAGINI SULLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI

La Fondazione garantisce la realizzazione di indagini sul grado di soddisfazione degli utenti, promuovendo la somministrazione di questionari ed indagini campionarie.

Il questionario (Patient Satisfaction) viene compilato in forma anonima per garantire la massima libertà di giudizio.

I risultati di tali indagini formeranno oggetto di rapporti resi pubblici.

La presenza e la collaborazione degli organismi di volontariato nelle strutture sanitarie è stata istituzionalizzata con l'art. 14 del d.lgs. 502/92.

### **RICERCA SCIENTIFICA**

La Fondazione Centri di Riabilitazione Padre Pio - Onlus pone al centro delle proprie attività la persona e i suoi bisogni, con un impegno costante a fornire prestazioni di qualità che siano espressione delle conoscenze scientifiche e delle capacità professionali più avanzate. In questo senso si inserisce l'attività di ricerca scientifica, svolta in modo peculiare e privilegiato presso il centro di riabilitazione extraospedaliero Gli Angeli di Padre Pio in cui l'attività di ricerca è focalizzata all'applicazione della tecnologia in riabilitazione.



**Fondazione**

CENTRI DI RIABILITAZIONE

**PADRE PIO ONLUS**

PROVINCIA DI SANT'ANGELO E PADRE PIO  
DEI FRATI MINORI CAPPUCCINI FOGGIA

OSPITE

PARENTE

PATIENT SATISFACTION

PRESIDIO AMBULATORIALE

E

SERVIZIO DOMICILIARE

SEDE DI \_\_\_\_\_

Gentile Signora/e,

La informiamo che questo organismo sanitario desidera somministrarLe un questionario di gradimento dei servizi con l'invito a restituirlo:

- per posta o a mano, all'indirizzo: Ufficio Qualità/Centri Padre Pio – Viale Cappuccini, 77 – 71013 San Giovanni Rotondo (FG);
- per e-mail all'indirizzo: [qualità@centripadrepio.it](mailto:qualità@centripadrepio.it);
- riponendolo nelle apposite cassette ove presenti;
- intervistandoLa telefonicamente mediante personale appositamente incaricato.

Il conferimento dei dati richiesti dal questionario è facoltativo e un eventuale rifiuto di fornirli non avrà conseguenze negative sulla possibilità di usufruire delle prestazioni sanitarie.

La raccolta delle informazioni tramite il questionario è finalizzata esclusivamente ad elaborazioni statistiche, effettuate anche con strumenti elettronici, da parte di questo organismo sanitario per valutare la qualità dei servizi e/o delle prestazioni sanitarie offerte.

I dati da Lei forniti non saranno comunicati a terzi e verranno distrutti o resi anonimi subito dopo la raccolta e comunque non oltre la registrazione. I risultati delle rilevazioni potranno essere diffusi soltanto in forma anonima.

In qualunque momento potrà conoscere le informazioni che La riguardano, verificare se sono esatte, integrarle, aggiornarle, rettificarle, opporsi al loro trattamento per motivi legittimi ed esercitare gli altri diritti riguardanti i suoi dati personali, rivolgendosi a:

Ufficio Qualità, viale Cappuccini, 77 – San Giovanni Rotondo (FG) – Tel. 0882/451195

RPD/DPO viale Cappuccini, 77 – San Giovanni Rotondo (FG) – Tel. 0882/451195

Nel caso in cui Lei desideri aderire all'iniziativa, Le chiediamo di indicare un recapito telefonico/indirizzo di posta elettronica e le fasce orarie nelle quali/al quale è possibile contattarla per effettuare l'intervista/per inviarLe il questionario da compilare/sollecitare la compilazione e la riconsegna del questionario.

Grazie.

**In che modo ha effettuato la prenotazione?**

PRESSO IL CENTRO/SERVIZIO	TELEFONICAMENTE	ALTRO (specificare)

PRENOTAZIONE / TEMPI D'ATTESA					Note e suggerimenti
	Eccellente	Buono	Sufficiente	Scarso	
SERVIZIO DI PRENOTAZIONE					
TEMPO DI ATTESA DALLA PRENOTAZIONE ALLA DATA DELLA PRESTAZIONE					

ACCOGLIENZA (COORDINATORI E PERSONALE AMMINISTRATIVO)					Note e suggerimenti
	Eccellente	Buono	Sufficiente	Scarso	
SERVIZIO DI ACCETTAZIONE AMMINISTRATIVA					
ACCESSIBILITA', CONFORT E PULIZIA DEGLI AMBIENTI					
RISPETTO DEGLI ORARI					

EROGAZIONE PRESTAZIONI (MEDICHE E RIABILITATIVE)					Note e suggerimenti
	Eccellente	Buono	Sufficiente	Scarso	
ATTENZIONE RICEVUTA DAL PERSONALE MEDICO					
CHIAREZZA E COMPLETEZZA DELLE INFORMAZIONI E DELLE SPIEGAZIONI RICEVUTE					
ATTENZIONE RICEVUTA DAL PERSONALE DELLA RIABILITAZIONE (fisioterapisti, logopedisti, etc)					
RISPETTO DELLA RISERVATEZZA PERSONALE					

GIUDIZIO COMPLESSIVO					Note e suggerimenti
	Eccellente	Buono	Sufficiente	Scarso	
SODDISFAZIONE COMPLESSIVA DEL SERVIZIO OFFERTO					

Qual è la ragione principale che l'ha spinto a scegliere questa struttura? \_\_\_\_\_

Ci indichi, se lo desidera, cosa potremmo fare per migliorare la sua permanenza presso la nostra struttura:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

La ringraziamo anticipatamente per la cortese disponibilità.



**Fondazione**  
CENTRI DI RIABILITAZIONE  
**PADRE PIO ONLUS**  
PROVINCIA DI SANT'ANGELO E PADRE PIO  
DEI FRATI MINORI CAPPUCCINI FOGGIA

OSPITE  
 PARENTE

PATIENT SATISFACTION  
PRESIDIO RESIDENZIALE

Gentile Signora/e,

La informiamo che questo organismo sanitario desidera somministrarLe un questionario di gradimento dei servizi con l'invito a restituirlo:

- per posta o a mano, all'indirizzo: Ufficio Qualità/Centri Padre Pio – Viale Cappuccini, 77 – 71013 San Giovanni Rotondo (FG);
- per e-mail all'indirizzo: [qualità@centripadrepio.it](mailto:qualità@centripadrepio.it);
- riponendolo nelle apposite cassette ove presenti;
- intervistandoLa telefonicamente mediante personale appositamente incaricato.

Il conferimento dei dati richiesti dal questionario è facoltativo e un eventuale rifiuto di fornirli non avrà conseguenze negative sulla possibilità di usufruire delle prestazioni sanitarie.

La raccolta delle informazioni tramite il questionario è finalizzata esclusivamente ad elaborazioni statistiche, effettuate anche con strumenti elettronici, da parte di questo organismo sanitario per valutare la qualità dei servizi e/o delle prestazioni sanitarie offerte.

I dati da Lei forniti non saranno comunicati a terzi e verranno distrutti o resi anonimi subito dopo la raccolta e comunque non oltre la registrazione. I risultati delle rilevazioni potranno essere diffusi soltanto in forma anonima.

In qualunque momento potrà conoscere le informazioni che La riguardano, verificare se sono esatte, integrarle, aggiornarle, rettificarle, opporsi al loro trattamento per motivi legittimi ed esercitare gli altri diritti riguardanti i suoi dati personali, rivolgendosi a:

Ufficio Qualità, viale Cappuccini, 77 – San Giovanni Rotondo (FG) – Tel. 0882/451195

RPD/DPO viale Cappuccini, 77 – San Giovanni Rotondo (FG) – Tel. 0882/451195

Nel caso in cui Lei desideri aderire all'iniziativa, Le chiediamo di indicare un recapito telefonico/indirizzo di posta elettronica e le fasce orarie nelle quali/al quale è possibile contattarla per effettuare l'intervista/per inviarLe il questionario da compilare/sollecitare la compilazione e la riconsegna del questionario.

Grazie.

**In che modo ha effettuato la prenotazione?**

PRESSO IL CENTRO/SERVIZIO	TELEFONICAMENTE	ALTRO (specificare)

PRENOTAZIONE / TEMPI D'ATTESA					Note e suggerimenti
	Eccellente	Buono	Sufficiente	Scarso	
SERVIZIO DI PRENOTAZIONE					
TEMPO DI ATTESA DALLA PRENOTAZIONE ALLA DATA DELLA PRESTAZIONE					

AMBIENTI					Note e suggerimenti
	Eccellente	Buono	Sufficiente	Scarso	
PULIZIA					
SERVIZI IGIENICI					
CONFORTEVOLEZZA ARREDI					

ACCOGLIENZA					Note e suggerimenti
	Eccellente	Buono	Sufficiente	Scarso	
DISPONIBILITÀ A FORNIRE INFORMAZIONI					
EDUCAZIONE E GENTILEZZA					
CAPACITÀ DI RECEPIRE LE VOSTRE NECESSITÀ					

PERSONALE (NUCLEO ADULTI)					Note e suggerimenti
	Eccellente	Buono	Sufficiente	Scarso	
<b>ASSISTENZA MEDICA</b>					
EDUCAZIONE E GENTILEZZA					
DISPONIBILITÀ ALL'ASCOLTO					
PRESTAZIONE EROGATA (QUALITÀ PERCEPITA)					
<b>ASSISTENZA RIABILITATIVA</b>					
EDUCAZIONE E GENTILEZZA					
DISPONIBILITÀ ALL'ASCOLTO					
PRESTAZIONE EROGATA (QUALITÀ PERCEPITA)					

<b>ASSISTENZA INFERMIERISTICA</b>					
EDUCAZIONE E GENTILEZZA					
DISPONIBILITÀ ALL'ASCOLTO					
PRESTAZIONE EROGATA (QUALITÀ PERCEPITA)					
<b>ASSISTENZA DI SUPPORTO ( AUSILIARI, OSS)</b>					
EDUCAZIONE E GENTILEZZA					
DISPONIBILITÀ ALL'ASCOLTO					
PRESTAZIONE EROGATA (QUALITÀ PERCEPITA)					

<b>PERSONALE (NUCLEO ETA' EVOLUTIVA)</b>					<b>Note e suggerimenti</b>
	Eccellente	Buono	Sufficiente	Scarso	
<b>ASSISTENZA MEDICA</b>					
EDUCAZIONE E GENTILEZZA					
DISPONIBILITÀ ALL'ASCOLTO					
PRESTAZIONE EROGATA (QUALITÀ PERCEPITA)					
<b>ASSISTENZA RIABILITATIVA</b>					
EDUCAZIONE E GENTILEZZA					
DISPONIBILITÀ ALL'ASCOLTO					
PRESTAZIONE EROGATA (QUALITÀ PERCEPITA)					
<b>ASSISTENZA INFERMIERISTICA</b>					
EDUCAZIONE E GENTILEZZA					
DISPONIBILITÀ ALL'ASCOLTO					
PRESTAZIONE EROGATA (QUALITÀ PERCEPITA)					
<b>ASSISTENZA DI SUPPORTO (OSS, AUSILIARI)</b>					
EDUCAZIONE E GENTILEZZA					
DISPONIBILITÀ ALL'ASCOLTO					
PRESTAZIONE EROGATA (QUALITÀ PERCEPITA)					

<b>PERSONALE UNITA' OPERATIVA RIABILITAZIONE TECNOLOGICA (Lokomat, Armeo, Nirvana...)</b>					<b>Note e suggerimenti</b>
	Eccellente	Buono	Sufficiente	Scarso	
<b>ASSISTENZA MEDICA</b>					
EDUCAZIONE E GENTILEZZA					
DISPONIBILITÀ ALL'ASCOLTO					
PRESTAZIONE EROGATA (QUALITÀ PERCEPITA)					

<b>ASSISTENZA RIABILITATIVA</b>					
EDUCAZIONE E GENTILEZZA					
DISPONIBILITÀ ALL'ASCOLTO					
PRESTAZIONE EROGATA (QUALITÀ PERCEPITA)					
<b>ASSISTENZA DI SUPPORTO (OSS, AUSILIARI)</b>					
EDUCAZIONE E GENTILEZZA					
DISPONIBILITÀ ALL'ASCOLTO					
PRESTAZIONE EROGATA (QUALITÀ PERCEPITA)					

Qual è la ragione principale che l'ha spinto a scegliere questa struttura? \_\_\_\_\_

**Ci indichi, se lo desidera, cosa potremmo fare per migliorare la sua permanenza presso la nostra struttura:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

La ringraziamo anticipatamente per la cortese disponibilità.



**Fondazione**  
CENTRI DI RIABILITAZIONE  
**PADRE PIO ONLUS**  
PROVINCIA DI SANT'ANGELO E PADRE PIO  
DEI FRATI MINORI CAPPUCCINI FOGGIA

PATIENT SATISFACTION

**PRESIDIO RESIDENZIALE**  
Servizio Ristorazione

## SERVIZIO RISTORAZIONE

### *Gentile Signora, gentile Signore*

la Direzione di questo Presidio ha deciso di condurre un'indagine conoscitiva specifica sul servizio di ristorazione presente all'interno della struttura.

A tal proposito è stato preparato questo breve questionario, rigorosamente anonimo, che Le chiediamo gentilmente di compilare, segnando con una crocetta le risposte che meglio rappresentano il Suo parere.

*La Direzione*

## OBIETTIVO DELL'INDAGINE

Indagare la qualità percepita del servizio e il gradimento rispetto alla qualità del cibo.

Il questionario va inteso come strumento parte di un'indagine più complessa e di un progetto di miglioramento della qualità del servizio anche in attuazione delle disposizioni in materia di HACCP.

Le dimensioni della qualità da indagare sono le seguenti:

- la qualità del vitto (relativamente a cottura, temperatura e qualità, varietà);
- il giudizio complessivo.

Nucleo: \_\_\_\_\_

Età: \_\_\_\_\_

Sesso: \_\_\_\_\_

Periodo di degenza: \_\_\_\_\_

					Note e suggerimenti
	Eccellente	Buono	Sufficiente	Scarso	
<b>1</b>	<b>E' SODDISFATTO DELLA VARIETA' DEL CIBO? (PORTATE DIVERSE NELL'ARCO DEL RICOVERO)</b>				
<b>2</b>	<b>I PASTI DISTRIBUITI HANNO UN BELL'ASPETTO E SONO APPETITOSI?</b>				
<b>3</b>	<b>LE PORTATE SONO IN QUANTITA' SUFFICIENTE?</b>				
<b>4</b>	<b>GLI INGREDIENTI DEI CIBI SONO FRESCI E DI BUONA QUALITA' ?</b>				
<b>5</b>	<b>LE PORTATE DISTRIBUITE SONO ALLA GIUSTA TEMPERATURA?</b>				
<b>6</b>	<b>I CIBI SONO BEN COTTI (NE' TROPPO CRUDI, NE' TROPPO COTTI)</b>				
<b>7</b>	<b>ESPRIMA UN GIUDIZIO COMPLESSIVO SUL SERVIZIO DI RISTORAZIONE</b>				

Ringraziamo per la cortese disponibilità.

Saluti.



**FONDAZIONE**  
**CENTRI DI RIABILITAZIONE**  
**PADRE PIO ONLUS**  
DEI FRATI MINORI CAPPUCCINI FOGGIA  
PROVINCIA DI SAN GIUSEPPE VESUVIANO

FONDAZIONE CENTRI DI RIABILITAZIONE  
PADRE PIO ONLUS  
VIALE CAPPUCCINI, 77  
71013 SAN GIOVANNI ROTONDO (FG)  
E-MAIL UFF. QUALITA': [qualita@centripadrepio.it](mailto:qualita@centripadrepio.it)

## SCHEDA-MODULO PER SEGNALAZIONI

RECLAMO   
RILIEVO

SUGGERIMENTO   
ELOGIO

### **L'INTERESSATO**

Cognome Nome \_\_\_\_\_

Residente a \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_

Cap \_\_\_\_\_

Tel \_\_\_\_\_

### **IL FAMILIARE O IL CAREGIVER**

Cognome Nome \_\_\_\_\_

Residente a \_\_\_\_\_

Cap \_\_\_\_\_

Tel \_\_\_\_\_

Eventuale grado di parentela \_\_\_\_\_

Possesso di delega \_\_\_\_\_

SI

NO

### **EVENTO SEGNALATO**

**Descrivere i fatti, i luoghi e i tempi oggetto della segnalazione, eventuali richieste e suggerimenti.**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**L'Ente invierà una risposta scritta al promotore solo nel caso di presentazione di un reclamo.**

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 10 DEL D.LGS. N. 51/2018 E DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE N. 679/16**

In attuazione della normativa nazionale ed europea di cui sopra, La informiamo che:

- I dati sono raccolti e trattati esclusivamente per scopi di natura amministrativa per lo svolgimento delle attività dell'Ufficio Qualità e per la gestione della segnalazione in attuazione della normativa comunitaria e nazionale a tutela della privacy. I dati possono essere anche riferiti a terzi o provenienti da terzi, nella loro eventuale qualità di delegati autorizzati dallo stesso interessato e sono trattati ed utilizzati direttamente per adempiere a finalità strumentali all'attività connessa alla soluzione delle insorgenti controverse.
- Il consenso al trattamento dei dati richiesti è spontaneo e facoltativo. Il mancato consenso al trattamento dei dati nel caso di reclamo comporta la mancata risposta scritta.
- La comunicazione dei dati può avvenire solo se prevista da norme di legge o di regolamento, o, qualora risulti necessaria per lo svolgimento di attività istituzionali. I dati, unicamente quelli strettamente necessari per le finalità di cui sopra, saranno comunicati esclusivamente ai Responsabili o agli incaricati aziendali per le parti del procedimento di loro competenza.
- Il trattamento dei dati personali è eseguito nel pieno rispetto dei principi di cui all'art. 3 e delle condizioni di liceità di cui all'art. 5 del D. LGS. 51/2018, attraverso procedure informatiche o comunque mediante mezzi telematici o tramite supporti cartacei, ad opera dei soggetti a ciò appositamente incaricati in relazione alle funzioni svolte.
- I dati personali sono oggetto di trattamento all'interno della Fondazione Centri di Riabilitazione Padre Pio – ONLUS negli uffici di interesse dal personale autorizzato per l'espletamento delle funzioni di competenza nell'ambito delle finalità sopra indicate. All'esterno, i dati potranno essere comunicati a soggetti determinati allorché ciò si renda necessario al perseguimento delle finalità sopra descritte e in particolare gli stessi potranno essere oggetto di comunicazione ai consulenti legali, alle compagnie di assicurazione e a quanti tra i soggetti coinvolti nella gestione del reclamo, a ciò appositamente autorizzati.
- Il Titolare del trattamento ha adottato le misure di sicurezza adeguate a garantire la conformità del trattamento alla normativa di riferimento e la tutela dei diritti degli interessati, previste dagli articoli 16 e 25 del D.Lgs. n. 51/2018 e dagli artt. 25 e 32 del Regolamento UE n. 679/16.
- I dati personali sono raccolti e trattati sia in forma manuale che automatizzata, secondo una logica strettamente connessa alle finalità descritte, esclusivamente da personale incaricato che ha ricevuto apposite istruzioni.
- I dati personali saranno conservati per il tempo necessario ad evadere la richiesta per la quale sono stati conferiti e/o per i tempi necessari ad adempiere ad obblighi di legge, fatta salva la richiesta di cancellazione e/o limitazione degli stessi in conformità a quanto di seguito previsto;
- L'interessato ha sempre diritto a richiedere al Titolare l'accesso ai suoi dati, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento o la possibilità di opporsi al trattamento, di richiedere la portabilità dei dati, di revocare il consenso al trattamento facendo valere questi e gli altri diritti opporsi al loro trattamento per motivi legittimi ed esercitare gli altri diritti riguardanti i suoi dati personali, rivolgendosi a:  
Ufficio Qualità, viale Cappuccini, 77 – San Giovanni Rotondo (FG) – Tel. 0882/451195  
RPD/DPO viale Cappuccini, 77 – San Giovanni Rotondo (FG) – Tel. 0882/451195
- Il Titolare del trattamento è la Fondazione Centri di Riabilitazione Padre Pio Onlus, con sede legale in viale Cappuccini, 77, San Giovanni Rotondo; il Responsabile del trattamento dei dati relativi all'attività succitata è il Responsabile dell'Ufficio Qualità.
- L'elenco aggiornato dei Responsabili dei trattamenti di dati in ambito aziendale è disponibile presso il predetto Ufficio, i Presidi e gli Uffici di ciascuna Unità Organizzativa aziendale.

Esprimo il consenso al trattamento dei miei dati personali e sensibili       sì       no

**Luogo e data**

**Firma**

-----

**Parte riservata all'Ufficio**

**Segnalazione presentata:**

a mano       nell'urna       telefonicamente

per e-mail       per posta

Ricevuta il \_\_\_\_\_ da (Presidio/Servizio) \_\_\_\_\_

Risposta inviata il \_\_\_\_\_ a mezzo \_\_\_\_\_

**F.TO** \_\_\_\_\_

## **RIFERIMENTI NORMATIVI:**

- Decreto del presidente del Consiglio dei Ministri del 19 Maggio 1995 (“Schema generale di riferimento della “Carta dei servizi pubblici sanitari””);
- Legge 7 Agosto 1990, n. 241 (“Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e diritto di accesso ai documenti amministrativi”);
- Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 Gennaio 1994 (“Principi sull’erogazione dei servizi pubblici”);
- Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 11 Ottobre 1994 (“Direttiva sui principi per l’istruzione ed il funzionamento degli uffici per le relazioni con il pubblico”);
- Decreto legislativo del 30 dicembre 1992, n. 502 (“Riordino della disciplina in materia sanitaria, a norma dell’art. 1 della legge del 23 Ottobre 1992, n. 421 e successive modificazioni ed integrazioni – decreto legislativo del 7 Dicembre 1993, n. 517);
- D.P.R. del 28 Novembre 1990, n. 384 (“Regolamento per il recepimento delle norme risultanti dalla disciplina prevista dall’accordo del 6 aprile 1990 concernente il personale del comparto del Servizio Sanitario Nazionale, di cui all’articolo 6, DPR 5 marzo 1986, n. 68”);
- Circolare del Ministero della Sanità 100/SCPS/3 5697 del 31 Ottobre 1991 (“Iniziativa per l’attuazione del servizio Sanitario Nazionale delle norme della Legge del 7 Agosto 1990, n. 241, miranti al miglioramento dei rapporti tra Pubblica Amministrazione e cittadini”).

Questa Carta dei Servizi è stata condivisa al fine di favorire l’adeguamento delle strutture e delle prestazioni alle esigenze dei cittadini, con le associazioni di volontariato disponibili (Associazione Francesco Pio In aiuto ai soggetti con sindromi di Prader Willi e le loro famiglie)

Inoltre, sempre per il medesimo motivo, ha ricevuto il Patrocinio del Garante Regionale dei Diritti delle Persone con Disabilità.



**CONSIGLIO REGIONALE  
DELLA PUGLIA**

SEZIONE STUDIO E SUPPORTO ALLA LEGISLAZIONE E ALLE POLITICHE DI GARANZIA

**Trasmissione patrocinio garante Tulipani**

Si trasmette la concessione del Patrocinio del Garante regionale dei diritti delle Persone con disabilità alla "Fondazione Centri di Riabilitazione Padre Pio Onlus", richiesta acquisita agli atti della Sezione Garanti regionali con prot. 20190022276 – 345311/123 - Bari - 29/07/2019 -, in merito alla condivisione della Carta dei servizi del Presidio di riabilitazione d'eccellenza: "Gli Angeli di Padre Pio" di San Giovanni Rotondo (FG).

Il Dirigente di sezione

Dott. Giuseppe Musicco

Fondazione Centri di Riabilitazione Padre Pio Onlus - Prot. n. 0003824/2019 del 26/08/2019 15:28:10

Consiglio Regionale della Puglia - CRP - Uscita - WZBVWJ - Sez. Studio Supporto Legislazione e Politiche Garanzia Prot. n. 20190023346 - 346683138 - Bari - 26/08/2019 - 13:59



**Garante Regionale dei Diritti  
delle Persone con Disabilità**

Ai Presidente, fr. Francesco Colacelli

Fondazione Centri di Riabilitazione "Padre Pio Onlus"

[segreteria@centripadrepio.it](mailto:segreteria@centripadrepio.it)

**Oggetto:** Concessione Patrocinio del Garante regionale dei diritti delle Persone con disabilità.

**Premesso che:**

L'azione dell'Ufficio del Garante Regionale dei diritti delle Persone con Disabilità, è coerente con gli obiettivi fissati dai commi 2) e 3), Art. 31-ter - Legge regionale 10/07/2006, n. 19 e si impegna per assicurare sul territorio regionale, la piena attuazione dei diritti e degli interessi individuali e collettivi delle Persone con disabilità, sia ai sensi della legge 5 febbraio 1992, n. 104 (Legge-quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate), sia nel rispetto della Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle Persone con disabilità, ratificata dall'Italia con legge 3 marzo 2009, n. 18;

l'Ufficio, inoltre, rivolge la massima attenzione all'affermazione del pieno rispetto della dignità umana e dei diritti di libertà e di autonomia della Persona con disabilità, promuove la piena integrazione nella famiglia, nella scuola, nel lavoro e nella società, e, pone in essere azioni di contrasto ai fenomeni discriminatori.

Pertanto, esaminata l'istanza pervenutaci dal Presidente della "Fondazione Centri di Riabilitazione Padre Pio Onlus", acquisita agli atti della Sezione Garanti regionali con prot. 20190022276 - 345311/123 - Bari - 29/07/2019 -, in merito alla richiesta di condivisione della Carta dei servizi del Presidio di riabilitazione d'eccellenza: "Gli Angeli di Padre Pio" di San Giovanni Rotondo (FG).

Considera la richiesta coerente con le finalità proprie dell'Ufficio del Garante e

**CONCEDE**

Il proprio Patrocinio all'iniziativa con l'autorizzazione all'uso del logo nelle modalità previste.

Il Garante

Giuseppe Tulliani