



*con il Patricinio di:*



**Garante Regionale dei Diritti  
delle Persone con Disabilità**

# **CARTA DEI SERVIZI**

# **2020**

# Indice

|                                                                            |           |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>CARTA DEI SERVIZI .....</b>                                             | <b>3</b>  |
| <b>SEZ. I. PRESENTAZIONE DELLA FONDAZIONE E PRINCIPI FONDAMENTALI.....</b> | <b></b>   |
| MISSION.....                                                               | 4         |
| VISION .....                                                               | 5         |
| DICHIARAZIONE DI POLITICA PER LA QUALITA' .....                            | 6         |
| LA FONDAZIONE .....                                                        | 7         |
| <b>SEZ. II. INFORMAZIONI SULLE STRUTTURE E I SERVIZI FORNITI.....</b>      | <b>9</b>  |
| DOVE SIAMO.....                                                            | 9         |
| ORARI DI APERTURA .....                                                    | 11        |
| STRUTTURA.....                                                             | 11        |
| RIFERIMENTI .....                                                          | 11        |
| ORGANIZZAZIONE INTERNA ED OPERATORI RESPONSABILI.....                      | 11        |
| PRESTAZIONI OFFERTE.....                                                   | 12        |
| STRUMENTI DI LAVORO.....                                                   | 14        |
| PROCEDURE D'ACCESSO, MODALITÀ DI EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI .....        | 14        |
| LISTA D'ATTESA E SUOI CRITERI.....                                         | 17        |
| <b>SEZ. III. STANDARD DI QUALITÀ IMPEGNI E PROGRAMMI .....</b>             | <b>18</b> |
| GESTIONE DELLE RISORSE UMANE.....                                          | 18        |
| CRITERI GUIDA.....                                                         | 18        |
| SOSTITUZIONI .....                                                         | 18        |
| FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO .....                                           | 18        |
| TRATTAMENTO DEI DATI E DEL CONSENSO INFORMATO .....                        | 19        |
| STANDARD DI QUALITÀ .....                                                  | 21        |
| <b>SEZ. IV. MECCANISMI DI TUTELA E DI VERIFICA.....</b>                    | <b>25</b> |
| GESTIONE SUGGERIMENTI E RECLAMI .....                                      | 25        |
| ACCESSO ALLA DOCUMENTAZIONE SANITARIA .....                                | 25        |
| DOVERI DEGLI UTENTI .....                                                  | 26        |
| <br><b>ORGANIGRAMMA PRESIDIO DI ORTA NOVA.....</b>                         | <b>27</b> |
| <b>ORGANIGRAMMA SERVIZIO DOMICILIARE DI FOGGIA .....</b>                   | <b>29</b> |
| <b>RIFERIMENTI NORMATIVI.....</b>                                          | <b>32</b> |

## CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi della Fondazione è uno strumento di comunicazione a tutela dei cittadini che usufruiscono delle prestazioni erogate. Un legame fatto di informazione, impegno e ascolto che permette alla Fondazione, con i suoi cinquant'anni di esperienza, di erogare servizi sempre più rispondenti alle esigenze reali di "domanda", offrendo agli utenti tutte le informazioni sulle attività svolte affinché siano meglio conosciute e consentendo loro di controllare e valutare i percorsi assistenziali.

Nell'ambito delle prestazioni erogate, la tutela del paziente è attuata attraverso le seguenti garanzie:

- Presenza di un Team Multidisciplinare guidato dal Responsabile Sanitario,
- Compartecipazione attiva tra i diversi attori della comunità (servizi territoriali, associazioni di volontariato, familiari del paziente, ecc...)
- Rispetto dei principi di uguaglianza e imparzialità della gestione delle liste d'attesa
- Sicurezza impiantistica delle attrezzature utilizzate
- Riconoscibilità del personale attraverso l'utilizzo di appositi cartellini
- Accurata comunicazione sull'iter riabilitativo al paziente e/o ai familiari
- Partecipazione informata del paziente alle prestazioni erogate, con sottoscrizione del consenso informato
- Garanzia sulle modalità di trattamento e comunicazione dei dati personali, attraverso la tutela del segreto professionale e della privacy (Regolamento UE 2016/679)

Pertanto, in adempimento alla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 19 Maggio 1995 "Carta dei servizi Pubblici Sanitari", si disegna un vero e proprio sistema di garanzia di qualità del servizio, attuato con la partecipazione e il coinvolgimento dei cittadini-utenti.

Con la presente Carta dei Servizi, la Fondazione, intende esplicitare i propri valori e i principi di riferimento, mediante la promozione delle sue attività e dei servizi resi a favore delle persone disabili.

La Carta dei servizi del Presidio viene verificata periodicamente (almeno annualmente) per l'aggiornamento delle informazioni contenute e per adattare e migliorare progressivamente gli standard su livelli di qualità del servizio crescenti nel tempo.

La definizione della Carta costituisce un'ottima occasione per sperimentare o rafforzare forme di collaborazione con le associazioni di volontariato e di tutela dei diritti dei cittadini.

**Il Presidente**  
***fr. Francesco Colacelli***



**FONDAZIONE**  
CENTRI DI RIABILITAZIONE  
**PADRE PIO ONLUS**

PROVINCIA DI SANT'ANGELO E PADRE PIO  
DEI FRATI MINORI CAPPUCCINI FOGGIA

# MISSION

La missione della **FONDAZIONE CENTRI DI RIABILITAZIONE PADRE PIO ONLUS** è **tutelare la dignità e migliorare la qualità della vita** delle persone con disabilità e delle loro famiglie attraverso interventi di riabilitazione sanitaria e sociale, facendosi carico non solo della disabilità in quanto tale, ma anche della sofferenza personale e familiare che l'accompagna.

Per questo fine, due elementi risultano portanti: quello dell'accoglienza, che risponde all'impegno di mettere a proprio agio (disponibilità interiore e ascolto) chi accede ai nostri servizi e quello della valorizzazione della vita, in tutte le sue espressioni, che aiuta gli operatori a scoprire il valore delle persone che soffrono in quanto oggetto particolare dell'amore di Dio.

In tutte le sue attività la Fondazione vuole essere un luogo dove si esprime la carità verso il prossimo attraverso:

- *L'accoglienza, la cura, la conoscenza;*
- *La riabilitazione (restituire la funzionalità o ridurre le difficoltà e gli esiti invalidanti, migliorare la qualità della vita) considerando prioritario il coinvolgimento e la partecipazione dell'utente e della sua famiglia al progetto riabilitativo individuale (PRI);*
- *La promozione umana (individuare e valorizzare potenzialità di ogni persona intesa come portatrice di valore e dignità);*

Nello specifico dell'attività scientifica riabilitativa:

- *L'approccio globale alla persona, che tenga conto della sua situazione esistenziale e non solo delle funzioni compromesse da riattivare o di bisogni specifici da soddisfare;*
- *L'impegno per un lavoro di équipe che favorisca l'integrazione dei singoli apporti e rispetti lo specifico professionale dei vari componenti dell'équipe stessa;*
- *La necessità di assicurare un'informazione precisa, obiettiva sulla disabilità, sulle sue implicazioni e sui provvedimenti esistenti.*

Il Presidente della Fondazione  
Fr. Francesco Colacelli OFM Cap



**FONDAZIONE**  
**CENTRI DI RIABILITAZIONE**  
**PADRE PIO ONLUS**

PROVINCIA DI SANT'ANGELO E PADRE PIO  
DEI FRATI MINORI CAPPUCCINI FOGGIA

# VISION

La **FONDAZIONE CENTRI DI RIABILITAZIONE PADRE PIO ONLUS** intende perseguire l'eccellenza mediante la formazione continua, l'implementazione delle prestazioni e delle dotazioni strumentali, la qualità nell'erogazione delle prestazioni, integrandosi con il Sistema Sanitario Regionale, nella sfida continua, volta all'abbattimento delle liste d'attesa delle prestazioni di diagnostica, oltre ad essere un punto di riferimento per le prestazioni di riabilitazione e rieducazione.

Gli **OBIETTIVI** della FONDAZIONE CENTRI DI RIABILITAZIONE PADRE PIO ONLUS sono identificabili nei seguenti:

- *Garantire l'efficacia e l'efficienza dei processi aziendali e la qualità del servizio erogato attraverso l'utilizzo di risorse professionali e tecnologiche adeguate.*
- *Adottare e mantenere un Sistema Qualità che porti all'accreditamento istituzionale e alla Certificazione di Qualità e al loro mantenimento.*
- *Soddisfare le esigenze dell'utenza rispetto alle tipologie e ai volumi di prestazioni richieste, in collaborazione con le ASL per quanto riguarda le attività accreditate, nell'obiettivo comune di ridurre i tempi d'attesa, in particolare per le prestazioni diagnostiche ambulatoriali, nell'ambito della Programmazione Regionale. La corretta risposta gestionale al continuo modificarsi delle richieste fa ritenere la Fondazione non un ente sussidiario all'attività pubblica ma integrativo e complementare ad essa; pertanto devono essere costantemente monitorati e adeguati i fattori produttivi sia in termini di risorse umane che in termini di risorse tecnologiche.*
- *Garantire il rispetto del tempo e della dignità del paziente attraverso:*
  - La predisposizione di orari di accesso ampi e comodi;
  - Tempi di attesa e procedure di prenotazione certi e trasparenti;
  - Il rispetto degli orari concordati per le prestazioni;
  - La possibilità per il paziente di conoscere e scegliere lo specialista a cui affidarsi;
  - La refertazione immediata per le prestazioni diagnostiche;
  - Un ambiente confortevole, pulito e tale da garantire la riservatezza durante l'erogazione del servizio;
  - Professionalità e cortesia da parte di tutti gli addetti e disponibilità a fornire informazioni;
  - Il rispetto della privacy.
  - Gestione del Rischio Clinico
- Raggiungimento e mantenimento dello standard di prodotto e di servizio così come programmato, con il fine di perseguire un miglioramento continuo.

Il Presidente della Fondazione  
Fr. Francesco Colacelli OFM Cap





**FONDAZIONE**  
**CENTRI DI RIABILITAZIONE**  
**PADRE PIO ONLUS**

PROVINCIA DI SANT'ANGELO E PADRE PIO  
DEI FRATI MINORI CAPPUCCINI FOGGIA

## DICHIARAZIONE DI POLITICA PER LA QUALITA'

La Fondazione Centri di Riabilitazione Padre Pio Onlus di San Giovanni Rotondo (FG) è un Ente che opera, dal 1971, nel settore della riabilitazione extraospedaliera privata, istituzionalmente accreditato per l'erogazione di prestazioni sanitarie riabilitative a ciclo continuativo, ambulatoriali, domiciliari ed extramurali nella provincia di Foggia e socio-sanitarie assistenziali residenziali nel Comune di Isernia. A tal fine e per perseguire gli obiettivi e le finalità proprie la Fondazione vuole:

- Assicurare, con continuità, l'offerta di servizi riabilitativi a ciclo continuativo;
- Soddisfare in maniera prioritaria le esigenze dei propri utenti;
- Mantenere una posizione di leadership all'interno del proprio settore di attività;
- Incrementare gli investimenti per l'ammodernamento delle attrezzature;
- Identificare nuovi servizi da poter offrire ai propri clienti;
- Migliorare le condizioni morali e materiali dei soci e delle famiglie, impegnandosi ad assicurare almeno le attuali condizioni occupazionali;
- Adeguare le proprie strutture alle normative vigenti relative alla sicurezza ed all'ambiente.

La Fondazione Centri di Riabilitazione Padre Pio Onlus, attraverso l'applicazione di un Sistema di Gestione orientato ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001, punta ad affinare le capacità di risposta della stessa nei confronti del mercato, sia in termini di competenza tecnica che di affidabilità, garantendo che il servizio erogato risulti pienamente soddisfacente per gli utenti e tutte le parti interessate e poggia su solide basi di professionalità.

A tal fine la Direzione si impegna a:

- Promuovere il massimo coinvolgimento di tutto il personale nella gestione efficace ed efficiente del Sistema di Gestione per la Qualità;
- Rispettare le normative nazionali ed internazionali in vigore, con particolare riferimento a quelle relative al settore sanitario;
- Qualificare e valutare periodicamente i propri fornitori;
- Pianificare e controllare le attività, e rispondere alle esigenze di tutte le parti interessate;
- Procedere al riesame periodico di quanto stabilito dalla presente politica e dei dati rilevati, promuovendo nuove iniziative, in una logica di miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione per la Qualità;
- Analizzare i rischi derivanti dai processi, mitigarli o annullarli;
- Rilevare e opportunità di miglioramento e impegnarsi a perseguirle;
- Sensibilizzare il personale aziendale al miglioramento continuo in ogni attività;
- Creare corretti canali di informazione, sia all'esterno sia all'interno della Fondazione;
- Realizzare un Piano Annuale di Gestione del Rischio Clinico secondo gli standard della JCI.

La Fondazione perseguirà e raggiungerà questi obiettivi solo con l'impegno di tutti, è indispensabile pertanto che tutti coloro che operano all'interno di essa aderiscano allo spirito e alle modalità operative della presente politica per la qualità al fine di conseguire i risultati che ci auspichiamo in termini di efficienza, soddisfazione dell'utenza e delle parti interessate.

Il Presidente della Fondazione

## LA FONDAZIONE

La storia della Fondazione inizia oltre 50 anni fa quando, il 25 Maggio 1970, nell'anniversario della nascita di Padre Pio, grazie alla volontà e all'impegno di un frate cappuccino, padre Michele Placentino, è stata posta la prima pietra per la costruzione di un centro auxologico, oggi sede del Presidio residenziali "Gli Angeli".

Sull'esempio di padre Michele, i Frati Minori Cappuccini della Provincia Religiosa di Sant'Angelo e Padre Pio, hanno deciso di investire nella realtà della riabilitazione in un territorio che in passato offriva ben poco.

Ad oggi, la Fondazione Centri di Riabilitazione Padre Pio Onlus è una Organizzazione No-Profit che conta 14 Presidi di riabilitazione extraospedalieri: n. 2 Presidi Territoriali a ciclo continuativo contigui di complessivi 65 posti letto, n. 13 Ambulatori di riabilitazione e rieducazione funzionale con annessi servizi domiciliari, alcuni dei quali (San Paolo di Civitate, Rignano Garganico e Zapponeta in fase di trasferimento definitivo), tutti insistenti nella provincia di Foggia e n.1 Presidio Territoriale a ciclo continuativo a Isernia di n. 61 posti letto.

L'organico della Fondazione si aggira intorno alle 450 unità assunte a tempo indeterminato. Il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL) applicato al personale medico è quello della sanità privata ARIS/CIMOP mentre al restante personale viene applicato il CCNL ARIS 5 dicembre 2012.

Essa si presenta con un'articolazione aziendale a "rete", che ottempera scrupolosamente alle indicazioni del Piano di Indirizzo Nazionale per la Riabilitazione 2011, recepito dalla Regione Puglia con DGR 10 maggio 2011, n. 933. Indicazioni che prevedono anche il coinvolgimento dell'utenza nei processi di cura e la misurazione della qualità percepita, posto che, tra l'altro, è stato attivato da tempo il servizio della "customer satisfaction" e della "gestione dei reclami" che provvede periodicamente e costantemente la misurazione ed elaborazione di specifici "reports" che vengono resi pubblici in convegni o pubblicazioni interne quali "CentrInforma", il trimestrale della Fondazione fondato nel 2013 e registrato nello stesso anno al Tribunale di Foggia.

Nella Fondazione opera un team multi-professionale, strutturato, di notevole levatura scientifica e professionale, costituito da esperti del management sanitario, medici specialisti (in medicina fisica e riabilitativa, neurologia, ortopedia, neuropsichiatria infantile, cardiologia, medicina interna, oftalmologia), psicologi e psicoterapeuti, operatori della riabilitazione (fisioterapisti, logopedisti, terapisti occupazionali, terapisti della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva, educatori professionali e ortottisti) ingegneri biomedici, infermieri professionali, assistenti sociali, personale di supporto e personale amministrativo oltre a ricercatori consulenti, liberi professionisti e in convenzione con prestigiose strutture sanitarie o Università italiane e straniere. La Fondazione è sede di tirocinio curriculare per gli studenti medici in specializzazione (Medicina Fisica e Riabilitativa) e per gli Operatori della Riabilitazione dell'Università degli Studi di Foggia con cui collabora ai fini della ricerca, formazione, attività scientifica e di studio.



La Fondazione, e questo la distingue particolarmente da tutti i potenziali competitors, ha istituito presso il Presidio d'eccellenza a ciclo continuativo "Gli Angeli di Padre Pio" di San Giovanni Rotondo, un "Laboratorio di Riabilitazione Tecnologica", dotato di sistemi ed apparecchiature altamente innovative nel campo della medicina riabilitativa.

Tutti i Presidi sono accreditati istituzionalmente con il Servizio Sanitario Nazionale. Questo significa che sono in possesso dei requisiti minimi prescritti per l'autorizzazione all'esercizio (Atto di indirizzo contenuto nel DPR 14 gennaio 1997), di quelli integrati e di ulteriori necessari all'accreditamento e individuati dalla Regione Puglia per continuare a poter operare per conto del SSR (DGR n. 533/88; Regolamento Regionale n. 3/2005; Regolamento Regionale n. 3/2010; DGR n. 2185/2010; Regolamenti Regionali n. 16/2010 e n. 20/2011; DGR n. 1195/2013; Regolamento Regionale n. 12/2015, Regolamento Regionale n. 9/2016, L.R. n. 9/2017).

E' iscritta all'Associazione datoriale ARIS – Associazione Religiosa Istituti Socio-sanitari. L'A.R.I.S., con sede in Roma, riunisce i rappresentanti delle Istituzioni ecclesiastiche (religiose e secolari) o ad esse collegate, che erogano prestazioni di assistenza sanitaria.

L' Associazione ARIS agisce sotto la vigilanza dell'Autorità Ecclesiastica (Conferenza Episcopale Italiana – C.E.I.) a norma dei cann. 298-299-305-322-325 del codice di diritto



canonico, si ispira alle direttive del Pontificio Consiglio per la Pastorale degli Operatori Salutari e del competente organismo per la Pastorale Sanitaria della CEI.



La Fondazione Centri di Riabilitazione Padre Pio Onlus viene sottoposta alle consuete ispezioni valutative finalizzate a raggiungere le certificazioni di qualità e l'implementazione di sistemi e piani aziendali aventi l'obiettivo di elevare l'Ente ad eccellenza organizzativa e gestionale oltre che clinica, capace di raggiungere il fine ultimo di dare garanzia sul livello di qualità del servizio erogato all'Utente finale.

Per tali motivi, adotta il Modello Organizzativo 231/01, risponde ai requisiti previsti dalla nuova normativa sulla Privacy e, in particolare, del Regolamento UE n. 2016/679 e dispone di un Piano annuale per la Gestione del Rischio Clinico ai sensi della L. 24/2017.

Ha ottenuto la certificazione per la qualità "ICIM" rispondendo ai requisiti "UNI EN ISO 9001:2015" e la certificazione sulla sicurezza del lavoro "Certiquality" "BS OHSAS 18001:2007".



*IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management system certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.*

Il presente certificato è da ritenersi valido fino al 14/05/2018 per effetto della scadenza del periodo transitorio relativo alla norma ISO 9001:2015

CERTIFICATO n. **8552/0**  
CERTIFICATE No.

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI  
WE HEREBY CERTIFY THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OPERATED BY

## FONDAZIONE CENTRI DI RIABILITAZIONE PADRE PIO ONLUS

### Sede e Unità Operativa

Viale dei Cappuccini, 77 - 71013 San Giovanni Rotondo (FG) - Italia  
Servizi di direzione, gestionali ed amministrativi

### Unità Operativa

Viale Padre Pio, 7 - 71013 San Giovanni Rotondo (FG) - Italia  
Erogazione dei servizi di riabilitazione in regime residenziale, ambulatoriale e domiciliare

E' CONFORME ALLA NORMA  
IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

## UNI EN ISO 9001:2008

PER LE SEGUENTI ATTIVITÀ  
FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES

**EA: 38**

Erogazione di servizi di riabilitazione in regime residenziale, ambulatoriale e domiciliare nei settori di: neuromotoricità, psicomotoricità, logopedia, terapia occupazionale, psicoterapia, ortopedia, cardiorespiratoria e vascolare, oncologia e FKT.

Erogazione di servizi di riabilitazione in regime residenziale nei settori di: ortottica, idrokinesiterapia e riabilitazione assistita da robot.

*Delivery of residential, outpatient and domestic rehabilitation services in the following areas: neuromotorism, psychomotority, speech therapy, occupational therapy, psychotherapy, orthopedics, cardiovascular and vascular therapy, oncology therapy and FKT.*

*Delivery of residential rehabilitation services in the areas of: orthotics, hydro-kinesitherapy and robotics assisted rehabilitation.*

Riferirsi alla documentazione del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale per l'applicabilità dei requisiti della norma di riferimento.

Refer to the documentation of the Quality Management System for details of application to reference standard requirements.

Il presente certificato è soggetto al rispetto del documento ICIM "Regolamento per la certificazione dei sistemi di gestione per la qualità delle aziende". The use and the validity of this certificate shall satisfy the requirements of the ICIM document "Rules for the certification of company quality management systems". Per informazioni puntuali o aggiornate circa eventuali variazioni intervenute nello stato della certificazione di cui al presente certificato, si prega di contattare il n° telefonico +39 02 725341 o indirizzo e-mail info@icim.it

For timely and updated information about any changes in the certification status referred to in this certificate, please contact the number +39 02 725341 or email address info@icim.it

Data emissione  
First issue  
09/06/2017

Emissione corrente  
Current issue  
09/06/2017

Data di scadenza  
Expiring date  
08/06/2020

**ICIM S.p.A.**

Piazza Don Enrico Mapelli, 75 - 20099 Sesto San Giovanni (MI)  
www.icim.it



SGQ N° 034 A  
SGA N° 035 D  
SGE N° 036 M  
SCR N° 037 F  
SSI N° 038 G  
PRD N° 004 B  
PRS N° 002 C  
ISP N° 045 D  
ETS N° 001 O  
ENAS N° 001 P

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC.  
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale.  
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.

0145CM\_01\_17



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

# CERTIFICATE

**CISQ/CERTIQUALITY S.r.l.**

has issued an IQNet recognised certificate that the organization:

**FONDAZIONE CENTRI DI RIABILIAZIONE  
PADRE PIO ONLUS**

IT - 71013 SAN GIOVANNI ROTONDO (FG) - VIALE DEI CAPPUCCINI 77

for the following scope

Provision of rehabilitation services in residential, outpatient and home care in the fields of: neuro motricity, psychomotor, speech therapy, occupational therapy, psychotherapy, orthopedics, cardiorespiratory and vascular, oncology and FKT. Provision of residential rehabilitation services in the sectors: orthoptics, hydro-kinesitherapy and robot-assisted rehabilitation.

has implemented and maintains a

**Safety Management System**

which fulfills the requirements of the following standard

**OH SAS 18001:2007**

Issued on: **2017-12-21**

First issued on: **2017-12-21**

Expires on: **2020-12-20**

This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate and shall not be used as a stand-alone document

*Registration number:* **IT-108455**



*Alex Stoichitoiu*  
President of IQNET



*Ing. Claudio Provetti*  
President of CISQ

**IQNet Partners\*:**

AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISQ Italy  
CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany FCAV Brazil  
FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia Inspecta Sertifointi Oy Finland INTECO Costa Rica  
IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland  
NYCE-SIGE México PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia  
SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia  
IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

\* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under [www.iqnet-certification.com](http://www.iqnet-certification.com)

Completa il percorso di eccellenza gestionale della Fondazione, l'adozione di un Piano aziendale di gestione del rischio clinico e sicurezza del paziente in ottemperanza alla recentissima legge Gelli/Bianco n. 24/2017. Oggi, tutte le strutture sanitarie e socio-sanitarie pubbliche e private sono tenute alla gestione del rischio clinico e della sicurezza del paziente (GRC). Esse sono obbligate al rispetto di specifici requisiti organizzativi e gestionali a tutela dell'utenza: procedure per evitare le infezioni quali il corretto lavaggio delle mani, alla prevenzione delle cadute, del suicidio dei pazienti, del loro maltrattamento da parte degli operatori, dei pericoli dall'uso di apparecchiature elettromedicali etc. La gestione del rischio clinico viene attuata anche con l'ausilio di un software specifico che consente agli operatori di segnalare in tempo reale gli eventi sentinella, avversi e/o i quasi eventi e all'Ufficio "Qualità e Rischio Clinico" di gestirli.



## PRESTAZIONI E SERVIZI

La Fondazione è accreditata istituzionalmente ai sensi del R.R. n.3 del 13 Gennaio 2005 integrato e modificato dal R.R. n.3 del 5 Febbraio 2010, dal R.R. n.16 del 4 novembre 2010 integrato e modificato dal R.R. n.20 del 4 Agosto 2011, dal R.R. n.12 del 16 Aprile 2015, della L.R. n.4 del 25 Febbraio 2010 e della L.R. n.8 del 28 Maggio 2004, per 115.650 prestazioni ambulatoriali e 156.000 prestazioni domiciliari attraverso i Presidi ubicati nella Provincia di Foggia (comuni di Cagnano Varano, Castelnuovo della Daunia, Ischitella, Ortanova, Peschici, Rignano Garganico, Rodi Garganico, San Giovanni Rotondo, San Marco in Lamis, San Paolo di Civitate, Vico del Gargano, Vieste e Zapponeta). Inoltre, eroga annualmente circa 23.725 prestazioni residenziali presso i Presidi a ciclo continuativo siti in San Giovanni Rotondo, accreditata per complessivi 65 posti letto.

Le patologie più ricorrenti che possono considerarsi rientranti nei trattamenti riabilitativi ex art.26 L.833/78 (individuata dalla Giunta Regionale con la Delibera 1073/02, dal Quaderno n° 8 della Riabilitazione dell'8 aprile 2011 e dalla Giunta Regionale con Delibera 1195/13), sono in, modo semplificato, così classificate:

- Patologia del sistema nervoso centrale (SNC) primitivo/secondario in età evolutiva;
- Patologia del SNC primitivo/secondario nel giovane, nell'adulto e nell'anziano;
- Patologia del sistema nervoso periferico (SNP);
- Patologia osteoarticolare/miotendinea post-traumatica, post-chirurgica, post-ustioni;
- Patologia osteoarticolare/miotendinea/patologie reumatiche infiammatorie e con impotenza funzionale legata alla riacutizzazione;
- Patologie internistiche;
- Patologie oncologiche.

In risposta a tali patologie, la Fondazione, nei vari Presidi, fornisce prestazioni e servizi di vario tipo:

- Riabilitazione Neurologica:

Le patologie neurologiche risultano tra le prime cause di disabilità e la loro incidenza è in continuo aumento anche a causa dell'attuale invecchiamento della popolazione; ne consegue una sempre più crescente domanda di intervento riabilitativo specifico, mirato al massimo recupero delle capacità funzionali dell'assistito neurologico.

Vengono accolti pazienti affetti da patologie del sistema nervoso centrale e periferico in fase post-acuta o cronica (ictus cerebrale, esiti di mielopatie traumatiche e non, processi espansivi cerebrali trattati chirurgicamente, sclerosi multipla, ecc...). La struttura accoglie anche pazienti in stato vegetativo o di minima coscienza per grave cerebrolesione acquisita.

- Riabilitazione Ortopedica:

Le patologie ortopediche, soprattutto quelle di interesse chirurgico, colpiscono una fetta importante di popolazione anziana e giovane; la riabilitazione offre molti vantaggi a tale tipologia di pazienti in quanto permette, nella maggior parte dei casi, il recupero funzionale completo. Vengono accolti pazienti affetti da patologie ortopediche trattate chirurgicamente (protesi d'anca, protesi di ginocchio, protesi di spalla, ricostruzione legamento crociato) e pazienti affetti da esiti di politraumi o con esiti di fratture segmentarie scheletriche e vertebrali amieliche, trattate chirurgicamente. Particolare attenzione è data ai pazienti che hanno subito amputazione di arti superiori od inferiori e sono protesizzabili. Durante il ricovero presso la nostra struttura il paziente viene preparato ed addestrato all'utilizzo della protesi.

- Riabilitazione Pneumologica e Cardiovascolare:

La riabilitazione Pneumologica è un percorso dedicato a pazienti affetti da patologie a carico delle vie aeree, parenchima polmonare e muscoli respiratori come per esempio broncopneumopatia cronica ostruttiva, ma anche da asma bronchiale, bronchiectasie, fibrosi polmonari, deficit ventilatori in soggetti con deformità della gabbia toracica (cifoscoliosi), con malattie neuromuscolari, con insufficienza respiratoria di qualsiasi origine. Componenti essenziali dei programmi di riabilitazione respiratoria sono anche quella educativa e quella di ricondizionamento all'esercizio fisico. Quest'ultima mira a incrementare la capacità di svolgere attività fisica, a ridurre la sensazione di affanno connessa all'attività fisica e a ripristinare un sufficiente grado di autonomia.

- Riabilitazione Pediatrica:

La riabilitazione pediatrica prende in carico pazienti in età evolutiva affetti da patologie neuromotorie o a seguito di grave cerebrolesione acquisita o croniche quali paralisi cerebrali infantili, distrofie muscolari, spina bifida, gravi malformazioni dell'apparato locomotore (anche dopo trattamento chirurgico funzionale), sindromi genetiche e malattie rare e patologie ortopediche, trattate chirurgicamente, in esiti di politraumi o di fratture segmentarie scheletriche e vertebrali.

- Terapia Occupazionale:

l'obiettivo è l'adattamento alla vita quotidiana, fornendo ai pazienti informazioni su ortesi, ausili e modifiche dell'ambiente, con particolare riferimento all'ergonomia e all'economia articolare. Per tale motivo, il paziente è valutato da un Terapista occupazionale, durante le ore del pranzo e al risveglio del mattino, al fine di promuovere una maggiore autonomia nelle attività della vita quotidiana (mangiare, lavarsi, vestirsi, ecc.).

- Servizio di Psicologia:

le funzioni cognitive sono fondamentali per un recupero soddisfacente dell'autonomia dei pazienti affetti in particolare da patologia neurologiche. Pertanto è importante una attenta analisi di tali funzioni. La nostra struttura offre un servizio di Psicologia Clinica per la valutazione e il training di recupero delle funzioni cognitive. Tutto ciò permette un più completo recupero dell'autonomia del paziente.

- Servizio "Formazione e Informazione del Caregiver":

la formazione e l'informazione dell'utente e del caregiver è un obbligo per le strutture sanitarie e, per quanto concerne l'ambito della riabilitazione, è previsto chiaramente dal Piano di Indirizzo Ministeriale 2011, recepito dalla Regione Puglia con DGR n. 933/2011.

Il Servizio garantisce, tramite uno sportello presente in ogni Presidio (centri spoke) e un'ausilioteca ubicata presso il Presidio "Gli Angeli" (centro hub), la possibilità di ricevere tutte le informazioni riguardanti il mondo della disabilità, sia assistenziali che amministrative e previdenziali. Inoltre gli utenti possono essere formati sulle tecniche di assistenza di tutti gli atti della vita quotidiana modificati a seguito della loro disabilità, sul corretto impiego di ausili, ortesi e strumenti facilitatori, nonché sulla movimentazione dei carichi ed altre strategie per ridurre al minimo i rischi a cui è esposto il caregiver mentre presta il proprio servizio. E' disponibile anche un'ampia informativa della normativa sulla figura del caregiver.

Inoltre presso la Fondazione è possibile accedere a trattamenti privati o decidere in autonomia di effettuare visite scegliendo il professionista a cui rivolgersi. Per rispondere a tali esigenze, si effettuano:

- Trattamenti Privati a pagamento (in solvenza)

I pazienti orientati ad effettuare delle prestazioni in Solvenza possono ottenere tutte le informazioni di carattere generale telefonando al n.0882/456264 e al n. 0882/456267, via Fax al 0882/453817 o anche via email [angeli@centripadrepio.it](mailto:angeli@centripadrepio.it).

I pazienti interessati saranno valutati dai medici specialistici i quali proporranno piani di trattamento adeguati al bisogno clinico e riabilitativo degli stessi.

- Attività Libero Professionale (Intramoenia)

L'Attività Libero Professionale (o intramuraria) si riferisce alle prestazioni erogate da medici e professionisti sanitari del Centro. Le visite erogate in regime di attività libero professionale garantiscono all'utente la possibilità di scegliere il professionista a cui rivolgersi e sono perciò soggette al pagamento di un compenso secondo tariffario approvato dalla Direzione Generale.

Per prenotare una visita occorre rivolgersi alla Segreteria, sia direttamente che telefonicamente.

In caso di prescrizione di un trattamento la Segreteria fornirà indicazioni.

## RIABILITAZIONE RESIDENZIALE

La riabilitazione residenziale integra i trattamenti domiciliari ed ambulatoriali proposti da nostre strutture o da altre presenze su territorio nazionale poiché accoglie utenti regionali ed extra regionali.

Il presidio residenziale offre un trattamento interdisciplinare con valenze riabilitative, educative, assistenziali opera per tre diverse tipologie:

- 0-18 anni per patologie neuro-psico sensoriali in cui si effettua un percorso diagnostico riabilitativo investendo sulle abilità residuali dei degenti e sulle risorse dei nuclei familiari per stimolare il percorso evolutivo verso la migliore autonomia di vita possibile
- Post-adolescenza per patologie neuropsichiatriche/sindromiche favorendo la presa di coscienza della propria identità e facilitando l'inserimento protetto nel gruppo dei coetanei
- Dalla prima infanzia alla terza età per patologie ad alta intensività multisistemica che richiedono assistenza specialistica sanitaria riabilitativa continua.

Le prestazioni erogate si rivolgono a:

- Recupero di menomazioni con disabilità importanti e complesse.
- Disabilità modificabili che richiedono elevato impegno assistenziale (nursing infermieristico 24 h).
- Patologie disabilitanti ad interessamento multiorgano con elevata complessità clinico-assistenziale.



## RIBILITAZIONE AMBULATORIALE

La richiesta di prestazione ambulatoriale può essere effettuata dalle persone interessate direttamente o dai loro familiari, presso il Presidio.

L'accesso ai centri di riabilitazione ex art.26 avviene con prescrizione del MMG (medico di medicina generale) o dal PLS (pediatra di libera scelta) sul modulario regionale del SSN.

La prescrizione del trattamento riabilitativo ex art 26 deve contenere:

- La diagnosi clinica che giustifica il trattamento richiesto;
- Il tipo di trattamento riabilitativo, il regime (ambulatoriale, domiciliare) in cui deve essere erogato, il numero delle prestazioni;
- L'indicazione che trattasi di prestazioni ex art .26 L 833/78

Tale prescrizione (esente da ticket) unitamente al progetto e programma riabilitativo redatto dal medico responsabile del Centro Riabilitativo nei termini previsti dalle linee guida sulla riabilitazione del 30/05/98 (obiettivi, tempi, modalità, etc...), viene inviata all' ASL per l'effettuazione delle prescritte verifiche e controlli.

L'utente dovrà essere in possesso di:

- Tessera sanitaria/codice fiscale
- Documento di identità
- Richiesta del MMG (medico di medicina generale) o PLS (Pediatra di Libera scelta) sul modulario regionale del SSN
- Eventuale documentazione sanitaria ed indagini diagnostiche

Modulario regionale del SSN con campi per la prescrizione e la documentazione sanitaria.

Le eventuali proroghe del trattamento riabilitativo non richiedono la prescrizione del medico di medicina generale (MMG) o dal pediatra di libera scelta (PLS), ma saranno modificate dal centro di Riabilitazione al competente servizio delle ASL.

## RIBILITAZIONE DOMICILIARE

La riabilitazione domiciliare (R.R. n.16 del 4 novembre 2010 integrato e modificato dal R.R. n.20 del 4 Agosto 2011 “Assistenza domiciliare per trattamenti riabilitativi ex-art 26 della l.n. 833/78”) permette il completamento del programma riabilitativo ai pazienti che non possono accedere al trattamento ambulatoriale offrendo, quindi, un trattamento che può esaurirsi direttamente a domicilio o rappresentare una fase transitoria in cui vengono attivate tutte le azioni che permettono di continuare il trattamento in ambulatorio. Inoltre evita i ricoveri e i trattamenti in regime residenziale e semiresidenziale inappropriati. Tale modello di assistenza consente al paziente di rimanere a casa, nel proprio ambito familiare e relazionale, potendo ugualmente usufruire dell’assistenza di cui ha bisogno per migliorare il decorso riabilitativo.

Possono accedere alla riabilitazione domiciliare i cittadini che presentano contemporaneamente le seguenti caratteristiche:

- Soggetti portatori di disabilità fisiche, psichiche e sensoriali, impossibilitati ad essere trasportati presso gli ambulatori o per i quali occorre raggiungere obiettivi relativi all’autonomia nel proprio ambito di vita;
- Adeguato supporto familiare o informale;
- Idonee condizioni abitative;
- Consenso informato da parte della persona e della famiglia.

Le disabilità trattate domiciliarmente sono le seguenti:

- Pazienti con patologie di anca, femore e ginocchio trattati chirurgicamente che, per condizioni cliniche, non possono accedere al trattamento ambulatoriale;
- Pazienti con esiti di ictus cerebrale residuale emiparesi nelle fasi di immediata post-acute e nei casi con gravi esiti disabilitanti;
- Pazienti affetti da malattie degenerative progressive del sistema nervoso centrale e periferico, neuromuscolari in fase di avanzata evoluzione che non possono essere trattati in ambulatorio;
- Pazienti affetti da gravi patologie di apparato e politraumatizzati che, per condizioni cliniche, non possono accedere al trattamento ambulatoriale;
- Pazienti affetti da mielolesioni e cerebro lesioni genetiche ed acquisite;
- Pazienti in coma vegetativo e stato di minima coscienza.

La richiesta di prestazione domiciliare può essere effettuata dalle persone interessate direttamente o dai loro familiari, presso il Presidio.

La riabilitazione domiciliare viene richiesta:

- Da unità operative ospedaliere per acuti e riabilitative, comprese quelle di lungodegenza, a seguito di dimissione protetta;
- Da strutture residenziali territoriali (RSA e strutture di riabilitazione);

- Dal MMG per insorgenza di patologie o condizioni che creano disabilità o peggiorando una disabilità persistente.

La prescrizione del trattamento riabilitativo ex art 26 deve contenere:

- la diagnosi clinica che giustifica il trattamento richiesto;
- il tipo di trattamento riabilitativo, il regime (ambulatoriale o domiciliare) in cui deve essere erogato;
- l'indicazione che trattasi di prestazioni ex art .26 L 833/78

Tale prescrizione (esente da ticket) unitamente al progetto e programma riabilitativo redatto dal medico del Presidio viene inviata all'ASL per l'effettuazione delle prescritte verifiche e controlli.

L'utente dovrà essere in possesso di:

- Tessera sanitaria/codice fiscale
- Documento di identità
- Richiesta del MMG (medico di medicina generale) o PLS (Pediatria di Libera scelta) sul modulario regionale del SSN
- Eventuale documentazione sanitaria ed indagini diagnostiche



Le eventuali proroghe del trattamento riabilitativo non richiedono la prescrizione del medico di medicina generale (MMG) o dal pediatra di libera scelta (PLS), ma saranno comunicate dal Presidio al competente servizio delle ASL.

## **RISORSE PER L'EROGAZIONE DI PRESTAZIONI E SERVIZI**

### **MEDICO FISIATRA**

Il Fisiatra è un medico specializzato in Medicina Fisica e Riabilitativa con esperienza nel trattamento di disabilità causate da patologie e problematiche in ambito neuromuscolare, osteoarticolare, psicologico, biomeccanico, ergonomico. In particolare si occupa di problematiche come: scoliosi, rachialgie, traumi, fratture, problematiche post-operatorie, ictus cerebrali, S.L.A, Ect.

Il fisiatra, dopo aver valutato i bisogni riabilitativi della persona, individua il protocollo medico, le modalità e la tempistica del periodo riabilitativo; quindi l'attività del Fisiatra si attua nella diagnosi, nella valutazione del paziente e nella scelta di un'adeguata terapia farmacologica e rieducativa.

Il fisiatra tende a seguire il paziente nel tempo.

### **ALTRI SPECIALISTI**

Altre figure mediche con specializzazioni in: Ortopedia, Cardiologia, Medicina Generale, Medicina Interna, Neurologia e Oculistica.

### **FISIOTERAPISTA**

Il fisioterapista è l'operatore sanitario, in possesso del diploma universitario abilitante, che svolge in via autonoma, o in collaborazione con altre figure sanitarie, gli interventi di prevenzione, cura e riabilitazione nelle aree della motricità, delle funzioni corticali superiori, e di quelle viscerali conseguenti a eventi patologici, a varia eziologia, congenita od acquisita. In riferimento alla diagnosi ed alle prescrizioni del medico, nell'ambito delle proprie competenze, il fisioterapista pratica autonomamente attività terapeutica per la rieducazione funzionale delle disabilità motorie, psicomotorie e cognitive utilizzando terapie fisiche, manuali, massoterapiche e occupazionali, inoltre propone l'adozione di protesi ed ausili, ne addestra all'uso e ne verifica l'efficacia.

### **INFERMIERE PROFESSIONALE**

L'infermiere è l'operatore sanitario che, in possesso del diploma universitario abilitante e dell'iscrizione all'albo professionale è responsabile dell'assistenza generale infermieristica. Le principali funzioni sono la prevenzione delle malattie, l'assistenza dei malati e dei disabili di tutte le età e l'educazione sanitaria e garantisce la corretta applicazione delle prescrizioni diagnostico-terapeutiche.

## OPERATORE SOCIO SANITARIO

L'operatore socio-sanitario è l'operatore che, a seguito dell'attestato di qualifica conseguito al termine di specifica formazione professionale, svolge attività indirizzata a soddisfare i bisogni primari della persona, nell'ambito delle proprie aree di competenza, in un contesto sia sociale che sanitario, inoltre favorisce il benessere e l'autonomia dell'utente.

## PSICOLOGO

Per esercitare la professione di psicologo è necessario aver conseguito l'abilitazione in psicologia mediante l'esame di Stato ed essere iscritto nell'apposito albo professionale. La professione di psicologo comprende l'uso degli strumenti conoscitivi e di intervento per la prevenzione, la diagnosi, le attività di abilitazione-riabilitazione e di sostegno in ambito psicologico rivolte alla persona, al gruppo, agli organismi sociali e alle comunità.

## ASSISTENTE SOCIALE

L'assistente sociale svolge attività professionali di servizio alla persona. L'assistente sociale opera con autonomia tecnico-professionale e di giudizio in tutte le fasi dell'intervento sociale per la prevenzione, il sostegno e il recupero di persone, famiglie, gruppi e comunità in situazioni di bisogno e di disagio, anche promuovendo e gestendo la collaborazione con organizzazioni di volontariato e del terzo settore.

## LOGOPEDISTA

Il logopedista è l'operatore sanitario che, in possesso del diploma universitario abilitante, svolge la propria attività nella prevenzione e nel trattamento riabilitativo delle patologie del linguaggio e della comunicazione in età evolutiva, adulta e geriatrica. L'attività del logopedista è volta all'educazione e rieducazione di tutte le patologie che provocano disturbi della voce, della parola, del linguaggio orale e scritto e degli handicap comunicativi. In riferimento alla diagnosi ed alla prescrizione del medico, nell'ambito delle proprie competenze, il logopedista: elabora, anche in equipe multidisciplinare, il bilancio logopedico volto all'individuazione ed al superamento del bisogno di salute del disabile; pratica autonomamente attività terapeutica per la rieducazione funzionale delle disabilità comunicative e cognitive, utilizzando terapie logopediche di abilitazione e riabilitazione della comunicazione e del linguaggio, verbali e non verbali; propone l'adozione di ausili, ne addestra all'uso e ne verifica l'efficacia.

## TERAPISTA OCCUPAZIONALE

Il terapeuta occupazionale è l'operatore sanitario che, in possesso del diploma universitario abilitante, opera nell'ambito della prevenzione, cura e riabilitazione dei soggetti affetti da malattie e disordini fisici, psichici sia con disabilità temporanee che permanenti, utilizzando attività espressive, manuali-rappresentative, ludiche, della vita quotidiana. Il terapeuta



occupazionale, in riferimento alla diagnosi ed alle prescrizioni del medico, nell'ambito delle proprie competenze ed in collaborazione con altre figure socio-sanitarie: tratta condizioni fisiche, psichiche e psichiatriche, temporanee o permanenti, rivolgendosi a pazienti di tutte le età; utilizza attività sia individuali che di gruppo, promuovendo il recupero e l'uso ottimale di funzioni finalizzate al reinserimento, all'adattamento e alla integrazione dell'individuo nel proprio ambiente personale, domestico e sociale; partecipa alla scelta e all'ideazione di ortesi congiuntamente o in alternativa a specifici ausili; propone, ove necessario, modifiche dell'ambiente di vita e promuove azioni educative verso il soggetto in trattamento, verso la famiglia e la collettività.

## **TERAPISTA DELLA NEURO E PSICOMOTRICITA' DELL'ETA' EVOLUTIVA**

Il terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva è l'operatore sanitario che, in possesso del diploma universitario abilitante, svolge, in collaborazione con l'equipe multiprofessionale di neuropsichiatria infantile e in collaborazione con le altre discipline dell'area pediatrica, gli interventi di prevenzione, terapia e riabilitazione delle malattie neuropsichiatriche infantili, nelle aree della neuro-psicomotricità, della neuropsicologia e della psicopatologia dello sviluppo. Il terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva, in riferimento alle diagnosi e alle prescrizioni mediche, nell'ambito delle specifiche competenze adatta gli interventi terapeutici alle peculiari caratteristiche dei pazienti in età evolutiva con quadri clinici multiformi che si modificano nel tempo in relazione alle funzioni emergenti; attua interventi terapeutici e riabilitativi nei disturbi percettivo/motori, neurocognitivi e nei disturbi di simbolizzazione e di interazione del bambino fin dalla nascita; svolge attività terapeutica per le disabilità neuropsicomotorie, psicomotorie e neuropsicologiche in età evolutiva utilizzando tecniche specifiche per fascia d'età e per singoli stadi di sviluppo; attua procedure di valutazione dell'interrelazione tra funzioni affettive, funzioni cognitive e funzioni motorie per ogni singolo disturbo neurologico neuropsicologico e psicopatologico dell'età evolutiva; verifica l'adozione di protesi e di ausili rispetto ai compensi neuropsicologici e al rischio psicopatologico; partecipa alla riabilitazione funzionale in tutte le patologie acute e croniche dell'infanzia.

## **ORTOTTISTA**

L'ortottista-assistente di oftalmologia è l'operatore sanitario che, in possesso del diploma universitario abilitante e su prescrizione del medico, tratta i disturbi motori e sensoriali della visione ed effettua le tecniche di semeiologia strumentale-oftalmologica.

## **EDUCATORE PROFESSIONALE**

L'educatore professionale è l'operatore sociale e sanitario che, in possesso del diploma universitario abilitante, attua specifici progetti educativi e riabilitativi, nell'ambito di un progetto terapeutico elaborato da un'equipe multidisciplinare, volti a uno sviluppo equilibrato della personalità con obiettivi educativo/relazionali in un contesto di

partecipazione e recupero alla vita quotidiana; cura il positivo inserimento o reinserimento psico-sociale dei soggetti in difficoltà.

## MUSICOTERAPISTA

L'operatore di musicoterapia (di seguito chiamato musicoterapista) è un professionista in grado di valutare le necessità terapeutiche specifiche di ogni paziente e di applicare i metodi che coinvolgono la musica nel processo di terapia.

Il musicoterapista lavora esclusivamente sotto la supervisione del personale medico specializzato.

## OPERATORE DI SUPPORTO

Operatore che svolge attività vincolata da prescrizioni di massima nell'ambito dell'assistenza diretta alla persona e all'igiene degli ambiente.

## RESIDENZIALE GLI ANGELI

### LA STORIA

Il 18 dicembre del 2011 “Gli Angeli di Padre Pio” diventa un presidio di riabilitazione extraospedaliero a ciclo continuativo, privato e accreditato con il SSR che accoglie 25 posti letto per disabili fisici, psichici e sensoriali per adulti e bambini che necessitano di intraprendere o proseguire un iter riabilitativo dopo un evento acuto o in quanto affetti da una patologia cronica. Il presidio dispone di una innovativa Unità Operativa di Riabilitazione Tecnologica unica in Italia e tra le poche al mondo, che rappresenta una concentrazione di tecnologia e di possibilità riabilitative innovative.

Il 21 dicembre 2014 è stata inaugurata la nuova Struttura del presidio residenziale “Gli Angeli di Padre Pio”. L’ampliamento strutturale comporta, oltre a un aumento dei posti letto dagli attuali 25 a 65, la disponibilità di nuove attrezzature per ulteriori possibilità terapeutiche. Il Presidio rispetta tutti i requisiti strutturali, organizzativi e tecnologici previsti dal regolamento n° 3/2005 modificato ed integrato dal n° 3/2010.



## LA STRUTTURA

Il presidio extra-ospedaliero “Angeli di Padre Pio” dispone di n° 42 stanze accessibili con qualsiasi tipo di ausilio (carrozzina, deambulatore, sollevatore) e dotate di bagno attrezzato per i disabili e di sistema di climatizzazione.

Le camere sono corredate di comodino, armadietto, portapasti, tavolino/scrivania, tv e di una parete attrezzata dotata di un totem estraibile per assicurare la privacy ad ogni paziente. Per ogni postazione letto è attivo un punto luce e un sistema di interfonia, che consente l’interlocazione diretta tra l’utente e l’operatore sanitario presente nel front-office infermieristico.

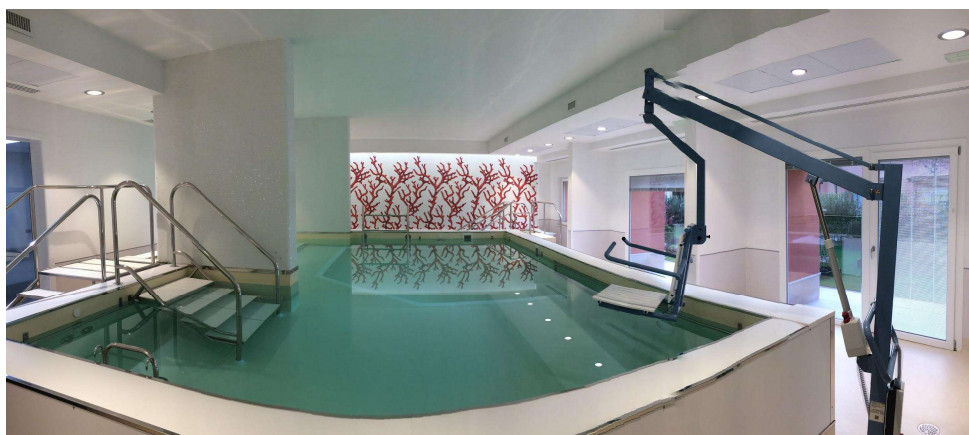
E’ articolato in una struttura disposta su due livelli e dispone di ampio parcheggio.

Il presidio è dotato di:

- Palestre destinate al trattamento fisioterapico dotate di tutte le attrezzature necessarie all’attività riabilitativa



- Ambienti dedicati alla terapia occupazionale (camera da letto, cucina, bagno e stanza soggiorno), utili per addestrare il paziente al reinserimento nel suo ambiente sociale e lavorativo
- Piscina riabilitativa per l’idrochinesiterapia



- Palestra di “health fitness” per l’attività fisica e sportiva adattata dei diversamente abili



- **Unità Operativa di Riabilitazione Tecnologica** in cui sono presenti:

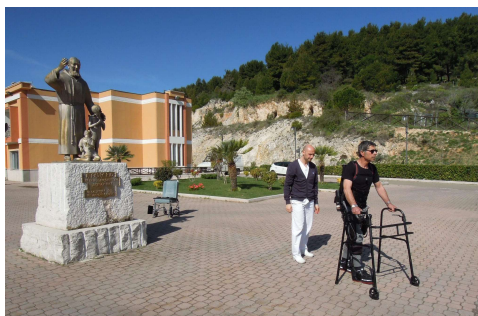


- Laboratorio di analisi del movimento
- Esoscheletro robotizzato (Lokomat Pro) per la rieducazione del cammino



- Esoscheletro robotizzato (Armeo Power) per il recupero funzionale degli arti superiori
- Esoscheletro indossabile (Ekso GT) per la rieducazione del cammino





- Apparecchiature elettromedicali per il dolore quali Tecar, Cro System, Vibra
- Realtà virtuale (Nirvana)
- Cicloergometro con stimolazione elettrica funzionale (Ciclo FES)
- Pedana propriocettiva statica e dinamica (Pro-kin e Balance SD)
- Guanto sensorizzato (Hand tutor)
- Sistema di feedback per la riabilitazione del passo (Smart Step)

## PRESTAZIONI OFFERTE

Le attività riabilitative all'interno del presidio extra-ospedaliero "Angeli di Padre Pio" sono dirette alla riduzione del livello di disabilità e al miglioramento della qualità di vita del paziente. Punto di partenza del percorso di cura è la valutazione da parte del medico specialista in Medicina Fisica e Riabilitativa attraverso l'esame obiettivo e l'uso di scale di valutazione validate a livello nazionale ed internazionale; il Fisiatra può essere coadiuvato anche dal medico specialista in Neurologia, in Medicina Interna e in Oculistica. Compito del Fisiatra è anche quello di definire il Progetto Riabilitativo Individuale (PRI), che ha come centro il paziente, le sue aspettative e le sue potenzialità; nel PRI vengono definiti gli obiettivi riabilitativi, i tempi necessari e i membri del team riabilitativo. Il team riabilitativo si riunisce periodicamente per valutare le eventuali variazioni del quadro clinico del paziente o il raggiungimento degli obiettivi e aggiornare così il PRI. Quando il percorso riabilitativo viene portato a termine, il fisiatra valuta nuovamente le condizioni cliniche del paziente e il suo recupero e dimette il paziente dando indicazioni per il reinserimento familiare, sociale e lavorativo e sulla eventuale prosecuzione del trattamento riabilitativo.

Le attività da noi fornite sono rivolte a pazienti post-acuti e pazienti ad alta complessità che necessitano di intraprendere o proseguire un iter riabilitativo intensivo o estensivo dopo un evento acuto o in quanto affetti da una patologia cronica.

In particolare la nostra struttura accoglie e assiste soggetti colpiti da patologie del sistema nervoso, patologie dell'apparato respiratorio e cardiovascolare, patologie dell'apparato locomotore, malattie e disturbi mentali, patologie oncologiche e metaboliche.

Inoltre alcuni posti letto sono riservati ai pazienti in età evolutiva affetti da disabilità dello sviluppo (PCI, distrofie muscolari), disturbi dello spettro artistico, del linguaggio, dell'attenzione, disturbi dell'apprendimento, sindromi genetiche.

## **SERVIZI OFFERTI**

### **SERVIZI DI PULIZIA**

Le pulizie delle camere, dei bagni e del reparto sono garantite quotidianamente. Dovere del paziente è il rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi presenti nella struttura.

### **SALA SOGGIORNO/TV**

La struttura è dotata di una sala soggiorno in cui ciascun paziente, in base alle condizioni cliniche e alle esigenze del reparto, può sostare e trascorrere il tempo libero. L'utilizzo della tv è libero dalle ore 8 alle 20 nel rispetto delle buone regole di convivenza.

### **PASTI**

Il vitto è garantito da un catering esterno e i pasti vengono serviti in camera utilizzando appositi carrelli termici/refrigeranti. In base alle condizioni cliniche, viene redatta una dieta personalizzata. I pazienti vegetariani o con abitudini alimentari legate a motivi religiosi o altro, possono segnalare le loro esigenze al personale di riferimento.

### **PARCHEGGIO**

All'interno del presidio extra-ospedaliero "Angeli di Padre Pio" è possibile parcheggiare la propria vettura per il tempo necessario ad effettuare prestazioni o visite ai pazienti.

### **ASSISTENZA RELIGIOSA**

L'assistenza religiosa di culto cattolico è assicurata da un sacerdote disponibile al colloquio, all'ascolto e alla somministrazione dei sacramenti, previa richiesta al personale infermieristico. Gli ospiti di religione diversa dalla cattolica dovranno inoltrare richiesta in Direzione Sanitaria che, nei limiti del possibile, provvederà a reperire i ministri del relativo culto. La Santa Messa è celebrata presso la Cappella della Struttura. Per eventuali altre celebrazioni le indicazioni saranno affisse nei pressi della stessa.

### **WIFI**

La connessione Wi-Fi è disponibile presso un'area dedicata.

### **SERVIZIO ALBERGHIERO**

E' disponibile nei pressi del Presidio un Centro di Accoglienza convenzionato dedicato ai familiari dei ricoverati. Per informazioni o prenotazioni consultare il sito [www.approdocentroaccoglienza.it](http://www.approdocentroaccoglienza.it).

## **SERVIZIO DI RISTORAZIONE**

Presso il Centro di Accoglienza Approdo è possibile usufruire del ristorante e del bar a tariffe agevolate. Per informazioni o prenotazioni consultare il sito [www.approdocentroaccoglienza.it](http://www.approdocentroaccoglienza.it).

Gli ospiti possono trovare nella struttura sale ricreative in cui sono disponibili distributori automatici di bevande calde e fredde e di snack dolci e salati.

## **LAVANDERIA**

In Centro mette a disposizione, su richiesta, un servizio di lavanderia per biancheria ed indumenti personali dei degenti. Tale servizio aggiuntivo è a carico del degente.

## **PARRUCCHIERE/BABIERE - ESTETISTA - PODOLOGO**

Presso il Centro è disponibile, su appuntamento, un servizio di parrucchiere/barbiere, estetista e podologo a pagamento per tutti i pazienti.

## **TELEFONO**

L'uso del telefono cellulare è consentito negli ambienti comuni ed esterni al reparto. I familiari possono comunicare telefonicamente con i degenti dalle ore 17 alle ore 19 chiamando il centralino al numero 0882456264

## **RADIO TV GIORNALI**

È necessario tenere basso il volume della televisione e/o della radio a qualunque ora della giornata. A partire dalle 21.00 è d'obbligo il silenzio. È possibile avere quotidiani o riviste facendo richiesta alla reception che provvederà a far recapitare quanto desiderato.

## **PARCHEGGI**

La struttura è dotata di parcheggi completamente gratuiti per i visitatori e i dipendenti.

## **ORGANIZZAZIONE INTERNA ED OPERATORI RESPONSABILI**

L'organizzazione interna per il trattamento di disabilità importanti con possibili esiti permanenti, spesso multipli (ex art 26 Legge 833/78) richiede una presa in carico globale del soggetto da parte di un team multidisciplinare composto da:

- Medici specialisti in Medicina Fisica e della Riabilitazione, Neuropsichiatria Infantile, Neurologia, Medicina Interna, Cardiologia, Oculistica
- Psicologo
- Assistente sociale
- Operatori della Riabilitazione (Fisioterapista, Terapista della Neuro psicomotricità, Logopedista, Terapia Occupazionale, Ortottista, Educatore Professionale).

- Infermieri e Operatori Socio Sanitari

Il paziente può identificare il personale presente nel Presidio tramite un tesserino identificativo di riconoscimento e tramite la differenziazione delle divise di lavoro:

- Medici: camice bianco su divisa verde
- Psicologo e Assistente Sociale: camice bianco
- Operatori della Riabilitazione: divisa bianca con bordi azzurri o polo blu
- Infermieri: divisa bianca con bordi verdi
- Operatori Socio-Sanitari: divisa lilla

## **STRUMENTI DI LAVORO**

Il team riabilitativo elabora una Cartella clinica riabilitativa comprensiva di:

- Scale di valutazione della disabilità e comunicabilità;
- Scheda di accesso
- Progetto Riabilitativo Individualizzato comprensivo degli indicatori di processo e di esito;
- Consenso informato alle procedure
- Informativa sulla privacy (art.13 del D. Lgs n.196/93)
- Intervento riabilitativo.
- -Valutazione psicologica.
- Scheda di dimissione.

La cartella clinica consente la tracciabilità delle attività svolte, l'identificazione delle responsabilità delle azioni, la cronologia delle stesse, il luogo e la modalità della loro esecuzione.

## **DEGENZA**

### **PROCEDURE DI ACCESSO**

Le richieste di ricovero vengono vagliate quotidianamente dal Direttore Sanitario o da un suo delegato, che, supportato dalla Segreteria Sanitaria, predispone le liste d'attesa e fissa le date di ricovero in modo trasparente, secondo griglie predeterminate basate su rigorosi criteri scientifici.

Le richieste di ricovero possono essere inviate da:

- Medici di altra struttura ospedaliera
- Medici Specialistici
- Medici di Medicina Generale e Pediatri di Libera Scelta
- Pazienti e Familiari

Le richieste devono essere accompagnate da una "scheda presentazione paziente", da noi fornita, che deve essere compilata e firmata da un medico proponente il ricovero.

Tali schede disponibili sul sito della stessa fondazione potranno essere inviate via fax al numero 0882453817 oppure via mail a [angeli@centripadrepio.it](mailto:angeli@centripadrepio.it).

In caso di accettazione, la richiesta viene inserita nella lista d'attesa e la data prevista per il ricovero viene comunicata telefonicamente.

In caso di non eleggibilità, viene comunque data al richiedente comunicazione motivata.

### **LISTA D'ATTESA E SUOI CRITERI**

Ogni richiesta di prestazione viene inserita con tutti i dati necessari in un registro di prenotazioni secondo le seguenti modalità:

- Classe A: Casi clinici che potenzialmente possono aggravarsi rapidamente al punto da diventare emergenti, o comunque, possono arrecare grave pregiudizio alla prognosi.
- Classe B: Casi clinici che presentano intenso dolore, o grave disfunzioni, o grave disabilità ma che non manifestano la tendenza ad aggravarsi rapidamente al punto di diventare emergenti né possono per l'attesa ricevere grave pregiudizio alla prognosi.
- Classe C: Casi clinici che presentano minimo dolore, disfunzione o disabilità e non manifestano tendenza ad aggravarsi né possono per l'attesa ricevere grave pregiudizio alla prognosi.

La Segreteria del Presidio si impegna a comunicare agli interessati i tempi approssimativi di attesa necessari per il ricovero.

### **ORARIO ARRIVO**

Il giorno dell'arrivo il paziente o un familiare dovranno recarsi presso l'ufficio accettazione, posto all'ingresso principale della struttura, dove presenteranno i documenti richiesti e svolgeranno le operazioni di accettazione amministrativa. Il personale addetto accompagnerà il paziente in reparto dove l'equipe di reparto indicherà la stanza e il letto assegnato e fornirà ogni indicazione relativa al ricovero presso la struttura.

### **COSA PORTARE**

E' consigliato portare soltanto gli effetti personali strettamente necessari, in particolare: sufficiente biancheria intima personale; pigiami o camicie da notte; un maglione o una giacca da camera nella stagione fredda; tute da ginnastica o abbigliamento comodo; scarpe da ginnastica o pantofole chiuse; per i pazienti con protesi dentale, vaschetta con pastiglie e pasta adesiva; spazzolino da denti, sapone liquido, ecc.; telo/asciugamano. Si consiglia di non portare gioielli, oggetti di valore o grosse somme di denaro in quanto la struttura non risponde di eventuali furti e/o danneggiamenti.

I documenti necessari all'atto del ricovero sono: Impegnativa del MMG e/o lettera di dimissione Ospedaliera; Documento di riconoscimento valido; Codice Fiscale.





È inoltre opportuno avere con sé: Documentazione relativa a precedenti ricoveri (Cartella Clinica o suo estratto, lettera di dimissione, etc); referti di accertamenti diagnostici o di laboratorio eseguiti in precedenza (radiografie, ECG, esami ematochimici, etc); elenco dei farmaci in corso di assunzione al domicilio.

Per i pazienti non cittadini Italiani:

- Documento d'identità o passaporto valido;
- Modello E112 se cittadini stranieri comunitari;
- Modello FTP se cittadini stranieri non comunitari.

## DIMISSIONE

Il Medico di Riferimento comunica la data di dimissione al paziente ed ai suoi famigliari almeno 10 giorni prima della fine del ricovero. Al paziente ed ai familiari, al momento della dimissione, viene consegnata una lettera indirizzata al Medico Curante, redatta congiuntamente da tutti i componenti del team multidisciplinare, contenente la descrizione del percorso riabilitativo svolto e le indicazioni per il proseguimento dello stesso post-dimissione. La stanza dovrà essere lasciata libera entro le ore 09:00. E' necessario rivolgersi all' Ufficio Accettazione per richiedere, se si desidera, un duplicato della cartella clinica e degli esami diagnostici. La cartella clinica potrà essere spedita o ritirata di persona entro 30 giorni dalla data della richiesta. Il pagamento dei relativi diritti dovrà essere effettuato al momento della richiesta.

Per ottenere una certificazione attestante il ricovero è necessario rivolgersi all'Ufficio Accettazione.

È preciso dovere di ogni assistito informare tempestivamente i sanitari sull'intenzione di rinunciare, secondo la propria volontà, a cure e prestazioni sanitarie programmate. In qualsiasi momento e sotto la propria personale responsabilità, l'utente potrà chiedere di essere dimesso, sottoscrivendo una dichiarazione dalla quale risulti la volontà di lasciare il Presidio contro il parere dei sanitari.

## USCITE/PERMESSI

Su richiesta del paziente e dei familiari è possibile ottenere permessi d'uscita da esaurire nell'arco della giornata. La richiesta va inoltrata al medico di riferimento che valuta se non sussistono rischi di carattere clinico o d'interferenza con il programma riabilitativo. Permessi

per tempi superiori sono rilasciati solo se connessi a necessità terapeutiche nella fase di reinserimento nell'ambito familiare e sociale. Durante gli orari di visita è consentito ai familiari, ove ritenuto possibile dal Medico di Riferimento, uscire dal reparto per recarsi negli spazi comuni al piano rialzato o all'esterno del Presidio. In ogni caso i familiari devono avvisare il personale quando si allontanano dal reparto e si assumono la responsabilità della custodia del ricoverato.

I permessi d'uscita dal Presidio per comprovati motivi devono essere firmati dal medico responsabile. L'assenza dovrà essere limitata al tempo strettamente necessario. Potranno essere concessi permessi il sabato, dopo i trattamenti, e la domenica.

Al momento dell'uscita e del rientro, il paziente deve firmare l'apposito registro in infermeria. Il rientro deve avvenire entro e non oltre le ore 20.00.

### **VISITE PARENTI/AMICI**

Nel rispetto dei diritti del malato, le visite ai degenti sono consentite:

- Da lunedì al venerdì dalle ore 12.30 alle ore 14.30, dalle 18.00 alle ore 20.00
- Sabato, Domenica e Festivi dalle ore 12.30 alle ore 20.00

Onde contribuire a permettere il riposo dei nostri ospiti e affinché le visite siano gradite si invitano i visitatori a:

- Rispettare gli orari di visita;
- Evitare le visite in gruppo o di lunga durata: è concesso, per ciascun ospite, l'accesso nelle camere di degenza a non più di due visitatori.
- Non sostare nei reparti durante le attività sanitarie (visita medica e cure infermieristiche) e la distribuzione dei pasti;
- Conformarsi alle necessità alimentari dei pazienti evitando di portare cibi e bevande non idonei;
- Rispettare il riposo altrui cercando di evitare di fare rumore;
- Rispettare le indicazioni di astensione dal fumo;
- Preferire l'utilizzo di locali di soggiorno/aree relax onde evitare intralcio alle attività assistenziali.

In situazioni di particolare necessità, le visite all'assistito potranno essere effettuate al di fuori dell'orario prestabilito, tramite autorizzazione scritta rilasciata dal medico responsabile dell'unità operativa di degenza, previa richiesta al coordinamento infermieristico.

### **ORARI DI RICEVIMENTO MEDICI**

I medici della struttura sono a disposizione per ricevere i familiari dei degenti. Le informazioni circa i tempi e le modalità dei ricevimenti sono a disposizione presso l'URP e l'accoglienza.

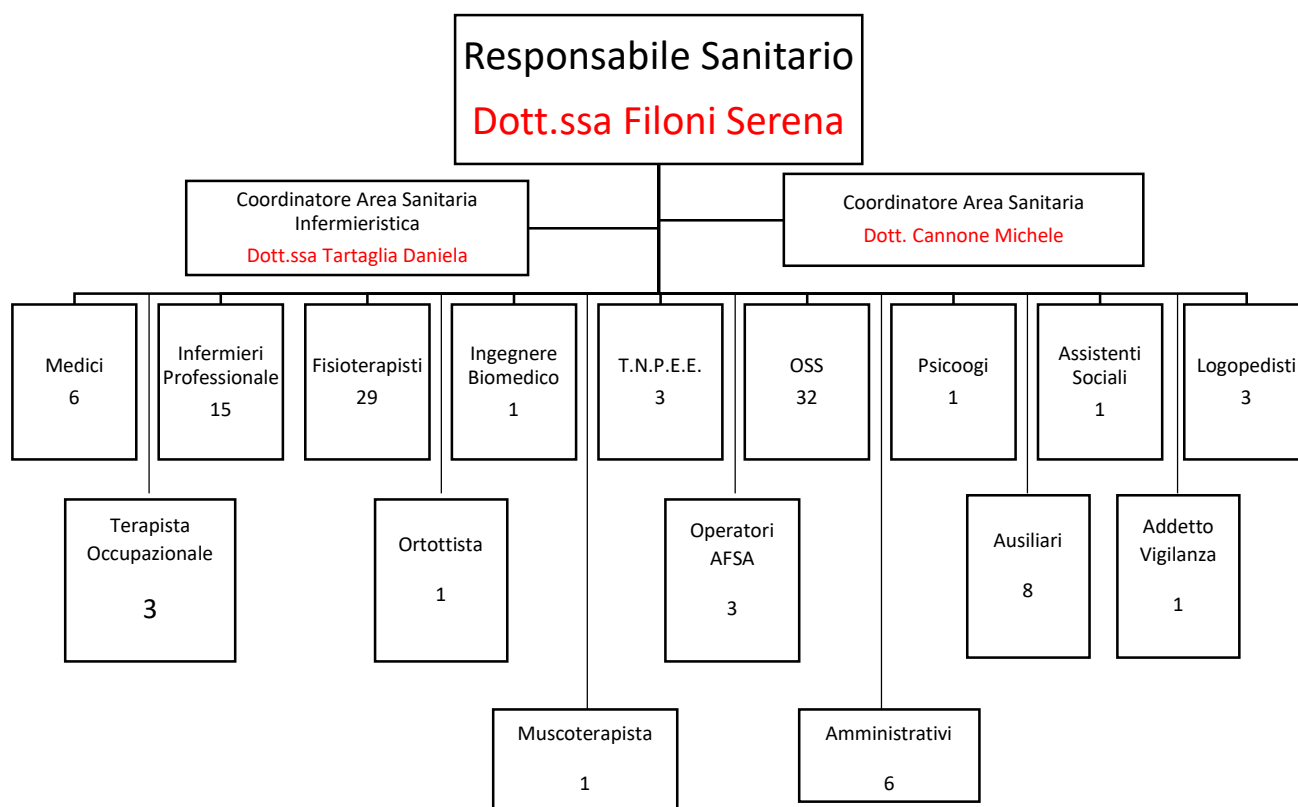
Per correttezza deontologica e per rispettare gli obblighi di legge sul segreto professionale (Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali"), il personale non può fornire informazioni telefoniche su quanto attiene alla salute e comunque alla sfera personale degli ospiti ricoverati.

## RIFERIMENTI

Direttore Sanitario: dr.ssa Filoni Serena.

Coordinatore Area Sanitaria: dott. Cannone Michele.

Coordinatore Area Infermieristica: dott.ssa Tartaglia Daniela



| PERSONALE DIPENDENTE     | Nietta                                         | SEDE DI LAVORO      |
|--------------------------|------------------------------------------------|---------------------|
| <b>Filoni Serena</b>     | Responsabile Sanitario                         | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Cannone Michele</b>   | Coordinatore Area Sanitaria/<br>Fisioterapista | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Tartaglia Daniela</b> | Coordinatore Area Sanitaria Infermieristica    | S. Giovanni Rotondo |
| <b>D'Angelo Cristina</b> | Medico                                         | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Bonghi Laura</b>      | Medico                                         | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Gravina Michele</b>   | Medico                                         | S. Giovanni Rotondo |

|                                   |                          |                     |
|-----------------------------------|--------------------------|---------------------|
| <b>Caroleo Angela</b>             | Medico                   | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Cassatella Gennaro</b>         | Medico                   | S. Giovanni Rotondo |
| <b>De Sanctis Julia Laura</b>     | Medico                   | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Russo Emanuele Francesco</b>   | Ingegnere Biomedico      | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Piccino Loreta</b>             | Terapista Occupazionale  | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Pompilio Michele Pio</b>       | Terapista Occupazionale  | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Di Blasio Caterina</b>         | Terapista Occupazionale  | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Gentile Costanza</b>           | Infermiere Professionale | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Polignone Grazia</b>           | Infermiere Professionale | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Damiano Angela Maria</b>       | Infermiere Professionale | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Marcolongo Stefania</b>        | Infermiere Professionale | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Quitadamo Raffaella</b>        | Infermiere Professionale | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Di Corato Michelina</b>        | Infermiere Professionale | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Latiano Gaetano</b>            | Infermiere Professionale | S. Giovanni Rotondo |
| <b>D'Alessandro Michele</b>       | Infermiere Professionale | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Palladino Nicola</b>           | Infermiere Professionale | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Giuliani Francesco Pio</b>     | Infermiere Professionale | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Cardini Angela</b>             | Infermiere Professionale | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Cassano Giuseppe</b>           | Infermiere Professionale | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Lauriola Francesca</b>         | Infermiere Professionale | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Martino Carolina Anna</b>      | Infermiere Professionale | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Capuano Ilenia</b>             | Infermiere Professionale | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Vergura Filomena</b>           | Logopedista              | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Ritrovato Maria Antonietta</b> | Logopedista              | S. Giovanni Rotondo |
| <b>De Bonis Elena Incoronata</b>  | Logopedista              | S. Giovanni Rotondo |
| <b>De Santis Grazia Pia</b>       | T.N.P.E.E.               | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Palladino Rachele</b>          | T.N.P.E.E.               | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Urbano Immacolta</b>           | T.N.P.E.E.               | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Sabatino Maria Pia</b>         | Ortottista               | S. Giovanni Rotondo |

|                                      |                           |                     |
|--------------------------------------|---------------------------|---------------------|
| <b>Furio Sipontina</b>               | Psicologa                 | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Pompilio Giuseppe Pio</b>         | Assistente Sociale        | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Mastroluca Antonella</b>          | Animatore/Musicoterapista | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Pellegrino Roberta Pia</b>        | Fisioterapista            | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Di Maggio Matteo</b>              | Fisioterapista            | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Milone Tina</b>                   | Fisioterapista            | S. Giovanni Rotondo |
| <b>De Nucci Luigi</b>                | Fisioterapista            | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Testa Mario</b>                   | Fisioterapista            | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Di Pasquale Paola</b>             | Fisioterapista            | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Sapone Costantino</b>             | Fisioterapista            | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Russo Michele</b>                 | Fisioterapista            | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Ciociola Valentina</b>            | Fisioterapista            | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Pasqua Francesco Paolo</b>        | Fisioterapista            | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Santoro Raffaele Pio</b>          | Fisioterapista            | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Cavallaro Antonella</b>           | Fisioterapista            | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Cisternino Grazia</b>             | Fisioterapista            | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Suti Elisenko</b>                 | Fisioterapista            | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Pileo Luigi</b>                   | Fisioterapista            | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Brunetti Raffaella</b>            | Fisioterapista            | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Pellicano Federica</b>            | Fisioterapista            | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Biancofiore Lucia</b>             | Fisioterapista            | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Cirella Anna Costanza</b>         | Fisioterapista            | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Lauriola Fortunata Antonietta</b> | Fisioterapista            | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Leone Giovanni</b>                | Fisioterapista            | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Marino Maria Teresa</b>           | Fisioterapista            | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Puzzolante Nicola</b>             | Fisioterapista            | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Ritrovato Antonio</b>             | Fisioterapista            | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Tardio Angela</b>                 | Fisioterapista            | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Castriotta Donatella</b>          | Fisioterapista            | S. Giovanni Rotondo |

|                                    |                |                     |
|------------------------------------|----------------|---------------------|
| <b>Rignanese Luigi</b>             | Fisioterapista | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Bisceglia Anna Maria</b>        | OSS            | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Ciuffreda Angela Maria</b>      | OSS            | S. Giovanni Rotondo |
| <b>D'amato Anna</b>                | OSS            | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Di Candia Anna Carmela</b>      | OSS            | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Lauriola Pasqualina</b>         | OSS            | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Lombardi Maria</b>              | OSS            | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Pasqua Concetta</b>             | OSS            | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Ricci Maria</b>                 | OSS            | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Massa Maria Filippa</b>         | OSS            | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Naracci Maria Raffaella</b>     | OSS            | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Bocci Giovanna</b>              | OSS            | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Napolitano Maria Antonietta</b> | OSS            | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Placentino Antonietta</b>       | OSS            | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Bellebuono Stella</b>           | OSS            | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Riccardo Matteo</b>             | OSS            | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Crisetti Domenico</b>           | OSS            | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Gravina Maria Gaetana</b>       | OSS            | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Cursio Roberto</b>              | OSS            | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Grieco Matteo</b>               | OSS            | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Placentino Michele Pio</b>      | OSS            | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Caruso Pasquale</b>             | OSS            | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Squarcella Francesco Pio</b>    | OSS            | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Ciliberti Marcello</b>          | OSS            | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Azzarone Libero</b>             | OSS            | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Di Maggio Antonio</b>           | OSS            | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Farfalletta Ivan</b>            | OSS            | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Spadavecchia Rosa</b>           | OSS            | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Padovano Michele</b>            | OSS            | S. Giovanni Rotondo |



|                                      |                                         |                     |
|--------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------|
| <b>Giarnieri Alessandro</b>          | OSS                                     | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Cafaro Veronica</b>               | OSS                                     | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Palladino Annarita</b>            | OSS                                     | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Meucci Daniele</b>                | OSS                                     | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Di Iorio Natascia Bambina Pia</b> | Operatore AFSA                          | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Augelli Paolo Pio</b>             | Operatore AFSA                          | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Urbano Lorella</b>                | Operatore AFSA                          | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Guerra Matteo</b>                 | Capo Ufficio Amministrativo             | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Acquaviva Enza</b>                | Personale Amministrativo/Front Office   | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Acquaviva Rita</b>                | Personale Amministrativo/Front Office   | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Cirella Grazia</b>                | Personale Amministrativo/Front Office   | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Martino Anna Rachele</b>          | Personale Amministrativo/Add.Centralino | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Lacerenza Vito Antonio</b>        | Personale Amministrativo                | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Ciliberti Pasquale</b>            | Addetto Vigilanza                       | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Daniele Giuseppina</b>            | Ausiliario                              | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Ruggieri Antonio</b>              | Ausiliario                              | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Marchesani Antonella</b>          | Ausiliario                              | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Giuliani Anna Caterina</b>        | Ausiliario                              | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Cavalli Antonietta Maria</b>      | Ausiliario                              | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Cavalli Grazia Pia</b>            | Ausiliario                              | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Grasso Silvana</b>                | Ausiliario                              | S. Giovanni Rotondo |
| <b>Mangiacotti Biase</b>             | Operaio                                 | S. Giovanni Rotondo |



## COME RAGGIUNGERCI

### IN AUTO

- Da Nord: Autostrada A14 (Bologna-Taranto) uscita al casello San Severo; immettersi sulla S.S. 272 che porta fino a San Marco on Lamis, quindi proseguire per San Giovanni rotondo.
- Dal centro: Autostrada A16 (Napoli-Bari) uscita al casello Candela-Foggia, immettersi sulla SS 655 per Foggia, quindi proseguire sulla superstrada SS 89 per Manfredonia fino allo svincolo della SP 45 bis per San Giovanni Rotondo.
- Da Sud: Autostrada A14 (Taranto-Bologna) uscita al casello Cerignola Est, immettersi sulla SP77 per Manfredonia, quindi proseguire sulla superstrada SS89 per Manfredonia e proseguire fino all'incrocio con la SS159; quindi proseguire sulla SS159 sempre in direzione Manfredonia; alle porte di Manfredonia svoltare a sinistra sulla superstrada SS89 in direzione Foggia, quindi sulla SP 45bis per San Giovanni Rotondo

### IN TRENO

La stazione ferroviaria più vicina è quella di Foggia da cui partono con frequenza oraria autobus extraurbani per raggiungere San Giovanni Rotondo. Visitate il sito [www.trenitalia.it](http://www.trenitalia.it) autobus da Foggia per San Giovanni Rotondo.

### IN AUTOBUS

- CLP da Napoli consultando il sito: [www.clpbus.it](http://www.clpbus.it)
- Interbus dalla Sicilia consultando il sito: [www.etnatrasporti.it](http://www.etnatrasporti.it)
- Ferrovie del Gargano consultando il sito: [www.ferroviedelgargano.com](http://www.ferroviedelgargano.com)

- Servizi pubblici di autobus (SITA) consultando il sito: [www.sitasudtrasporti.it](http://www.sitasudtrasporti.it)

## ORARI DI APERTURA

Uffici:

- dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.00 e dalle 15.00 alle 19.00
- sabato dalle ore 8.30 alle ore 13.00

Gli orari di visita dei parenti sono dalle 12.30 alle 14.00 e dalle 18.00 alle 20.00.

## INFORMAZIONI UTILI

- Sede operativa del Presidio di Riabilitazione: viale Padre Pio, 24 - 71013 San Giovanni Rotondo
- Tel. 0882/456264
- Fax 0882/453817
- Sito internet: [www.fondazionecentripadrepio.it](http://www.fondazionecentripadrepio.it)
- E-Mail: [angeli@centripadrepio.it](mailto:angeli@centripadrepio.it)
- Pec: [fondazionecentripadrepio@legalmail.it](mailto:fondazionecentripadrepio@legalmail.it)
- Presidenza e direzione: viale Cappuccini, 77 - 71013 San Giovanni Rotondo
- Tel. 0882/451195

# **PRESIDIO AMBULATORIALE DI CAGNANO VARANO**

## **LA STORIA**

Il Presidio di Cagnano Varano è stato inaugurato il 6 Gennaio 1996.

Inizialmente l'attività era di tipo esclusivamente ambulatoriale, successivamente in risposta alle esigenze dell'utenza, il servizio è stato esteso anche a domicilio.

Ai sensi del R.R. n.3 del 13 Gennaio 2005 integrato e modificato dal R.R. n.3 del 5 Febbraio 2010, dal R.R. n.16 del 4 novembre 2010 integrato e modificato dal R.R. n.20 del 4 Agosto 2011, dal R.R. n.12 del 16 Aprile 2015, della L.R. n.4 del 25 Febbraio 2010 e della L.R. n.8 del 28 Maggio 2004, il volume di prestazioni ambulatoriali assegnato al Presidio è di 10.286 annue e quello di prestazioni domiciliari è di 17.800 annue. Tali assegnazioni annualmente vengono valutate ed eventualmente rivisitate e riassegnate dalla Direzione Esecutiva in base al fabbisogno territoriale.



## **LA STRUTTURA**

Il Presidio Ambulatoriale di riabilitazione funzionale dei soggetti portatori di disabilità fisiche, psichiche, sensoriali o miste, con annesso servizio domiciliare, è articolato su due piani in una struttura adiacente al complesso delle scuole primarie e dell'infanzia.

La sede offre locali dedicati all'accettazione, al Responsabile Sanitario e al suo staff, nonché ambulatorio medico, palestre di Fisiokinesiterapia, Neuroriabilitazione, Logopedia, Neuropsicomotricità e Valutazione Psicologica.

## ORGANIZZAZIONE INTERNA ED OPERATORI RESPONSABILI

L'organizzazione interna per il trattamento di disabilità importanti con possibili esiti permanenti, spesso multipli (ex art 26 Legge 833/78) richiede una presa in carico globale del soggetto da parte di un team multidisciplinare composto da:

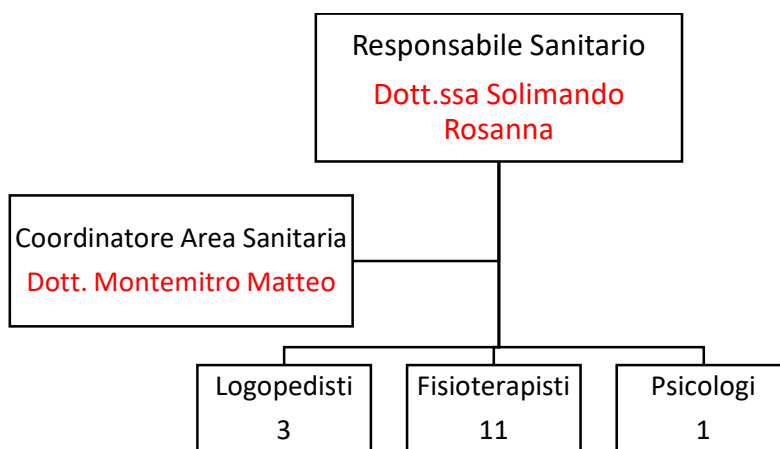
- Medico specialista in Medicina Fisica e della Riabilitazione
- Medico specialista in Neurologia
- Psicologo
- Assistente Sociale
- Operatori della Riabilitazione (Fisioterapista, Terapista della Neuropsicomotricità, Logopedista, Terapista Occupazionale, Ortottista e Musicoterapista).

Il paziente può identificare il personale presente nel Presidio tramite un tesserino identificativo di riconoscimento.

## RIFERIMENTI

Responsabile Sanitario: dr.ssa Solimando Rosanna.

Coordinatore Area Sanitaria: dott. Montemitro Matteo.



| PERSONALE DIPENDENTE | QUALIFICA                                  | SEDE DI LAVORO |
|----------------------|--------------------------------------------|----------------|
| Solimando Rosanna    | Responsabile Sanitario<br>Medico Fisiatra  | Cagnano Varano |
| Montemitro Matteo    | Coordinatore Area Sanitaria/<br>T.N.P.E.E. | Cagnano Varano |
| Squeo Costantina     | Psicologa                                  | Cagnano Varano |



|                                   |                |                |
|-----------------------------------|----------------|----------------|
| <b>Pertosa Angela Rita</b>        | Logopedista    | Cagnano Varano |
| <b>Calignano Paola</b>            | Logopedista    | Cagnano Varano |
| <b>Valente Letizia</b>            | Logopedista    | Cagnano Varano |
| <b>Caccavelli Teresa Domenica</b> | Fisioterapista | Cagnano Varano |
| <b>Di Dato Antonio</b>            | Fisioterapista | Cagnano Varano |
| <b>Di Fiore Maria Lucia</b>       | Fisioterapista | Cagnano Varano |
| <b>Di Nauta Rita</b>              | Fisioterapista | Cagnano Varano |
| <b>Mastrovalerio Antonio</b>      | Fisioterapista | Cagnano Varano |
| <b>Melchionda Anna Costantina</b> | Fisioterapista | Cagnano Varano |
| <b>Ricci Matteo Luigi</b>         | Fisioterapista | Cagnano Varano |
| <b>Di Monte Eleonora Cecilia</b>  | Fisioterapista | Cagnano Varano |
| <b>Mangiacotti Michele</b>        | Fisioterapista | Cagnano Varano |
| <b>Curatolo Nicolina</b>          | Fisioterapista | Cagnano Varano |
| <b>Giagnorio Matteo</b>           | Fisioterapista | Cagnano Varano |





## COME RAGGIUNGERCI

### IN AUTO

- Uscita autostrada A14 San Severo tramite la SS693.
- Da San Giovanni Rotondo e Manfredonia tramite la SP43
- Da Vieste/Peschici tramite la SS89

### IN TRENO

Stazione ferroviaria di Cagnano Varano.

### IN AUTOBUS

- Ferrovie del Gargano consultando il sito: [www.ferroviedelgargano.com](http://www.ferroviedelgargano.com)
- Servizi pubblici di autobus (SITA) consultando il sito: [www.sitasudtrasporti.it](http://www.sitasudtrasporti.it)

## ORARI DI APERTURA

Dal Lunedì al Venerdì:

- Mattina dalle ore 8:00 alle ore 13:30
- Pomeriggio dalle ore 14:00 alle ore 17:30

## INFORMAZIONI UTILI

- Sede operativa del Presidio di Riabilitazione: via Avellino - 71010 Cagnano Varano
- Tel./Fax 0884/852007
- Sito internet: [www.fondazionecentripadrepio.it](http://www.fondazionecentripadrepio.it)
- E-Mail: [cagnano@centripadrepio.it](mailto:cagnano@centripadrepio.it)
- Pec: [fondazionecentripadrepio@legalmail.it](mailto:fondazionecentripadrepio@legalmail.it)
- Presidenza e direzione: viale Cappuccini, 77 - 71013 San Giovanni Rotondo
- Tel. 0882/451195

# **PRESIDIO AMBULATORIALE DI CASTELNUOVO DELLA DAUNIA**

## **LA STORIA**

Il Presidio di Castelnuovo della Daunia è stato inaugurato nel Gennaio del 1983. Inizialmente l'attività era di tipo esclusivamente ambulatoriale, successivamente in risposta alle esigenze dell'utenza, il servizio è stato esteso anche a domicilio. Ai sensi del R.R. n.3 del 13 Gennaio 2005 integrato e modificato dal R.R. n.3 del 5 Febbraio 2010, dal R.R. n.16 del 4 novembre 2010 integrato e modificato dal R.R. n.20 del 4 Agosto 2011, dal R.R. n.12 del 16 Aprile 2015, della L.R. n.4 del 25 Febbraio 2010 e della L.R. n.8 del 28 Maggio 2004, il volume di prestazioni ambulatoriali assegnato al Presidio è di 5.785 annue e quello di prestazioni domiciliari è di 3.120 annue. Tali assegnazioni annualmente vengono valutate ed eventualmente rivisitate e riassegnate dalla Direzione Esecutiva in base al fabbisogno territoriale.



## **LA STRUTTURA**

Il Presidio Ambulatoriale di riabilitazione funzionale dei soggetti portatori di disabilità fisiche, psichiche, sensoriali o miste, con annesso servizio domiciliare, è articolato su due piani in una struttura indipendente.

La sede offre locali dedicati all'accettazione, al Responsabile Sanitario e al suo staff, nonché ambulatorio medico, palestre di Fisiokinesiterapia, Logopedia, Neuropsicomotricità e Valutazione Psicologica.

## ORGANIZZAZIONE INTERNA ED OPERATORI RESPONSABILI

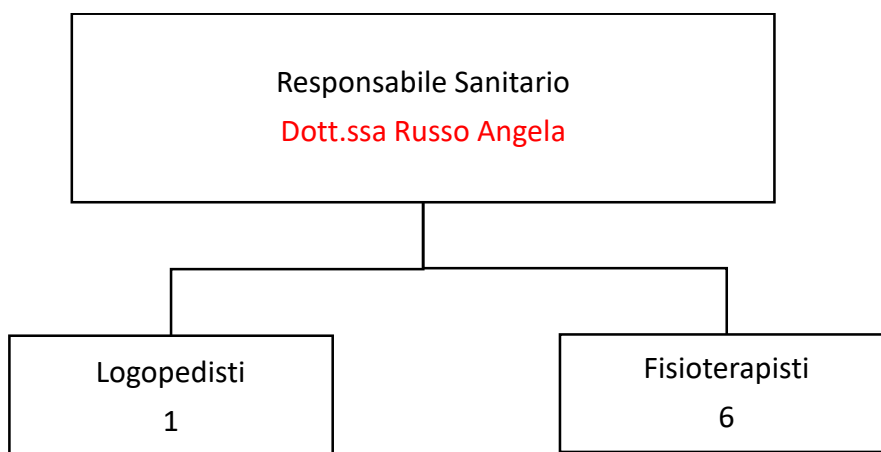
L'organizzazione interna per il trattamento di disabilità importanti con possibili esiti permanenti, spesso multipli (ex art 26 Legge 833/78) richiede una presa in carico globale del soggetto da parte di un team multidisciplinare composto da:

- Medico specialista in Medicina Fisica e della Riabilitazione
- Medico specialista in Neurologia
- Psicologo
- Assistente Sociale
- Operatori della Riabilitazione (Fisioterapista, Terapista della Neuropsicomotricità, Logopedista, Terapista Occupazionale, Ortottista e Musicoterapista).

Il paziente può identificare il personale presente nel Presidio tramite un tesserino identificativo di riconoscimento.

## RIFERIMENTI

Responsabile Sanitario: dr.ssa Russo Angela.



| PERSONALE DIPENDENTE      | QUALIFICA               | SEDE DI LAVORO           |
|---------------------------|-------------------------|--------------------------|
| Russo Angela              | Responsabile Sanitario  | Castelnuovo della Daunia |
| Delli Santi Francesco     | Capo Area/<br>Psicologo | Castelnuovo della Daunia |
| Cardascia Teresa Domenica | Logopedista             | Castelnuovo della Daunia |
| Andreola Claudia          | Fisioterapista          | Castelnuovo della Daunia |
| Di Condio Giuseppina      | Fisioterapista          | Castelnuovo della Daunia |

|                                 |                |                          |
|---------------------------------|----------------|--------------------------|
| <b>Iatesta Maria Giuseppina</b> | Fisioterapista | Castelnuovo della Daunia |
| <b>Maiellaro Lucia</b>          | Fisioterapista | Castelnuovo della Daunia |
| <b>Romano Anna Maria</b>        | Fisioterapista | Castelnuovo della Daunia |
| <b>Losito Nunzia Martina</b>    | Fisioterapista | Castelnuovo della Daunia |



## COME RAGGIUNGERCI

### IN AUTO

- Da San Giovanni Rotondo e da San Severo tramite la SS272 e la SS16.
- Da Manfredonia e da Mattinata tramite la SS89 e SS16.
- Da Vieste/Peschici tramite la SS693.

### IN TRENO

La stazione ferroviaria più vicina è quella di San Severo, da cui partono con frequenza autobus extraurbani per raggiungere Castelnuovo della Daunia.

### IN AUTOBUS

- Ferrovie del Gargano consultando il sito: [www.ferroviedelgargano.com](http://www.ferroviedelgargano.com)

## ORARI DI APERTURA

Dal Lunedì al Venerdì:

- Mattina dalle ore 8:00 alle ore 13:30
- Pomeriggio dalle ore 14:00 alle ore 17:30

## INFORMAZIONI UTILI

- Sede operativa del Presidio di Riabilitazione: via Europa, 1 - 71034 Castelnuovo della Daunia
- Tel./Fax 0881/559321
- Sito internet: [www.fondazionecentripadrepio.it](http://www.fondazionecentripadrepio.it)
- E-Mail: [castelnuovo@centripadrepio.it](mailto:castelnuovo@centripadrepio.it)
- Pec: [fondazionecentripadrepio@legalmail.it](mailto:fondazionecentripadrepio@legalmail.it)
- Presidenza e direzione: viale Cappuccini, 77 - 71013 San Giovanni Rotondo
- Tel. 0882/451195

# **PRESIDIO AMBULATORIALE DI ISCHITELLA**

## **LA STORIA**

Il Presidio di Ischitella è stato inaugurato nel Luglio del 1991.

Inizialmente l'attività era di tipo esclusivamente ambulatoriale, successivamente in risposta alle esigenze dell'utenza, il servizio è stato esteso anche a domicilio.

Ai sensi del R.R. n.3 del 13 Gennaio 2005 integrato e modificato dal R.R. n.3 del 5 Febbraio 2010, dal R.R. n.16 del 4 novembre 2010 integrato e modificato dal R.R. n.20 del 4 Agosto 2011, dal R.R. n.12 del 16 Aprile 2015, della L.R. n.4 del 25 Febbraio 2010 e della L.R. n.8 del 28 Maggio 2004, il volume di prestazioni ambulatoriali assegnato al Presidio è di 6.285 annue e quello di prestazioni domiciliari è di 1.170 annue. Tali assegnazioni annualmente vengono valutate ed eventualmente rivisitate e riassegnate dalla Direzione Esecutiva in base al fabbisogno territoriale.



## **LA STRUTTURA**

Il Presidio Ambulatoriale di riabilitazione funzionale dei soggetti portatori di disabilità fisiche, psichiche, sensoriali o miste, con annesso servizio domiciliare, è articolato in una struttura a pian terreno, annessa ai locali della ASL.

La sede offre locali dedicati all'accettazione, al Responsabile Sanitario e al suo staff, nonché ambulatorio medico, palestre di Fisiokinesiterapia, Logopedia, Neuropsicomotricità e Valutazione Psicologica.



## ORGANIZZAZIONE INTERNA ED OPERATORI RESPONSABILI

L'organizzazione interna per il trattamento di disabilità importanti con possibili esiti permanenti, spesso multipli (ex art 26 Legge 833/78) richiede una presa in carico globale del soggetto da parte di un team multidisciplinare composto da:

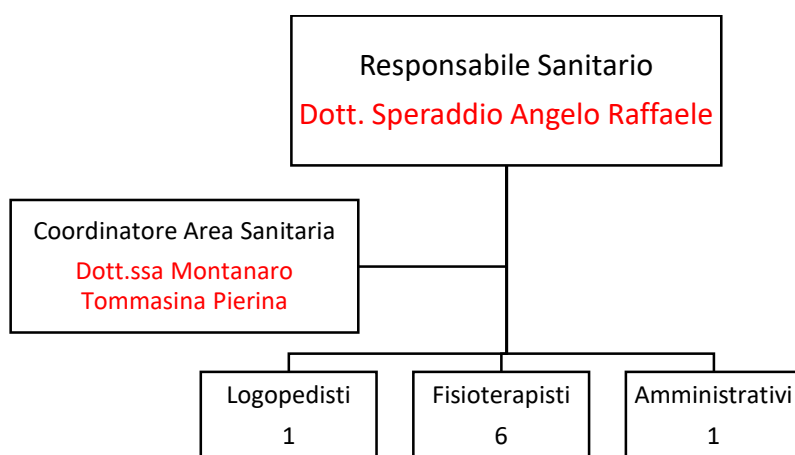
- Medico specialista in Medicina Fisica e della Riabilitazione
- Medico specialista in Neurologia
- Psicologo
- Assistente Sociale
- Operatori della Riabilitazione (Fisioterapista, Terapista della Neuropsicomotricità, Logopedista, Terapista Occupazionale, Ortottista e Musicoterapista).

Il paziente può identificare il personale presente nel Presidio tramite un tesserino identificativo di riconoscimento.

## RIFERIMENTI

Responsabile Sanitario: dr. Speraddio Angelo Raffaele.

Coordinatore Area Sociale: dott.ssa Montanaro Tommasina Pierina



| PERSONALE DIPENDENTE               | QUALIFICA                                        | SEDE DI LAVORO |
|------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------|
| <b>Speraddio Angelo Raffaele</b>   | Responsabile Sanitario                           | Ischitella     |
| <b>Montanaro Tommasina Pierina</b> | Coordinatore Area Sociale/<br>Assistente Sociale | Ischitella     |
| <b>Bellantuono Angela</b>          | Logopedista                                      | Ischitella     |
| <b>Bellantuono Libera</b>          | Fisioterapista                                   | Ischitella     |

|                            |                          |            |
|----------------------------|--------------------------|------------|
| <b>Miglionico Maria</b>    | Fisioterapista           | Ischitella |
| <b>Venditti Girolama</b>   | Fisioterapista           | Ischitella |
| <b>Colafrancesco Ivano</b> | Fisioterapista           | Ischitella |
| <b>Pizzarelli Assunta</b>  | Fisioterapista           | Ischitella |
| <b>Del Viscio Caterina</b> | Fisioterapista           | Ischitella |
| <b>Ciardone Stefania</b>   | Personale Amministrativo | Ischitella |



## COME RAGGIUNGERCI

### IN AUTO

- Da San Giovanni Rotondo e da Manfredonia tramite la SP43 e la SS693.
- Da San Severo tramite la SS89, la SP38 e la SS693.
- Da Vieste e Peschici tramite la SS89.

### IN TRENO

La stazione ferroviaria di Ischitella si trova a 7 Km dal centro città, ma dispone di servizio autobus per gli spostamenti.

### IN AUTOBUS

- Ferrovie del Gargano consultando il sito: [www.ferroviedelgargano.com](http://www.ferroviedelgargano.com)
- Servizi pubblici di autobus (SITA) consultando il sito: [www.sitasudtrasporti.it](http://www.sitasudtrasporti.it)

## ORARI DI APERTURA

Dal Lunedì al Venerdì:

- Mattina dalle ore 8:00 alle ore 13:30
- Pomeriggio dalle ore 14:00 alle ore 17:30

## INFORMAZIONI UTILI

- Sede operativa del Presidio di Riabilitazione: via Cesare Battisti – 71010 Ischitella
- Tel./Fax 0884/995151
- Sito internet: [www.fondazionecentripadrepio.it](http://www.fondazionecentripadrepio.it)
- E-Mail: [ischitella@centripadrepio.it](mailto:ischitella@centripadrepio.it)
- Pec: [fondazionecentripadrepio@legalmail.it](mailto:fondazionecentripadrepio@legalmail.it)
- Presidenza e direzione: viale Cappuccini, 77 - 71013 San Giovanni Rotondo
- Tel. 0882/451195

# **PRESIDIO AMBULATORIALE DI MONTE SANT'ANGELO**

## **LA STORIA**

Il Presidio di Monte Sant'Angelo è stato inaugurato nel Maggio del 1981 e reso operativo nel Luglio dello stesso anno. Successivamente, il 23 Dicembre 1985, avvenne il trasferimento presso l'attuale sede nei locali dell'Ospedale Civile San Michele Arcangelo.

Inizialmente l'attività era di tipo esclusivamente ambulatoriale, successivamente in risposta alle esigenze dell'utenza, il servizio è stato esteso anche a domicilio.

Ai sensi del R.R. n.3 del 13 Gennaio 2005 integrato e modificato dal R.R. n.3 del 5 Febbraio 2010, dal R.R. n.16 del 4 novembre 2010 integrato e modificato dal R.R. n.20 del 4 Agosto 2011, dal R.R. n.12 del 16 Aprile 2015, della L.R. n.4 del 25 Febbraio 2010 e della L.R. n.8 del 28 Maggio 2004, il volume di prestazioni ambulatoriali assegnato al Presidio è di 10.488 annue e quello di prestazioni domiciliari è di 7.800 annue. Tali assegnazioni annualmente vengono valutate ed eventualmente rivedute e riassegnate dalla Direzione Esecutiva in base al fabbisogno territoriale.



## **LA STRUTTURA**

Il Presidio Ambulatoriale di riabilitazione funzionale dei soggetti portatori di disabilità fisiche, psichiche, sensoriali o miste, con annesso servizio domiciliare, è articolato in una struttura disposta al primo piano dell'ospedale Civile e dispone di due parcheggi in corrispondenza rispettivamente dell'ingresso principale e dell'ingresso secondario.

La sede offre locali dedicati all'accettazione, al Responsabile Sanitario e al suo staff, nonché ambulatorio medico, palestre di Fisiokinesiterapia, Neuroriabilitazione, Logopedia, Neuropsicomotricità, Terapia Occupazionale.

## ORGANIZZAZIONE INTERNA ED OPERATORI RESPONSABILI

L'organizzazione interna per il trattamento di disabilità importanti con possibili esiti permanenti, spesso multipli (ex art 26 Legge 833/78) richiede una presa in carico globale del soggetto da parte di un team multidisciplinare composto da:

- Medico specialista in Medicina Fisica e della Riabilitazione
- Medico specialista in Neurologia
- Psicologo
- Assistente Sociale
- Operatori della Riabilitazione (Fisioterapista, Terapista della Neuropsicomotricità, Logopedista, Terapista Occupazionale, Ortottista e Musicoterapista).

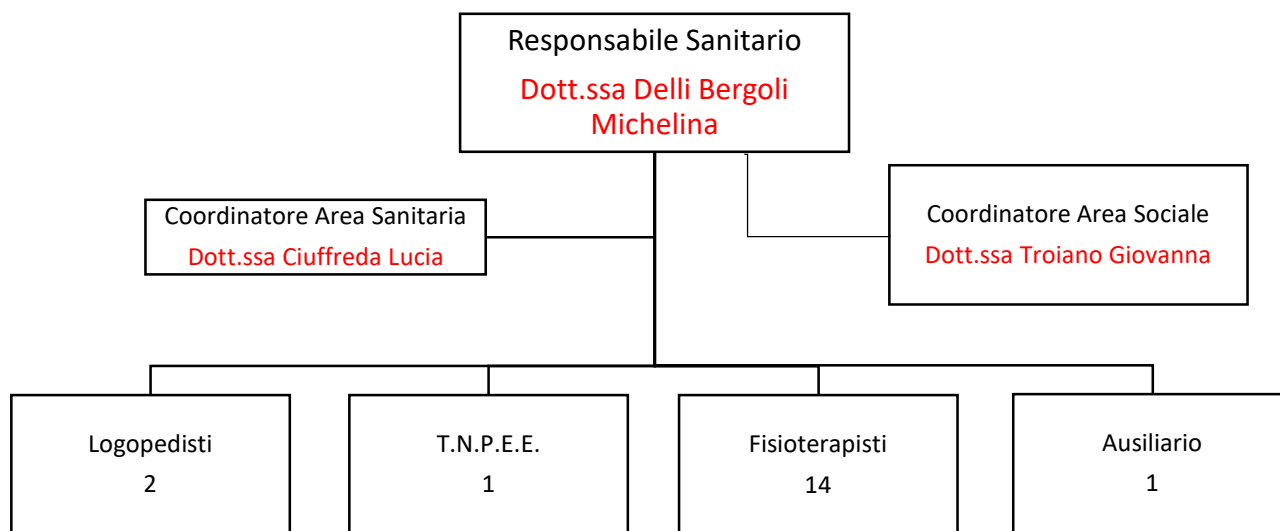
Il paziente può identificare il personale presente nel Presidio tramite un tesserino identificativo di riconoscimento.

## RIFERIMENTI

Responsabile Sanitario: dr.ssa Delli Bergoli Michelina.

Coordinatore Area Sanitaria: dott.ssa Ciuffreda Lucia.

Coordinatore Area Sociale: dott.ssa Troiano Giovanna.



| PERSONALE DIPENDENTE    | QUALIFICA                                 | SEDE DI LAVORO    |
|-------------------------|-------------------------------------------|-------------------|
| Delli Bergoli Michelina | Responsabile Sanitario<br>Medico Fisiatra | Monte Sant'Angelo |

|                                    |                                                |                   |
|------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------|
| <b>Del Vecchio Luciana</b>         | Capo Area/<br>Psicologa                        | Monte Sant'Angelo |
| <b>Ciuffreda Lucia</b>             | Coordinatore Area Sanitaria/<br>Fisioterapista | Monte Sant'Angelo |
| <b>Troiano Giovanna</b>            | Coordinatore Area Sociale/<br>Ass. Sociale     | Monte Sant'Angelo |
| <b>D'Arienzo Angela Maria</b>      | Logopedista                                    | Monte Sant'Angelo |
| <b>Decembrino Loredana</b>         | Logopedista                                    | Monte Sant'Angelo |
| <b>Totaro Michelangela</b>         | T.N.P.E.E.                                     | Monte Sant'Angelo |
| <b>Bocedi Libera Maria</b>         | Fisioterapista                                 | Monte Sant'Angelo |
| <b>De Michele Antonia</b>          | Fisioterapista                                 | Monte Sant'Angelo |
| <b>Di Palma Rosa</b>               | Fisioterapista                                 | Monte Sant'Angelo |
| <b>Falcone Matteo</b>              | Fisioterapista                                 | Monte Sant'Angelo |
| <b>Frattaruolo Anna Antonietta</b> | Fisioterapista                                 | Monte Sant'Angelo |
| <b>Giardino Maria Giovanna</b>     | Fisioterapista                                 | Monte Sant'Angelo |
| <b>Granatiero Michelina</b>        | Fisioterapista                                 | Monte Sant'Angelo |
| <b>La Torre Donata</b>             | Fisioterapista                                 | Monte Sant'Angelo |
| <b>Li Bergolis Lucia</b>           | Fisioterapista                                 | Monte Sant'Angelo |
| <b>Piemontese Anna Maria</b>       | Fisioterapista                                 | Monte Sant'Angelo |
| <b>Pistacchi Angela</b>            | Fisioterapista                                 | Monte Sant'Angelo |
| <b>Quitadamo Lucia</b>             | Fisioterapista                                 | Monte Sant'Angelo |
| <b>Renzulli Maddalena</b>          | Fisioterapista                                 | Monte Sant'Angelo |
| <b>Santoro Pasqua</b>              | Fisioterapista                                 | Monte Sant'Angelo |
| <b>Lauriola Giuseppe</b>           | Ausiliario                                     | Monte Sant'Angelo |





## COME RAGGIUNGERCI

### IN AUTO

- Da San Giovanni Rotondo e da San Severo tramite la SS272.
- Da Manfredonia e da Mattinata tramite la SS89.

### IN TRENO

La stazione ferroviaria più vicina è quella di Foggia da cui partono con frequenza oraria autobus extraurbani per raggiungere Monte Sant'Angelo.

### IN AUTOBUS

- Ferrovie del Gargano consultando il sito: [www.ferroviedelgargano.com](http://www.ferroviedelgargano.com)
- Servizi pubblici di autobus (SITA) consultando il sito: [www.sitasudtrasporti.it](http://www.sitasudtrasporti.it)

## ORARI DI APERTURA

Dal Lunedì al sabato dalle ore 8:00 alle ore 20:00.

## INFORMAZIONI UTILI

- Sede operativa del Presidio di Riabilitazione: c/o Ospedale Civile - 71037 Monte Sant'Angelo
- Tel./Fax 0884/562932
- Sito internet: [www.fondazionecentripadrepio.it](http://www.fondazionecentripadrepio.it)

- E-Mail: [monte@centripadrepio.it](mailto:monte@centripadrepio.it)
- Pec: [fondazionecentripadrepio@legalmail.it](mailto:fondazionecentripadrepio@legalmail.it)
- Presidenza e direzione: viale Cappuccini, 77 - 71013 San Giovanni Rotondo
- Tel. 0882/451195

# **PRESIDIO AMBULATORIALE DI ORTA NOVA**

## **LA STORIA**

Il Presidio di Orta Nova è stato inaugurato il 24 Gennaio del 1988.

Attualmente il Presidio opera su un territorio di 5 comuni: Orta Nova, Carapelle, Stornarella, Stornara e Ortona, denominati "Reali siti".

Inizialmente l'attività era di tipo esclusivamente ambulatoriale, successivamente in risposta alle esigenze dell'utenza, il servizio è stato esteso anche a domicilio.

Il servizio domiciliare, da alcuni anni è stato ampliato anche su Deliceto.

Ai sensi del R.R. n.3 del 13 Gennaio 2005 integrato e modificato dal R.R. n.3 del 5 Febbraio 2010, dal R.R. n.16 del 4 novembre 2010 integrato e modificato dal R.R. n.20 del 4 Agosto 2011, dal R.R. n.12 del 16 Aprile 2015, della L.R. n.4 del 25 Febbraio 2010 e della L.R. n.8 del 28 Maggio 2004, il volume di prestazioni ambulatoriali assegnato al Presidio è di 17.677 annue e quello di prestazioni domiciliari è di 17.160 annue. Tali assegnazioni annualmente vengono valutate ed eventualmente rivisitate e riassegnate dalla Direzione Esecutiva in base al fabbisogno territoriale.



## LA STRUTTURA

Il Presidio Ambulatoriale di riabilitazione funzionale dei soggetti portatori di disabilità fisiche, psichiche, sensoriali o miste, con annesso servizio domiciliare, è organizzato in una struttura indipendente che dispone di ampio spazio verde esternamente.

La sede offre locali dedicati all'accettazione, al Responsabile Sanitario e al suo staff, nonché ambulatorio medico, palestre di Fisiokinesiterapia, Neuroriabilitazione, Logopedia, Neuropsicomotricità, Terapia Occupazionale.

Inoltre, il Presidio Ambulatoriale di Orta Nova è stato il primo centro ad essere dotato di apparecchiatura Human Tecar.

In occasione dei 30 anni, il presidente della Fondazione Centri di Riabilitazione Padre Pio Onlus, fr. Francesco Colacelli, ha presentato la nuova mission: "Vogliamo trasferire l'eccellenza degli Angeli sul territorio".

La tecnologia Human Tecar è studiata per riattivare i naturali processi riparativi intervenendo sul sistema circolatori. Per efficacia, flessibilità e la quasi totale assenza di controindicazioni è uno strumento prezioso in contesti molto distanti tra loro: medicina dello sport, riabilitazione fisioterapica, terapia del dolore, chirurgia plastica e medicina estetica.

Con questo nuovo strumento si può trasferire energia biocompatibile in grado di stimolare intensamente i tessuti attivando in modo fisiologico tutti quei sistemi deputati a portare ossigeno e nutrimento dove è necessario e a eliminare più velocemente i cataboliti infiammatori che causano dolore.

In sostanza, oggi inserita negli itinerari terapeutici dai medici più esperti a livello internazionale, attiva e accelera i naturali processi di riparazione accorciando drasticamente i tempi di recupero.







## ORGANIZZAZIONE INTERNA ED OPERATORI RESPONSABILI

L'organizzazione interna per il trattamento di disabilità importanti con possibili esiti permanenti, spesso multipli (ex art 26 Legge 833/78) richiede una presa in carico globale del soggetto da parte di un team multidisciplinare composto da:

- Medico specialista in Medicina Fisica e della Riabilitazione
- Medico specialista in Neurologia
- Psicologo
- Assistente Sociale
- Operatori della Riabilitazione (Fisioterapista, Terapista della Neuropsicomotricità, Logopedista, Terapista Occupazionale, Ortottista e Musicoterapista).

Il paziente può identificare il personale presente nel Presidio tramite un tesserino identificativo di riconoscimento.

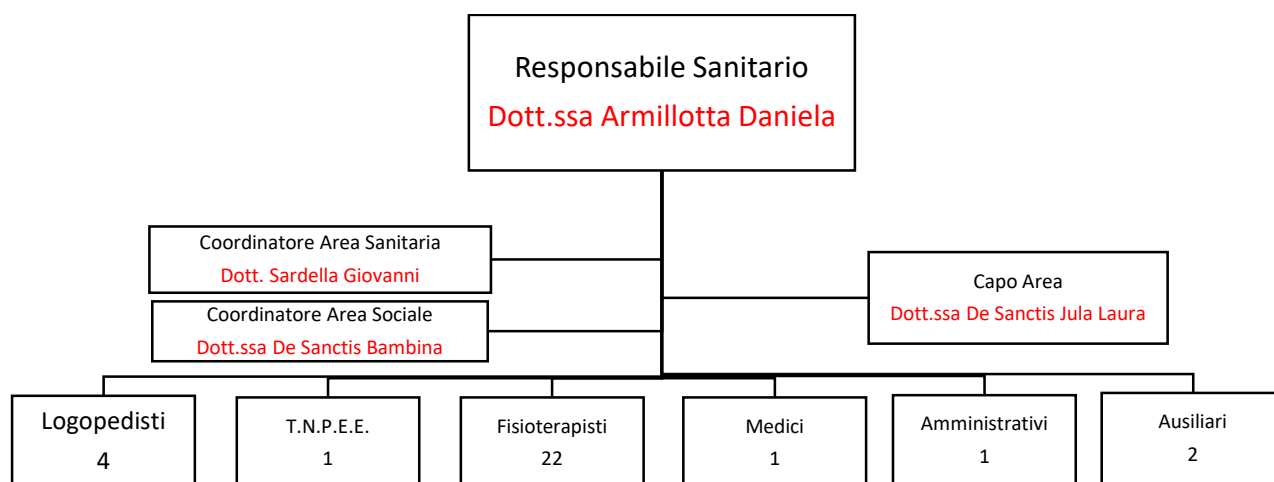
## RIFERIMENTI

Responsabile Sanitario: dr.ssa Armillotta Daniela

Coordinatore Area Sanitaria: dott. Sardella Giovanni

Coordinatore Area Sociale: dott.ssa De Sanctis Bambina





| PERSONALE DIPENDENTE    | QUALIFICA                                      | SEDE DI LAVORO |
|-------------------------|------------------------------------------------|----------------|
| Armillotta Daniela      | Responsabile Sanitario                         | Orta Nova      |
| Sardella Giovanni       | Coordinatore Area Sanitaria/<br>Fisioterapista | Orta Nova      |
| Albano Antonio          | Medico Fisiatra                                | Orta Nova      |
| Onesto Luigia           | T.N.P.E.E.                                     | Orta Nova      |
| Grieco Gabriella        | Logopedista                                    | Orta Nova      |
| Capolongo Lucia         | Logopedista                                    | Orta Nova      |
| Annese Ilenia           | Logopedista                                    | Orta Nova      |
| Calvello Francesca      | Logopedista                                    | Orta Nova      |
| Ciccone Luciano         | Fisioterapista                                 | Orta Nova      |
| Di Tonno Gaetana        | Fisioterapista                                 | Orta Nova      |
| Di Gregorio Silvio      | Fisioterapista                                 | Orta Nova      |
| Ferrara Michela Carmela | Fisioterapista                                 | Orta Nova      |
| Ladogana Ripalta        | Fisioterapista                                 | Orta Nova      |
| Magaldi Tommaso         | Fisioterapista                                 | Orta Nova      |
| Marinelli Luisa         | Fisioterapista                                 | Orta Nova      |
| Marseglia Bianca        | Fisioterapista                                 | Orta Nova      |

|                                    |                |           |
|------------------------------------|----------------|-----------|
| <b>Rendine Giuseppe Ildebrando</b> | Fisioterapista | Orta Nova |
| <b>Rubino Rosanna</b>              | Fisioterapista | Orta Nova |
| <b>Ventura Gennaro</b>             | Fisioterapista | Orta Nova |
| <b>Ciccone Maristella</b>          | Fisioterapista | Orta Nova |
| <b>Romantini Antonio</b>           | Fisioterapista | Orta Nova |
| <b>Cagiano Veronica</b>            | Fisioterapista | Orta Nova |
| <b>Lobozzo Francesca</b>           | Fisioterapista | Orta Nova |
| <b>Scirano Davide</b>              | Fisioterapista | Orta Nova |
| <b>Ciccone Domenico</b>            | Fisioterapista | Orta Nova |
| <b>Tummulo Celeste</b>             | Fisioterapista | Orta Nova |
| <b>Sciaraffa Caterina</b>          | Fisioterapista | Orta Nova |
| <b>Tartaglia Maria Celeste</b>     | Fisioterapista | Orta Nova |
| <b>De Ruvo Rocco</b>               | Fisioterapista | Orta Nova |
| <b>Nuzzo Liliana</b>               | Fisioterapista | Orta Nova |
| <b>Monaco Angelo</b>               | Amministrativo | Orta Nova |
| <b>Tarantino Maria</b>             | Ausiliario     | Orta Nova |
| <b>Lena Filippo</b>                | Ausiliario     | Orta Nova |



## COME RAGGIUNGERCI

### IN AUTO

Da Foggia e da Bari tramite la SS16 uscita Orta Nova verso SP80.

### IN TRENO

Stazione ferroviaria di Orta Nova.

### IN AUTOBUS

Ferrovie del Gargano consultando il sito: [www.ferroviedelgargano.com](http://www.ferroviedelgargano.com)

## ORARI DI APERTURA

Dal Lunedì al Venerdì:

- Mattina dalle ore 8:00 alle ore 13:30
- Pomeriggio dalle ore 14:00 alle ore 17:30

## INFORMAZIONI UTILI

- Sede operativa del Presidio di Riabilitazione: via Puglie - 71045 Orta Nova
- Tel./Fax 0885/781760
- Sito internet: [www.fondazionecentripadrepio.it](http://www.fondazionecentripadrepio.it)

- E-Mail: [ortanova@centripadrepio.it](mailto:ortanova@centripadrepio.it)
- Pec: [fondazionecentripadrepio@legalmail.it](mailto:fondazionecentripadrepio@legalmail.it)
- Presidenza e direzione: viale Cappuccini, 77 - 71013 San Giovanni Rotondo
- Tel. 0882/451195

# **PRESIDIO AMBULATORIALE DI PESCHICI**

## **LA STORIA**

Il Presidio di Peschici è stato inaugurato l'8 Ottobre 1989.

Inizialmente l'attività era di tipo esclusivamente ambulatoriale, successivamente in risposta alle esigenze dell'utenza, il servizio è stato esteso anche a domicilio.

Ai sensi del R.R. n.3 del 13 Gennaio 2005 integrato e modificato dal R.R. n.3 del 5 Febbraio 2010, dal R.R. n.16 del 4 novembre 2010 integrato e modificato dal R.R. n.20 del 4 Agosto 2011, dal R.R. n.12 del 16 Aprile 2015, della L.R. n.4 del 25 Febbraio 2010 e della L.R. n.8 del 28 Maggio 2004, il volume di prestazioni ambulatoriali assegnato al Presidio è di 9.403 annue e quello di prestazioni domiciliari è di 1.170 annue. Tali assegnazioni annualmente vengono valutate ed eventualmente rivedute e riassegnate dalla Direzione Esecutiva in base al fabbisogno territoriale.



## **LA STRUTTURA**

Il Presidio Ambulatoriale di riabilitazione funzionale dei soggetti portatori di disabilità fisiche, psichiche, sensoriali o miste, con annesso servizio domiciliare, è organizzato in una struttura indipendente disposta a piano terra.

La sede offre locali dedicati all'accettazione, al Responsabile Sanitario e al suo staff, nonché ambulatorio medico, palestre di Fisiokinesiterapia, Logopedia, Neuropsicomotricità e Valutazione Psicologica.

## ORGANIZZAZIONE INTERNA ED OPERATORI RESPONSABILI

L'organizzazione interna per il trattamento di disabilità importanti con possibili esiti permanenti, spesso multipli (ex art 26 Legge 833/78) richiede una presa in carico globale del soggetto da parte di un team multidisciplinare composto da:

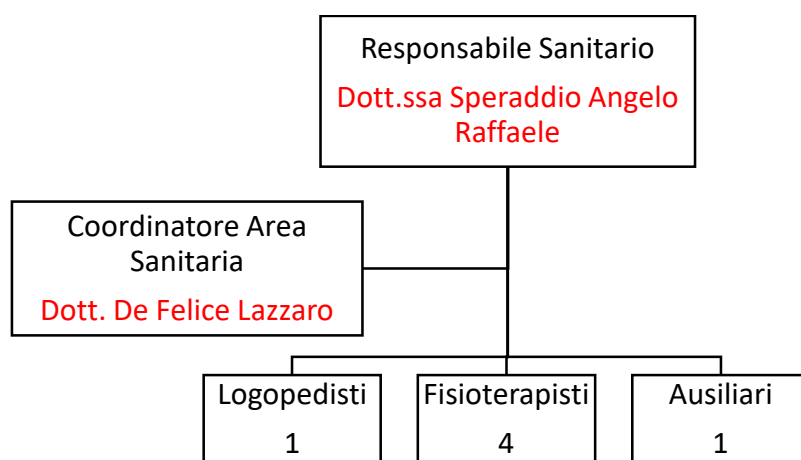
- Medico specialista in Medicina Fisica e della Riabilitazione
- Medico specialista in Neurologia
- Psicologo
- Assistente Sociale
- Operatori della Riabilitazione (Fisioterapista, Terapista della Neuropsicomotricità, Logopedista, Terapista Occupazionale, Ortottista e Musicoterapista).

Il paziente può identificare il personale presente nel Presidio tramite un tesserino identificativo di riconoscimento.

## RIFERIMENTI

Responsabile Sanitario: dott. Speraddio Angelo Raffaele.

Coordinatore area sanitaria: dott. De Felice Lazzaro.



| PERSONALE DIPENDENTE      | QUALIFICA                                      | SEDE DI LAVORO |
|---------------------------|------------------------------------------------|----------------|
| Speraddio Angelo Raffaele | Responsabile Sanitario                         | Peschici       |
| De Felice Lazzaro         | Coordinatore Area Sanitaria/<br>Fisioterapista | Peschici       |
| Cionfoli Libera Laudiente | Logopedista                                    | Peschici       |
| Froia Vincenza            | Fisioterapista                                 |                |



|                              |                |          |
|------------------------------|----------------|----------|
| <b>Perna Elide Filomena</b>  | Fisioterapista | Peschici |
| <b>Giordano Maria Pia</b>    | Fisioterapista | Peschici |
| <b>Mastrolorito Nicandro</b> | Fisioterapista | Peschici |
| <b>Masella Raffaella</b>     | Ausiliaria     | Peschici |



## COME RAGGIUNGERCI

### IN AUTO

- Da Nord: uscita autostrada A14 San Severo indicazioni per Rodi/Peschici/Vieste tramite la SS89.
- Da Sud: uscita autostrada A14 Foggia indicazioni Manfredonia – Gargano tramite la SS89 e la SP53

### IN TRENO

La stazione ferroviaria più vicina è quella di Calenella, da cui partono con frequenza autobus extraurbani per raggiungere Peschici.

### IN AUTOBUS

- Ferrovie del Gargano consultando il sito: [www.ferroviedelgargano.com](http://www.ferroviedelgargano.com)

## ORARI DI APERTURA

Dal Lunedì al Venerdì:

- Mattina dalle ore 8:00 alle ore 13:30
- Pomeriggio dalle ore 14:00 alle ore 17:30

## INFORMAZIONI UTILI

- Sede operativa del Presidio di Riabilitazione: via Trento – 71010 Peschici
- Tel./Fax 0884/962098
- Sito internet: [www.fondazionecentripadrepio.it](http://www.fondazionecentripadrepio.it)
- E-Mail: [peschici@centripadrepio.it](mailto:peschici@centripadrepio.it)
- Pec: [fondazionecentripadrepio@legalmail.it](mailto:fondazionecentripadrepio@legalmail.it)
- Presidenza e direzione: viale Cappuccini, 77 - 71013 San Giovanni Rotondo
- Tel. 0882/451195

# **PRESIDIO AMBULATORIALE DI RODI GARGANICO**

## **LA STORIA**

Il Presidio di Rodi Garganico è stato inaugurato il 31 Gennaio 1988.

Nel 2005 è stata resa operativa la sede extramurale di Carpino.

Accedono al Presidio utenti provenienti dalle frazioni di Lido del Sole e Foce Varano.

Inizialmente l'attività era di tipo esclusivamente ambulatoriale, successivamente in risposta alle esigenze dell'utenza, il servizio è stato esteso anche a domicilio.

Ai sensi del R.R. n.3 del 13 Gennaio 2005 integrato e modificato dal R.R. n.3 del 5 Febbraio 2010, dal R.R. n.16 del 4 novembre 2010 integrato e modificato dal R.R. n.20 del 4 Agosto 2011, dal R.R. n.12 del 16 Aprile 2015, della L.R. n.4 del 25 Febbraio 2010 e della L.R. n.8 del 28 Maggio 2004, il volume di prestazioni ambulatoriali assegnato al Presidio è di 3.823 annue e quello di prestazioni domiciliari è di 4.680 annue. Tali assegnazioni annualmente vengono valutate ed eventualmente rivisitate e riassegnate dalla Direzione Esecutiva in base al fabbisogno territoriale.



## LA STRUTTURA

Il Presidio Ambulatoriale di riabilitazione funzionale dei soggetti portatori di disabilità fisiche, psichiche, sensoriali o miste, con annesso servizio domiciliare, è organizzato in una struttura presente al centro del paese, adiacente al complesso delle scuole elementari.

La sede offre locali dedicati all'accettazione, al Responsabile Sanitario e al suo staff, nonché ambulatorio medico, palestre di Fisiokinesiterapia, Neuroriabilitazione, Logopedia, Neuropsicomotricità, Musicoterapia, Terapia Occupazionale.

## ORGANIZZAZIONE INTERNA ED OPERATORI RESPONSABILI

L'organizzazione interna per il trattamento di disabilità importanti con possibili esiti permanenti, spesso multipli (ex art 26 Legge 833/78) richiede una presa in carico globale del soggetto da parte di un team multidisciplinare composto da:

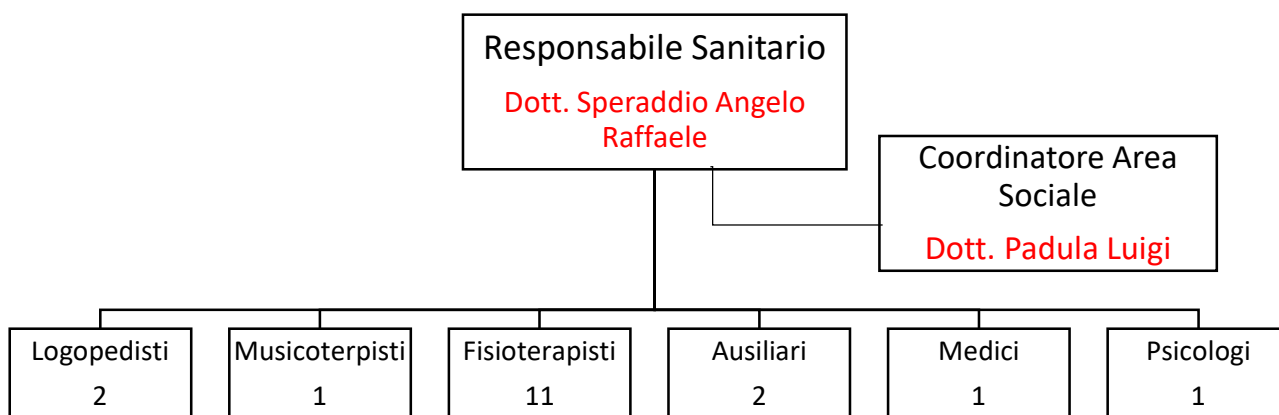
- Medico specialista in Medicina Fisica e della Riabilitazione
- Medico specialista in Neurologia
- Psicologo
- Assistente Sociale
- Operatori della Riabilitazione (Fisioterapista, Terapista della Neuropsicomotricità, Logopedista, Terapista Occupazionale, Ortottista e Musicoterapista).

Il paziente può identificare il personale presente nel Presidio tramite un tesserino identificativo di riconoscimento.

## RIFERIMENTI

Responsabile Sanitario: dott. Speraddio Angelo Raffaele.

Coordinatore Area Sociale: dott. Padula Luigi.



| <b>PERSONALE DIPENDENTE</b>      | <b>QUALIFICA</b>                           | <b>SEDE DI LAVORO</b> |
|----------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------|
| <b>Speraddio Angelo Raffaele</b> | Responsabile Sanitario                     | Rodi Garganico        |
| <b>Padula Luigi</b>              | Coordinatore Area Sociale/<br>Ass. Sociale | Rodi Garganico        |
| <b>Solimando Rosanna</b>         | Medico Neurologo                           | Rodi Garganico        |
| <b>Squeo Costantina</b>          | Psicologa                                  | Rodi Garganico        |
| <b>Di Giuseppe Lucia</b>         | Logopedista                                | Rodi Garganico        |
| <b>Apruzzese Caterina</b>        | Logopedista                                | Rodi Garganico        |
| <b>Bonomi Michelina Anna</b>     | Fisioterapista                             | Rodi Garganico        |
| <b>Coccia Caterina</b>           | Fisioterapista                             | Rodi Garganico        |
| <b>De Perna Bianca Maria</b>     | Fisioterapista                             | Rodi Garganico        |
| <b>Lauriola Francesco</b>        | Fisioterapista                             | Rodi Garganico        |
| <b>Napolitano Celeste</b>        | Fisioterapista                             | Rodi Garganico        |
| <b>Saggeese Antonio</b>          | Fisioterapista                             | Rodi Garganico        |
| <b>De Felice Rosa</b>            | Fisioterapista                             | Rodi Garganico        |
| <b>D'Addetta Maria Franca</b>    | Fisioterapista                             | Rodi Garganico        |
| <b>Crisetti Angela</b>           | Fisioterapista                             | Rodi Garganico        |
| <b>Petronca Grazia Maria</b>     | Fisioterapista                             | Rodi Garganico        |
| <b>Capolongo Gianbattista</b>    | Fisioterapista                             | Rodi Garganico        |
| <b>Bonomi Carla Maria</b>        | Animatore/Musicoterpista                   | Rodi Garganico        |
| <b>Zurlo Maria Grazia</b>        | Ausiliario                                 | Rodi Garganico        |
| <b>Miglionico Lucia</b>          | Ausiliario                                 | Rodi Garganico        |



## COME RAGGIUNGERCI

### IN AUTO

Tramite la SS 693, svincolo Rodi Garganico.

### IN TRENO

Stazione ferroviaria di Rodi Garganico.

### IN AUTOBUS

Ferrovie del Gargano consultando il sito: [www.ferroviedelgargano.com](http://www.ferroviedelgargano.com)

## ORARI DI APERTURA

Dal Lunedì al Venerdì:

- Mattina dalle ore 8:00 alle ore 13:30
- Pomeriggio dalle ore 14:00 alle ore 17:30

## INFORMAZIONI UTILI

- Sede operativa del Presidio di Riabilitazione: piazza Padre Pio, 14 - 71012 Rodi Garganico
- Tel./Fax 0884/965911
- Sito internet: [www.fondazionecentripadrepio.it](http://www.fondazionecentripadrepio.it)



- E-Mail: [rodi@centripadrepio.it](mailto:rodi@centripadrepio.it)
- Pec: [fondazionecentripadrepio@legalmail.it](mailto:fondazionecentripadrepio@legalmail.it)
- Presidenza e direzione: viale Cappuccini, 77 - 71013 San Giovanni Rotondo
- Tel. 0882/451195

# **PRESIDIO AMBULATORIALE DI SAN GIOVANNI ROTONDO**

## **LA STORIA**

Il Presidio di San Giovanni Rotondo è stato inaugurato il 22 Gennaio 1971.

Inizialmente l'attività era di tipo esclusivamente ambulatoriale, successivamente in risposta alle esigenze dell'utenza, il servizio è stato esteso anche a domicilio.

Ai sensi del R.R. n.3 del 13 Gennaio 2005 integrato e modificato dal R.R. n.3 del 5 Febbraio 2010, dal R.R. n.16 del 4 novembre 2010 integrato e modificato dal R.R. n.20 del 4 Agosto 2011, dal R.R. n.12 del 16 Aprile 2015, della L.R. n.4 del 25 Febbraio 2010 e della L.R. n.8 del 28 Maggio 2004, il volume di prestazioni ambulatoriali assegnato al Presidio è di 16.780 annue e quello di prestazioni domiciliari è di 8.580 annue. Tali assegnazioni annualmente vengono valutate ed eventualmente rivasate e riassegnate dalla Direzione Esecutiva in base al fabbisogno territoriale.



## **LA STRUTTURA**

Il Presidio Ambulatoriale di riabilitazione funzionale dei soggetti portatori di disabilità fisiche, psichiche, sensoriali o miste, con annesso servizio domiciliare, è articolato in una struttura disposta al piano terra del Presidio Residenziale "Gli Angeli di Padre Pio".

La sede offre locali dedicati all'accettazione, al Responsabile Sanitario e al suo staff, nonché ambulatorio medico, palestre di Fisiokinesiterapia, Logopedia, Neuropsicomotricità, Terapia Occupazionale e Valutazione Psicologica.

## ORGANIZZAZIONE INTERNA ED OPERATORI RESPONSABILI

L'organizzazione interna per il trattamento di disabilità importanti con possibili esiti permanenti, spesso multipli (ex art 26 Legge 833/78) richiede una presa in carico globale del soggetto da parte di un team multidisciplinare composto da:

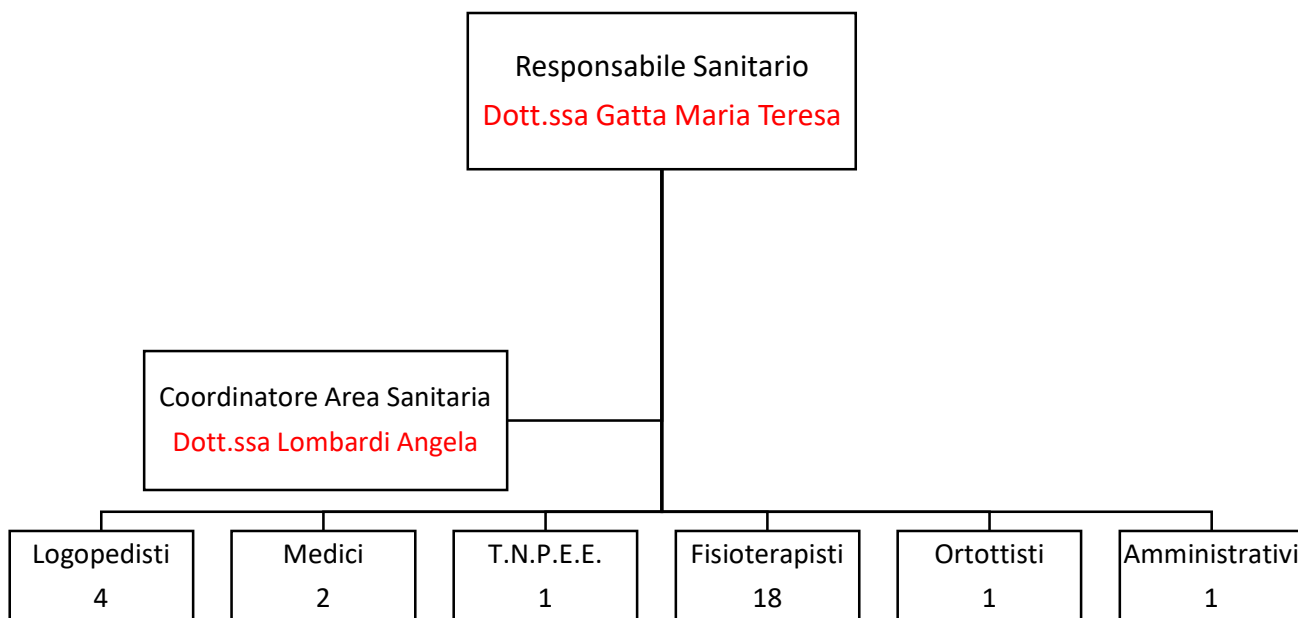
- Medico specialista in Medicina Fisica e della Riabilitazione
- Medico specialista in Neurologia
- Psicologo
- Assistente Sociale
- Operatori della Riabilitazione (Fisioterapista, Terapista della Neuropsicomotricità, Logopedista, Terapista Occupazionale, Ortottista e Musicoterapista).

Il paziente può identificare il personale presente nel Presidio tramite un tesserino identificativo di riconoscimento.

## RIFERIMENTI

Responsabile Sanitario: dr.ssa Gatta Maria Teresa.

Coordinatore Area Sanitaria: dott.ssa Lombardi Angela.



| <b>PERSONALE DIPENDENTE</b>  | <b>QUALIFICA</b>                           | <b>SEDE DI LAVORO</b> |
|------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------|
| <b>Gatta Maria Teresa</b>    | Responsabile Sanitario                     | San Giovanni Rotondo  |
| <b>Lombardi Angela</b>       | Coordinatore Area Sanitaria/<br>T.N.P.E.E. | San Giovanni Rotondo  |
| <b>Merla Flavia</b>          | Medico Neurologo                           | San Giovanni Rotondo  |
| <b>D'Ambrosio Anna</b>       | Medico Oculista                            | San Giovanni Rotondo  |
| <b>Longo Anna</b>            | T.N.P.E.E.                                 | San Giovanni Rotondo  |
| <b>Napolitano Angela</b>     | Logopedista                                | San Giovanni Rotondo  |
| <b>Pazienza Vincenza</b>     | Logopedista                                | San Giovanni Rotondo  |
| <b>Gorgoglione Paola</b>     | Logopedista                                | San Giovanni Rotondo  |
| <b>Sarano Antonietta</b>     | Logopedista                                | San Giovanni Rotondo  |
| <b>Di Giorgio Alessandro</b> | Ortottista                                 | San Giovanni Rotondo  |
| <b>Gaggiano Maria</b>        | Fisioterapista                             | San Giovanni Rotondo  |
| <b>Ciavarella Dora Pia</b>   | Fisioterapista                             | San Giovanni Rotondo  |
| <b>Ciavarella Stella</b>     | Fisioterapista                             | San Giovanni Rotondo  |
| <b>Di Cosmo Luigi</b>        | Fisioterapista                             | San Giovanni Rotondo  |
| <b>Di Maggio Vittoria</b>    | Fisioterapista                             | San Giovanni Rotondo  |
| <b>Lecce Luisa</b>           | Fisioterapista                             | San Giovanni Rotondo  |
| <b>Siena Salvatore</b>       | Fisioterapista                             | San Giovanni Rotondo  |
| <b>Steduto Filomena</b>      | Fisioterapista                             | San Giovanni Rotondo  |
| <b>Totaro Anna</b>           | Fisioterapista                             | San Giovanni Rotondo  |
| <b>Urbano Assunta</b>        | Fisioterapista                             | San Giovanni Rotondo  |
| <b>Antonacci Claudia</b>     | Fisioterapista                             | San Giovanni Rotondo  |
| <b>Antonacci Giovanna</b>    | Fisioterapista                             | San Giovanni Rotondo  |
| <b>Gorgoglione Loredana</b>  | Fisioterapista                             | San Giovanni Rotondo  |
| <b>Grifa Costanza</b>        | Fisioterapista                             | San Giovanni Rotondo  |
| <b>Marcucci Michele</b>      | Fisioterapista                             | San Giovanni Rotondo  |
| <b>Palumbo Rosanna</b>       | Fisioterapista                             | San Giovanni Rotondo  |

|                                    |                              |                      |
|------------------------------------|------------------------------|----------------------|
| <b>Scaramuzzi Angela Raffaella</b> | Fisioterapista               | San Giovanni Rotondo |
| <b>Pompilio Teresa Domenica</b>    | Fisioterapista               | San Giovanni Rotondo |
| <b>Turi Addolorata</b>             | Collaboratore Amministrativo | San Giovanni Rotondo |



## COME RAGGIUNGERCI

### IN AUTO

- Da Nord: Autostrada A14 (Bologna-Taranto) uscita al casello di San Severo; immettersi sulla S.S. 272 che porta fino a San Marco on Lamis, quindi proseguire per San Giovanni rotondo.
- Dal centro: Autostrada A16 (Napoli-Bari) uscita al casello Candela-Foggia, immettersi sulla SS 655 per Foggia, quindi proseguire sulla superstrada SS 89 per Manfredonia fino allo svincolo della SP 45 bis per San Giovanni Rotondo.
- Da Sud: Autostrada A14 (Taranto-Bologna) uscita al casello di Cerignola Est, immettersi sulla SP77 per Manfredonia, quindi proseguire sulla superstrada SS89 per Manfredonia e proseguire fino all'incrocio con la SS159; quindi proseguire sulla SS159 sempre in direzione Manfredonia; alle porte di Manfredonia svoltare a sinistra sulla superstrada SS89 in direzione Foggia, quindi sulla SP 45bis per San Giovanni Rotondo

### IN TRENO

La stazione ferroviaria più vicina è quella di Foggia da cui partono con frequenza oraria autobus extraurbani per raggiungere San Giovanni Rotondo. Visitate il sito [www.trenitalia.it](http://www.trenitalia.it) autobus da Foggia per San Giovanni Rotondo.

## **IN AUTOBUS**

- CLP da Napoli consultando il sito: [www.clpbus.it](http://www.clpbus.it)
- Interbus dalla Sicilia consultando il sito: [www.etnatrasporti.it](http://www.etnatrasporti.it)
- Ferrovie del Gargano consultando il sito: [www.ferroviedelgargano.com](http://www.ferroviedelgargano.com)
- Servizi pubblici di autobus (SITA) consultando il sito: [www.sitasudtrasporti.it](http://www.sitasudtrasporti.it)

## **ORARI DI APERTURA**

Dal Lunedì al sabato dalle ore 8:00 alle ore 20:00.

## **INFORMAZIONI UTILI**

- Sede operativa del Presidio di Riabilitazione: viale Padre Pio, 24 - 71013 San Giovanni Rotondo
- Tel./Fax 0882/456168
- Sito internet: [www.fondazionecentripadrepio.it](http://www.fondazionecentripadrepio.it)
- E-Mail: [sg@centripadrepio.it](mailto:sg@centripadrepio.it)
- Pec: [fondazionecentripadrepio@legalmail.it](mailto:fondazionecentripadrepio@legalmail.it)
- Presidenza e direzione: viale Cappuccini, 77 - 71013 San Giovanni Rotondo
- Tel. 0882/451195



# AMBULATORIALE DI SAN MARCO IN LAMIS

## LA STORIA

Il Presidio di San Marco in Lamis è stato inaugurato il 12 Aprile 1992.

Inizialmente l'attività era di tipo esclusivamente ambulatoriale, successivamente in risposta alle esigenze dell'utenza, il servizio è stato esteso anche a domicilio.

Da maggio del 2011 il servizio domiciliare è stato ampliato su Rignano Garganico. Inoltre, accedono alle prestazioni anche utenti provenienti da Borgo Celano.

Ai sensi del R.R. n.3 del 13 Gennaio 2005 integrato e modificato dal R.R. n.3 del 5 Febbraio 2010, dal R.R. n.16 del 4 novembre 2010 integrato e modificato dal R.R. n.20 del 4 Agosto 2011, dal R.R. n.12 del 16 Aprile 2015, della L.R. n.4 del 25 Febbraio 2010 e della L.R. n.8 del 28 Maggio 2004, il volume di prestazioni ambulatoriali assegnato al Presidio è di 10.480 annue e quello di prestazioni domiciliari è di 4.680 annue. Tali assegnazioni annualmente vengono valutate ed eventualmente rivisitate e riassegnate dalla Direzione Esecutiva in base al fabbisogno territoriale.



## LA STRUTTURA

Il Presidio Ambulatoriale di riabilitazione funzionale dei soggetti portatori di disabilità fisiche, psichiche, sensoriali o miste, con annesso servizio domiciliare, è organizzato in una struttura indipendente.

La sede offre locali dedicati all'accettazione, al Responsabile Sanitario e al suo staff, nonché ambulatorio medico, palestre di Fisiokinesiterapia, Neuropsicomotricità e Terapia Occupazionale.

## ORGANIZZAZIONE INTERNA ED OPERATORI RESPONSABILI

L'organizzazione interna per il trattamento di disabilità importanti con possibili esiti permanenti, spesso multipli (ex art 26 Legge 833/78) richiede una presa in carico globale del soggetto da parte di un team multidisciplinare composto da:

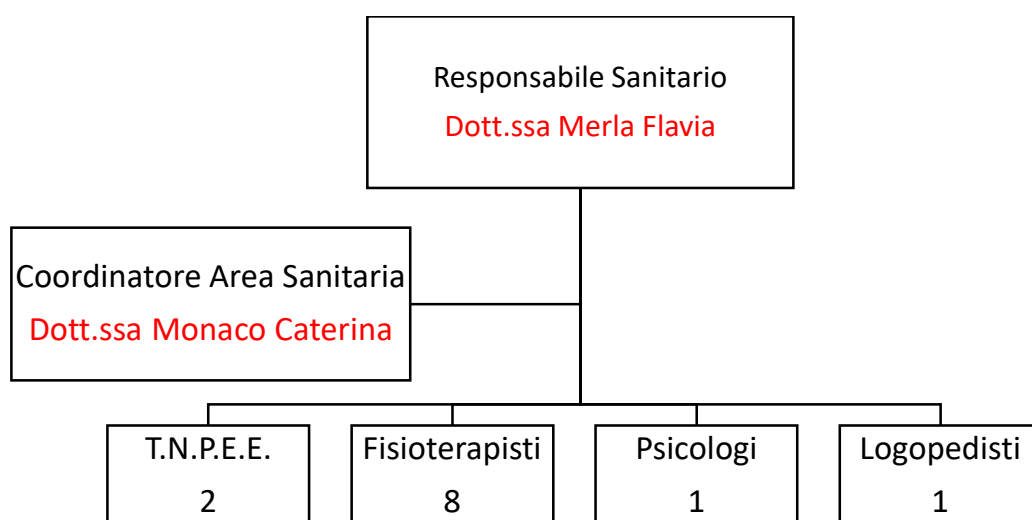
- Medico specialista in Medicina Fisica e della Riabilitazione
- Medico specialista in Neurologia
- Psicologo
- Assistente Sociale
- Operatori della Riabilitazione (Fisioterapista, Terapista della Neuropsicomotricità, Logopedista, Terapista Occupazionale, Ortottista e Musicoterapista).

Il paziente può identificare il personale presente nel Presidio tramite un tesserino identificativo di riconoscimento.

## RIFERIMENTI

Responsabile Sanitario: dr.ssa Merla Flavia.

Coordinatore Area Sanitaria: dott.ssa Monaco Caterina.



| PERSONALE DIPENDENTE             | QUALIFICA                                      | SEDE DI LAVORO     |
|----------------------------------|------------------------------------------------|--------------------|
| <b>Merla Flavia</b>              | Responsabile Sanitario                         | San Marco in Lamis |
| <b>Monaco Caterina</b>           | Coordinatore Area Sanitaria/<br>Fisioterapista | San Marco in Lamis |
| <b>Ruscitto Maria Michela</b>    | Psicologa                                      | San Marco in Lamis |
| <b>Squarcella serena</b>         | Logopedista                                    | San Marco in Lamis |
| <b>Poppa Elisabetta</b>          | T.N.P.E.E.                                     | San Marco in Lamis |
| <b>Villani Angela</b>            | T.N.P.E.E.                                     | San Marco in Lamis |
| <b>Cusenza Silvana</b>           | Fisioterapista                                 | San Marco in Lamis |
| <b>Nardella Filomena Rosaria</b> | Fisioterapista                                 | San Marco in Lamis |
| <b>Orlando Maria Rosaria</b>     | Fisioterapista                                 | San Marco in Lamis |
| <b>Scarano Carla Anna Lucia</b>  | Fisioterapista                                 | San Marco in Lamis |
| <b>Tancredi Rosanna</b>          | Fisioterapista                                 | San Marco in Lamis |
| <b>Tenace Carolina Anna</b>      | Fisioterapista                                 | San Marco in Lamis |
| <b>Tiscia Rachele</b>            | Fisioterapista                                 | San Marco in Lamis |
| <b>Urbano Anna</b>               | Fisioterapista                                 | San Marco in Lamis |



## COME RAGGIUNGERCI

### IN AUTO

- Da Sannicandro tramite la SP48
- Da San Severo e San Giovanni Rotondo tramite la SS272
- Da Rignano garganico tramite la SP22

### IN TRENO

La stazione ferroviaria più vicina è quella di Foggia, da cui partono con frequenza oraria autobus extraurbani per raggiungere San Marco in Lamis.

### IN AUTOBUS

- Ferrovie del Gargano consultando il sito: [www.ferroviedelgargano.com](http://www.ferroviedelgargano.com)
- Servizi pubblici di autobus (SITA) consultando il sito: [www.sitasudtrasporti.it](http://www.sitasudtrasporti.it)

## ORARI DI APERTURA

Dal Lunedì al Venerdì:

- Mattina dalle ore 8:00 alle ore 13:30
- Pomeriggio dalle ore 14:00 alle ore 17:30

## INFORMAZIONI UTILI

- Sede operativa del Presidio di Riabilitazione: via Sannicandro, 28 – 71014 San Marco in Lamis
- Tel./Fax 0882/834990
- Sito internet: [www.fondazionecentripadrepio.it](http://www.fondazionecentripadrepio.it)
- E-Mail: [sanmarco@centripadrepio.it](mailto:sanmarco@centripadrepio.it)
- Pec: [fondazionecentripadrepio@legalmail.it](mailto:fondazionecentripadrepio@legalmail.it)
- Presidenza e direzione: viale Cappuccini, 77 - 71013 San Giovanni Rotondo
- Tel. 0882/451195

# **PRESIDIO AMBULATORIALE DI SAN PAOLO DI CIVITATE**

## **IN TRASFERIMENTO DEFINITIVO A SAN SEVERO**

### **LA STORIA**

Il Presidio di San Paolo di Civitate è stato inaugurato nel Novembre del 1998.

Inizialmente l'attività era di tipo esclusivamente ambulatoriale, successivamente in risposta alle esigenze dell'utenza, il servizio è stato esteso anche a domicilio.

Ai sensi del R.R. n.3 del 13 Gennaio 2005 integrato e modificato dal R.R. n.3 del 5 Febbraio 2010, dal R.R. n.16 del 4 novembre 2010 integrato e modificato dal R.R. n.20 del 4 Agosto 2011, dal R.R. n.12 del 16 Aprile 2015, della L.R. n.4 del 25 Febbraio 2010 e della L.R. n.8 del 28 Maggio 2004, il volume di prestazioni ambulatoriali assegnato al Presidio è di 10.745 annue e quello di prestazioni domiciliari è di 2.730 annue. Tali assegnazioni annualmente vengono valutate ed eventualmente rivasate e riassegnate dalla Direzione Esecutiva in base al fabbisogno territoriale.



## LA STRUTTURA

Il Presidio Ambulatoriale di riabilitazione funzionale dei soggetti portatori di disabilità fisiche, psichiche, sensoriali o miste, con annesso servizio domiciliare, è articolato in una struttura indipendente a tre piani, munita di ascensore.

La sede offre locali dedicati all'accettazione, al Responsabile Sanitario e al suo staff, nonché ambulatorio medico, palestre di Fisiokinesiterapia, Logopedia, Neuropsicomotricità e Valutazione Psicologica.

## ORGANIZZAZIONE INTERNA ED OPERATORI RESPONSABILI

L'organizzazione interna per il trattamento di disabilità importanti con possibili esiti permanenti, spesso multipli (ex art 26 Legge 833/78) richiede una presa in carico globale del soggetto da parte di un team multidisciplinare composto da:

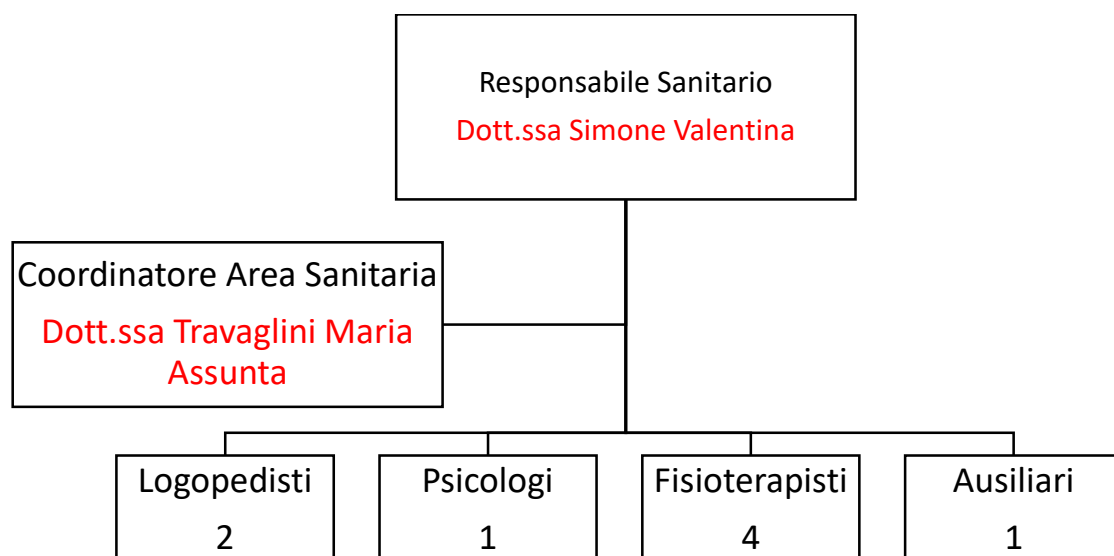
- Medico specialista in Medicina Fisica e della Riabilitazione
- Medico specialista in Neurologia
- Psicologo
- Assistente Sociale
- Operatori della Riabilitazione (Fisioterapista, Terapista della Neuropsicomotricità, Logopedista, Terapista Occupazionale, Ortottista e Musicoterapista).

Il paziente può identificare il personale presente nel Presidio tramite un tesserino identificativo di riconoscimento.

## RIFERIMENTI

Responsabile Sanitario: dr.ssa Simone Valentina.

Coordinatore Area Sanitaria: dott.ssa Travaglini Maria Assunta.





| PERSONALE DIPENDENTE            | QUALIFICA                                      | SEDE DI LAVORO        |
|---------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------|
| <b>Simone Valentina</b>         | Responsabile Sanitario                         | San Paolo di Civitate |
| <b>Travaglini Maria Assunta</b> | Coordinatore Area Sanitaria/<br>Fisioterapista | San Paolo di Civitate |
| <b>Occhiochiuso Ornella</b>     | Logopedista                                    | San Paolo di Civitate |
| <b>Squarcella Serena</b>        | Logopedista                                    | San Paolo di Civitate |
| <b>Melillo Giacomo Matteo</b>   | Psicologo                                      | San Paolo di Civitate |
| <b>La Torre Franco</b>          | Fisioterapista                                 | San Paolo di Civitate |
| <b>Venditti Vincenza Maria</b>  | Fisioterapista                                 | San Paolo di Civitate |
| <b>Froia Annamaria</b>          | Fisioterapista                                 | San Paolo di Civitate |
| <b>Niro Michele</b>             | Fisioterapista                                 | San Paolo di Civitate |
| <b>Ziccardi Maria Luigia</b>    | Ausiliaria                                     | San Paolo di Civitate |



**COME RAGGIUNGERCI**

## **IN AUTO**

- Da San Giovanni Rotondo e da San Severo tramite la SS272.
- Da Manfredonia e da Mattinata tramite la SS89 e SS16.
- Da Vieste/Peschici tramite la SS693.

## **IN TRENO**

La stazione ferroviaria più vicina è quella di San Severo, da cui partono con frequenza oraria autobus extraurbani per raggiungere San Paolo di Civitate.

## **IN AUTOBUS**

- Ferrovie del Gargano consultando il sito: [www.ferroviedelgargano.com](http://www.ferroviedelgargano.com)
- Servizi pubblici di autobus (SITA) consultando il sito: [www.sitasudtrasporti.it](http://www.sitasudtrasporti.it)

## **ORARI DI APERTURA**

Dal Lunedì al Venerdì:

- Mattina dalle ore 8:00 alle ore 13:30
- Pomeriggio dalle ore 14:00 alle ore 17:30

## **INFORMAZIONI UTILI**

- Sede operativa del Presidio di Riabilitazione: via Maddalena - 71010 San Paolo di Civitate
- Tel./Fax 0882/551320
- Sito internet: [www.fondazionecentripadrepio.it](http://www.fondazionecentripadrepio.it)
- E-Mail: [sanpaolo@centripadrepio.it](mailto:sanpaolo@centripadrepio.it)
- Pec: [fondazionecentripadrepio@legalmail.it](mailto:fondazionecentripadrepio@legalmail.it)
- Presidenza e direzione: viale Cappuccini, 77 - 71013 San Giovanni Rotondo
- Tel. 0882/451195

## **PRESIDIO AMBULATORIALE DI VICO DEL GARGANO**

### **LA STORIA**

Il Presidio di Vico del Gargano è stato inaugurato il 24 Giugno 1984.

Inizialmente l'attività era di tipo esclusivamente ambulatoriale, successivamente in risposta alle esigenze dell'utenza, il servizio è stato esteso anche a domicilio.

Ai sensi del R.R. n.3 del 13 Gennaio 2005 integrato e modificato dal R.R. n.3 del 5 Febbraio 2010, dal R.R. n.16 del 4 novembre 2010 integrato e modificato dal R.R. n.20 del 4 Agosto 2011, dal R.R. n.12 del 16 Aprile 2015, della L.R. n.4 del 25 Febbraio 2010 e della L.R. n.8 del 28 Maggio 2004, il volume di prestazioni ambulatoriali assegnato al Presidio è di 10.187 annue e quello di prestazioni domiciliari è di 2.340 annue. Tali assegnazioni annualmente vengono valutate ed eventualmente rivisitate e riassegnate dalla Direzione Esecutiva in base al fabbisogno territoriale.



## LA STRUTTURA

Il Presidio Ambulatoriale di riabilitazione funzionale dei soggetti portatori di disabilità fisiche, psichiche, sensoriali o miste, con annesso servizio domiciliare, è organizzato al piano terra di una struttura adiacente alla scuola elementare.

La sede offre locali dedicati all'accettazione, al Responsabile Sanitario e al suo staff, nonché ambulatorio medico, palestre di Fisiokinesiterapia, Neuroriabilitazione, Logopedia, Neuropsicomotricità, Terapia Occupazionale e Valutazione Psicologica.

## ORGANIZZAZIONE INTERNA ED OPERATORI RESPONSABILI

L'organizzazione interna per il trattamento di disabilità importanti con possibili esiti permanenti, spesso multipli (ex art 26 Legge 833/78) richiede una presa in carico globale del soggetto da parte di un team multidisciplinare composto da:

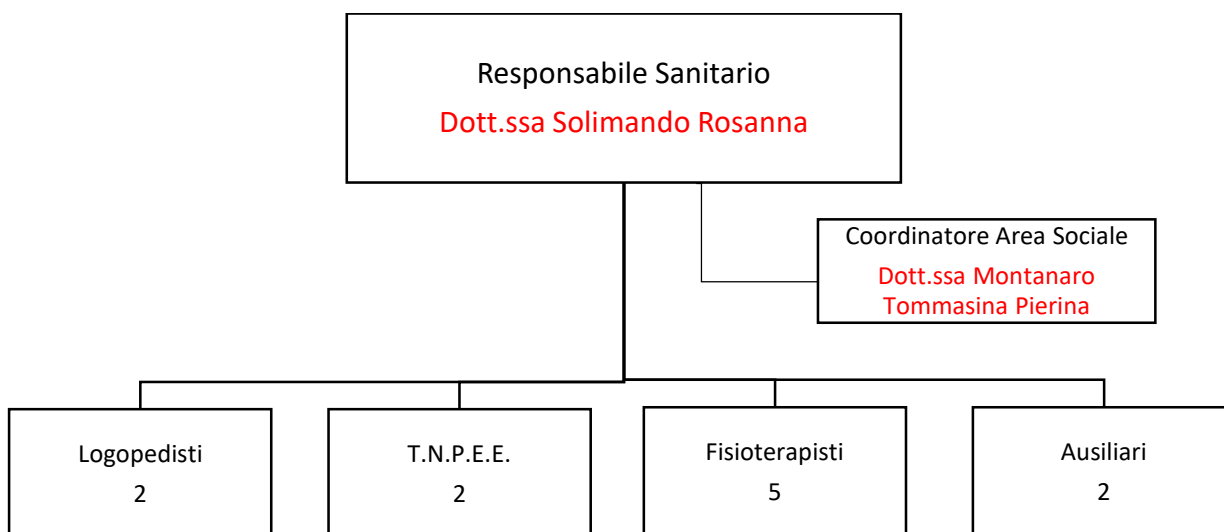
- Medico specialista in Medicina Fisica e della Riabilitazione
- Medico specialista in Neurologia
- Psicologo
- Assistente Sociale
- Operatori della Riabilitazione (Fisioterapista, Terapista della Neuropsicomotricità, Logopedista, Terapista Occupazionale, Ortottista e Musicoterapista).

Il paziente può identificare il personale presente nel Presidio tramite un tesserino identificativo di riconoscimento.

## RIFERIMENTI

Responsabile Sanitario: dr.ssa Solimando Rosanna.

Coordinatore Area Sociale: dott.ssa Montanaro Tommasina Pierina.



| PERSONALE DIPENDENTE                   | QUALIFICA                                  | SEDE DI LAVORO   |
|----------------------------------------|--------------------------------------------|------------------|
| <b>Solimando Rosanna</b>               | Responsabile Sanitario                     | Vico del Gargano |
| <b>Montanaro Tommasina<br/>Pierina</b> | Coordinatore Area Sociale/<br>Ass. Sociale | Vico del Gargano |
| <b>D'Altilia Grazia</b>                | Logopedista                                | Vico del Gargano |
| <b>Raspone Maria Teresa</b>            | Logopedista                                | Vico del Gargano |
| <b>Ciccomascolo Maria Vittoria</b>     | T.N.P.E.E.                                 | Vico del Gargano |
| <b>Ferraraccio Maria</b>               | T.N.P.E.E.                                 | Vico del Gargano |
| <b>Firma Grazia</b>                    | Fisioterapista                             | Vico del Gargano |
| <b>Fontana Franca</b>                  | Fisioterapista                             | Vico del Gargano |
| <b>Lorito Carlo</b>                    | Fisioterapista                             | Vico del Gargano |
| <b>Masella Maria Vincenza</b>          | Fisioterapista                             | Vico del Gargano |
| <b>D'Andrea Carmela</b>                | Fisioterapista                             | Vico del Gargano |
| <b>Masella Vittoria</b>                | Ausiliario                                 | Vico del Gargano |
| <b>Montanaro Michela</b>               | Ausiliario                                 | Vico del Gargano |



## COME RAGGIUNGERCI

### IN AUTO

- Da San Giovanni Rotondo e da Manfredonia tramite la SP43 e la SS693.
- Da San Severo tramite la SS89, la SP38 e la SS693.
- Da Vieste e Peschici tramite la SS89.

### IN TRENO

La stazione ferroviaria più vicina è quella di Calenella, da cui partono con frequenza autobus extraurbani per raggiungere Vico del Gargano.

### IN AUTOBUS

- Ferrovie del Gargano consultando il sito: [www.ferroviedelgargano.com](http://www.ferroviedelgargano.com)
- Servizi pubblici di autobus (SITA) consultando il sito: [www.sitasudtrasporti.it](http://www.sitasudtrasporti.it)

-

## ORARI DI APERTURA

Dal Lunedì al Venerdì:

- Mattina dalle ore 8:00 alle ore 13:30
- Pomeriggio dalle ore 14:00 alle ore 17:30

## INFORMAZIONI UTILI

- Sede operativa del Presidio di Riabilitazione: via Papa Giovanni XXIII - 71018 Vico del Gargano
- Tel./Fax 0884/991396
- Sito internet: [www.fondazionecentripadrepio.it](http://www.fondazionecentripadrepio.it)
- E-Mail: [vico@centripadrepio.it](mailto:vico@centripadrepio.it)
- Pec: [fondazionecentripadrepio@legalmail.it](mailto:fondazionecentripadrepio@legalmail.it)
- Presidenza e direzione: viale Cappuccini, 77 - 71013 San Giovanni Rotondo
- Tel. 0882/451195



# PRESIDIO AMBULATORIALE DI VIESTE

## LA STORIA

Il Presidio di Vieste è stato inaugurato il 6 Novembre 1986.

Inizialmente l'attività era di tipo esclusivamente ambulatoriale, successivamente in risposta alle esigenze dell'utenza, il servizio è stato esteso anche a domicilio.

Ai sensi del R.R. n.3 del 13 Gennaio 2005 integrato e modificato dal R.R. n.3 del 5 Febbraio 2010, dal R.R. n.16 del 4 novembre 2010 integrato e modificato dal R.R. n.20 del 4 Agosto 2011, dal R.R. n.12 del 16 Aprile 2015, della L.R. n.4 del 25 Febbraio 2010 e della L.R. n.8 del 28 Maggio 2004, il volume di prestazioni ambulatoriali assegnato al Presidio è di 11.128 annue e quello di prestazioni domiciliari è di 2.340 annue. Tali assegnazioni annualmente vengono valutate ed eventualmente rivisitate e riassegnate dalla Direzione Esecutiva in base al fabbisogno territoriale.



## LA STRUTTURA

Il Presidio Ambulatoriale di riabilitazione funzionale dei soggetti portatori di disabilità fisiche, psichiche, sensoriali o miste, con annesso servizio domiciliare, è organizzato in una struttura indipendente a piano terra.

La sede offre locali dedicati all'accettazione, al Responsabile Sanitario e al suo staff, nonché ambulatorio medico, palestre di Fisiokinesiterapia, Logopedia, Neuropsicomotricità, Terapia Occupazionale e Valutazione Psicologica.

## ORGANIZZAZIONE INTERNA ED OPERATORI RESPONSABILI

L'organizzazione interna per il trattamento di disabilità importanti con possibili esiti permanenti, spesso multipli (ex art 26 Legge 833/78) richiede una presa in carico globale del soggetto da parte di un team multidisciplinare composto da:

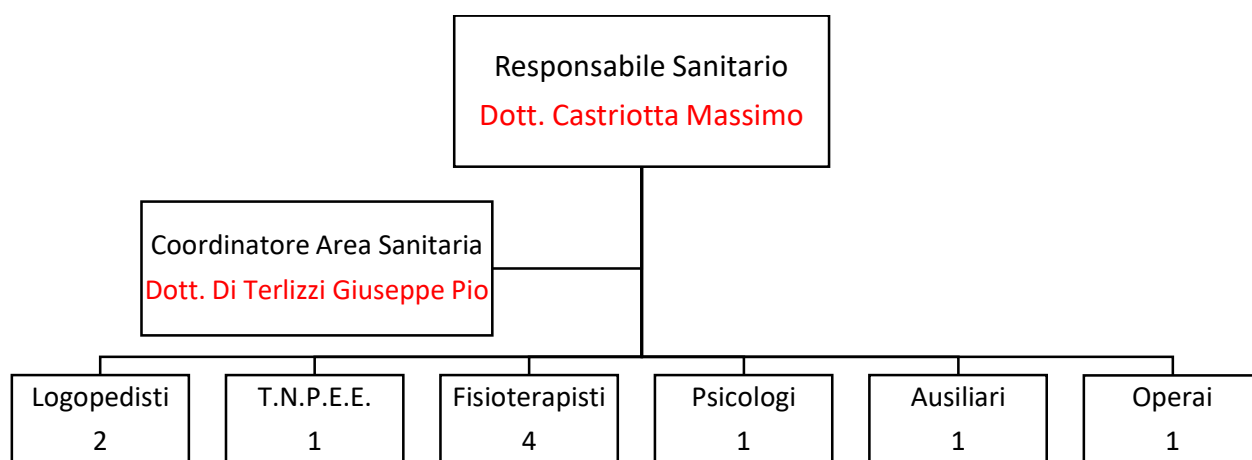
- Medico specialista in Medicina Fisica e della Riabilitazione
- Medico specialista in Neurologia
- Psicologo
- Assistente Sociale
- Operatori della Riabilitazione (Fisioterapista, Terapista della Neuropsicomotricità, Logopedista, Terapista Occupazionale, Ortottista e Musicoterapista).

Il paziente può identificare il personale presente nel Presidio tramite un tesserino identificativo di riconoscimento.

## RIFERIMENTI

Responsabile Sanitario: dr. Castriotta Massimo.

Coordinatore Area Sanitaria: dott. Di Terlizzi Giuseppe Pio.



| PERSONALE DIPENDENTE     | QUALIFICA                                      | SEDE DI LAVORO |
|--------------------------|------------------------------------------------|----------------|
| Castriotta Massimo       | Responsabile Sanitario                         | Vieste         |
| Di Terlizzi Giuseppe Pio | Coordinatore Area Sanitaria/<br>Fisioterapista | Vieste         |
| Cainazzo Mafalda         | Logopedista                                    | Vieste         |
| Soldano Hillary          | Logopedista                                    | Vieste         |

|                            |                |        |
|----------------------------|----------------|--------|
| <b>Della Torre Giorgia</b> | T.N.P.E.E.     | Vieste |
| <b>Campanile Anna</b>      | Psicologa      | Vieste |
| <b>Arena Saverio</b>       | Fisioterapista | Vieste |
| <b>Di Carlo Angela</b>     | Fisioterapista | Vieste |
| <b>Soldano Dario</b>       | Fisioterapista | Vieste |
| <b>Lauriola Marlina</b>    | Fisioterapista | Vieste |
| <b>Prencipe Brunella</b>   | Ausiliario     | Vieste |
| <b>Langi Alfredo</b>       | Operaio        | Vieste |



## COME RAGGIUNGERCI

### IN AUTO

- Da Nord: uscita autostrada A14 San Severo indicazioni per Rodi/Peschici/Vieste tramite la SS89.
- Da Sud: uscita autostrada A14 Foggia indicazioni Manfredonia – Gargano tramite la SS89 e la SP53.

### IN TRENO

La stazione ferroviaria più vicina è quella di Calenella, da cui partono con frequenza autobus per raggiungere la città di Vieste.

## **IN AUTOBUS**

- Ferrovie del Gargano consultando il sito: [www.ferroviedelgargano.com](http://www.ferroviedelgargano.com)
- Servizi pubblici di autobus (SITA) consultando il sito: [www.sitasudtrasporti.it](http://www.sitasudtrasporti.it)

## **ORARI DI APERTURA**

Dal Lunedì al Venerdì:

- Mattina dalle ore 8:00 alle ore 13:30
- Pomeriggio dalle ore 14:00 alle ore 17:30

## **INFORMAZIONI UTILI**

- Sede operativa del Presidio di Riabilitazione: via Giolitti, 10 - 71019 Vieste
- Tel./Fax 0884/708531
- Sito internet: [www.fondazionecentripadrepio.it](http://www.fondazionecentripadrepio.it)
- E-Mail: [vieste@centripadrepio.it](mailto:vieste@centripadrepio.it)
- Pec: [fondazionecentripadrepio@legalmail.it](mailto:fondazionecentripadrepio@legalmail.it)
- Presidenza e direzione: viale Cappuccini, 77 - 71013 San Giovanni Rotondo
- Tel. 0882/451195

## SERVIZIO DOMICILIARE DI FOGGIA

### LA STORIA

Il Servizio domiciliare di Foggia è stato inaugurato l'1 Marzo 1989.

Ai sensi del R.R. n.16 del 4 novembre 2010 integrato e modificato dal R.R. n.20 del 4 Agosto 2011 e della L.R. n.8 del 28 Maggio 2004, il volume di prestazioni domiciliari assegnato è di 40.560 annue. Tale assegnazione viene annualmente valutata ed eventualmente rivisitata e riassegnata dalla Direzione Esecutiva in base al fabbisogno territoriale.

### LA STRUTTURA

L'ufficio del Servizio Domiciliare di riabilitazione funzionale dei soggetti portatori di disabilità fisiche, psichiche, sensoriali o miste è ubicato nel paese di appartenenza, e qui familiari e pazienti possono recarsi per effettuare le richieste di prestazioni.

### ORGANIZZAZIONE INTERNA ED OPERATORI RESPONSABILI

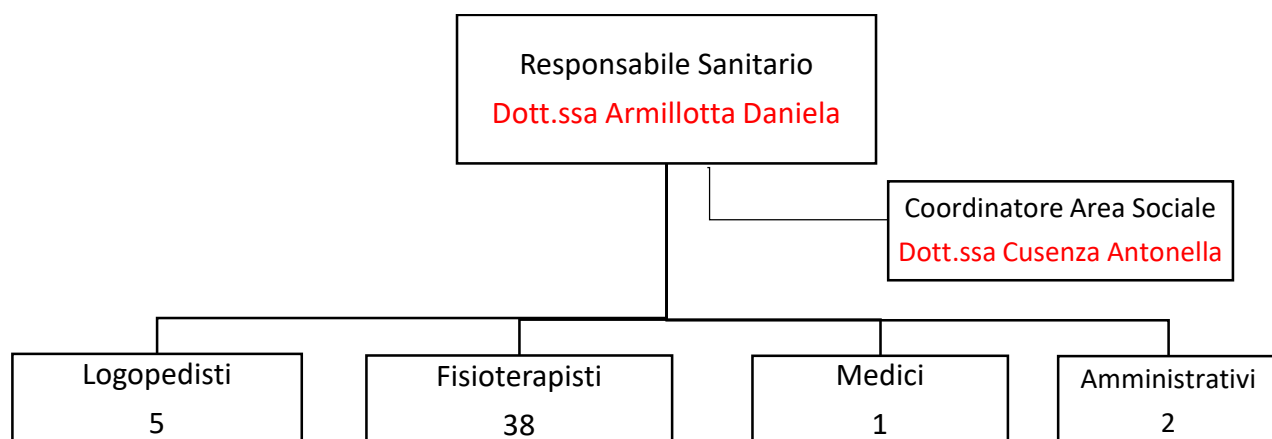
L'organizzazione interna per il trattamento di disabilità importanti con possibili esiti permanenti, spesso multipli (ex art 26 Legge 833/78) richiede una presa in carico globale del soggetto da parte di un team multidisciplinare composto da:

- Medico specialista in Medicina Fisica e della Riabilitazione
- Medico specialista in Neurologia
- Psicologo
- Assistente Sociale
- Operatori della Riabilitazione (Fisioterapista, Terapista della Neuropsicomotricità, Logopedista, Terapista Occupazionale, Ortottista e Musicoterapista).

### RIFERIMENTI

Responsabile Sanitario: dott.ssa Armillotta Daniela

Coordinatore Area Sociale: dott.ssa Cusenza Antonella



| PERSONALE DIPENDENTE            | QUALIFICA                  | SEDE DI LAVORO |
|---------------------------------|----------------------------|----------------|
| <b>Armillotta Daniela</b>       | Responsabile Sanitario     | Foggia         |
| <b>Cusenza Antonella</b>        | Coordinatore Area Sociale/ | Foggia         |
|                                 | Assistete Sociale          | Foggia         |
| <b>Infante Valeria</b>          | Logopedista                | Foggia         |
| <b>Fanizza Elena Luigia</b>     | Logopedista                | Foggia         |
| <b>Ciuffreda Giovanna</b>       | Logopedista                | Foggia         |
| <b>Grifa Filomena</b>           | Logopedista                | Foggia         |
| <b>Ciritella Chiara</b>         | Logopedista                | Foggia         |
| <b>Di Lella Silvana</b>         | Medico                     | Foggia         |
| <b>Biscari Francesco</b>        | Fisioterapista             | Foggia         |
| <b>Bosco Ciro</b>               | Fisioterapista             | Foggia         |
| <b>Castigliego Maria Grazia</b> | Fisioterapista             | Foggia         |
| <b>Castrucci Antonietta</b>     | Fisioterapista             | Foggia         |
| <b>Colangelo Rocchina</b>       | Fisioterapista             | Foggia         |
| <b>De Ninno Maria Angela</b>    | Fisioterapista             | Foggia         |
| <b>Di Padova Elena</b>          | Fisioterapista             | Foggia         |
| <b>Ferrara Giuseppe</b>         | Fisioterapista             | Foggia         |
| <b>Guerrieri Salvatore</b>      | Fisioterapista             | Foggia         |



|                                   |                |        |
|-----------------------------------|----------------|--------|
| <b>La Cava Paola</b>              | Fisioterapista | Foggia |
| <b>Lorusso Gabriella</b>          | Fisioterapista | Foggia |
| <b>Mariano Maria</b>              | Fisioterapista | Foggia |
| <b>Mastropasqua Pantaleo</b>      | Fisioterapista | Foggia |
| <b>Matarrese Erberta Sabatina</b> | Fisioterapista | Foggia |
| <b>Mischitelli Floriana</b>       | Fisioterapista | Foggia |
| <b>Marino Antonio</b>             | Fisioterapista | Foggia |
| <b>Molinaro Lucio Pio</b>         | Fisioterapista | Foggia |
| <b>Pellicano Luigi</b>            | Fisioterapista | Foggia |
| <b>Piemontese Elena</b>           | Fisioterapista | Foggia |
| <b>Pisani Margherita</b>          | Fisioterapista | Foggia |
| <b>Santodirocco Vincenza</b>      | Fisioterapista | Foggia |
| <b>Simone Angela</b>              | Fisioterapista | Foggia |
| <b>Stelluti Grazia</b>            | Fisioterapista | Foggia |
| <b>Totaro Franca</b>              | Fisioterapista | Foggia |
| <b>Trivisano Luciana</b>          | Fisioterapista | Foggia |
| <b>Tutalo Giacomo</b>             | Fisioterapista | Foggia |
| <b>Varva Roberto</b>              | Fisioterapista | Foggia |
| <b>Querques Francesca</b>         | Fisioterapista | Foggia |
| <b>Del Latte Sabrina Costanza</b> | Fisioterapista | Foggia |
| <b>Gattulli Giovanna</b>          | Fisioterapista | Foggia |
| <b>Ricciardi Rita Antonia</b>     | Fisioterapista | Foggia |
| <b>Quitadamo Mimma Sanità</b>     | Fisioterapista | Foggia |
| <b>Perla Lucia</b>                | Fisioterapista | Foggia |
| <b>Prencipe Marco</b>             | Fisioterapista | Foggia |
| <b>Vaira Maria Luigia</b>         | Fisioterapista | Foggia |
| <b>Albertin Bruno</b>             | Fisioterapista | Foggia |
| <b>Volpe Juri</b>                 | Fisioterapista | Foggia |
| <b>Mammola Francesco Paolo</b>    | Fisioterapista | Foggia |

**Mescia Maria Luigia**

Personale Amministrativo

Foggia

**Niglio Giuseppina**

Personale Amministrativo

Foggia



## COME RAGGIUNGERCI

### IN AUTO

- Autostrada Adriatica A14 uscita casello Foggia.
- Da San Giovanni Rotondo tramite la SP45bis e la SS89.
- Da Manfredonia tramite la SS89.

### IN TRENO

Stazione ferroviaria di Foggia.

### IN AUTOBUS

- Ferrovie del Gargano consultando il sito: [www.ferroviedelgargano.com](http://www.ferroviedelgargano.com)
- Servizi pubblici di autobus (SITA) consultando il sito: [www.sitasudtrasporti.it](http://www.sitasudtrasporti.it)

## ORARI DI APERTURA

Dal Lunedì al Venerdì:

- Mattina dalle ore 8:00 alle ore 14:00
- Pomeriggio dalle ore 15:00 alle ore 19:00

## INFORMAZIONI UTILI

- Sede operativa del Presidio di Riabilitazione: p.zza Umberto Giordano, 13/C - 71121 Foggia
- Tel. 0881/726173
- Sito internet: [www.fondazionecentripadrepio.it](http://www.fondazionecentripadrepio.it)
- E-Mail: [foggia@centripadrepio.it](mailto:foggia@centripadrepio.it)
- Pec: [fondazionecentripadrepio@legalmail.it](mailto:fondazionecentripadrepio@legalmail.it)
- Presidenza e direzione: viale Cappuccini, 77 - 71013 San Giovanni Rotondo
- Tel. 0882/451195

## SERVIZIO DOMICILIARE DI MANFREDONIA

### LA STORIA

Il Servizio domiciliare di Manfredonia è stato inaugurato nel Giugno del 2000.

Ai sensi del R.R. n.16 del 4 novembre 2010 integrato e modificato dal R.R. n.20 del 4 Agosto 2011 e della L.R. n.8 del 28 Maggio 2004, il volume di prestazioni domiciliari assegnato è di 23.400 annue. Tale assegnazione viene annualmente valutata ed eventualmente rivisitata e riassegnata dalla Direzione Esecutiva in base al fabbisogno territoriale.

### LA STRUTTURA

L'ufficio del Servizio Domiciliare di riabilitazione funzionale dei soggetti portatori di disabilità fisiche, psichiche, sensoriali o miste è ubicato nel paese di appartenenza, e qui familiari e pazienti possono recarsi per effettuare le richieste di prestazioni.

### ORGANIZZAZIONE INTERNA ED OPERATORI RESPONSABILI

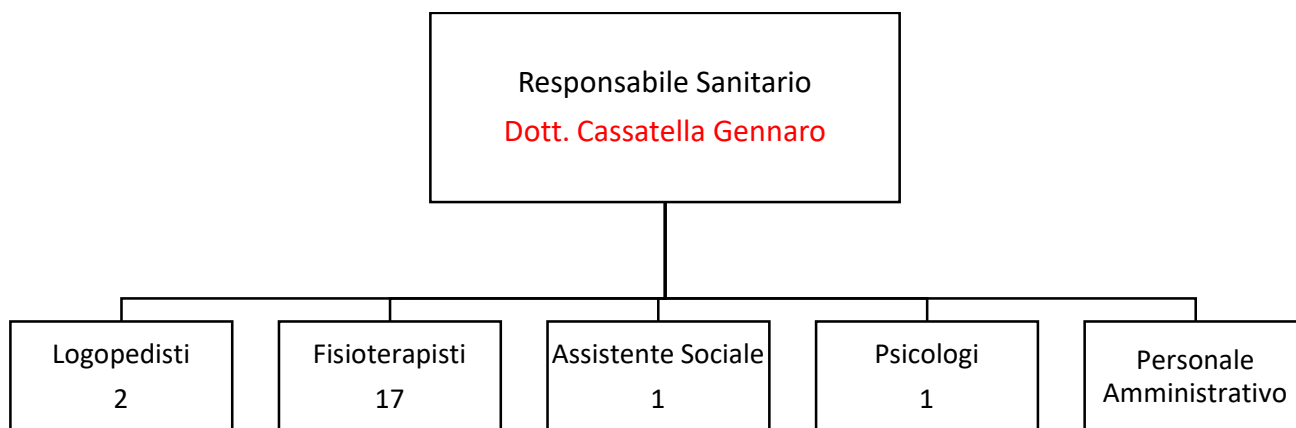
L'organizzazione interna per il trattamento di disabilità importanti con possibili esiti permanenti, spesso multipli (ex art 26 Legge 833/78) richiede una presa in carico globale del soggetto da parte di un team multidisciplinare composto da:

- Medico specialista in Medicina Fisica e della Riabilitazione
- Medico specialista in Neurologia
- Psicologo
- Assistente Sociale
- Operatori della Riabilitazione (Fisioterapista, Terapista della Neuropsicomotricità, Logopedista, Terapista Occupazionale, Ortottista e Musicoterapista).

### RIFERIMENTI

Responsabile Sanitario: dott. Cassatella Gennaro

Coordinatore Area Sociale: dott.ssa Del Vecchio Lucia



| PERSONALE DIPENDENTE                | QUALIFICA               | SEDE DI LAVORO |
|-------------------------------------|-------------------------|----------------|
| <b>Cassatella Gennaro</b>           | Responsabile Sanitario  | Manfredonia    |
| <b>Del Vecchio Lucia</b>            | Psicologo/<br>Capo Area | Manfredonia    |
| <b>Galli Gabriella</b>              | Logopedista             | Manfredonia    |
| <b>Palumbo Veronica</b>             | Logopedista             | Manfredonia    |
| <b>Fatone Grazia Maria Patrizia</b> | Assistente Sociale      | Manfredonia    |
| <b>Accarino Matteo</b>              | Fisioterapista          | Manfredonia    |
| <b>Armiento Antonietta</b>          | Fisioterapista          | Manfredonia    |
| <b>Arturo Eletizia</b>              | Fisioterapista          | Manfredonia    |
| <b>Azzarone Immacolata</b>          | Fisioterapista          | Manfredonia    |
| <b>Bisceglia Maria</b>              | Fisioterapista          | Manfredonia    |
| <b>Borsa Daniela</b>                | Fisioterapista          | Manfredonia    |
| <b>Buenza Rachele</b>               | Fisioterapista          | Manfredonia    |
| <b>Ciociola Antonietta</b>          | Fisioterapista          | Manfredonia    |
| <b>Ciuffreda Raffaella</b>          | Fisioterapista          | Manfredonia    |
| <b>Cristallini Anna Ida</b>         | Fisioterapista          | Manfredonia    |
| <b>D'Apolito Carmela</b>            | Fisioterapista          | Manfredonia    |
| <b>De Padova Antonietta</b>         | Fisioterapista          | Manfredonia    |

|                                  |                          |             |
|----------------------------------|--------------------------|-------------|
| <b>Di Bari Antonietta</b>        | Fisioterapista           | Manfredonia |
| <b>Di Bari Maria Pina</b>        | Fisioterapista           | Manfredonia |
| <b>Esposto Maria Leonarda</b>    | Fisioterapista           | Manfredonia |
| <b>Giordano Loredana</b>         | Fisioterapista           | Manfredonia |
| <b>Vergura Maria Mattea</b>      | Fisioterapista           | Manfredonia |
| <b>Mondelli Maria Antonietta</b> | Personale Amministrativo | Manfredonia |



## COME RAGGIUNGERCI

### IN AUTO

- Da Zapponeta e da Margherita di Savoia tramite la SP141.
- Da San Giovanni Rotondo tramite la SP58.
- Da Mattinata e da Foggia tramite la SS89.

### IN TRENO

Stazione ferroviaria di Siponto, da cui partono con frequenza autobus per raggiungere il centro città.

### IN AUTOBUS

- Ferrovie del Gargano consultando il sito: [www.ferroviedelgargano.com](http://www.ferroviedelgargano.com)
- Servizi pubblici di autobus (SITA) consultando il sito: [www.sitasudtrasporti.it](http://www.sitasudtrasporti.it)



## ORARI DI APERTURA

Dal Lunedì al Venerdì:

- Mattina dalle ore 9:00 alle ore 13:00
- Pomeriggio dalle ore 16:00 alle ore 18:00

## INFORMAZIONI UTILI

- Sede operativa del Presidio di Riabilitazione: piazzale Giordano Amendola, 32/34 - 71043 Manfredonia
- Tel. 0884/536828
- Sito internet: [www.fondazionecentripadrepio.it](http://www.fondazionecentripadrepio.it)
- E-Mail: [manfredonia@centripadrepio.it](mailto:manfredonia@centripadrepio.it)
- Pec: [fondazionecentripadrepio@legalmail.it](mailto:fondazionecentripadrepio@legalmail.it)
- Presidenza e direzione: viale Cappuccini, 77 - 71013 San Giovanni Rotondo
- Tel. 0882/451195

## SERVIZIO DOMICILIARE DI SAN SEVERO

### LA STORIA

Il Servizio domiciliare di San Severo è stato inaugurato nel Febbraio del 2004.

Ai sensi del R.R. n.16 del 4 novembre 2010 integrato e modificato dal R.R. n.20 del 4 Agosto 2011 e della L.R. n.8 del 28 Maggio 2004, il volume di prestazioni domiciliari assegnato è di 17.750 annue. Tale assegnazione viene annualmente valutata ed eventualmente rivisitata e riassegnata dalla Direzione Esecutiva in base al fabbisogno territoriale.

### LA STRUTTURA

L'ufficio del Servizio Domiciliare di riabilitazione funzionale dei soggetti portatori di disabilità fisiche, psichiche, sensoriali o miste è ubicato nel paese di appartenenza, e qui familiari e pazienti possono recarsi per effettuare le richieste di prestazioni.

### ORGANIZZAZIONE INTERNA ED OPERATORI RESPONSABILI

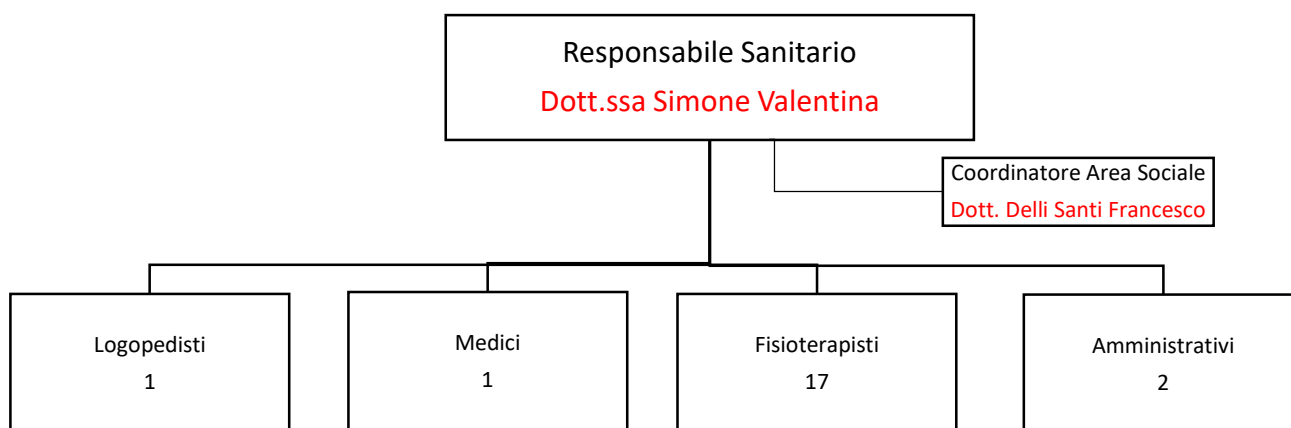
L'organizzazione interna per il trattamento di disabilità importanti con possibili esiti permanenti, spesso multipli (ex art 26 Legge 833/78) richiede una presa in carico globale del soggetto da parte di un team multidisciplinare composto da:

- Medico specialista in Medicina Fisica e della Riabilitazione
- Medico specialista in Neurologia
- Psicologo
- Assistente Sociale
- Operatori della Riabilitazione (Fisioterapista, Terapista della Neuropsicomotricità, Logopedista, Terapista Occupazionale, Ortottista e Musicoterapista).

### RIFERIMENTI

Responsabile Sanitario: dott.ssa Simone Valentina

Coordinatore Area Sociale: dott. Delli Santi Francesco



| PERSONALE DIPENDENTE             | QUALIFICA                  | SEDE DI LAVORO |
|----------------------------------|----------------------------|----------------|
| <b>Simone Valentina</b>          | Responsabile Sanitario     | San Severo     |
| <b>Delli Santi Francesco</b>     | Coordinatore Area Sociale/ | San Severo     |
|                                  | Psicologo                  | San Severo     |
| <b>Valeno Giovanni</b>           | Medico Fisiatra            | San Severo     |
| <b>Pasqua Maria Assunta</b>      | Logopedista                | San Severo     |
| <b>Ardisia Giuseppe Vincenzo</b> | Fisioterapista             | San Severo     |
| <b>Carretta Antonietta</b>       | Fisioterapista             | San Severo     |
| <b>Cursio Lucia</b>              | Fisioterapista             | San Severo     |
| <b>D'Amico Matteo</b>            | Fisioterapista             | San Severo     |
| <b>Losordo Domenico</b>          | Fisioterapista             | San Severo     |
| <b>Mucedola Rita Elvira</b>      | Fisioterapista             | San Severo     |
| <b>Puzzolante Maria Pia</b>      | Fisioterapista             | San Severo     |
| <b>Romano Michele</b>            | Fisioterapista             | San Severo     |
| <b>Monaco Anastasia</b>          | Fisioterapista             | San Severo     |
| <b>Ammollo Annarosa</b>          | Fisioterapista             | San Severo     |
| <b>Tricarico Federico</b>        | Fisioterapista             | San Severo     |
| <b>Angelucci Antonella</b>       | Fisioterapista             | San Severo     |

|                              |                          |            |
|------------------------------|--------------------------|------------|
| <b>Grassano Antonella</b>    | Fisioterapista           | San Severo |
| <b>Minischetti Rita</b>      | Fisioterapista           | San Severo |
| <b>Scioppo Grazia</b>        | Fisioterapista           | San Severo |
| <b>Di Luzio Maria Chiara</b> | Fisioterapista           | San Severo |
| <b>Di Perna Rossana</b>      | Fisioterapista           | San Severo |
| <b>La Penna Felicetta</b>    | Personale Amministrativo | San Severo |
| <b>Adabbo Monica</b>         | Personale Amministrativo | San Severo |



## COME RAGGIUNGERCI

### IN AUTO

- Autostrada Adriatica A14 uscita casello San Severo.
- Da San Giovanni Rotondo tramite la SS272.
- Da Manfredonia e da Mattinata tramite la SS89 e la SS16.

### IN TRENO

Stazione ferroviaria di San Severo.

### IN AUTOBUS

- Ferrovie del Gargano consultando il sito: [www.ferroviedelgargano.com](http://www.ferroviedelgargano.com)
- Servizi pubblici di autobus (SITA) consultando il sito: [www.sitasudtrasporti.it](http://www.sitasudtrasporti.it)

## ORARI DI APERTURA

Lunedì e Giovedì:

- Mattina dalle ore 8:00 alle ore 14:00
- Pomeriggio dalle ore 15:00 alle ore 19:00

Martedì e Mercoledì:

- Mattina dalle ore 8:00 alle ore 14:00
- Pomeriggio dalle ore 15:00 alle ore 18:00

## INFORMAZIONI UTILI

- Sede operativa del Presidio di Riabilitazione: viale Il Giugno, 373 - 71016 San Severo
- Tel. 0882/227721
- Sito internet: [www.fondazionecentripadrepio.it](http://www.fondazionecentripadrepio.it)
- E-Mail: [sansevero@centripadrepio.it](mailto:sansevero@centripadrepio.it)
- Pec: [fondazionecentripadrepio@legalmail.it](mailto:fondazionecentripadrepio@legalmail.it)
- Presidenza e direzione: viale Cappuccini, 77 - 71013 San Giovanni Rotondo
- Tel. 0882/451195

# **STANDARD DI QUALITÀ IMPEGNI E PROGRAMMI**

## **GESTIONE DELLE RISORSE UMANE**

Per tutto il personale dipendente della Fondazione si applica il Contratto Collettivo Nazionale di lavoro della Sanità Privata ARIS – Centri di Riabilitazione e Residenze Sanitarie Assistenziali. Per tutte le questioni attinenti l'istituto è presente in Direzione l'Ufficio delle Risorse Umane.

### **CRITERI GUIDA**

I criteri che guidano la gestione delle risorse umane sono essenzialmente quelli della presa in carico globale della persona disabile, della sinergia tra i vari interventi posti in essere e del lavoro multidisciplinare.

Per raggiungere questo risultato vengono utilizzati i seguenti metodi di comunicazione:

- Riunioni Team il cui obiettivo è l'aggiornamento ed il bilancio del progetto riabilitativo e dei relativi programmi;
- Briefing (confronto breve e colloquiale) il cui obiettivo è la misurazione del raggiungimento o del mancato raggiungimento degli obiettivi del progetto riabilitativo;
- Focus group il cui obiettivo è individuare un problema e discuterne tutti gli aspetti;
- Riunioni Audit il cui obiettivo è verificare l'adeguatezza delle procedure, dei requisiti funzionali e dell'organizzazione.

### **SOSTITUZIONI**

Il sistema delle sostituzioni degli Operatori prevede due possibilità: una interna, tramite l'interscambiabilità degli operatori tra loro; l'altra esterna e cioè la sostituzione con altro personale di pari qualifica qualora l'assenza dell'operatore titolare si dovesse protrarre per un periodo più lungo (maternità, malattia, astensione).

### **FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO**

La Fondazione facilita la partecipazione ad eventi ECM per la formazione e l'aggiornamento continuo del personale (tramite permesso retribuito) ed in quanto Provider organizza direttamente tali eventi per gli Operatori sanitari interni ed esterni.

Il personale del Presidio è adeguatamente formato ad intervenire per la sicurezza sul lavoro e degli utenti (Dlgs 81/2008). Per tutte le questioni attinenti l'Istituto è presente in Direzione l'Ufficio della Formazione Aziendale.



## TRATTAMENTO DEI DATI E DEL CONSENSO INFORMATO

Il medico responsabile del progetto riabilitativo, dopo aver adeguatamente informato l'utente, chiederà di firmare apposita modulistica:

- Per la tutela della privacy (legge 193/03)
- Per il consenso al trattamento riabilitativo

## STANDARD DI QUALITÀ

| COMPONENTI DEL SERVIZIO | DIMENSIONI DI QUALITÀ'               | CRITERI                                                      | INDICATORI                                                          | STANDARD                                                                                                             |
|-------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>RELAZIONE</b>        | Accoglienza                          | Garantire un sistema di accoglienza                          | Presenza costante di operatori                                      | Verranno garantiti spazi e tempi di ascolto e conoscenza                                                             |
|                         | Rispetto della persona               | Garantire il rispetto delle relazioni umane                  | Stile del personale aperto all'ascolto e al rispetto dell'altro     | Verrà mantenuto alto il rispetto della persona insieme all'impegno a monitorarne periodicamente la qualità percepita |
|                         | Presa in carico globale              | Assicurare la globalità del trattamento riabilitativo        | Progetti individualizzati e coerenti ai bisogni reali della persona | Si attueranno interventi concreti legati alla rete vitale della persona                                              |
|                         | Libertà d'accesso e pari opportunità | Garantire l'accesso a tutti gli aventi diritto               | Presenza della lista d'attesa con criteri trasparenti               | Verranno garantiti informazioni chiare e precise sulle modalità d'accesso e i tempi di attesa                        |
|                         | Informazione                         | Garantire l'informazione sul processo di lavoro del servizio | Colloqui individuali e consegna della Carta dei Servizi             | Verranno garantiti spazi e tempi adeguati                                                                            |

|                 |                 |                                                                        |                                                                                          |                                                                                                    |
|-----------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PROCESSO</b> | Trasparenza     | Assicurare la trasparenza delle decisioni                              | Cartella riabilitativa continuamente aggiornata                                          | Sarà assicurato il monitoraggio continuo sull'efficacia e l'efficienza dei programmi riabilitativi |
|                 | Professionalità | Garantire l'integrazione interna ed esterna                            | Formazione continua degli operatori                                                      | Programmazione e realizzazione annuale della formazione individuale e di équipe                    |
|                 | Integrazione    | Garantire l'integrazione interna ed esterna                            | Incontri periodici con la rete territoriale di servizi/agenzie                           | Sarà favorita l'inclusione sociale della persona disabile                                          |
|                 | Continuità      | Assicurare la continuità del processo riabilitativo                    | Presenza di un sistema interno di recupero, interscambiabilità, presenza degli operatori | Sarà garantito il lavoro multidisciplinare e di équipe                                             |
|                 | Adeguatezza     | Garantire interventi adeguati ai bisogni e alle esigenze della persona | Incontri periodici di progettazione, programmazione e verifica con le persone coinvolte  | Sarà effettuato un monitoraggio continuo della qualità percepita dal singolo fruitore              |
|                 | Partecipazione  | Garantire la partecipazione attiva delle persone fruitrici.            | Presenza formalizzata del Comitato degli Utenti.                                         | Saranno garantiti spazi e tempi di confronto, informazione e formazione congiunta                  |

|                  |                |                                                                                  |                                                                                     |                                                                                                  |
|------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  | Tutela privacy | Assicurare la privacy                                                            | Presenza di un regolamento interno                                                  | Saranno garantiti spazi e luoghi riservati e di custodia dati                                    |
| <b>STRUTTURA</b> | Comfort        | Garantire strutture confortevoli e igienicamente adeguate                        | Presenza di un sistema di manutenzione ordinaria e straordinaria                    | Saranno garantiti spazi adeguati, luminosi, arieggiati, termoprotetti e servizi mensa di qualità |
|                  | Accessibilità  | Garantire la facilità d'accesso al servizio                                      | Assenza di barriere architettoniche interne ed esterne                              | Sarà mantenuta la facilità d'accesso in struttura                                                |
|                  | Sicurezza      | Garantire la sicurezza strutturale                                               | Presenza di un sistema di sicurezza interno                                         | Sarà garantito lo standard normativo sulla sicurezza                                             |
|                  | Ubicazione     | Garantire la locazione centrale del servizio                                     | Struttura collegata con la rete stradale, i mezzi pubblici i servizi del territorio | Sarà mantenuta la locazione attuale                                                              |
|                  | Tecnologie     | Assicurare le tecnologie e le strumentazioni adeguate alla tipologia dell'utenza | Presenza di strumenti riabilitativi e didattici classici e innovativi               | Sarà garantita l'adeguatezza strumentale e tecnologica alla luce dei nuovi ritrovati scientifici |

## MECCANISMI DI TUTELA E DI VERIFICA

### GESTIONE SUGGERIMENTI E RECLAMI

I Presidi/Servizi garantiscono la tutela dell'utente e la qualità delle prestazioni erogate mediante la somministrazione di questionari di patient satisfaction e schede reclami. Tali schede sono curate dall'Ufficio (Ufficio Soddisfazione e Reclami dell'Utenza sito presso la Direzione) che, dopo attenta valutazione, assicura una risposta all'utente nei tempi previsti (come previsto dall'art. 14 del d.lgs. 502/92).



**Fondazione**

CENTRI DI RIABILITAZIONE

**PADRE PIO ONLUS**

PROVINCIA DI SANT'ANGELO E PADRE PIO  
DEI FRATI MINORI CAPPUCCINI FOGGIA

☐ OSPITE

☐ PARENTE

PATIENT SATISFACTION

PRESIDIO AMBULATORIALE

E

SERVIZIO DOMICILIARE

SEDE DI \_\_\_\_\_

Gentile Signora/e,

La informiamo che questo organismo sanitario desidera somministrarLe un questionario di gradimento dei servizi con l'invito a restituirlo:

- per posta o a mano, all'indirizzo: Ufficio Qualità/Centri Padre Pio – Viale Cappuccini, 77 – 71013 San Giovanni Rotondo (FG);
- per e-mail all'indirizzo: [qualità@centripadrepio.it](mailto:qualità@centripadrepio.it);
- riponendolo nelle apposite cassette ove presenti;
- intervistandoLa telefonicamente mediante personale appositamente incaricato.

Il conferimento dei dati richiesti dal questionario è facoltativo e un eventuale rifiuto di fornirli non avrà conseguenze negative sulla possibilità di usufruire delle prestazioni sanitarie.

La raccolta delle informazioni tramite il questionario è finalizzata esclusivamente ad elaborazioni statistiche, effettuate anche con strumenti elettronici, da parte di questo organismo sanitario per valutare la qualità dei servizi e/o delle prestazioni sanitarie offerte.

I dati da Lei forniti non saranno comunicati a terzi e verranno distrutti o resi anonimi subito dopo la raccolta e comunque non oltre la registrazione. I risultati delle rilevazioni potranno essere diffusi soltanto in forma anonima.

In qualunque momento potrà conoscere le informazioni che La riguardano, verificare se sono esatte, integrarle, aggiornarle, rettificarle, opporsi al loro trattamento per motivi legittimi ed esercitare gli altri diritti riguardanti i suoi dati personali, rivolgendosi a:

Ufficio Qualità, viale Cappuccini, 77 – San Giovanni Rotondo (FG) – Tel. 0882/451195

RPD/DPO viale Cappuccini, 77 – San Giovanni Rotondo (FG) – Tel. 0882/451195

Nel caso in cui Lei desideri aderire all'iniziativa, Le chiediamo di indicare un recapito telefonico/indirizzo di posta elettronica e le fasce orarie nelle quali/al quale è possibile contattarla per effettuare l'intervista/per inviarLe il questionario da compilare/sollecitare la compilazione e la riconsegna del questionario.

Grazie.

In che modo ha effettuato la prenotazione?

|                           |                 |                     |
|---------------------------|-----------------|---------------------|
| PRESSO IL CENTRO/SERVIZIO | TELEFONICAMENTE | ALTRO (specificare) |
|                           |                 |                     |

| PRENOTAZIONE / TEMPI D'ATTESA                                  |            |       |             |        | Note e suggerimenti |
|----------------------------------------------------------------|------------|-------|-------------|--------|---------------------|
|                                                                | Eccellente | Buono | Sufficiente | Scarso |                     |
| SERVIZIO DI PRENOTAZIONE                                       |            |       |             |        |                     |
| TEMPO DI ATTESA DALLA PRENOTAZIONE ALLA DATA DELLA PRESTAZIONE |            |       |             |        |                     |

| ACCOGLIENZA<br>(COORDINATORI E PERSONALE AMMINISTRATIVO) |            |       |             |        | Note e suggerimenti |
|----------------------------------------------------------|------------|-------|-------------|--------|---------------------|
|                                                          | Eccellente | Buono | Sufficiente | Scarso |                     |
| SERVIZIO DI ACCETTAZIONE AMMINISTRATIVA                  |            |       |             |        |                     |
| ACCESSIBILITA', CONFORT E PULIZIA DEGLI AMBIENTI         |            |       |             |        |                     |
| RISPETTO DEGLI ORARI                                     |            |       |             |        |                     |

| EROGAZIONE PRESTAZIONI<br>(MEDICHE E RIABILITATIVE)                                       |            |       |             |        | Note e suggerimenti |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------|-------------|--------|---------------------|
|                                                                                           | Eccellente | Buono | Sufficiente | Scarso |                     |
| ATTENZIONE RICEVUTA DAL PERSONALE MEDICO                                                  |            |       |             |        |                     |
| CHIAREZZA E COMPLETEZZA DELLE INFORMAZIONI E DELLE SPIEGAZIONI RICEVUTE                   |            |       |             |        |                     |
| ATTENZIONE RICEVUTA DAL PERSONALE DELLA RIABILITAZIONE (fisioterapisti, logopedisti, etc) |            |       |             |        |                     |
| RISPETTO DELLA RISERVATEZZA PERSONALE                                                     |            |       |             |        |                     |

| GIUDIZIO COMPLESSIVO                           |            |       |             |        | Note e suggerimenti |
|------------------------------------------------|------------|-------|-------------|--------|---------------------|
|                                                | Eccellente | Buono | Sufficiente | Scarso |                     |
| SODDISFAZIONE COMPLESSIVA DEL SERVIZIO OFFERTO |            |       |             |        |                     |

Qual è la ragione principale che l'ha spinto a scegliere questa struttura? \_\_\_\_\_

Ci indichi, se lo desidera, cosa potremmo fare per migliorare la sua permanenza presso la nostra struttura:

---



---

Data \_\_\_\_\_

La ringraziamo anticipatamente per la cortese disponibilità.





**Fondazione**  
CENTRI DI RIABILITAZIONE  
**PADRE PIO ONLUS**  
PROVINCIA DI SANT'ANGELO E PADRE PIO  
DEI FRATI MINORI CAPPUCCINI FOGGIA

☐ OSPITE  
☐ PARENTE

PATIENT SATISFACTION  
PRESIDIO RESIDENZIALE

Gentile Signora/e,

La informiamo che questo organismo sanitario desidera somministrarLe un questionario di gradimento dei servizi con l'invito a restituirlo:

- per posta o a mano, all'indirizzo: Ufficio Qualità/Centri Padre Pio – Viale Cappuccini, 77 – 71013 San Giovanni Rotondo (FG);
- per e-mail all'indirizzo: [qualità@centripadrepio.it](mailto:qualità@centripadrepio.it);
- riponendolo nelle apposite cassette ove presenti;
- intervistandoLa telefonicamente mediante personale appositamente incaricato.

Il conferimento dei dati richiesti dal questionario è facoltativo e un eventuale rifiuto di fornirli non avrà conseguenze negative sulla possibilità di usufruire delle prestazioni sanitarie.

La raccolta delle informazioni tramite il questionario è finalizzata esclusivamente ad elaborazioni statistiche, effettuate anche con strumenti elettronici, da parte di questo organismo sanitario per valutare la qualità dei servizi e/o delle prestazioni sanitarie offerte.

I dati da Lei forniti non saranno comunicati a terzi e verranno distrutti o resi anonimi subito dopo la raccolta e comunque non oltre la registrazione. I risultati delle rilevazioni potranno essere diffusi soltanto in forma anonima.

In qualunque momento potrà conoscere le informazioni che La riguardano, verificare se sono esatte, integrarle, aggiornarle, rettificarle, opporsi al loro trattamento per motivi legittimi ed esercitare gli altri diritti riguardanti i suoi dati personali, rivolgendosi a:

Ufficio Qualità, viale Cappuccini, 77 – San Giovanni Rotondo (FG) – Tel. 0882/451195

RPD/DPO viale Cappuccini, 77 – San Giovanni Rotondo (FG) – Tel. 0882/451195

Nel caso in cui Lei desideri aderire all'iniziativa, Le chiediamo di indicare un recapito telefonico/indirizzo di posta elettronica e le fasce orarie nelle quali/al quale è possibile contattarla per effettuare l'intervista/per inviarLe il questionario da compilare/sollecitare la compilazione e la riconsegna del questionario.

Grazie.

In che modo ha effettuato la prenotazione?

| PRESSO IL CENTRO/SERVIZIO | TELEFONICAMENTE | ALTRO (specificare) |
|---------------------------|-----------------|---------------------|
|                           |                 |                     |

| PRENOTAZIONE / TEMPI D'ATTESA                                  |            |       |             |        | Note e suggerimenti |
|----------------------------------------------------------------|------------|-------|-------------|--------|---------------------|
|                                                                | Eccellente | Buono | Sufficiente | Scarso |                     |
| SERVIZIO DI PRENOTAZIONE                                       |            |       |             |        |                     |
| TEMPO DI ATTESA DALLA PRENOTAZIONE ALLA DATA DELLA PRESTAZIONE |            |       |             |        |                     |

| AMBIENTI               |            |       |             |        | Note e suggerimenti |
|------------------------|------------|-------|-------------|--------|---------------------|
|                        | Eccellente | Buono | Sufficiente | Scarso |                     |
| PULIZIA                |            |       |             |        |                     |
| SERVIZI IGIENICI       |            |       |             |        |                     |
| CONFORTEVOLEZZA ARREDI |            |       |             |        |                     |

| ACCOGLIENZA                              |            |       |             |        | Note e suggerimenti |
|------------------------------------------|------------|-------|-------------|--------|---------------------|
|                                          | Eccellente | Buono | Sufficiente | Scarso |                     |
| DISPONIBILITÀ A FORNIRE INFORMAZIONI     |            |       |             |        |                     |
| EDUCAZIONE E GENTILEZZA                  |            |       |             |        |                     |
| CAPACITÀ DI RECEPIRE LE VOSTRE NECESSITÀ |            |       |             |        |                     |

| PERSONALE<br>(NUCLEO ADULTI)            |            |       |             |        | Note e suggerimenti |
|-----------------------------------------|------------|-------|-------------|--------|---------------------|
|                                         | Eccellente | Buono | Sufficiente | Scarso |                     |
| <b>ASSISTENZA MEDICA</b>                |            |       |             |        |                     |
| EDUCAZIONE E GENTILEZZA                 |            |       |             |        |                     |
| DISPONIBILITÀ ALL'ASCOLTO               |            |       |             |        |                     |
| PRESTAZIONE EROGATA (QUALITÀ PERCEPITA) |            |       |             |        |                     |
| <b>ASSISTENZA RIABILITATIVA</b>         |            |       |             |        |                     |
| EDUCAZIONE E GENTILEZZA                 |            |       |             |        |                     |
| DISPONIBILITÀ ALL'ASCOLTO               |            |       |             |        |                     |
| PRESTAZIONE EROGATA (QUALITÀ PERCEPITA) |            |       |             |        |                     |

|                                                 |  |  |  |  |  |
|-------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| <b>ASSISTENZA INFERMIERISTICA</b>               |  |  |  |  |  |
| EDUCAZIONE E GENTILEZZA                         |  |  |  |  |  |
| DISPONIBILITÀ ALL'ASCOLTO                       |  |  |  |  |  |
| PRESTAZIONE EROGATA (QUALITÀ PERCEPITA)         |  |  |  |  |  |
| <b>ASSISTENZA DI SUPPORTO ( AUSILIARI, OSS)</b> |  |  |  |  |  |
| EDUCAZIONE E GENTILEZZA                         |  |  |  |  |  |
| DISPONIBILITÀ ALL'ASCOLTO                       |  |  |  |  |  |
| PRESTAZIONE EROGATA (QUALITÀ PERCEPITA)         |  |  |  |  |  |

| PERSONALE<br>(NUCLEO ETA' EVOLUTIVA)           |  |  |  |  | Note e suggerimenti |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|                                                | Eccellente                                                                        | Buono                                                                             | Sufficiente                                                                       | Scarso                                                                              |                     |
| <b>ASSISTENZA MEDICA</b>                       |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                     |
| EDUCAZIONE E GENTILEZZA                        |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                     |
| DISPONIBILITÀ ALL'ASCOLTO                      |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                     |
| PRESTAZIONE EROGATA (QUALITÀ PERCEPITA)        |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                     |
| <b>ASSISTENZA RIABILITATIVA</b>                |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                     |
| EDUCAZIONE E GENTILEZZA                        |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                     |
| DISPONIBILITÀ ALL'ASCOLTO                      |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                     |
| PRESTAZIONE EROGATA (QUALITÀ PERCEPITA)        |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                     |
| <b>ASSISTENZA INFERMIERISTICA</b>              |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                     |
| EDUCAZIONE E GENTILEZZA                        |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                     |
| DISPONIBILITÀ ALL'ASCOLTO                      |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                     |
| PRESTAZIONE EROGATA (QUALITÀ PERCEPITA)        |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                     |
| <b>ASSISTENZA DI SUPPORTO (OSS, AUSILIARI)</b> |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                     |
| EDUCAZIONE E GENTILEZZA                        |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                     |
| DISPONIBILITÀ ALL'ASCOLTO                      |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                     |
| PRESTAZIONE EROGATA (QUALITÀ PERCEPITA)        |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                     |

| PERSONALE<br>UNITA' OPERATIVA<br>RIABILITAZIONE TECNOLOGICA<br>(Lokomat, Armeo, Nirvana...) |  |  |  |  | Note e suggerimenti |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|                                                                                             | Eccellente                                                                          | Buono                                                                               | Sufficiente                                                                         | Scarso                                                                                |                     |
| <b>ASSISTENZA MEDICA</b>                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |                     |
| EDUCAZIONE E GENTILEZZA                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |                     |
| DISPONIBILITÀ ALL'ASCOLTO                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |                     |
| PRESTAZIONE EROGATA (QUALITÀ PERCEPITA)                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |                     |

|                                                |  |  |  |  |  |
|------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| <b>ASSISTENZA RIABILITATIVA</b>                |  |  |  |  |  |
| EDUCAZIONE E GENTILEZZA                        |  |  |  |  |  |
| DISPONIBILITÀ ALL'ASCOLTO                      |  |  |  |  |  |
| PRESTAZIONE EROGATA (QUALITÀ PERCEPITA)        |  |  |  |  |  |
| <b>ASSISTENZA DI SUPPORTO (OSS, AUSILIARI)</b> |  |  |  |  |  |
| EDUCAZIONE E GENTILEZZA                        |  |  |  |  |  |
| DISPONIBILITÀ ALL'ASCOLTO                      |  |  |  |  |  |
| PRESTAZIONE EROGATA (QUALITÀ PERCEPITA)        |  |  |  |  |  |

Qual è la ragione principale che l'ha spinto a scegliere questa struttura? \_\_\_\_\_

Ci indichi, se lo desidera, cosa potremmo fare per migliorare la sua permanenza presso la nostra struttura:

---



---

Data \_\_\_\_\_

La ringraziamo anticipatamente per la cortese disponibilità.



**Fondazione**  
CENTRI DI RIABILITAZIONE  
**PADRE PIO ONLUS**  
PROVINCIA DI SANT'ANGELO E PADRE PIO  
DEI FRATI MINORI CAPPUCCINI FOGGIA

PATIENT SATISFACTION

**PRESIDIO RESIDENZIALE**  
Servizio Ristorazione

## SERVIZIO RISTORAZIONE

*Gentile Signora, gentile Signore*

la Direzione di questo Presidio ha deciso di condurre un'indagine conoscitiva specifica sul servizio di ristorazione presente all'interno della struttura.

A tal proposito è stato preparato questo breve questionario, rigorosamente anonimo, che Le chiediamo gentilmente di compilare, segnando con una crocetta le risposte che meglio rappresentano il Suo parere.

*La Direzione*

## OBIETTIVO DELL'INDAGINE

Indagare la qualità percepita del servizio e il gradimento rispetto alla qualità del cibo.

Il questionario va inteso come strumento parte di un'indagine più complessa e di un progetto di miglioramento della qualità del servizio anche in attuazione delle disposizioni in materia di HACCP.

Le dimensioni della qualità da indagare sono le seguenti:

- la qualità del vitto (relativamente a cottura, temperatura e qualità, varietà);
- il giudizio complessivo.

Nucleo: \_\_\_\_\_

Età: \_\_\_\_\_

Sesso: \_\_\_\_\_

Periodo di degenza: \_\_\_\_\_

|          |                                                                                            |  |  |  |  | Note e suggerimenti |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|          |                                                                                            | Eccellente                                                                        | Buono                                                                             | Sufficiente                                                                       | Scarso                                                                             |                     |
| <b>1</b> | <b>E' SODDISFATTO DELLA VARIETA' DEL CIBO?</b><br>(PORTATE DIVERSE NELL'ARCO DEL RICOVERO) |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                    |                     |
| <b>2</b> | <b>I PASTI DISTRIBUITI HANNO UN BELL'ASPETTO E SONO APPETITOSI?</b>                        |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                    |                     |
| <b>3</b> | <b>LE PORTATE SONO IN QUANTITA' SUFFICIENTE?</b>                                           |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                    |                     |
| <b>4</b> | <b>GLI INGREDIENTI DEI CIBI SONO FRESCI E DI BUONA QUALITA' ?</b>                          |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                    |                     |
| <b>5</b> | <b>LE PORTATE DISTRIBUITE SONO ALLA GIUSTA TEMPERATURA?</b>                                |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                    |                     |
| <b>6</b> | <b>I CIBI SONO BEN COTTI (NE' TROPPO CRUDI, NE' TROPPO COTTI)</b>                          |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                    |                     |
| <b>7</b> | <b>ESPRIMA UN GIUDIZIO COMPLESSIVO SUL SERVIZIO DI RISTORAZIONE</b>                        |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                    |                     |

Ringraziamo per la cortese disponibilità.

Saluti.



**FONDAZIONE**  
**CENTRI DI RIABILITAZIONE**  
**PADRE PIO ONLUS**  
DEI FRATI MINORI CAPPUCCINI FOGGIA  
PROVINCIA DI SANT'ANGELO E PADRE PIO

FONDAZIONE CENTRI DI RIABILITAZIONE  
PADRE PIO ONLUS  
VIALE CAPPUCCINI, 77  
71013 SAN GIOVANNI ROTONDO (FG)  
E-MAIL UFF. QUALITA': [qualita@centripadrepio.it](mailto:qualita@centripadrepio.it)

## SCHEDA-MODULO PER SEGNALAZIONI

RECLAMO ☐  
RILIEVO ☐

SUGGERIMENTO ☐  
ELOGIO ☐

### **L'INTERESSATO**

Cognome Nome

Residente a

Via

Cap

Tel

### **IL FAMILIARE O IL CAREGIVER**

Cognome Nome

Residente a

Cap

Tel

Eventuale grado di parentela

Possesso di delega

☐ SI

☐ NO

### **EVENTO SEGNALATO**

**Descrivere i fatti, i luoghi e i tempi oggetto della segnalazione, eventuali richieste e suggerimenti.**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



**L'Ente invierà una risposta scritta al promotore solo nel caso di presentazione di un reclamo.**

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 10 DEL D.LGS. N. 51/2018 E DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE N. 679/16**

In attuazione della normativa nazionale ed europea di cui sopra, La informiamo che:

- I dati sono raccolti e trattati esclusivamente per scopi di natura amministrativa per lo svolgimento delle attività dell'Ufficio Qualità e per la gestione della segnalazione in attuazione della normativa comunitaria e nazionale a tutela della privacy. I dati possono essere anche riferiti a terzi o provenienti da terzi, nella loro eventuale qualità di delegati autorizzati dallo stesso interessato e sono trattati ed utilizzati direttamente per adempiere a finalità strumentali all'attività connessa alla soluzione delle insorgenti controversie.
- Il consenso al trattamento dei dati richiesti è spontaneo e facoltativo. Il mancato consenso al trattamento dei dati nel caso di reclamo comporta la mancata risposta scritta.
- La comunicazione dei dati può avvenire solo se prevista da norme di legge o di regolamento, o, qualora risulti necessaria per lo svolgimento di attività istituzionali. I dati, unicamente quelli strettamente necessari per le finalità di cui sopra, saranno comunicati esclusivamente ai Responsabili o agli incaricati aziendali per le parti del procedimento di loro competenza.
- Il trattamento dei dati personali è eseguito nel pieno rispetto dei principi di cui all'art. 3 e delle condizioni di liceità di cui all'art. 5 del D. LGS. 51/2018, attraverso procedure informatiche o comunque mediante mezzi telematici o tramite supporti cartacei, ad opera dei soggetti a ciò appositamente incaricati in relazione alle funzioni svolte.
- I dati personali sono oggetto di trattamento all'interno della Fondazione Centri di Riabilitazione Padre Pio – ONLUS negli uffici di interesse del personale autorizzato per l'espletamento delle funzioni di competenza nell'ambito delle finalità sopra indicate. All'esterno, i dati potranno essere comunicati a soggetti determinati allorché ciò si renda necessario al perseguimento delle finalità sopra descritte e in particolare gli stessi potranno essere oggetto di comunicazione ai consulenti legali, alle compagnie di assicurazione e a quanti tra i soggetti coinvolti nella gestione del reclamo, a ciò appositamente autorizzati.
- Il Titolare del trattamento ha adottato le misure di sicurezza adeguate a garantire la conformità del trattamento alla normativa di riferimento e la tutela dei diritti degli interessati, previste dagli articoli 16 e 25 del D.Lgs. n. 51/2018 e dagli artt. 25 e 32 del Regolamento UE n. 679/16.
- I dati personali sono raccolti e trattati sia in forma manuale che automatizzata, secondo una logica strettamente connessa alle finalità descritte, esclusivamente da personale incaricato che ha ricevuto apposite istruzioni.
- I dati personali saranno conservati per il tempo necessario ad evadere la richiesta per la quale sono stati conferiti e/o per i tempi necessari ad adempiere ad obblighi di legge, fatta salva la richiesta di cancellazione e/o limitazione degli stessi in conformità a quanto di seguito previsto;
- L'interessato ha sempre diritto a richiedere al Titolare l'accesso ai suoi dati, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento o la possibilità di opporsi al trattamento, di richiedere la portabilità dei dati, di revocare il consenso al trattamento facendo valere questi e gli altri diritti opporsi al loro trattamento per motivi legittimi ed esercitare gli altri diritti riguardanti i suoi dati personali, rivolgendosi a:  
Ufficio Qualità, viale Cappuccini, 77 – San Giovanni Rotondo (FG) – Tel. 0882/451195  
RPD/DPO viale Cappuccini, 77 – San Giovanni Rotondo (FG) – Tel. 0882/451195
- Il Titolare del trattamento è la Fondazione Centri di Riabilitazione Padre Pio Onlus, con sede legale in viale Cappuccini, 77, San Giovanni Rotondo; il Responsabile del trattamento dei dati relativi all'attività succitata è il Responsabile dell'Ufficio Qualità.
- L'elenco aggiornato dei Responsabili dei trattamenti di dati in ambito aziendale è disponibile presso il predetto Ufficio, i Presidi e gli Uffici di ciascuna Unità Organizzativa aziendale.

Esprimo il consenso al trattamento dei miei dati personali e sensibili      sì ☐      no ☐

**Luogo e data**

**Firma**

**Parte riservata all'Ufficio**

**Segnalazione presentata:**

☐ a mano      ☐ nell'urna      ☐ telefonicamente

☐ per e-mail      ☐ per posta

Ricevuta il \_\_\_\_\_ da (Presidio/Servizio) \_\_\_\_\_

Risposta inviata il \_\_\_\_\_ a mezzo \_\_\_\_\_

**F.TO** \_\_\_\_\_

## ACCESSO ALLA DOCUMENTAZIONE SANITARIA

E' possibile richiedere la seguente documentazione sanitaria:

- Copia della Cartella Clinica
- Estratto di Cartella Clinica
- Certificato di frequenza (è possibile sottoscrivere un'autocertificazione direttamente presso gli Uffici di Pubblica Amministrazione che richiedono tale certificato)

Le modalità di richiesta, il pagamento degli oneri ed il successivo ritiro della documentazione sanitaria sono regolamentati da apposite norme stabilite dalla Fondazione.

Può richiedere o ritirare copia della documentazione sanitaria:

- **Intestatario** ovvero la persona direttamente interessata, in possesso di un documento di riconoscimento valido;
- **Genitore di minore** in possesso di certificato di nascita (con paternità e/o maternità), o di atto notorio, e del documento d'identità valido;
- **Tutore o curatore** dell'intestatario munito di provvedimento costitutivo in originale e del documento d'identità valido;
- **Erede legittimo** munito di stato di famiglia integrale, certificato di morte del paziente, fotocopia di un valido documento di riconoscimento;
- **Organi competenti** (ad esempio: Autorità Giudiziaria, INAIL, INPS, ETC.)
- **Altra persona** munita di delega firmata dall'intestatario e fotocopia di un documento di riconoscimento valido di entrambi.

## DOVERI DEGLI UTENTI

L'utente è tenuto a:

- Rispettare gli ambienti, le attrezzature e gli arredi ritenendoli patrimonio di tutti e quindi anche propri;
- Avere un comportamento responsabile in ogni momento;
- Indossare degli indumenti congrui al tipo di trattamento da effettuare;
- Rispettare l'orario di inizio delle prestazioni erogate;
- Collaborare con il personale sanitario;
- Rispettare i diritti degli altri utenti;
- Non fumare all'interno del Presidio;
- Informare tempestivamente gli Operatori sulla propria intenzione di rinunciare al proseguimento del trattamento riabilitativo stabilito;
- Informare tempestivamente gli Operatori in caso di impossibilità ad effettuare la prestazione riabilitativa programmata; un'assenza ingiustificata che superi tre prestazioni riabilitative consecutive comporta la dimissione dal trattamento.

## **INDAGINI SULLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI**

La Fondazione garantisce la realizzazione di indagini sul grado di soddisfazione degli utenti, promuovendo la somministrazione di questionari ed indagini campionarie.

Il questionario (Patient Satisfaction) viene compilato in forma anonima per garantire la massima libertà di giudizio.

I risultati di tali indagini formeranno oggetto di rapporti resi pubblici.

La presenza e la collaborazione degli organismi di volontariato nelle strutture sanitarie è stata istituzionalizzata con l'art. 14 del d.lgs. 502/92.

## **RICERCA SCIENTIFICA**

La Fondazione Centri di Riabilitazione Padre Pio - Onlus pone al centro delle proprie attività la persona malata e i suoi bisogni, con un impegno costante a fornire prestazioni di qualità che siano espressione delle conoscenze scientifiche e delle capacità professionali più avanzate. In questo senso si inserisce l'attività di ricerca scientifica, svolta in modo peculiare e privilegiato presso il centro di riabilitazione extraospedaliero Gli Angeli di Padre Pio in cui l'attività di ricerca è focalizzata all'applicazione della tecnologia in riabilitazione. Le nostre attuali linee di ricerca si concentrano sull'Analisi del Movimento (LAM) e sul recupero della deambulazione e del gesto motorio (arto superiore) attraverso l'utilizzo di esoscheletri robotizzati.

## **RIFERIMENTI NORMATIVI:**

- Decreto del presidente del Consiglio dei Ministri del 19 Maggio 1995 ("Schema generale di riferimento della "Carta dei servizi pubblici sanitari");
- Legge 7 Agosto 1990, n. 241 ("Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e diritto di accesso ai documenti amministrativi");
- Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 Gennaio 1994 ("Principi sull'erogazione dei servizi pubblici");
- Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 11 Ottobre 1994 ("Direttiva sui principi per l'istruzione ed il funzionamento degli uffici per le relazioni con il pubblico");
- Decreto legislativo del 30 dicembre 1992, n. 502 ("Riordino della disciplina in materia sanitaria, a norma dell'art. 1 della legge del 23 Ottobre 1992, n. 421 e successive modificazioni ed integrazioni – decreto legislativo del 7 Dicembre 1993, n. 517);
- D.P.R. del 28 Novembre 1990, n. 384 ("Regolamento per il recepimento delle norme risultanti dalla disciplina prevista dall'accordo del 6 aprile 1990 concernente il personale del comparto del Servizio Sanitario Nazionale, di cui all'articolo 6, DPR 5 marzo 1986, n. 68");
- Circolare del Ministero della Sanità 100/SCPS/3 5697 del 31 Ottobre 1991 ("Iniziative per l'attuazione del servizio Sanitario Nazionale delle norme della Legge del 7 Agosto 1990, n. 241, miranti al miglioramento dei rapporti tra Pubblica Amministrazione e cittadini").

Questa Carta dei Servizi è stata condivisa al fine di favorire l'adeguamento delle strutture e delle prestazioni alle esigenze dei cittadini, con le associazioni di volontariato disponibili (Associazione Francesco Pio In aiuto ai soggetti con sindromi di Prader Willi e le loro famiglie)

Inoltre, sempre per il medesimo motivo, ha ricevuto il Patrocinio del Garante Regionale dei Diritti delle Persone con Disabilità



**CONSIGLIO REGIONALE  
DELLA PUGLIA**

SEZIONE STUDIO E SUPPORTO ALLA LEGISLAZIONE E ALLE POLITICHE DI GARANZIA

Trasmissione patrocinio garante Tulipani

Si trasmette la concessione del Patrocinio del Garante regionale dei diritti delle Persone con disabilità alla "Fondazione Centri di Riabilitazione Padre Pio Onlus", richiesta acquisita agli atti della Sezione Garanti regionali con prot. 20190022276 - 345311/123 - Bari - 29/07/2019 -, in merito alla condivisione della Carta dei servizi del Presidio di riabilitazione d'eccellenza: "Gli Angeli di Padre Pio" di San Giovanni Rotondo (FG).

Il Dirigente di sezione

Dott. Giuseppe Musicco

Fondazione Centri di Riabilitazione Padre Pio Onlus - Prot. n. 0003824/2019 del 26/08/2019 15:28:10

Consiglio Regionale della Puglia - CRP - Uscita - W7BVMJ - Sez. Studio Supporto Legislazione e Politiche Garanzia Prot. n. 20190023346 - 346683/138 - Bari - 26/08/2019 - 13:59



**Garante Regionale dei Diritti  
delle Persone con Disabilità**

Al Presidente, fr. Francesco Coliacelli  
Fondazione Centri di Riabilitazione "Padre Pio Onlus"  
[segreteria@centripadrepio.it](mailto:segreteria@centripadrepio.it)

Oggetto: Concessione Patrocinio del Garante regionale dei diritti delle Persone con disabilità.

**Premesso che:**

L'azione dell'Ufficio del Garante Regionale dei diritti delle Persone con Disabilità, è coerente con gli obiettivi fissati dai commi 2) e 3), Art. 31-ter - Legge regionale 10/07/2006, n. 19 e si impegna per assicurare sul territorio regionale, la piena attuazione dei diritti e degli interessi individuali e collettivi delle Persone con disabilità, sia ai sensi della legge 5 febbraio 1992, n. 104 (Legge-quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate), sia nel rispetto della Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle Persone con disabilità, ratificata dall'Italia con legge 3 marzo 2009, n. 18;

l'Ufficio, inoltre, rivolge la massima attenzione all'affermazione del pieno rispetto della dignità umana e dei diritti di libertà e di autonomia della Persona con disabilità, promuove la piena integrazione nella famiglia, nella scuola, nel lavoro e nella società, e, pone in essere azioni di contrasto ai fenomeni discriminatori.

Pertanto, esaminata l'istanza pervenutaci dal Presidente della "Fondazione Centri di Riabilitazione Padre Pio Onlus", acquisita agli atti della Sezione Garanti regionali con prot. 20190022276 - 345311/123 - Bari - 29/07/2019 -, in merito alla richiesta di condivisione della Carta dei servizi del Presidio di riabilitazione d'eccellenza: "Gli Angeli di Padre Pio" di San Giovanni Rotondo (FG).

Considera la richiesta coerente con le finalità proprie dell'Ufficio del Garante e

**CONCEDE**

Il proprio Patrocinio all'iniziativa con l'autorizzazione all'uso del logo nelle modalità previste.

Il Garante

Giuseppe Tullipani