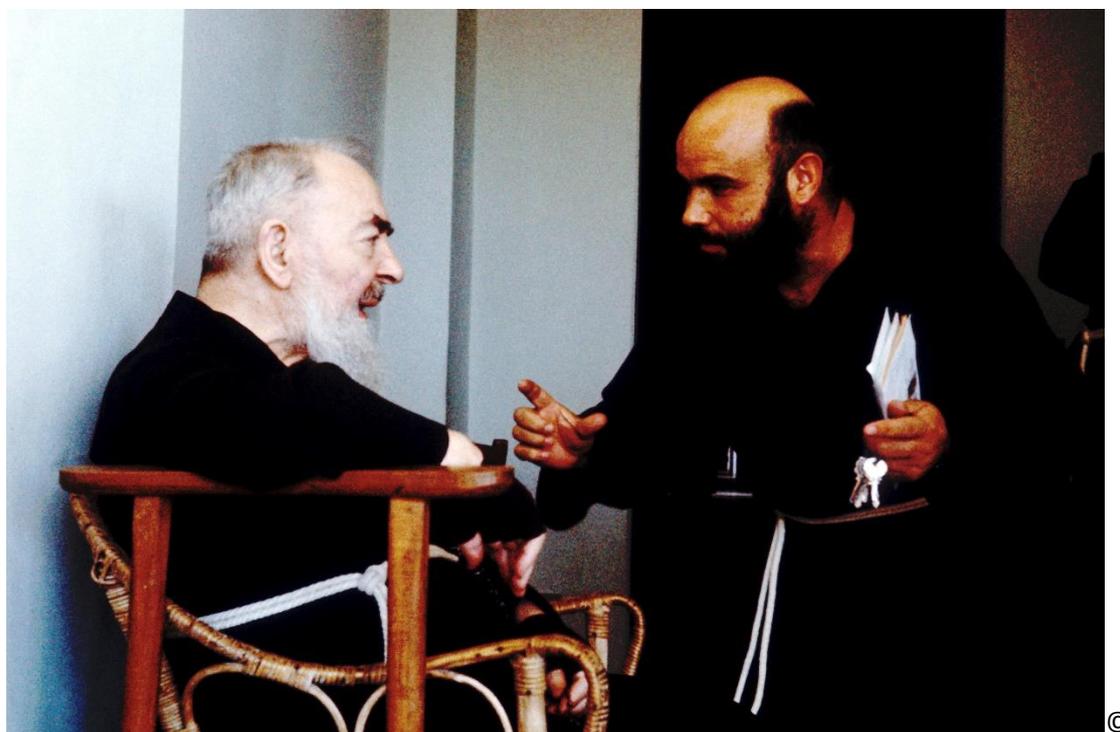


# Bilancio Sociale

## 2021



***Consolidare – Crescere - Curare***

***Fondazione***

---

***Centri di Riabilitazione Padre Pio***

---

**ONLUS**

# Bilancio Sociale

## 2021

**Fondazione Centri di Riabilitazione Padre Pio**  
**ONLUS**

## Indice

Presentazione del Presidente.....	4
Presentazione Direttore Generale.....	5
Metodologia adottata per la redazione, approvazione, pubblicazione e diffusione del bilancio sociale.....	6
Informazioni Generali sull’Ente.....	7
Storia.....	9
Vision.....	9
Missione.....	11
Gli organi di Governo.....	13
I portatori di interesse.....	16
Le Risorse Umane.....	17
Obiettivi e attività.....	21
La dimensione economica.....	29
Altre informazioni non finanziarie.....	39
Monitoraggio svolto dall’organo di controllo sul bilancio sociale (modalità di effettuazione degli esiti).....	41
Contatti.....	43

## Presentazione del Presidente

Cari lettori, pace e bene.

Per la prima volta, da quando la “Fondazione Centri di riabilitazione p. Pio – Onlus” è nata, ho il piacere di presentare il bilancio sociale dell’Ente, con il privilegio di poter mostrare l’esito di una grande storia, cominciata dall’intuizione di p. Michele Placentino, ormai 51 anni fa, e proseguita attraverso il faticoso lavoro di tanti uomini e donne i quali, animati dallo spirito del fondatore, hanno messo in campo le loro mani ed il loro cuore.

A distanza di tanti anni sono mutati i luoghi di presenza, gli uomini e le donne, i campi di azione, ma non è cambiato l’obiettivo di fondo: quello di guardare alle persone della terra del Gargano, affaticate dalle loro pesantezze, per cercare di donare loro sollievo, di aiutarle a risollevarsi dalle loro fragilità, in una parola per continuare a dire loro che sono e rimarranno sempre “persone”.

In una recente visita ai diversi Centri, ho potuto parlare con molti dei dipendenti della Fondazione a cui è affidato simbolicamente il sogno di p. Michele e di p. Pio. A loro ho chiesto di tenere sempre fermo il timone della nave della nostra opera, sul primato della persona, attraverso lo stile della prossimità, della gentilezza, del sorriso; attraverso la professionalità, che esige formazione e mezzi adeguati.

A loro ho chiesto di non fermarsi ai problemi, di cui comunque è disseminato ogni tratto della vita dell’uomo, ma di guardare avanti, sostenendosi a vicenda perché, divenendo un luogo nel quale si vive bene, la Fondazione possa continuare a diffondere bene.

È con questo spirito, che ci apprestiamo a pubblicare il presente bilancio ed è con questo spirito, che nel ringraziare tutti, consegno idealmente a ciascuno di voi i nostri frutti e le nostre speranze.

Fr. Piero Vivoli OFM Cap



## Presentazione Direttore Generale

Il bilancio 2021 si chiude per la prima volta dopo anni con un risultato positivo.

Esso è il frutto di un intenso lavoro di attenzione ai costi e di un utilizzo oculato delle risorse.

L'indebitamento che stava divorando la Fondazione è stato fermato e ridotto nelle dimensioni in modo assai significativo riportando tutti gli indicatori economici/finanziari in equilibrio. Il bilancio inoltre è stato depurato di voci e poste inappropriate che ne potevano alterare la veridicità. Sono in corso le ricontrattazioni con le banche creditrici per i mutui e tassi di interesse e sono stati rimessi in ordine i rapporti con gli Enti previdenziali e fiscali.

Sono stati inoltre assunti impegni con il personale per un contratto più equo non appena la Regione adeguerà le tariffe vecchie di 15 anni e, con l'assunzione del controllo di gestione attraverso il budget quale metodo per monitorare i costi e i ricavi dei singoli presidi, si attiverà un sistema premiante che corrisponda all'impegno degli operatori. Già' quest'anno è stata concordata con i sindacati una premialità per i risultati raggiunti e svolti nel 2021.

Nelle prossime settimane apriremo finalmente una nuova frontiera della nostra attività sanitaria rivolta prevalentemente ai cittadini più fragili quali sono i bambini e i ragazzi, si tratta di due moduli per il trattamento del disturbo dello Spettro Autistico nel moderno Centro di San Severo.

Oggi pur nel permanere di una situazione difficile a causa di un indebitamento ancora alto anche a causa di tariffe inadeguate e in alcuni casi del tutto insufficienti a coprire i costi (si vedano le tariffe per l'autismo) si può guardare con rinnovata fiducia al futuro nella certezza che non verrà meno l'impegno e l'entusiasmo che sta caratterizzando questa nuova fase della vita della Fondazione nel segno del suo Ideatore e dei suoi principi ispiratori.

Dott. Giovanni Di Pilla



## **Metodologia adottata per la redazione, approvazione, pubblicazione e diffusione del bilancio sociale.**

Il bilancio sociale ha lo scopo di presentare agli stakeholders un quadro complessivo dei risultati e dell'andamento della Fondazione.

Il presente Bilancio è stato redatto secondo le linee-guida adottate con decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019 emanato nell'ambito delle disposizioni contenute nella recente riforma degli enti del terzo settore.

Il presente Bilancio sociale e i principi di redazione a cui ci siamo ispirati nella stesura sono i seguenti:

Neutralità: l'informazione non deve essere subordinata a specifici interessi;

Prudenza: gli eventi devono essere descritti senza sopravvalutare le caratteristiche proprie della Fondazione;

Comparabilità: i dati devono essere misurabili per poter verificare l'andamento della gestione rispetto agli anni precedenti;

Chiarezza espositiva: al fine di rendere il più possibile comprensibili le informazioni contenute;

Attendibilità e veridicità: la rappresentazione della gestione aziendale deve essere corrispondente alle realtà.

Con questo bilancio sociale la Fondazione Centri di Riabilitazione Padre Pio Onlus si propone di fornire un quadro complessivo delle attività svolte e dei risultati ottenuti nell'anno 2021 in modo da rispondere, insieme al bilancio, alle diverse esigenze informative dei suoi numerosi portatori di interesse.

L'organo di controllo della Fondazione ha effettuato la prevista analisi di conformità rispetto alle linee guida ministeriali e ha rilasciato la relativa attestazione, riportata alla fine del documento.

Il bilancio sociale è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione in data 28 giugno 2022 e viene pubblicato sul sito internet della Fondazione ([www.fondazionecentripadrepio.it](http://www.fondazionecentripadrepio.it)).

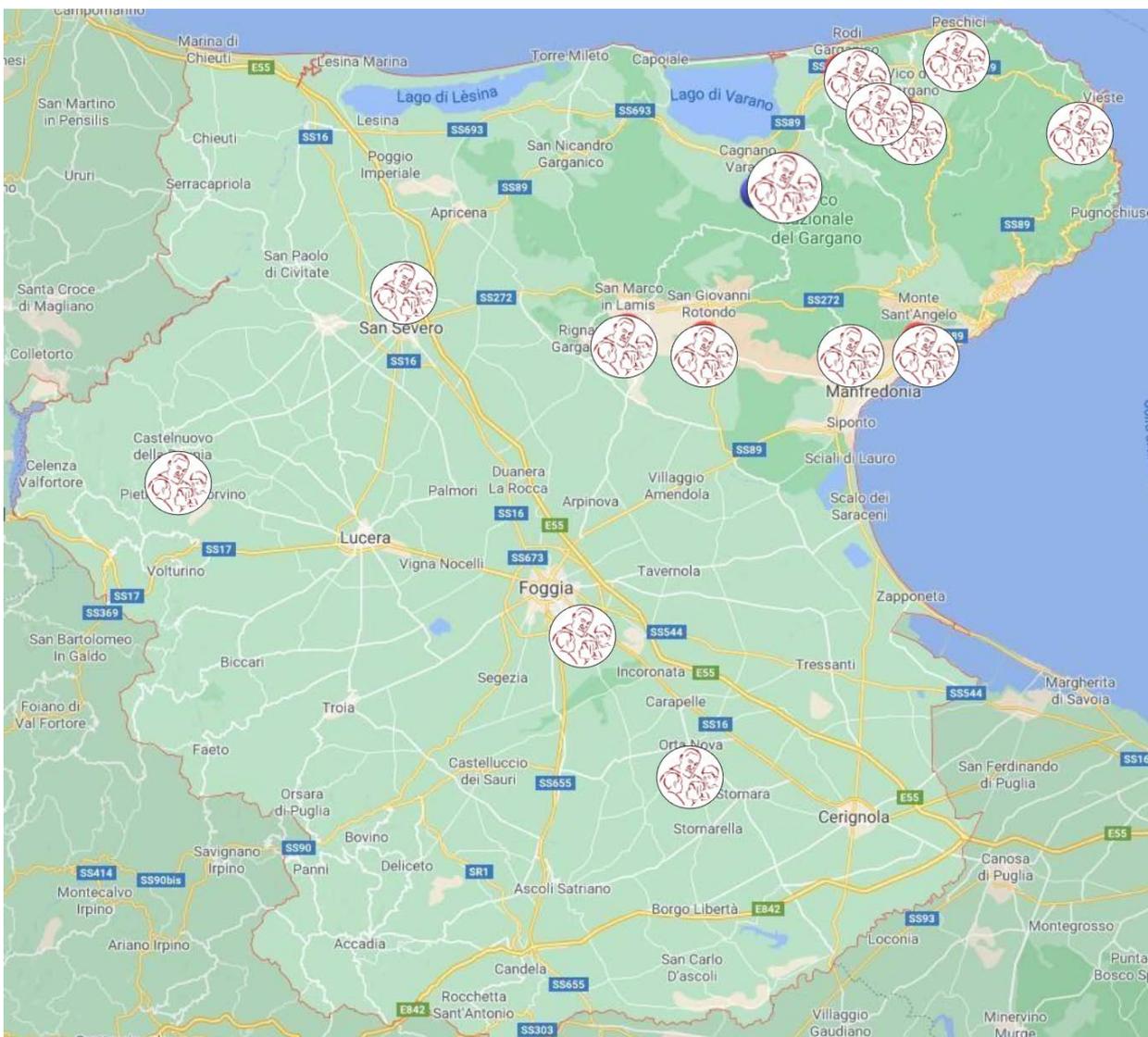


## Informazioni Generali sull'Ente

### Informazioni Generali:

<b>Nome dell'ente</b>	<b>Fondazione Centri di Riabilitazione Padre Pio onlus</b>
<b>Codice fiscale</b>	03228300715
<b>Partita IVA</b>	IT03228300715
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Fondazione
<b>Indirizzo sede legale</b>	Viale Cappuccini n° 77 San Giovanni Rotondo (FG)
<b>Telefono</b>	0882 - 451195
<b>Fax</b>	0882 - 450050
<b>Sito Web</b>	<a href="http://www.fondazionecentripadrepio.it">www.fondazionecentripadrepio.it</a>
<b>Email</b>	<a href="mailto:info@centripadrepio.it">info@centripadrepio.it</a>
<b>PEC</b>	<a href="mailto:fondazionecentripadrepio@legalmail.it">fondazionecentripadrepio@legalmail.it</a>
<b>Codici Ateco</b>	86.90.21
<b>Area territoriale di operatività</b>	Comuni rientranti nel territorio della ASL Foggia (Cagnano V. - Carpino - Castelnuovo D. - Foggia - Ischitella - Manfredonia - Monte S'Angelo - Orta Nova - Peschici - Rodi G.co – S. Giovanni R. - S. Marco in L. - S. Paolo di C. - S. Severo - Vico del G. – Vieste)





<p><b>n. 2 Presidi residenziali</b></p>	<p><b>Gli Angeli di Padre Pio” di n. 25 posti letto, ed uno denominato “Presidio Territoriale di Recupero e Rieducazione Funzionale” di n. 40 posti letto, entrambi facenti parte del complesso residenziale al viale Padre Pio, 24 in San Giovanni Rotondo (FG)</b></p>
<p><b>n. 10 Centri Ambulatoriali</b></p>	<p>Cagnano V. - Castelnuovo D. - Ischitella - Orta Nova - Peschici - Rodi G.co – S. Giovanni R. - S. Marco in L. - S. Severo - Vico del G. – Vieste)</p>
<p><b>n. 2 Servizi extramurali</b></p>	<p>S.Paolo C. – Monte S.A.</p>
<p><b>n. 2 Servizi domiciliari</b></p>	<p>Sedi operative: Foggia - Manfredonia</p>



## Storia

La Fondazione Centri di Riabilitazione Padre Pio Onlus, istituita dalla Provincia dei Frati Minori Cappuccini di Sant'Angelo e Padre Pio di Foggia, Ente morale riconosciuto con Reale Decreto del 31.10.1931, eroga prestazioni sanitarie dirette al recupero funzionale e sociale dei soggetti affetti da minorazioni fisiche, psichiche o sensoriali, dipendenti da qualunque causa (art. 26, L. 833/78 oggi DPCM 12 gennaio 2017 sui LEA e regolamenti regionali così come previsto dallo Statuto) nonché soggetti affetti da disturbo dello spettro autistico.

La Fondazione, associazione fino al 2001, è un Ente che opera, da oltre 50 anni, nel settore della riabilitazione extra-ospedaliera privata, istituzionalmente accreditata per l'erogazione di prestazioni sanitarie riabilitative a ciclo continuativo, ambulatoriali e domiciliari.



La FONDAZIONE CENTRI DI RIABILITAZIONE PADRE PIO ONLUS intende perseguire l'eccellenza mediante la formazione continua, l'implementazione delle prestazioni e delle dotazioni strumentali, la qualità nell'erogazione delle prestazioni, integrandosi con il Sistema Sanitario Regionale, nella sfida continua, volta all'abbattimento delle liste d'attesa delle prestazioni di diagnostica, oltre ad essere un punto di riferimento per le prestazioni di riabilitazione e rieducazione.

Gli OBIETTIVI della FONDAZIONE CENTRI DI RIABILITAZIONE PADRE PIO ONLUS sono identificabili nei seguenti:

- Garantire l'efficacia e l'efficienza dei processi aziendali e la qualità del servizio erogato attraverso l'utilizzo di risorse professionali e tecnologiche adeguate;
- Adottare e mantenere un Sistema Qualità che porti all'accreditamento istituzionale e alla Certificazione di Qualità e al loro mantenimento;



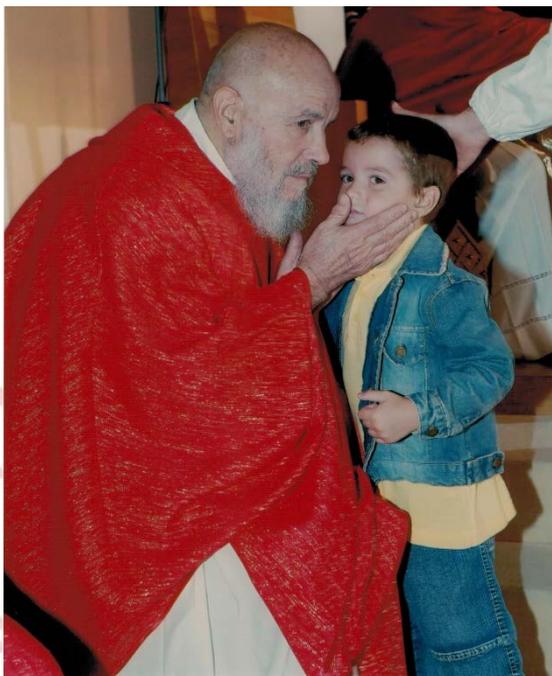
- Soddisfare le esigenze dell'utenza rispetto alle tipologie e ai volumi di prestazioni richieste, in collaborazione con le ASL per quanto riguarda le attività accreditate, nell'obiettivo comune di ridurre i tempi d'attesa, in particolare per le prestazioni diagnostiche ambulatoriali, nell'ambito della Programmazione Regionale. La corretta risposta gestionale al continuo modificarsi delle richieste fa ritenere la Fondazione non un ente sussidiario all'attività pubblica ma integrativo e complementare ad essa; pertanto devono essere costantemente monitorati e adeguati i fattori produttivi sia in termini di risorse umane che in termini di risorse tecnologiche;
- Garantire il rispetto del tempo e della dignità del paziente attraverso:
  - La predisposizione di orari di accesso ampi e comodi;
  - Tempi di attesa e procedure di prenotazione certi e trasparenti;
  - Il rispetto degli orari concordati per le prestazioni;
  - La possibilità per il paziente di conoscere e scegliere lo specialista a cui affidarsi;
  - La refertazione immediata per le prestazioni diagnostiche;
  - Un ambiente confortevole, pulito e tale da garantire la riservatezza durante l'erogazione del servizio;
  - Professionalità e cortesia da parte di tutti gli addetti e disponibilità a fornire informazioni; il rispetto della privacy;
  - Gestione del Rischio Clinico;
- Raggiungimento e mantenimento dello standard di prodotto e di servizio così come programmato, con il fine di perseguire un miglioramento continuo.



## Missione

La “MISSIONE” della Fondazione è tutelare la dignità e migliorare la qualità della vita delle persone con disabilità e delle loro famiglie attraverso interventi di riabilitazione sanitaria e sociale, facendosi carico non solo della disabilità in quanto tale, ma anche della sofferenza personale e familiare che l’accompagna.

Per questo fine, due elementi risultano portanti: quello dell’accoglienza che risponde all’impegno di fare sentire a proprio agio (disponibilità interiore e ascolto) chi accede ai nostri servizi e quello della valorizzazione della vita in tutte le sue espressioni che aiuta tutti gli operatori a scoprire il valore delle persone che soffrono in quanto oggetto particolare dell’amore di Dio.



In tutte le sue attività la Fondazione vuole essere un luogo dove si esprime l’attenzione e la carità verso il prossimo attraverso:

- l’accoglienza, l’assistenza e la conoscenza;
- la riabilitazione sanitaria e l’integrazione sociale e lavorativa (restituire la funzionalità ridurre le difficoltà e gli esiti invalidanti, migliorare la qualità della vita) considerando prioritario il coinvolgimento e la partecipazione dell’utente e della sua famiglia al progetto riabilitativo individuale (PRI);
- la promozione umana, individuando e valorizzando le potenzialità di ogni persona intesa come portatrice di valore e dignità;
- l’approccio globale alla persona, che tenga conto della sua situazione esistenziale e non solo delle funzioni compromesse da riattivare o dei bisogni specifici da soddisfare;
- l’impegno ad un lavoro in équipe che favorisca l’integrazione dei singoli apporti e rispetti lo specifico professionale dei vari componenti dell’équipe stessa;
- l’assicurazione di un’informazione precisa e obiettiva sulla disabilità, sulle sue implicazioni e sui provvedimenti esistenti;



- la piena ed integrale tutela della privacy degli utenti, dei loro familiari e di tutti gli stakeholders;
- l'eccellenza erogativa raggiunta attraverso l'ampia gamma di servizi offerti, l'aggiornamento continuo, il miglioramento organizzativo e la dotazione tecnologica;
- la stabilità del lavoro da assicurare ai propri dipendenti e a quelli dell'indotto che favorisca la crescita professionale, la partecipazione sociale e la qualità nelle relazioni.



## Gli organi di Governo

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi - Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome	Rappresentant e di persona giuridica	Sesso	Data nomina	Durata incarico	N. man dati	carica
<b>Fr. Piero Vivoli</b>	<b>Sì</b>	<b>M</b>	<b>11/01/22</b>	<b>3 anni</b>	<b>1</b>	<b>Presidente</b>
<b>Fr. Maurizio Placentino</b>	<b>No</b>	<b>M</b>	<b>11/01/22</b>	<b>3 anni</b>	<b>1</b>	<b>Vice Presidente</b>
<b>Fr. Francesco Scaramuzzi</b>	<b>No</b>	<b>M</b>	<b>11/01/22</b>	<b>3 anni</b>	<b>1</b>	<b>Consigliere</b>
<b>Dr. Pasquale Perri</b>	<b>No</b>	<b>M</b>	<b>11/01/22</b>	<b>3 anni</b>	<b>2</b>	<b>Consigliere</b>
<b>Dr. Pietro Grasso</b>	<b>No</b>	<b>M</b>	<b>11/01/22</b>	<b>3 anni</b>	<b>2</b>	<b>Consigliere</b>

#### Modalità di nomina e durata carica

Dallo Statuto il Consiglio di Amministrazione composto da n. 5 o n. 7 membri di cui almeno tre scelti tra i frati professi perpetui della Provincia dei Frati Minori Cappuccini di Sant'Angelo e Padre Pio di Foggia o di altre Province dell'Ordine ritenuti idonei all'incarico, tutti, comunque, nominati dal Consiglio della Provincia dei Frati Minori Cappuccini di Sant'Angelo e Padre Pio di Foggia con durata triennale.

Il Consiglio di Amministrazione è presieduto dal Presidente e Legale Rappresentante e si è riunito 7 volte nell'anno con la partecipazione completa di tutti i consiglieri.

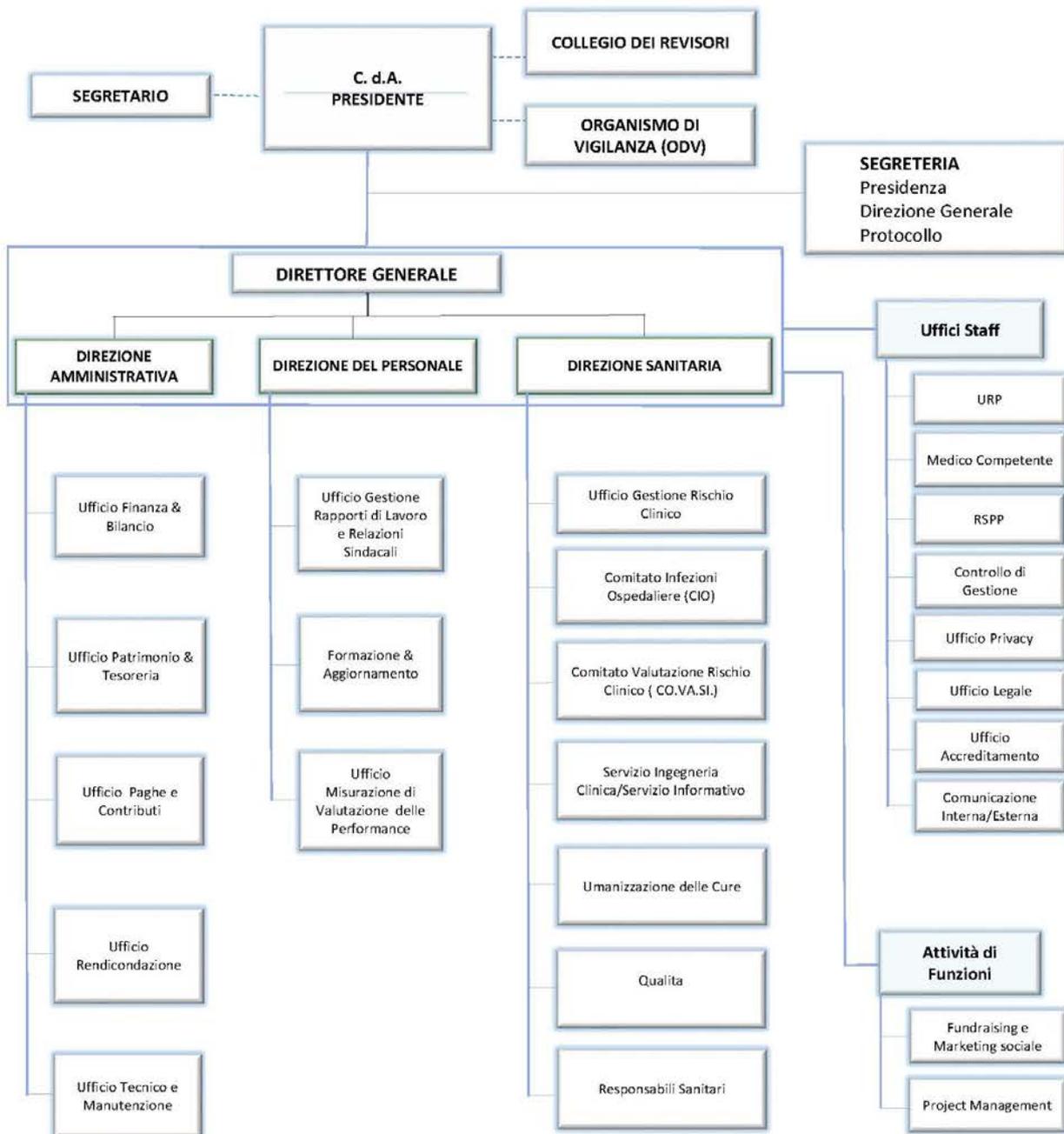
#### Collegio dei Revisori

Nome e Cognome	Sesso	Data nomina	Durata incarico	N. mandati	Carica
<b>Dr. Nicolino de Socio</b>	<b>M</b>	<b>11/01/22</b>	<b>3 anni</b>	<b>1</b>	<b>Presidente</b>
<b>Dr. Giulio Berchicci</b>	<b>M</b>	<b>11/01/22</b>	<b>3 anni</b>	<b>1</b>	<b>Componente</b>
<b>Dr. Daniele Damu</b>	<b>M</b>	<b>11/01/22</b>	<b>3 anni</b>	<b>1</b>	<b>Componente</b>



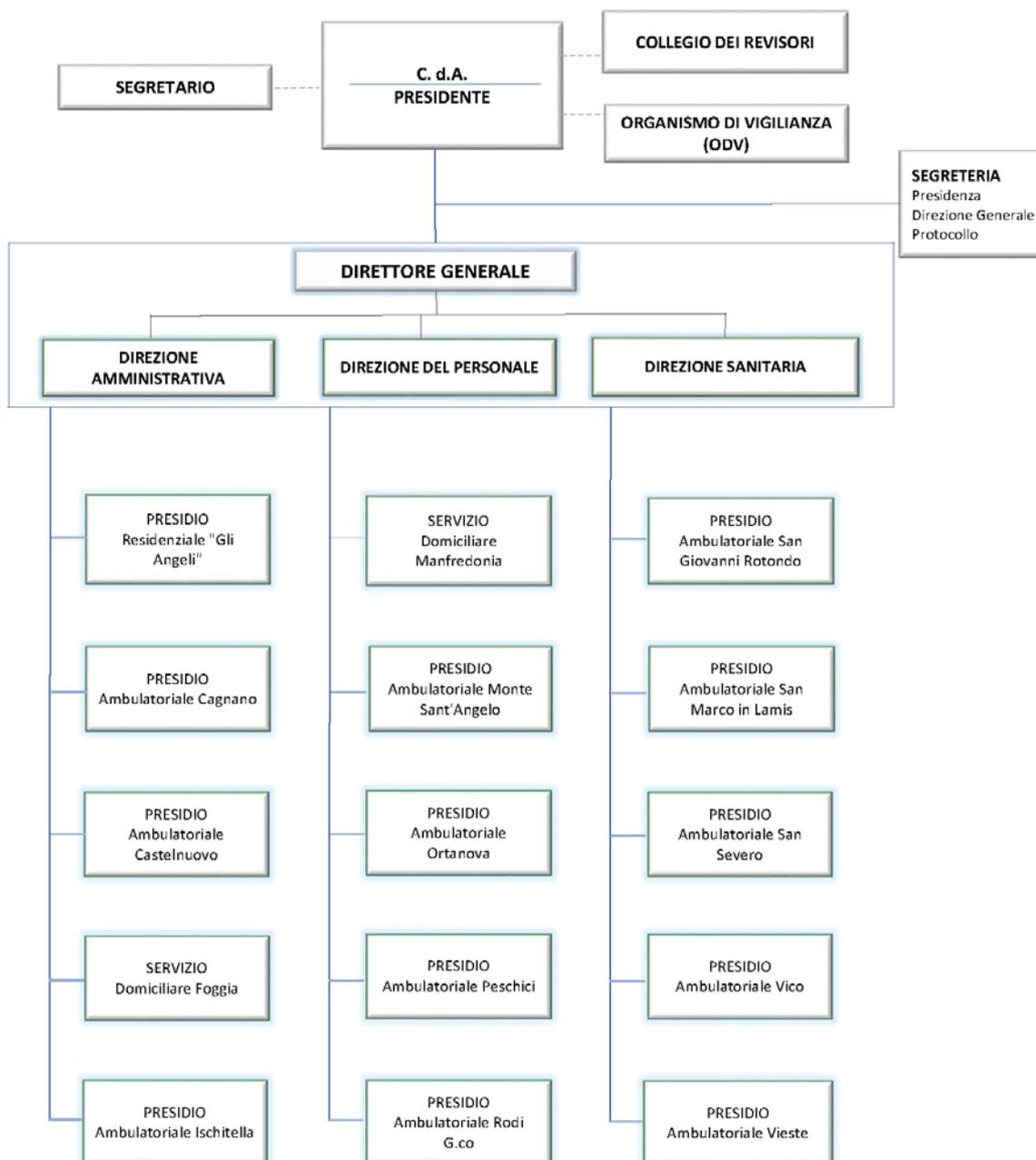


## ORGANIGRAMMA





## FOCUS ORGANIGRAMMA



## I portatori di interesse

Per la mappatura degli stakeholders, si è tenuto conto dei seguenti criteri:

- Impatto ambientale, sociale, economico sullo stakeholder;
- Interesse verso lo stakeholder;
- Impatto ambientale, sociale, economico dello stakeholder sull'organizzazione;
- Potere dello stakeholder sull'organizzazione;
- Specifici rischi o opportunità legate allo stakeholder.

Abbiamo così individuato gli stakeholders:

- Persone con disabilità e loro famiglie;
- Lavoratori;
- Pubblica Amministrazione;
- Fornitori;
- Collettività.



### **Persone con disabilità e loro famiglie**

Sono i destinatari dei servizi, è la nostra principale risorsa per arricchimento di competenze e capacità di progettazione.

### **Lavoratori**

La loro motivazione e crescita di competenze è la nostra principale risorsa e la condizione necessaria per la qualità dei servizi. Rappresenta il capitale umano.

### **Pubblica Amministrazione**

La PA delega al privato accreditato la realizzazione dei servizi sanitari, normati da standard regionali. Il nostro principale interlocutore è la ASL FG oltre a tutte le asl, in misura minore, presenti nel territorio italiano.

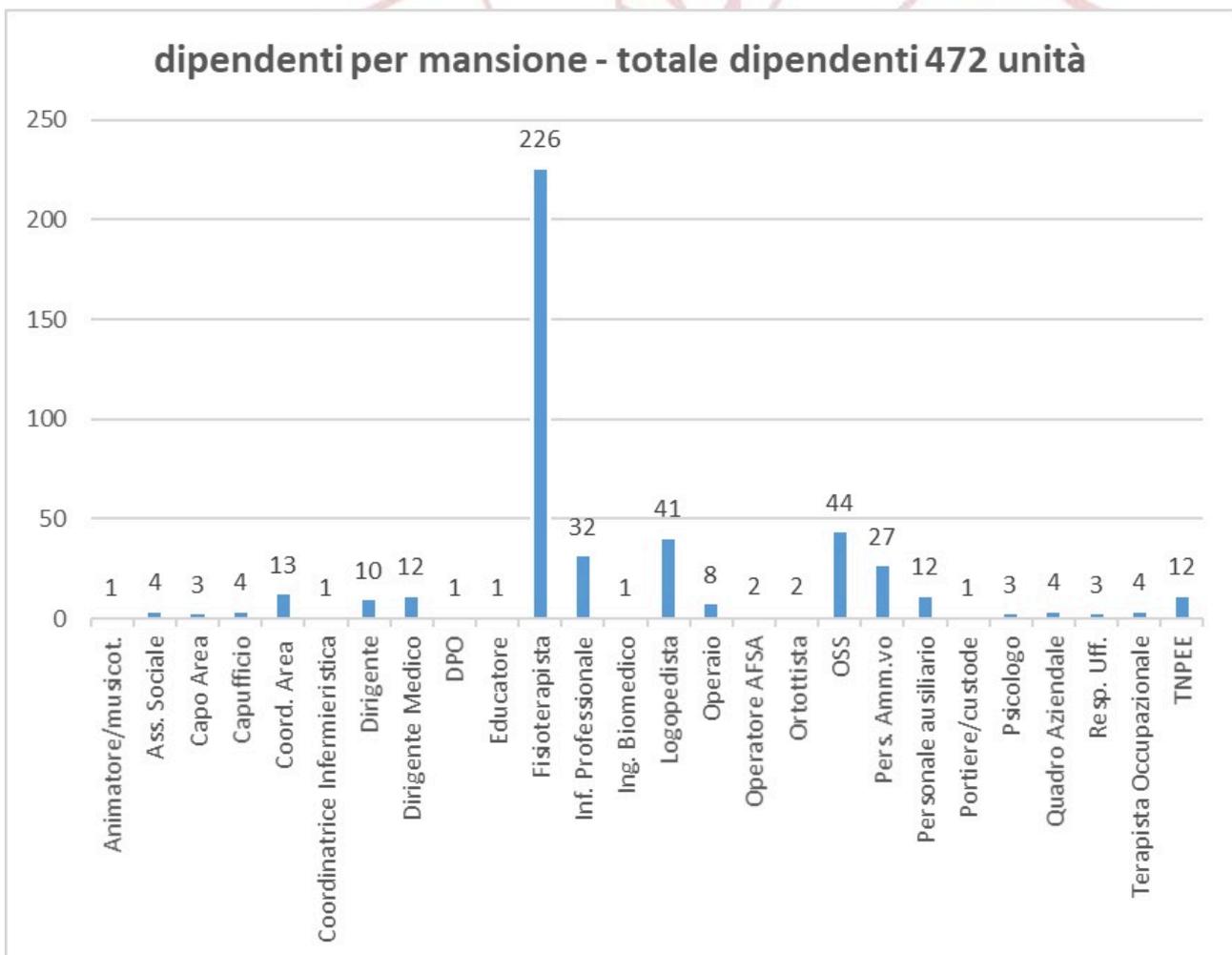
### **Fornitori**

La loro presenza da supporto alla realizzazione degli obiettivi prefissati.



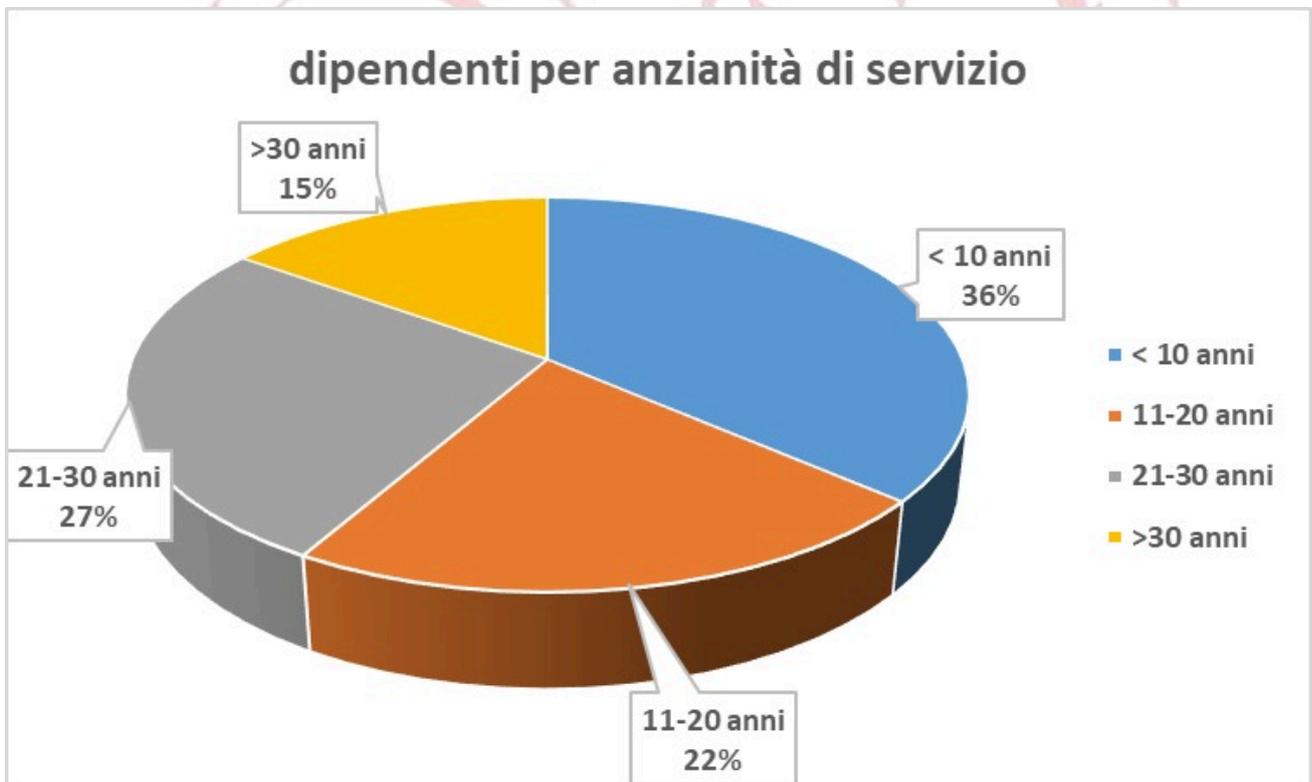
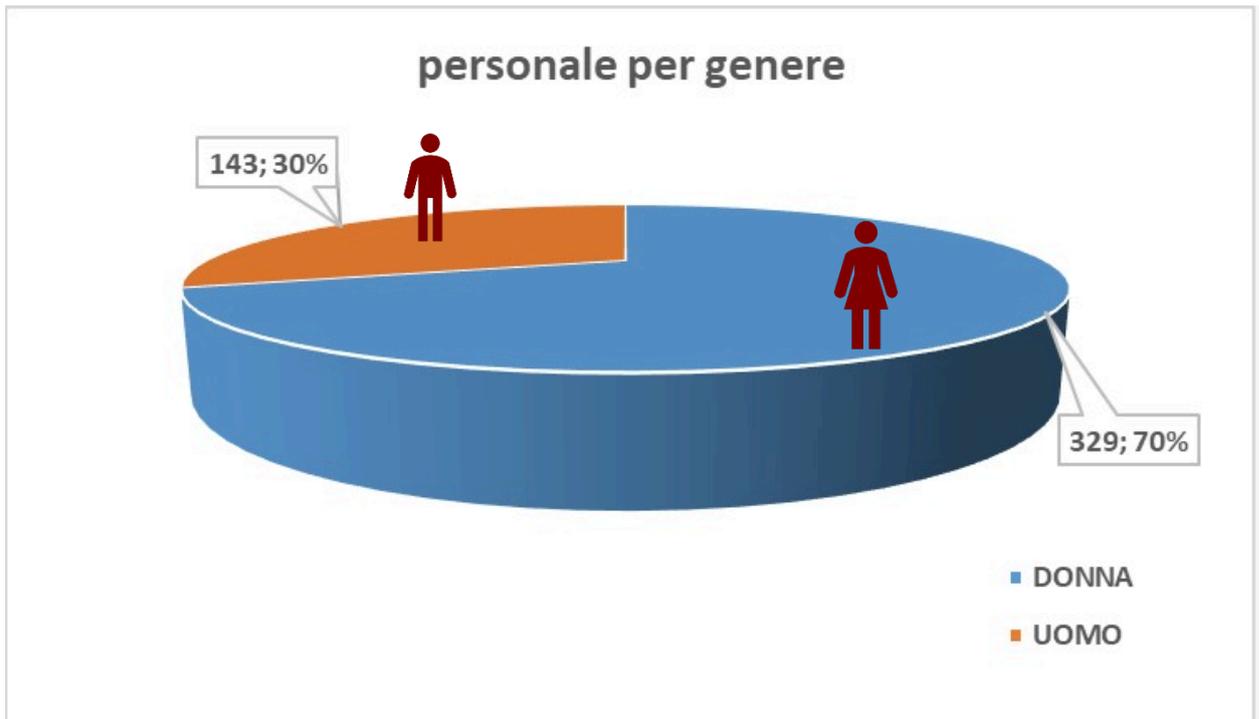
## Capitale umano - Risorse Umane

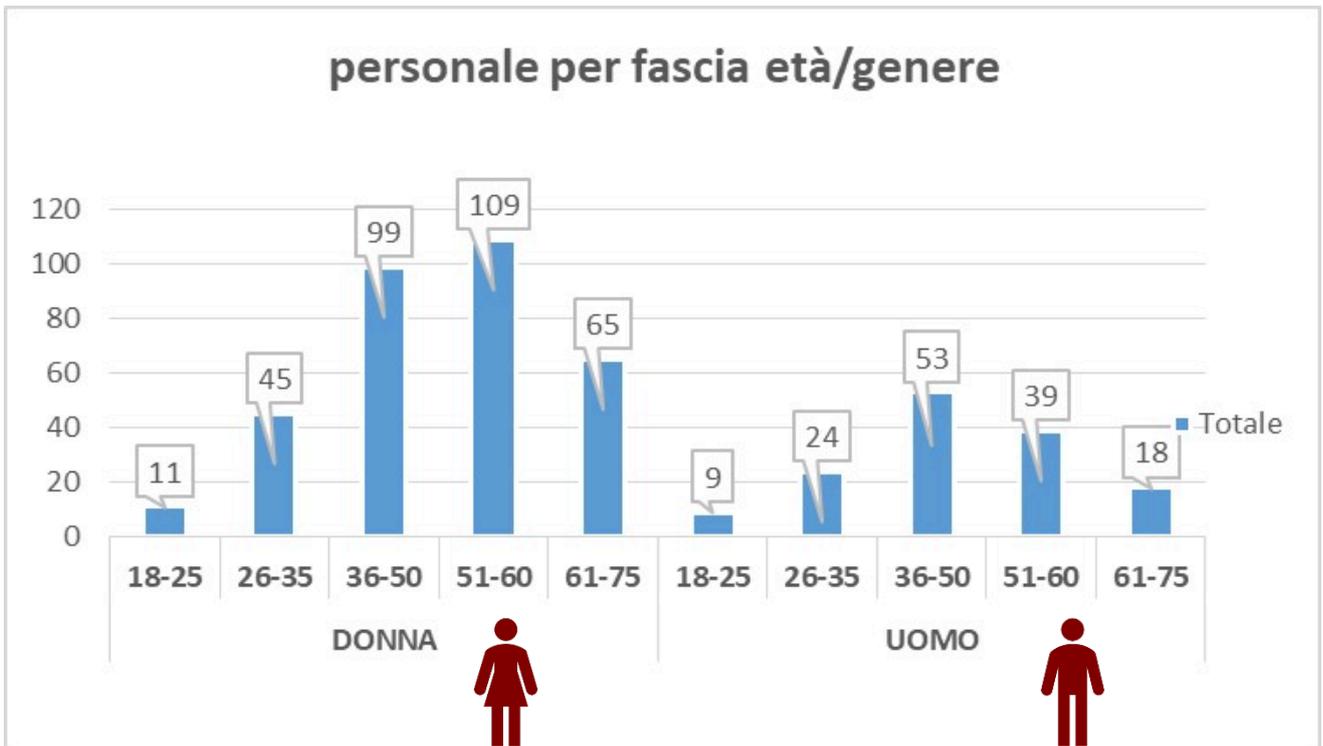
I Dipendenti sono la più importante e preziosa risorsa della Fondazione, nel corso del 2021 sono stati 472<sup>1</sup>, mentre al 31.12.2021 sono n. 398 unità lavorative, principalmente operatori della riabilitazione, medici, tecnici e altri professionisti della riabilitazione un gruppo che si mette in gioco professionalmente e umanamente per assistere chi ha più bisogno di aiuto.



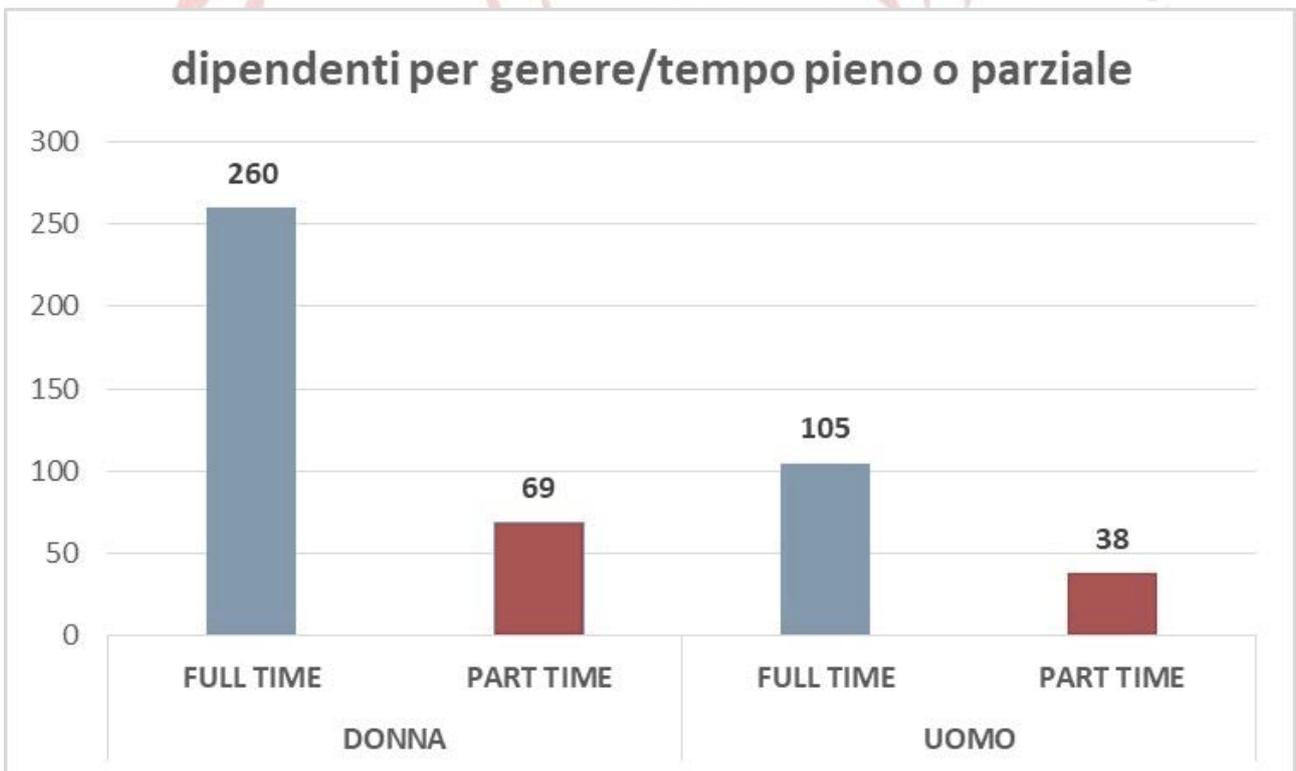
<sup>1</sup> dipendenti a tempo determinato e indeterminato







Come si evidenzia dal grafico nei prossimi anni la Fondazione sarà oggetto di un pensionamento di blocco soprattutto per le dipendenti donna in quanto risultano in numero maggiore. Tutto ciò porterà ad un rinnovamento del personale e presumibilmente ad un diminuzione dell'età media della Fondazione.



La Fondazione si caratterizza per un'incidenza del personale femminile per circa il 70% della popolazione lavorativa, quindi per dare spazio agli sforzi che quotidianamente fanno le donne per conciliare i tempi della famiglia con quelli del lavoro ha favorito nel tempo la trasformazione del rapporto di lavoro da full-time in part-time: su 107 unità a part-time 69 sono donne (65,00 %). Complessivamente i part-time incidono sul totale dei dipendenti per il 23,00 %.

**Il CCNL applicato al personale non medico è il Contratto Collettivo Nazionale Aris per RSA e Centri di Riabilitazione 5 dicembre 2012.**

**Il CCNL applicato al personale medico è il Contratto Collettivo Nazionale sanità privata ARIS/CIMOP 2020/2023.**

Il rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente:

**€80.145,00/ €16.250,00**

**(Dirigente Medico) / (Operaio)**

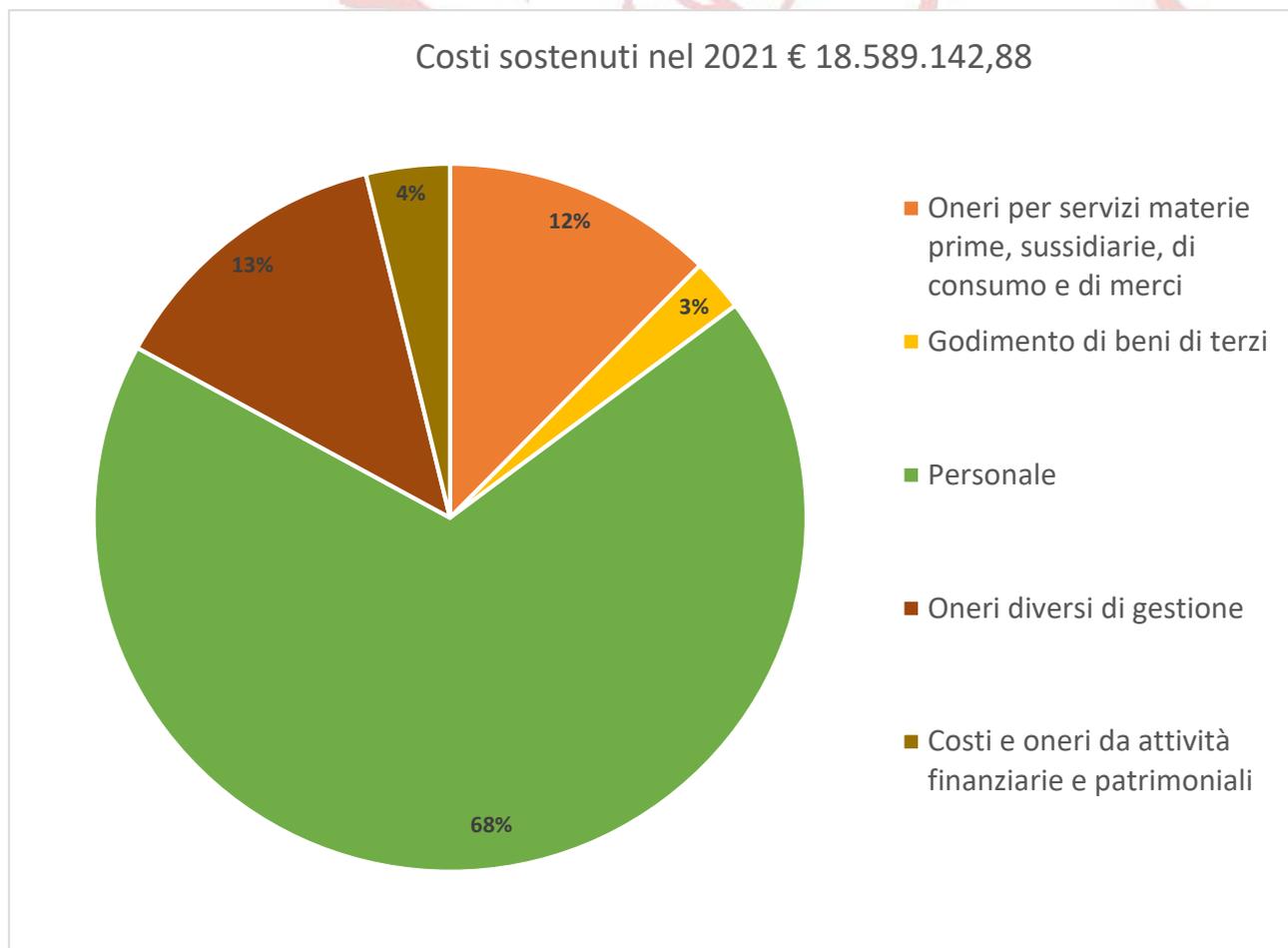


## Obiettivi e attività

In questo capitolo si effettua l'analisi del risultato economico del 2021, allo scopo di evidenziare l'andamento della gestione a beneficio degli stakeholder della Fondazione.

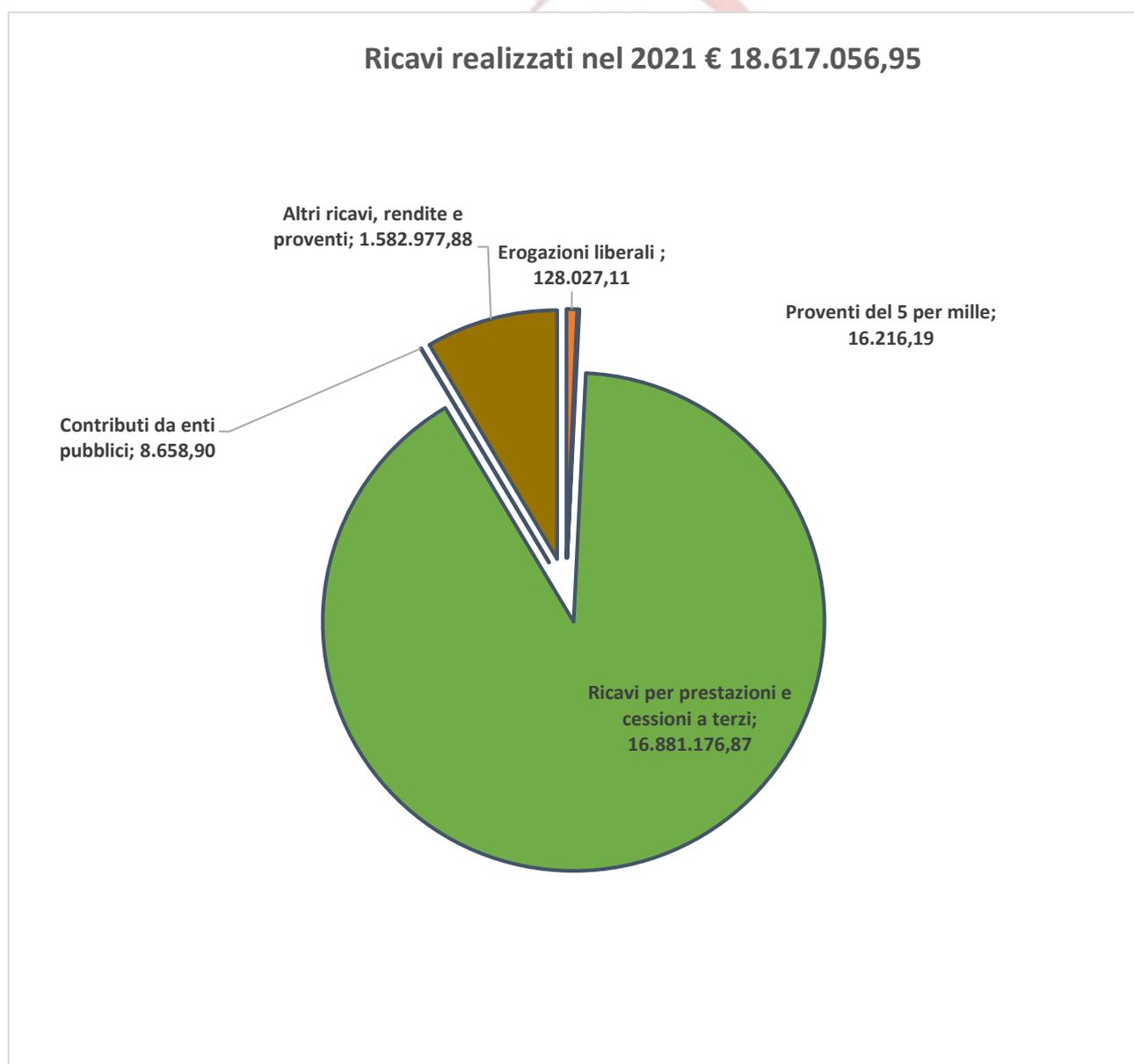
I costi sostenuti nel 2021 sono stati classificati in 6 categorie:

- **Oneri per servizi materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci:** riguardano costi per consulenze, formazione, trasporti, utenze, per DPI e tutte le spese necessarie per il funzionamento dei nostri servizi;
- **Oneri per godimento di beni di terzi:** riguardano i canoni di locazione per gli immobili e i leasing operativo beni mobili;
- **Oneri per il personale:** costo del personale dipendente;
- **Oneri diversi di gestione:** tutti gli oneri non rientranti nelle categorie precedenti;
- **Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali:** Interessi passivi su mutui e verso banche.



I ricavi sono stati distinti in 5 categorie:

- **Contributi da enti pubblici:** trattasi di credito d'imposta e contributi in c/esercizio;
- **Erogazioni liberali:** trattasi di entrate derivanti dalle donazioni ricevute nell'anno;
- **Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi:** trattasi di prestazioni in convenzione con il SSN e prestazioni in solvenza;
- **Proventi del 5 per mille:** sono altri proventi, abbuoni attivi e le entrate per il 5xmille;
- **Altri ricavi, vendite e proventi:** Plusvalenze non tassabile e per cessione di ramo d'azienda.



Nonostante la complessità del periodo, ci pare giusto evidenziare come la Fondazione ha potuto contenere positivamente il peso dell'instabilità socio-sanitaria dovuta alla pandemia, realizzando una chiusura d'esercizio soddisfacente con un avanzo di gestione.

Tale risultato è stato possibile grazie ad un uso consapevole delle risorse, e attraverso l'impegno e la dedizione del nostro prezioso capitale umano.

La Fondazione è accreditata istituzionalmente ai sensi della L.R. n. 9 del 2 maggio 2017, per l'erogazione di prestazioni riabilitative di tipo intensivo ed estensivo in regime di ricovero

extraospedaliero (65 posti letto), ambulatoriale (12 nuclei ambulatoriali) e domiciliare (tutto il territorio della ASL di Foggia).

Eroga annualmente circa 22.913 prestazioni residenziali (giornate di ricovero), 111.258 prestazioni ambulatoriali, prestazioni ambulatoriali di gruppo 7.431 e

164.248 domiciliari, pari a circa 11.386 pazienti di cui 9101 adulti e 2.285 in età evolutiva, tutto con un organico che rispetta pienamente i requisiti organizzativi previsti dalla normativa vigente (R.R. n. 3/2005 int. e mod. dal R.R. n.3/2010, R.R. n. 16/2010 int. e mod. dal R.R. n. 20/2011, R.R. n. 12/2015) e che si aggira intorno alle 400 unità quasi tutte assunte a tempo indeterminato.

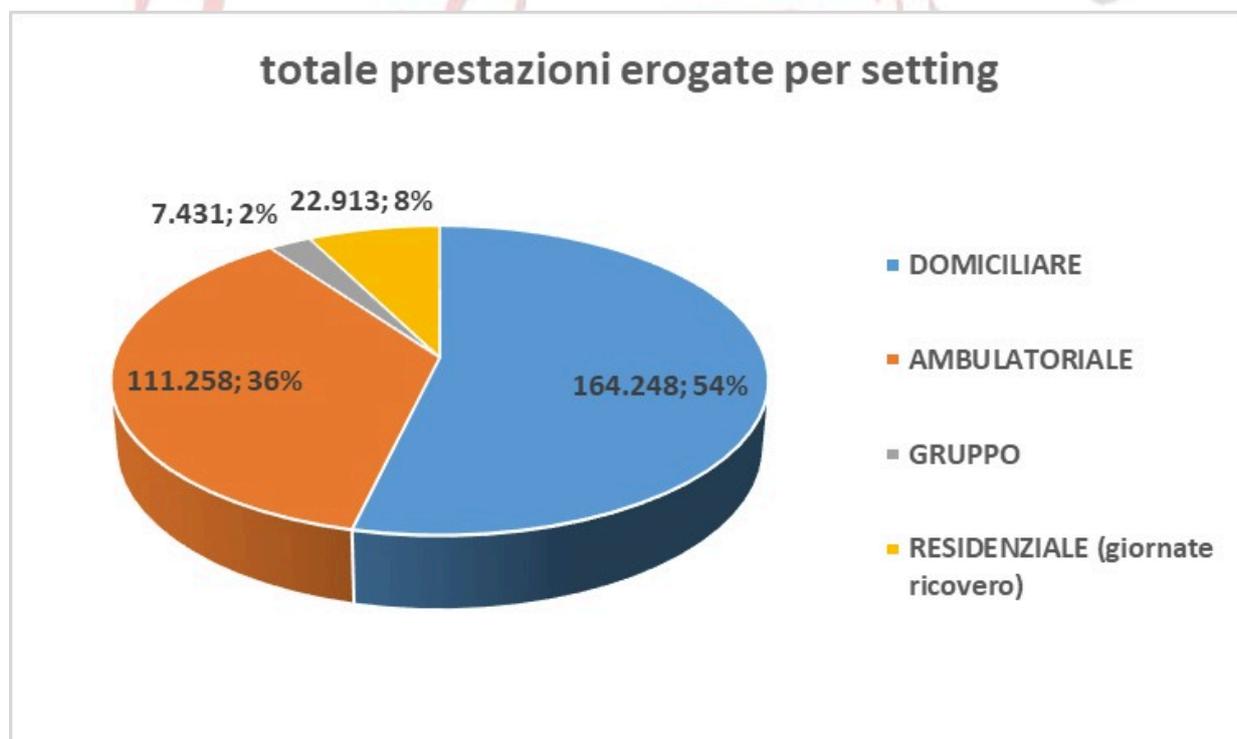


Le patologie più ricorrenti che rientrano nei trattamenti riabilitativi (individuate dalla Giunta Regionale pugliese con la Delibera 1073/02, dal Quaderno n° 8 della Riabilitazione dell'8 aprile 2011 e dalla Giunta Regionale con Delibera 1195/13), sono in modo semplificato così classificate:

- patologia del sistema nervoso centrale (SNC) primitivo/secondario in età evolutiva;
- patologia del SNC primitivo/secondario nel giovane, nell'adulto e nell'anziano;



- patologia del sistema nervoso periferico (SNP);
- patologia osteoarticolare/miotendinea post-traumatica, post-chirurgica, post-ustioni;
- patologia osteoarticolare/miotendinea/patologie reumatiche infiammatorie e conimpotenza funzionale legata alla riacutizzazione;
- patologie internistiche;
- patologie oncologiche.
- Per tali patologie, la Fondazione, eroga prestazioni di:
  - o Riabilitazione Neurologica
  - o Riabilitazione Ortopedica
  - o Riabilitazione Respiratoria e Cardiovascolare
  - o Riabilitazione Pediatrica
  - o Riabilitazione Occupazionale
  - o Riabilitazione Logopedica
  - o Riabilitazione Ortottica
  - o Servizio di Psicologia
  - o Servizio “Formazione e Informazione del Caregiver”
  - o Trattamenti riabilitativi privati a pagamento



RIEPILOGO PRESTAZIONI EROGATE PER SETTING DOMICILIARE, AMBULATORIALE E DI GRUPPO			
PRESIDIO	PRESTAZIONI DOMICILIARI	PRESTAZIONI AMBULATORIALI	PRESTAZIONI DI GRUPPO
Castelnuovo della Daunia	1.399	2.576	185
S. Giovanni Rotondo amb.	10.029	24.345	2.045
S. Severo	23.461	1.775	64
S. Marco in Lamis	3.596	5.416	1.279
Vieste	3.027	12.306	555
Vico del Gargano	2.793	9.855	786
Rodi Garganico	6.212	13.543	0
Monte Sant'Angelo	7.431	9.030	242
Orta Nova	19.726	13.506	1.703
Foggia domiciliare	40.348	0	
Peschici	1.670	5.021	203
Ischitella	2.469	4.862	0
Cagnano Varano	8.595	9.023	369
Manfredonia domiciliare	33.492	0	0
<b>TOTALI</b>	<b>164.248</b>	<b>111.258</b>	<b>7.431</b>

Un ruolo importante nelle attività della Fondazione sono quelle svolte all'interno del presidio extra- ospedaliero "Gli Angeli di Padre Pio" dirette alla riduzione del livello di disabilità e al miglioramento della qualità di vita del paziente. Punto di partenza del percorso di cura è la



valutazione da parte del medico specialista in Medicina fisica e riabilitativa attraverso l'esame obiettivo e l'uso di scale di valutazione validate a livello nazionale ed

internazionale; il fisiatra può essere coadiuvato anche dal medico specialista in Neurologia, in Medicina interna e in oculistica. Compito del fisiatra è anche quello di definire il Progetto



Riabilitativo Individuale, che ha come centro il paziente, le sue aspettative e le sue potenzialità; nel PRI vengono definiti gli obiettivi riabilitativi, i tempi necessari e i membri del team riabilitativo. Il team riabilitativo si riunisce periodicamente per valutare le eventuali variazioni del quadro clinico del paziente il raggiungimento degli obiettivi e aggiornare così il PRI. Le attività erogate dalla Fondazione sono rivolte a pazienti post-acuti e a pazienti ad alta complessità

(PAC) che necessitano di intraprendere o proseguire un iter riabilitativo intensivo o estensivo dopo un evento acuto o in quanto affetti da una patologia cronica. In particolare la struttura accoglie e assiste soggetti colpiti da patologie del sistema nervoso, patologie dell'apparato respiratorio e cardiovascolare,

patologie dell'apparato locomotore, malattie e disturbi mentali, patologie oncologiche e metaboliche.

Inoltre, alcuni posti letto sono riservati ai pazienti in età evolutiva affetti da disabilità dello sviluppo (PCI, distrofie muscolari), disturbi dello spettro artistico, del linguaggio, dell'attenzione, disturbi dell'apprendimento, sindromi genetiche.



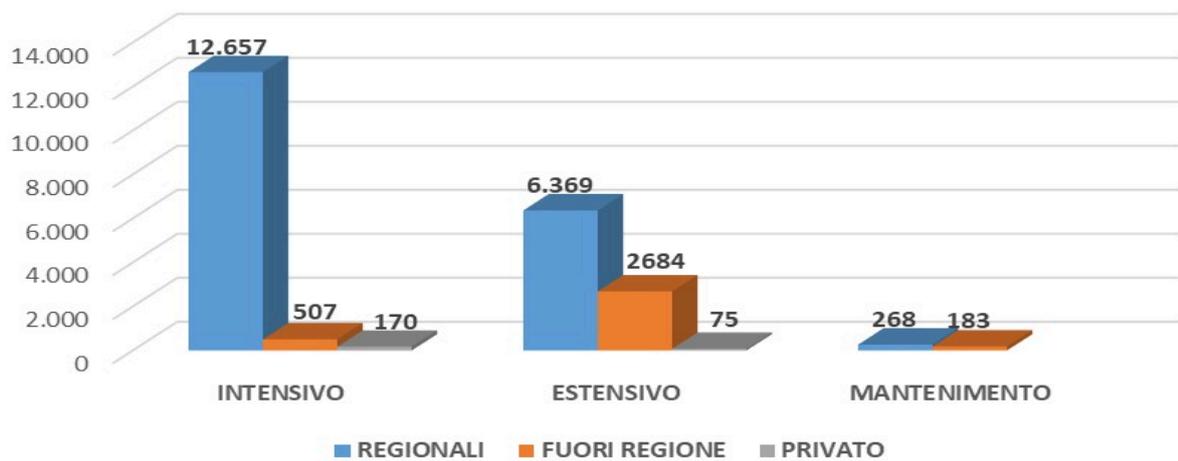
### giornate di ricovero per tipologia



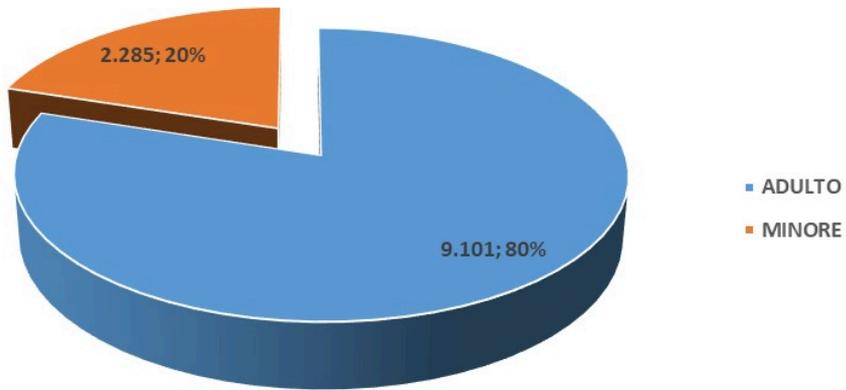
Nel corso degli anni il Presidio residenziale è riuscito ad essere punto di riferimento per tante famiglie anche non residenti nella regione Puglia in quanto dotato di un tra le altre cose di un **“Laboratorio di Riabilitazione Tecnologica”**, dotato di sistemi ed apparecchiature altamente innovative nel campo della medicina riabilitativa.



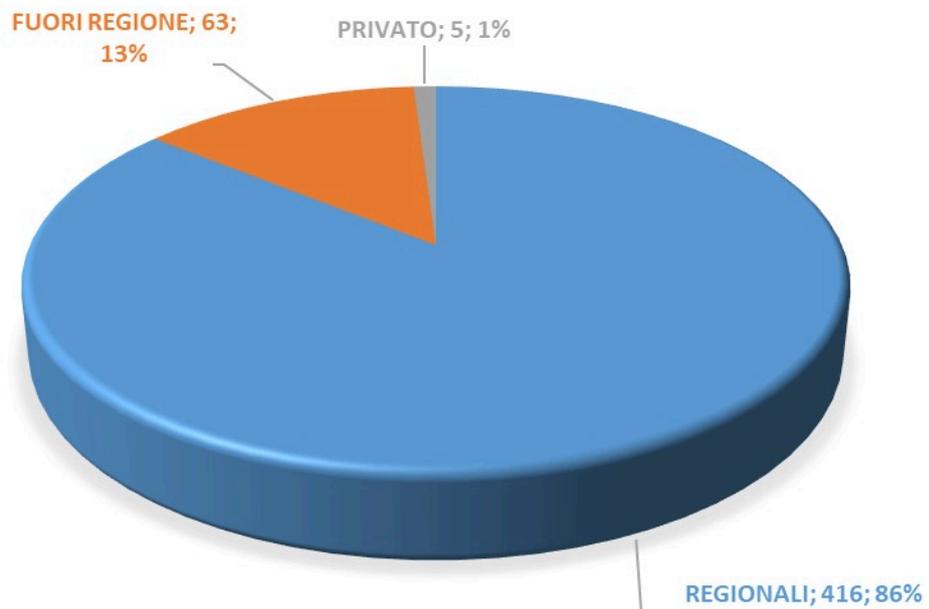
### giorante di ricovero per provenienza/tipologia



### pazienti trattati nell'anno - totale 11.386



### numero pazienti per provenienza



## La dimensione economica

La crisi sanitaria dovuta al Covid-19 ha coinvolto la Fondazione anche dal punto di vista economico e finanziario. Dopo le sospensioni legate alle normative di Governo e Regioni del 2020, con relativa riduzione delle attività in regime ambulatoriale e degli accessi per le degenze, la situazione sembrerebbe essere tornata alla normalità.

Sin da inizio anno sono ripartite, seppur con i vincoli normativi, tutte le attività e l'offerta in tutte le strutture raggiungendo sin da subito i livelli di attività in linea con gli anni passati e con una domanda di servizi crescente.

La Fondazione aveva già adottato interventi gestionali per ottimizzare le risorse e limitare l'impatto della contrazione dei ricavi assicurando sempre massima attenzione a tutte le azioni finalizzate a garantire l'erogazione dei servizi di assistenza in condizioni di sicurezza per i propri utenti e operatori. Tutto ciò si evidenzia nel bilancio 2021 dove si segnala l'importante decremento dei costi per i



Dispositivi di Protezione Individuale, dei servizi di sanificazione, di formazione del personale e di tutti gli interventi e investimenti volti ad aumentare la sicurezza dei luoghi di lavoro. Ne deriva per il 2021 un risultato di esercizio positivo che andrà ad aumentare il capitale netto, in controtendenza rispetto all'andamento degli ultimi anni, in cui la Fondazione ha evidenziato delle perdite.



<b>STATO PATRIMONIALE ATTIVO</b>	<b>31/12/2021</b>	<b>31/12/2020</b>
A) QUOTE ASSOCIATIVE O APPORTI ANCORA DOVUTI		
B) IMMOBILIZZAZIONI		
<i>I. IMMATERIALI</i>	3.553.131	5.819.879
<i>II. MATERIALI</i>	12.461.588	12.724.291
<i>III. FINANZIARIE</i>	1.743.382	1.893.382
<b>TOTALE IMMOBILIZZAZIONI</b>	<b>17.758.101</b>	<b>20.437.552</b>
C) ATTIVO CIRCOLANTE		
<i>I. RIMANENZE</i>	73.818	66.200
<i>II. CREDITI</i>	6.610.409	5.621.444
<i>III. ATTIVITÀ FINANZIARIE CHE NON COSTITUISCONO IMMOBILIZZAZIONI</i>		
<i>IV. DISPONIBILITÀ LIQUIDE</i>	886.027	1.623.107
<b>TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE</b>	<b>7.570.254</b>	<b>7.310.751</b>
D) RATEI E RISCONTI	25.673	76.090
<b>TOTALE ATTIVO</b>	<b>25.354.028</b>	<b>27.824.393</b>
<b>STATO PATRIMONIALE PASSIVO</b>	<b>31/12/2021</b>	<b>31/12/2020</b>
A) PATRIMONIO NETTO		
<i>I. FONDO DI DOTAZIONE DELL'ENTE</i>	1.494.804	1.494.804
<i>II. PATRIMONIO VINCOLATO</i>	723.350	723.350
<i>III. PATRIMONIO LIBERO</i>	302.717	1.372.635
<i>IV. AVANZO (DISAVANZO) DELL'ESERCIZIO</i>	27.905	(1.369.917)
<b>TOTALE PATRIMONIO NETTO</b>	<b>2.548.776</b>	<b>2.220.872</b>



B) FONDI PER RISCHI E ONERI		
<b>1) FONDI DI TRATTAMENTO DI QUIESCENZA E OBBLIGHI SIMILI</b>	342.364	252.887
<b>2) FONDI PER IMPOSTE, ANCHE DIFFERITE</b>		
<b>3) ALTRI</b>	151.815	151.815
<b>TOTALE FONDI PER RISCHI E ONERI</b>	494.179	404.702
C) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO	4.150.312	4.612.259
D) DEBITI		
<b>1) VERSO B ANCHE</b>	9.633.980	9.649.121
<b>2) VERSO ALTRI FINANZIATORI</b>	5.781	48.736
<b>3) VERSO ASSOCIATI E FONDATORI PER FINANZIAMENTI</b>		
<b>4) VERSO ENTI DELLA STESSA RETE ASSOCIATIVA</b>		
<b>5) PER EROGAZIONI LIBERALI CONDIZIONATE</b>		
<b>6) ACCONTI</b>		901.826
<b>7) VERSO FORNITORI</b>	784.684	1.448.052
<b>8) VERSO IMPRESE CONTROLLATE E COLLEGATE</b>		
<b>9) TRIBUTARI</b>	1.724.832	1.311.760
<b>10) VERSO ISTITUTI DI PREVIDENZA E DI SICUREZZA SOCIALE</b>	3.937.145	5.231.709
<b>11) VERSO DIPENDENTI E COLLABORATORI</b>	1.279.719	1.663.334
<b>12) ALTRI DEBITI</b>	720.420	302.695
<b>TOTALE DEBITI</b>	18.086.561	20.557.233
E) RATEI E RISCOINTI	74200	29327
<b>TOTALE PASSIVO</b>	<b>25.354.028</b>	<b>27.824.393</b>



**RENDICONTO GESTIONALE**

A) Costi e oneri da attività di interesse generale	31/12/2021	31/12/2020	A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse	31/12/2021	31/12/2020
<b>1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>	222.388	497.891	1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori		
<b>2) Servizi</b>	2.076.730	2.132.038	2) Proventi dagli associati per attività mutuali		
<b>3) Godimento beni di terzi</b>	446.596	551.705	3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e		
<b>4) Personale</b>	12.677.121	12.333.048	4) Erogazioni liberali	128.027	1.416.011
<b>5) Ammortamenti</b>			5) Proventi del 5 per mille	16.216	32.917
<b>5bis) Svalutazioni delle immobilizzazioni</b>	1.765.163		6) Contributi da soggetti privati		
<b>6) Accantonamenti per rischi ed oneri</b>		41.897	7) Ricavi per prestazioni e cessioni	292.290	282.337
<b>7) Oneri diversi di gestione</b>	694.645	1.948.020	8) Contributi da enti pubblici	8.659	72.451
<b>8) Rimanenze iniziali</b>	66.200	28.280	9) Proventi da contratti con enti	16.588.887	13.642.456
<b>9) Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali</b>			10) Altri ricavi, rendite e proventi	1.582.979	604.694
<b>10) Utilizzo riserva vincolata per decisione degli</b>					
<b>Totale</b>	17.948.843	17.532.879	11) Rimanenze finali	68.518	66.200
			<b>Totale</b>	18.685.576	16.117.066
			Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-)	736.733	(1.415.813)
B) Costi e oneri da attività diverse	<b>31/12/2021</b>	<b>31/12/2020</b>	<b>B) Ricavi, rendite e proventi da</b>	<b>31/12/2021</b>	<b>31/12/2020</b>
<b>1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>			1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e		
<b>2) Servizi</b>			2) Contributi da soggetti privati		
<b>3) Godimento beni di terzi</b>			3) Ricavi per prestazioni e cessioni		
<b>4) Personale</b>			4) Contributi da enti pubblici		
<b>5) Ammortamenti</b>			5) Proventi da contratti con enti		
<b>5bis) Svalutazioni delle immobilizzazioni</b>			6) Altri ricavi, rendite e proventi		



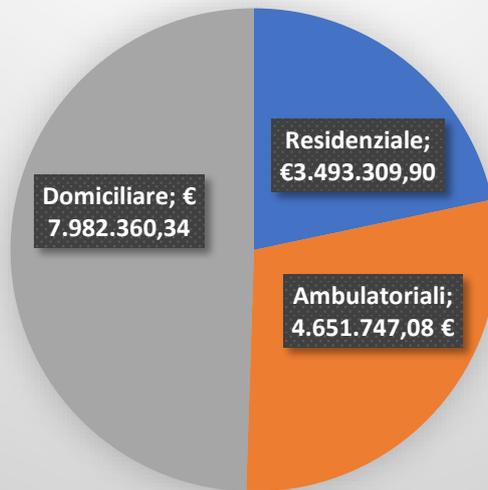
<b>6) Accantonamenti per rischi e oneri</b>			7) Rimanenze finali		
<b>7) Oneri diversi di gestione</b>					
<b>8) Rimanenze iniziali</b>					
<b>Totale</b>			<b>Totale</b>		
			Avanzo/disavanzo attività diverse(+/-)		
<b>C) Costi e oneri da attività di raccolta</b>	<b>31/12/2021</b>	<b>31/12/2020</b>	<b>C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta</b>	<b>31/12/2021</b>	<b>31/12/2020</b>
<b>1) Oneri per raccolte fondi abituali</b>			1) Proventi da raccolte fondi abituali		
<b>2) Oneri per raccolte fondi occasionali</b>			2) Proventi da raccolte fondi		
<b>3) Altri oneri</b>			3) Altri proventi		
<b>Totale</b>			<b>Totale</b>		
			Avanzo/disavanzo da attività di raccolta fondi (+/-)		
<b>D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali</b>	<b>31/12/2021</b>	<b>31/12/2020</b>	<b>D) Ricavi, rendite e proventi da attività</b>	<b>31/12/2021</b>	<b>31/12/2020</b>
<b>1) Su rapporti bancari</b>	466.507	510.664	1) Da rapporti bancari	2.120	23.076
<b>2) Su prestiti</b>			2) Da altri		
<b>3) Da patrimonio</b>			3) Da patrimonio	3.360	
<b>4) Da altri beni patrimoniali</b>			4) Da altri beni patrimoniali		
<b>5) Accantonamenti per rischi e oneri</b>			5) Altri proventi	7	541.299
<b>6) Altri oneri</b>	239.993				
<b>Totale</b>	<b>706.500</b>	<b>510.664</b>	<b>Totale</b>	<b>5.487</b>	<b>564.375</b>
			Avanzo/disavanzo da attività finanziarie e	(701.012)	53.711
<b>E) Costi e oneri di supporto generale</b>	<b>31/12/2021</b>	<b>31/12/2020</b>	<b>E) Proventi di supporto generale</b>	<b>31/12/2021</b>	<b>31/12/2020</b>
<b>1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>			1) Proventi da distacco del personale		
<b>2) Servizi</b>			2) Altri proventi di supporto generale		
<b>3) Godimento beni di terzi</b>					
<b>4) Personale</b>					
<b>5) Ammortamenti</b>					



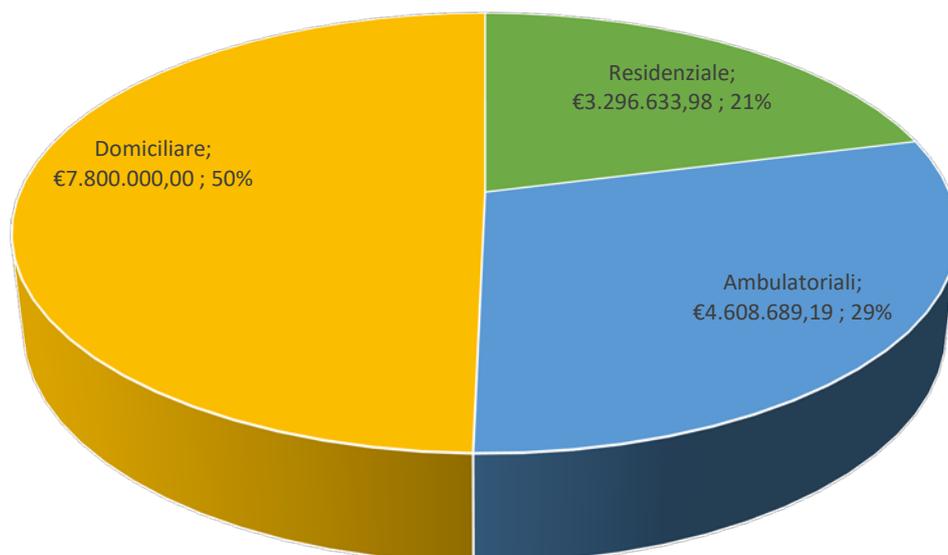
<b>5bis) Svalutazioni delle immobilizzazioni</b>					
<b>6) Accantonamenti per rischi e oneri</b>					
<b>7) Altri oneri</b>					
<b>8) Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali</b>					
<b>9) Utilizzo riserva vincolata per decisione degli</b>					
<b>Totale</b>			<b>Totale</b>		
			Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-)	35.720	(1.362.102)
			Imposte	7.815	7.815
			Avanzo/disavanzo d'esercizio (+/-)	27.905	(1.369.917)
<b>Costi figurativi</b>	<b>31/12/2021</b>	<b>31/12/2020</b>	<b>Proventi figurativi</b>	<b>31/12/2021</b>	<b>31/12/2020</b>
<b>1) da attività di interesse generale</b>	1.117.347		1) da attività di interesse generale	1.117.347	
<b>2) da attività diverse</b>			2) da attività diverse		
<b>Totale</b>	<b>1.117.347</b>		<b>Totale</b>	<b>1.117.347</b>	

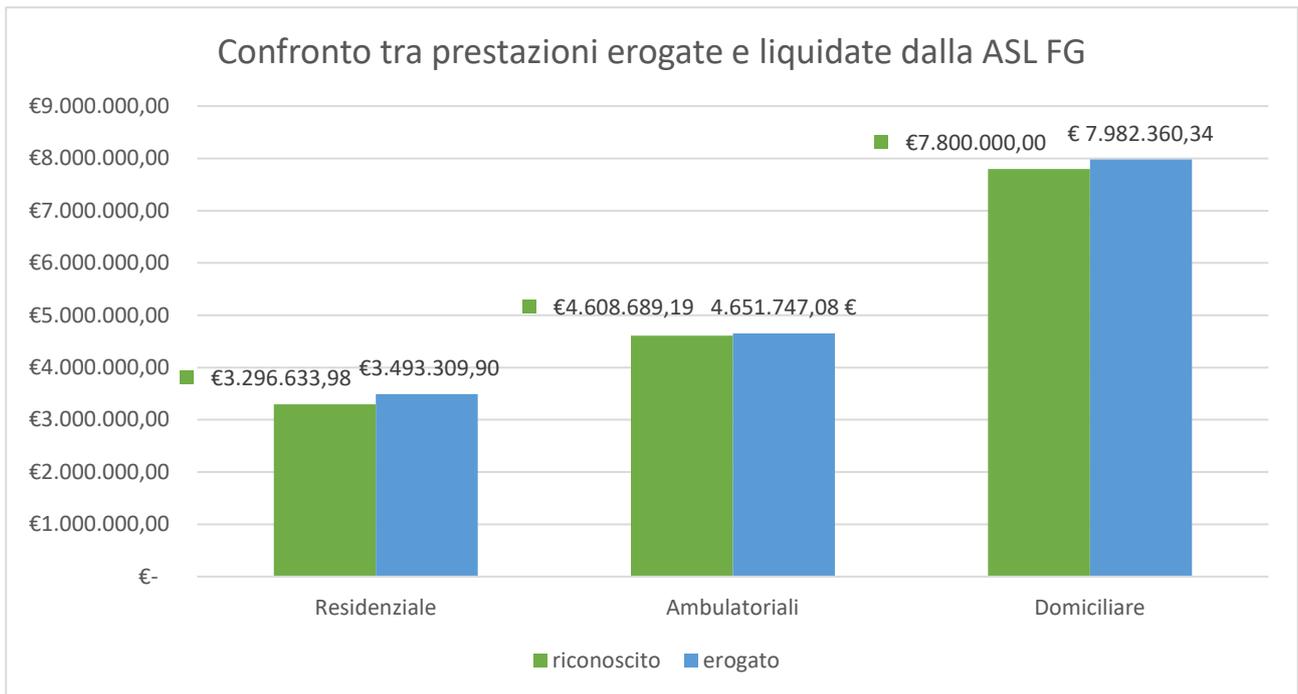


### Totale fatturato con ASL FG per setting assistenziale anno 2021

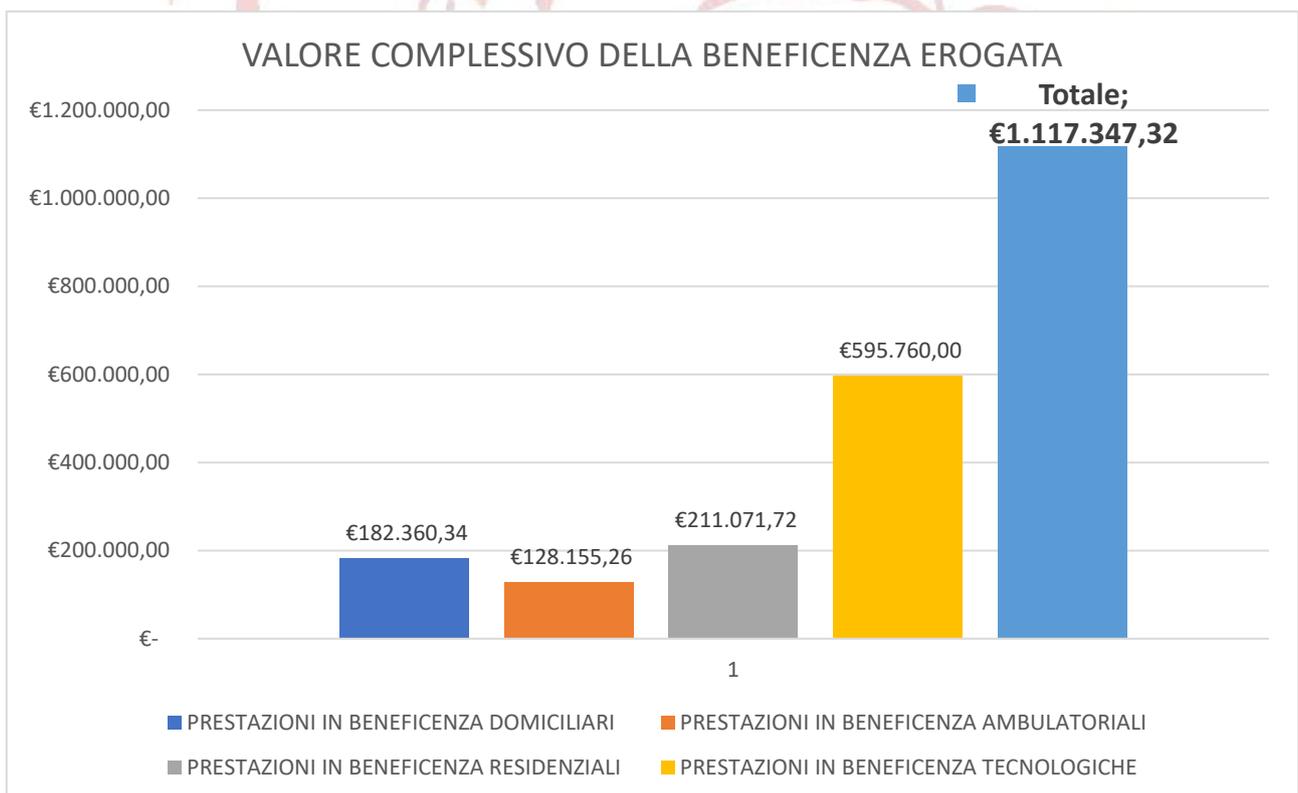


### Riepilogo fatturato incassato per prestazioni in convenzione con Regione Puglia (ASL FG)





La Fondazione non si limita ad erogare prestazioni nel limite del contrattualizzato con la ASL FG, ma ogni anno eroga prestazioni in più a beneficio della collettività che si trasforma in beneficenza erogata.



Tale beneficenza non si limita alla singola prestazione convenzionale ma anche in prestazioni tecnologiche erogate nel presidio residenziale che nel 2021 risultano essere circa il 53% del complessivo erogato, dette prestazioni sono riepilogate nella tabella seguente.

TRATTAMENTO	NUMERO PRESTAZIONI
ARMEO	769
CICLOFES	1.947
EKSO (donazione)	44
GAIT TRAINER MUS. (donazione)	1.486
LOKOMAT A	361
LOKOMAT F	2.180
LOKOMAT P	567
PROKIN	322
REWALK (comodato gratuito)	2
VIBRA	2.964
<b>Totale prestazioni</b>	<b>10.642</b>

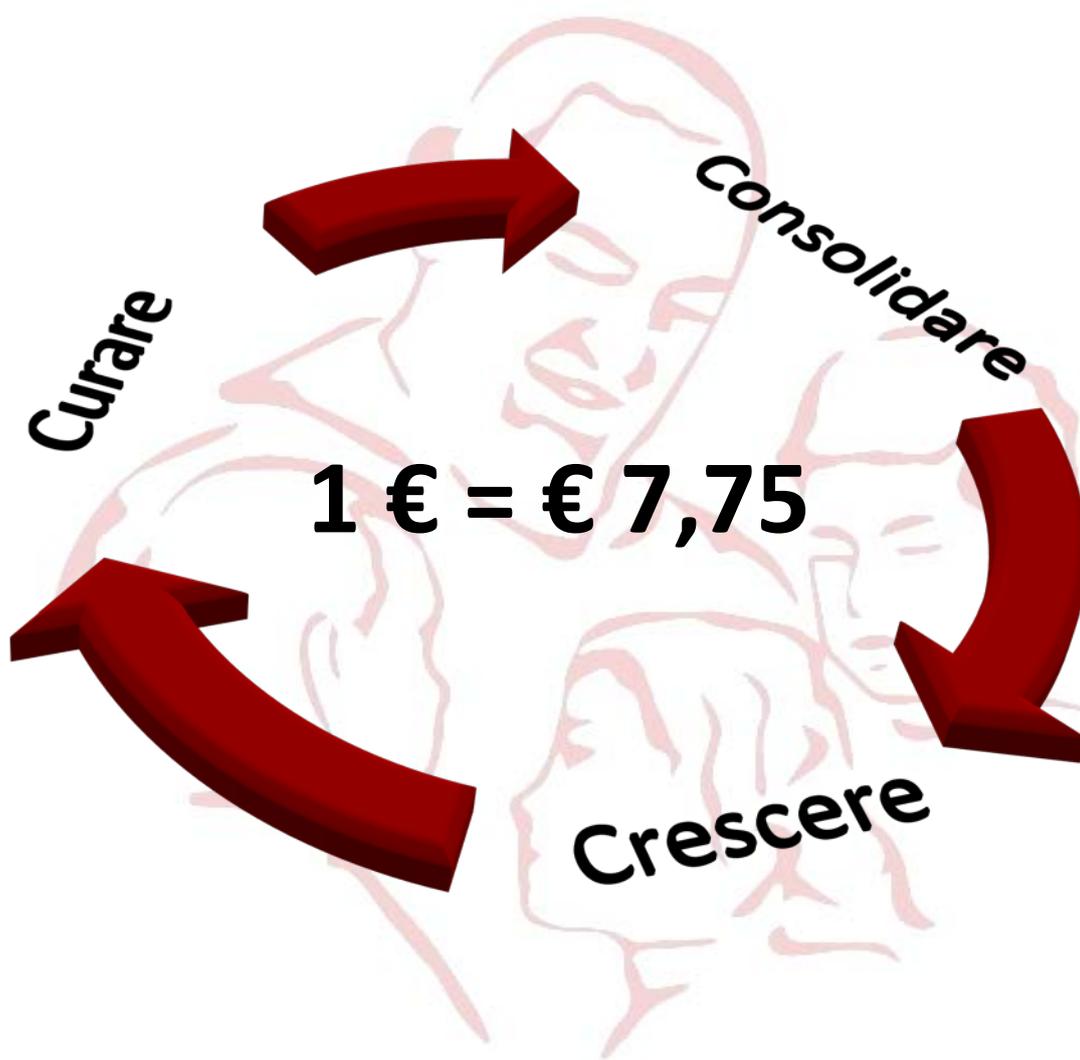
Nel 2021 la Fondazione, in conseguenza anche dal perdurarsi della situazione pandemica, ha diminuito il valore complessivo della beneficenza erogata e ricevuta,

2021	
<b>VALORE COMPLESSIVO DELLA BENEFICENZA EROGATA</b>	<b>€1.117.347,00</b>
<b>VALORE COMPLESSIVO DELLA BENEFICENZA RICEVUTA</b>	<b>€144.243,00</b>



Ma nonostante ciò, il valore economico delle prestazioni offerte mette in evidenza il perseguimento della Mission della Fondazione che andando a valutarne l'entità del rendimento nel 2021 risulterà che per ogni euro donato,

**la Fondazione ha erogato in beneficenza €7,75 in prestazioni sanitarie gratuite**



## Altre informazioni non finanziarie

La Fondazione Centri di Riabilitazione Padre Pio Onlus, associata ARIS (Associazione Religiosa Istituti Socio-Sanitari), viene sottoposta alle consuete ispezioni valutative finalizzate a raggiungere le certificazioni di qualità e l'implementazione di sistemi e piani aziendali aventi l'obiettivo di elevare l'Ente ad eccellenza organizzativa e gestionale oltre che clinica, capace di raggiungere il fine ultimo di dare garanzia sul livello di qualità del servizio erogato all'utente finale.

Per tali motivi, adotta il Modello Organizzativo 231/01 (identificativo documento MOG231\_PG\_001). Al fine di una corretta informazione, ogni Presidio è munito di copia del "Modello di Organizzazione Gestione e Controllo" e del "Codice Etico" (identificativo documento MOG231\_COD.ET\_001).

Risponde ai requisiti previsti dalla nuova normativa sulla Privacy e, in particolare, del Regolamento UE n. 2016/679 (identificativo documento Manuale della Privacy vers. 1.0 del 19/12/2016)

Inoltre, ha ottenuto la certificazione sulla sicurezza del lavoro "Certiquality" UNI ISO 45001:2018 e la SA 8000 che è uno standard di certificazione che incoraggia le organizzazioni e sviluppare, mantenere e applicare pratiche accettabili socialmente nel posto di lavoro.

SISTEMA DI GESTIONE  
SICUREZZA CERTIFICATO

**CQY**  
CERTIQUALITY

UNI ISO 45001:2018



La certificazione è l'evoluzione dell'organizzazione della prevenzione attraverso una struttura moderna che va oltre le figure e i modelli obbligatori previsti dalle norme di sicurezza e ambientali. Il sistema di gestione della sicurezza certificato offre un approccio sistemico e partecipato alla prevenzione dei rischi, che integra la sicurezza come atteggiamento permanente dei lavoratori, e la prevenzione come valore aziendale.



La certificazione del sistema di gestione in conformità alla norma tecnica UNI ISO 45001, rilasciata da organismi accreditati, permette alla Fondazione di porsi in modo affidabile nei confronti di tutti gli stakeholder. Per i lavoratori, l'applicazione di un sistema di gestione certificato secondo la UNI ISO 45001 offre la garanzia di lavorare in una realtà che considera centrali la loro salute e sicurezza.

Infine, la Fondazione adotta il sistema Whistleblowing dell'ANAC (Autorità Nazionale Anticorruzione) per la segnalazione di condotte illecite da parte dei propri dipendenti.



## **Monitoraggio svolto dall'organo di controllo sul bilancio sociale (modalità di effettuazione degli esiti)**

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, riferiamo che nel corso dell'esercizio 2021 è stata svolta l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale, predisposto dalla "Fondazione Centri di Riabilitazione Padre Pio – Onlus", alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore.

La "Fondazione Centri di Riabilitazione Padre Pio – Onlus" ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2021 in conformità alle suddette Linee guida.

Ferma restando le responsabilità dell'organo di amministrazione per la predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'organo di controllo ha la responsabilità di attestare, come previsto dall'ordinamento, la conformità del bilancio sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

All'organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

A tale fine, abbiamo verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale rappresentino fedelmente l'attività svolta dall'ente e che siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Il nostro comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, pubblicate dal CNDCEC nel dicembre 2020. In questo senso, abbiamo verificato anche i seguenti aspetti:

- conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;
- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;



- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle linee guida.

Sulla base del lavoro svolto non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che facciano ritenere che il bilancio sociale dell'ente non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4.7.2019.

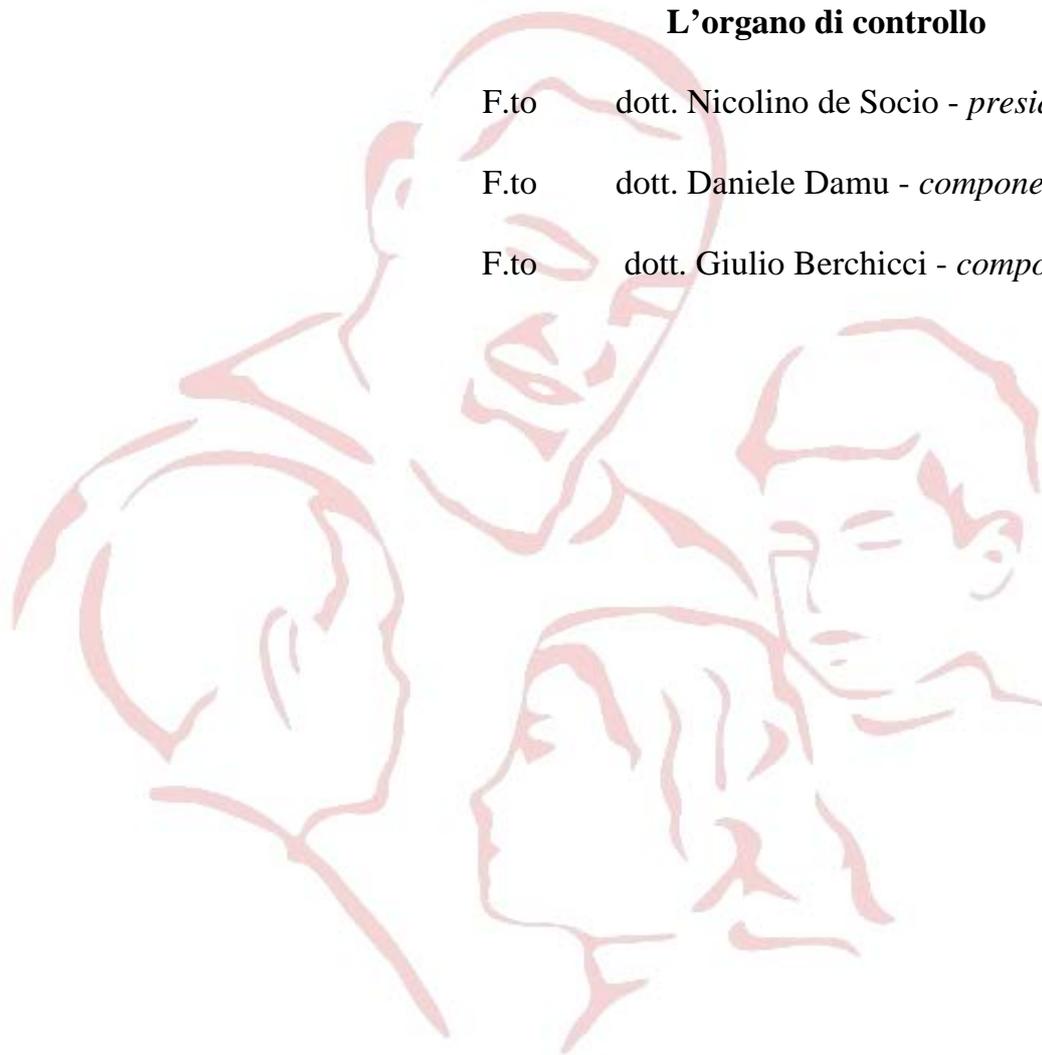
San Giovanni Rotondo, 13 giugno 2022

### **L'organo di controllo**

F.to dott. Nicolino de Socio - *presidente*

F.to dott. Daniele Damu - *componente*

F.to dott. Giulio Berchicci - *componente*



## Contatti

<b>PRESIDIO/SERVIZIO</b>	<b>INDIRIZZO</b>	<b>CAP</b>	<b>TELEFONO</b>	<b>E-MAIL</b>
<b>Direzione Generale</b>	V.le Cappuccini, 77	71013	<b>0882-451195</b> / <b>454099</b>	info@centripadrepio.it
<b>Castelnuovo della D.</b>	Via San Pasquale	71034	<b>0881-559321</b>	castelnuovo@centripadrepio.it
<b>AMB San Giovanni R Gli Angeli "P.Pio"</b>	Viale Padre Pio, 24	71013	<b>0882-456168</b>	sgr@centripadrepio.it
<b>Rodi Garganico</b>	Piazza Padre Pio, 14	71012	<b>0884-965911</b>	rodi@centripadrepio.it
<b>Monte S'Angelo</b>	C/o Ospedale Civile	71037	<b>0884-562932</b>	monte@centripadrepio.it
<b>Orta Nova</b>	Via Puglie	71045	<b>0885-781760</b>	ortanova@centripadrepio.it
<b>Foggia</b>	P.zza U. Giordano	71100	<b>0881-726173</b>	foggia@centripadrepio.it
<b>Ischitella</b>	Via Cesare Battisti	71010	<b>0884-995151</b>	ischitella@centripadrepio.it
<b>Cagnano V.</b>	Via Marconi	71010	<b>0884-852007</b>	cagnano@centripadrepio.it
<b>Angeli "P.Pio"</b>	Viale Padre Pio, sn	71013	<b>0882-456264</b>	angeli@centripadrepio.it
<b>Vico G.co</b>	Via Papa Giovanni XXIII	71018	<b>0884-991396</b>	vico@centripadrepio.it
<b>San Marco in L.</b>	Via Sannicandro	71014	<b>0882-834990</b>	sanmarco@centripadrepio.it
<b>Vieste</b>	Località Scialarà	71019	<b>0884-708531</b>	vieste@centripadrepio.it
<b>San Severo</b>	Via Foggia km 1,800	71016	<b>0882-227721</b>	sansevero@centripadrepio.it
<b>Manfredonia Dom.</b>	Piazza Amendola, 33	71043	<b>0884-536828</b>	manfredoniamdom@centripadrepio.it
<b>Carpino</b>	Via Mazzini c/o ASL FG/1	71010	<b>0884-992654</b>	carpino@centripadrepio.it





**FONDAZIONE**  
**CENTRI DI RIABILITAZIONE**  
**PADRE PIO ONLUS**

DEI FRATI MINORI CAPPUCCINI FOGGIA  
PROVINCIA DI SANT'ANGELO E PADRE PIO

**Bilancio Sociale 2021**

Fondazione Centri di Riabilitazione Padre Pio - Onlus

**Sede legale:**

71013 San Giovanni Rotondo viale Cappuccini, 77

**Foto copertina.**

Padre Pio e Padre Michele Placentino, l'ispiratore e il fondatore dei Centri di riabilitazione, vissero a stretto contatto nel Convento di San Giovanni Rotondo dal 1964 al 1968.

© Archivio fotografico della Fondazione Voce di Padre Pio, tutti i diritti riservati.