



FONDAZIONE
CENTRI DI RIABILITAZIONE
PADRE PIO ONLUS

DEI FRATI MINORI CAPPUCCINI FOGGIA
PROVINCIA DI SANT'ANGELO E PADRE PIO

CARTA DEI SERVIZI

ANNO 2019

Associata



ARIS
ASSOCIAZIONE
RELIGIOSA
ISTITUTI
SOCIO-SANITARI

INDICE

PRESENTAZIONE	pag. 3
Certificazione di qualità	pag. 4
Certificazione OHSAS	pag. 7
Mission	pag. 8
Vision	pag. 9
Dichiarazione di qualità	pag. 10
Fondazione	pag. 11
Prestazioni e Servizi	pag. 14
Direzione	pag. 19
Riferimenti	pag. 23
Presidio Territoriale	pag. 27
Organigramma	pag. 28
Struttura	pag. 29
Prestazioni	pag. 33
Servizi	pag. 34
Organizzazione interna	pag. 36
Nuclei residenziali	pag. 37
Nucleo ambulatoriale	pag. 51
Nucleo domiciliare	pag. 59
Standard di qualità, impegni e programmi	pag. 61
Meccanismi di tutela e verifica	pag. 64
Accesso alla documentazione sanitaria	pag. 65
Doveri degli utenti	pag. 66
Riferimenti normativi	pag. 67
Modulistica	pag. 68
Tariffario per utenti solventi	pag. 78
Sintesi Carta Servizi	pag. 82
Diritti e Doveri degli Utenti	pag. 88

PRESENTAZIONE

La Carta dei Servizi del Presidio Territoriale di Recupero e Riabilitazione Funzionale “Gli Angeli di Padre Pio” della Fondazione Centri di Riabilitazione Padre Pio Onlus, è uno strumento di comunicazione a tutela dei cittadini che usufruiscono delle prestazioni erogate. Un legame fatto di informazione, impegno e ascolto che permette all’ Ente, con i suoi quasi cinquant’anni di esperienza, di erogare servizi sempre più rispondenti alle esigenze reali di “domanda”, offrendo agli utenti tutte le informazioni sulle attività svolte affinché siano meglio conosciute e consentendo loro di controllare e valutare i percorsi assistenziali.

Nell’ambito delle prestazioni erogate, la tutela del paziente è attuata attraverso le seguenti garanzie:

- presenza di un Team Multidisciplinare guidato dal Direttore Sanitario e/o dal Responsabile Sanitario di Nucleo;
- compartecipazione attiva tra i diversi attori della comunità (servizi territoriali, associazioni di volontariato, familiari del paziente, etc.);
- rispetto dei principi di uguaglianza e imparzialità della gestione delle liste d’attesa;
- sicurezza impiantistica delle attrezzature utilizzate;
- riconoscibilità del personale attraverso l’utilizzo di appositi cartellini;
- accurata comunicazione sull’iter riabilitativo al paziente e/o ai familiari;
- partecipazione informata del paziente alle prestazioni erogate, con sottoscrizione del consenso informato;
- garanzia sulle modalità di trattamento e comunicazione dei dati personali, attraverso la tutela del segreto professionale e della privacy;
- sicurezza dell’utenza mediante una corretta gestione del rischio clinico.

Pertanto, in adempimento alla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 19 Maggio 1995 “Carta dei servizi Pubblici Sanitari”, si disegna un vero e proprio sistema di garanzia di qualità del servizio, attuato con la partecipazione e il coinvolgimento dei cittadini-utenti.

La Fondazione, intende esplicitare i propri valori e i principi di riferimento, mediante la promozione delle sue attività e dei servizi resi a favore delle persone disabili.

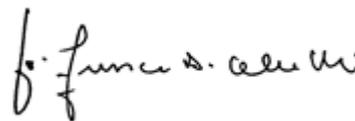
Esiste un programma di attuazione della Carta dei Servizi: è predisposta, almeno con valenza annuale, una relazione di autovalutazione che esplicita i risultati conseguiti in rapporto agli impegni e agli standard stabiliti, nonché ai livelli di soddisfazione degli utenti.

La Carta dei Servizi viene pubblicizzata e distribuita in ogni Presidio/Servizio della Fondazione. Essa è redatta con l’apporto di tutti gli Operatori del Presidio/Servizio con la supervisione del Direttore Sanitario e/o dei Responsabili Sanitari, con la collaborazione delle associazioni rappresentative di tutela e volontariato e con parere del Garante regionale pugliese dei diritti delle persone con disabilità.

Di tale processo di consultazione esiste documentazione scritta riportata, in copia, alla fine di questo documento.

Il Presidente

fr. Francesco Colacelli OFM Cap



Il presente documento annulla e sostituisce il certificato di pari numero emesso in data 26/08/2018.



CERTIFICATO n. **8552/0**
CERTIFICATE No. _____

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI
WE HEREBY CERTIFY THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OPERATED BY

**FONDAZIONE CENTRI DI RIABILITAZIONE
PADRE PIO ONLUS**

Sede e Unità Operativa
Viale dei Cappuccini, 77 - 71013 San Giovanni Rotondo (FG) – Italia
Direzione Esecutiva. Uffici amministrativi.

Per le Unità Operative vedere l'Allegato. / For Operative Units see Annex.

È CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

UNI EN ISO 9001:2015

Sistema di Gestione per la Qualità / Quality Management System

PER LE SEGUENTI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES

EA: 38

Erogazione di servizi di riabilitazione in regime residenziale, ambulatoriale e domiciliare nei settori di: neuromotricità, psicomotricità, logopedia, terapia occupazionale, psicoterapia, ortopedia, cardiorespiratoria e vascolare, oncologia e FKT. Erogazione di servizi di riabilitazione in regime residenziale nei settori di: ortottica, idrokinesiterapia e riabilitazione assistita da robot.

Delivery of residential, outpatient and domestic rehabilitation services in the following areas: neuromotorism, psychomotority, speech therapy, occupational therapy, psychotherapy, orthopedics, cardiovascular and vascular therapy, oncology therapy and FKT. Delivery of residential rehabilitation services in the areas of: orthotics, hydrokinesitherapy and robotics assisted rehabilitation.

Riferirsi alla documentazione del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale per l'applicabilità dei requisiti della norma di riferimento.
Refer to the documentation of the Quality Management System for details of application to reference standard requirements.

Il presente certificato è soggetto al rispetto del documento ICIM "Regolamento per la certificazione dei sistemi di gestione" e al relativo Schema specifico.
The use and the validity of this certificate shall satisfy the requirements of the ICIM document "Rules for the certification of company management systems" and specific Scheme.

Per informazioni puntuali e aggiornate circa eventuali variazioni intervenute nello stato della certificazione di cui al presente certificato, si prega di contattare il n° telefonico +39 02 725341 o indirizzo e-mail info@icim.it.

For timely and updated information about any changes in the certification status referred to in this certificate, please contact the number +39 02 725341 or email address info@icim.it.

Data emissione
First issue
09/06/2017

Emissione corrente
Current issue
22/03/2019

Data di scadenza
Expiring date
08/06/2020

ICIM S.p.A.

Piazza Don Enrico Mapelli, V5 - 20099 Sesto San Giovanni (MI)
www.icim.it



SGQ N° 004 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale.
CISQ is the Italian Federation of management
system Certification Bodies.

0445CM_03_IT



ALLEGATO al CERTIFICATO n. 8552/0
Attachment to CERTIFICATE No. _____

RILASCIATO A / ISSUED TO

FONDAZIONE CENTRI DI RIABILITAZIONE PADRE PIO ONLUS

Comprende oltre la sede centrale citata sul certificato, anche le seguenti unità decentrate:
Included the following operative unit:

Viale Padre Pio, 24 - 71013 San Giovanni Rotondo (FG) – Italia
Erogazione di servizi di riabilitazione in regime residenziale, ambulatoriale e domiciliare nei settori di: neuromotricità, psicomotricità, logopedia, terapia occupazionale, psicoterapia, ortopedia, cardiorespiratoria e vascolare, oncologia e FKT. Erogazione di servizi di riabilitazione in regime residenziale nei settori di: ortottica, idrokinesiterapia e riabilitazione assistita da robot.

Piazza Venezia, 1 - 86170 Isernia (IS) – Italia
Gestione casa di riposo.

via Sannicandro, s.n.c. - 71014 San Marco in Lamis (FG) – Italia *

piazza Padre Pio, 14 - 71012 Rodi Garganico (FG) – Italia *

Via Maddalena, s.n.c. - 71010 San Paolo Civitate (FG) – Italia *

via Papa Giovanni XXIII, s.n.c. - 71018 Vico del Gargano (FG) – Italia *

via Giolitti, 10 - 71019 Vieste (FG) – Italia *

via Avellino, s.n.c. - 71010 Cagnano Varano (FG) – Italia *

via Europa, 1 - 71034 Castelnuovo della Daunia (FG) – Italia *

via Cesare Battisti, s.n.c. - 71010 Ischitella (FG) – Italia *

viale Santa Croce, 1 c/o Ospedale Civile - 71037 Monte Sant'Angelo (FG) – Italia *

via Puglie, s.n.c. - 71045 Orta Nova (FG) – Italia *

via Trento, s.n.c. - 71010 Peschici (FG) – Italia *

P.le Giorgio Amendola, 32/34 - 71043 Manfredonia (FG) – Italia *

Piazza Giordano, 13/c - 71100 Foggia (FG) – Italia *

V.le Il Giugno, 373 - 71016 San Severo (FG) – Italia *

Erogazione di servizi di riabilitazione nei settori di neuromotricità, psicomotricità, logopedia n regime ambulatoriale e domiciliare.



SGQ N° 004 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale.
CISQ is the Italian Federation of management
system Certification Bodies.



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

CISQ/ICIM SPA has issued an IQNet recognized certificate that the organization:
FONDAZIONE CENTRI DI RIABILITAZIONE PADRE PIO ONLUS

Head Office and Operative Unit
Viale dei Cappucini, 77 - I-71013 San Giovanni Rotondo (FG)

Operative Units

Viale Padre Pio, 24 - I-71013 San Giovanni Rotondo (FG) - Piazza Veneziale, 1 - I-86170 Isernia (IS)
via Sannicandro, s.n.c. - I-71014 San Marco in Lamis (FG) - piazza Padre Pio, 14 - I-71012 Rodi Garganico (FG)
via Papa Giovanni XXIII, s.n.c. - I-71018 Vico del Gargano (FG) - via Giolitti, 10 - I-71019 Vieste (FG)
via Avellino, s.n.c. - I-71010 Cagnano Varano (FG) - via Europa, 1 - I-71034 Castelnuovo della Daunia (FG)
via Cesare Battisti, s.n.c. - I-71010 Ischitella (FG) - viale Santa Croce, 1 c/o Ospedale Civile - I-71037 Monte Sant'Angelo (FG)
via Puglie, s.n.c. - I-71045 Orta Nova (FG) - via Trento, s.n.c. - I-71010 Peschici (FG)
P.le Giorgio Amendola, 32/34 - I-71043 Manfredonia (FG) - Piazza Giordano, 13/c - I-71100 Foggia (FG)
V.le Il Giugno, 373 - I-71016 San Severo (FG) - Via Maddalena, s.n.c. - I-71010 San Paolo Civitate (FG)

has implemented and maintains a
Quality Management System

for the following scope:

Delivery of residential, outpatient and domestic rehabilitation services in the following areas: neuromotorism, psychomotority, speech therapy, occupational therapy, psychotherapy, orthopedics, cardiovascular and vascular therapy, oncology therapy and FKT. Delivery of residential rehabilitation services in the areas of: orthotics, hydro-kinesitherapy and robotics assisted rehabilitation.

which fulfils the requirements of the following standard:

ISO 9001:2015

Issued on: **2019-03-22**
First issued on: **2017-06-09**
Expires on: **2020-06-08**

This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate and shall not be used as a stand-alone document.

Registration Number: **IT-103424**



Alex Stoichitoiu
President of IQNET



Ing. Claudio Provetti
President of CISQ

IQNet Partners*:

AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISQ Italy
CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany FCAV Brazil
FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia Inspecta Sertifiointi Oy Finland INTECO Costa Rica
IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland
NYCE-SIGE México PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia
SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia
IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

CISQ/CERTIQUALITY S.r.l.

has issued an IQNet recognised certificate that the organization:

FONDAZIONE CENTRI DI RIABILIAZIONE PADRE PIO ONLUS

IT - 71013 SAN GIOVANNI ROTONDO (FG) - VIALE DEI CAPPUCINI 77

for the following scope

Provision of rehabilitation services in residential, outpatient and home care in the fields of: neuro motricity, psychomotor, speech therapy, occupational therapy, psychotherapy, orthopedics, cardiorespiratory and vascular, oncology and FKT. Provision of residential rehabilitation services in the sectors: orthoptics, hydro-kinesitherapy and robot-assisted rehabilitation.

has implemented and maintains a

Safety Management System

which fulfills the requirements of the following standard

OH SAS 18001:2007

Issued on: **2017-12-21**

First issued on: **2017-12-21**

Expires on: **2020-12-20**

This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate and shall not be used as a stand-alone document

Registration number: **IT-108455**



Alex Stoichitoiu
President of IQNET



Ing. Claudio Provetti
President of CISQ

IQNet Partners*:

AENOR *Spain* AFNOR *Certification France* APCER *Portugal* CCC *Cyprus* CISQ *Italy*
CQC *China* CQM *China* CQS *Czech Republic* Cro Cert *Croatia* DQS *Holding GmbH Germany* FCAV *Brazil*
FONDONORMA *Venezuela* ICONTEC *Colombia* Inspecta *Sertifiointi Oy Finland* INTECO *Costa Rica*
IRAM *Argentina* JQA *Japan* KFQ *Korea* MIRTEC *Greece* MSZT *Hungary* Nemko *AS Norway* NSAI *Ireland*
NYCE-SIGE *México* PCBC *Poland* Quality *Austria Austria* RR *Russia* SII *Israel* SIQ *Slovenia*
SIRIM *QAS International Malaysia* SQS *Switzerland* SRAC *Romania* TEST *St Petersburg Russia* TSE *Turkey* YUQS *Serbia*
IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com



FONDAZIONE
CENTRI DI RIABILITAZIONE
PADRE PIO ONLUS

PROVINCIA DI SANT'ANGELO E PADRE PIO
DEI FRATI MINORI CAPPUCCINI FOGGIA

MISSION

La missione della **FONDAZIONE CENTRI DI RIABILITAZIONE PADRE PIO ONLUS** è **tutelare la dignità e migliorare la qualità della vita** delle persone con disabilità e delle loro famiglie attraverso interventi di riabilitazione sanitaria e sociale, facendosi carico non solo della disabilità in quanto tale, ma anche della sofferenza personale e familiare che l'accompagna.

Per questo fine, due elementi risultano portanti: quello dell'accoglienza, che risponde all'impegno di mettere a proprio agio (disponibilità interiore e ascolto) chi accede ai nostri servizi e quello della valorizzazione della vita, in tutte le sue espressioni, che aiuta gli operatori a scoprire il valore delle persone che soffrono in quanto oggetto particolare dell'amore di Dio.

In tutte le sue attività la Fondazione vuole essere un luogo dove si esprime la carità verso il prossimo attraverso:

- *L'accoglienza, la cura, la conoscenza;*
- *La riabilitazione (restituire la funzionalità o ridurre le difficoltà e gli esiti invalidanti, migliorare la qualità della vita) considerando prioritario il coinvolgimento e la partecipazione dell'utente e della sua famiglia al progetto riabilitativo individuale (PRI);*
- *La promozione umana (individuare e valorizzare potenzialità di ogni persona intesa come portatrice di valore e dignità);*

Nello specifico dell'attività scientifica riabilitativa:

- *L'approccio globale alla persona, che tenga conto della sua situazione esistenziale e non solo delle funzioni compromesse da riattivare o di bisogni specifici da soddisfare;*
- *L'impegno per un lavoro di équipe che favorisca l'integrazione dei singoli apporti e rispetti lo specifico professionale dei vari componenti dell'équipe stessa;*
- *La necessità di assicurare un'informazione precisa, obiettiva sulla disabilità, sulle sue implicazioni e sui provvedimenti esistenti.*

Il Presidente della Fondazione
Fr. Francesco Colacelli OFM Cap



FONDAZIONE
CENTRI DI RIABILITAZIONE
PADRE PIO ONLUS

PROVINCIA DI SANT'ANGELO E PADRE PIO
DEI FRATI MINORI CAPPUCCINI FOGGIA

VISION

La **FONDAZIONE CENTRI DI RIABILITAZIONE PADRE PIO ONLUS** intende perseguire l'eccellenza mediante la formazione continua, l'implementazione delle prestazioni e delle dotazioni strumentali, la qualità nell'erogazione delle prestazioni, integrandosi con il Sistema Sanitario Regionale, nella sfida continua, volta all'abbattimento delle liste d'attesa delle prestazioni di diagnostica, oltre ad essere un punto di riferimento per le prestazioni di riabilitazione e rieducazione.

Gli OBIETTIVI della FONDAZIONE CENTRI DI RIABILITAZIONE PADRE PIO ONLUS sono identificabili nei seguenti:

- *Garantire l'efficacia e l'efficienza dei processi aziendali e la qualità del servizio erogato attraverso l'utilizzo di risorse professionali e tecnologiche adeguate.*
- *Adottare e mantenere un Sistema Qualità che porti all'accreditamento istituzionale e alla Certificazione di Qualità e al loro mantenimento.*
- *Soddisfare le esigenze dell'utenza rispetto alle tipologie e ai volumi di prestazioni richieste, in collaborazione con le ASL per quanto riguarda le attività accreditate, nell'obiettivo comune di ridurre i tempi d'attesa, in particolare per le prestazioni diagnostiche ambulatoriali, nell'ambito della Programmazione Regionale. La corretta risposta gestionale al continuo modificarsi delle richieste fa ritenere la Fondazione non un ente sussidiario all'attività pubblica ma integrativo e complementare ad essa; pertanto devono essere costantemente monitorati e adeguati i fattori produttivi sia in termini di risorse umane che in termini di risorse tecnologiche.*
- *Garantire il rispetto del tempo e della dignità del paziente attraverso:*
 - > La predisposizione di orari di accesso ampi e comodi;
 - > Tempi di attesa e procedure di prenotazione certi e trasparenti;
 - > Il rispetto degli orari concordati per le prestazioni;
 - > La possibilità per il paziente di conoscere e scegliere lo specialista a cui affidarsi;
 - > La refertazione immediata per le prestazioni diagnostiche;
 - > Un ambiente confortevole, pulito e tale da garantire la riservatezza durante l'erogazione del servizio;
 - > Professionalità e cortesia da parte di tutti gli addetti e disponibilità a fornire informazioni;
 - > Il rispetto della privacy.
 - > Gestione del Rischio Clinico
- Raggiungimento e mantenimento dello standard di prodotto e di servizio così come programmato, con il fine di perseguire un miglioramento continuo.

Il Presidente della Fondazione
Fr. Francesco Colacelli OFM Cap



FONDAZIONE
CENTRI DI RIABILITAZIONE
PADRE PIO ONLUS

PROVINCIA DI SANT'ANGELO E PADRE PIO
DEI FRATI MINORI CAPPUCCINI FOGGIA

DICHIARAZIONE DI POLITICA PER LA QUALITA'

La **Fondazione Centri di Riabilitazione Padre Pio Onlus** di San Giovanni Rotondo (FG) è un Ente che opera, dal 1971, nel settore della riabilitazione extraospedaliera privata, istituzionalmente accreditato per l'erogazione di prestazioni sanitarie riabilitative a ciclo continuativo, ambulatoriali, domiciliari ed extramurali nella provincia di Foggia e socio-sanitarie assistenziali residenziali nel Comune di Isernia. A tal fine e per perseguire gli obiettivi e le finalità proprie la Fondazione vuole:

- Assicurare, con continuità, l'offerta di servizi riabilitativi a ciclo continuativo;
- Soddisfare in maniera prioritaria le esigenze dei propri utenti;
- Mantenere una posizione di leadership all'interno del proprio settore di attività;
- Incrementare gli investimenti per l'ammodernamento delle attrezzature;
- Identificare nuovi servizi da poter offrire ai propri clienti;
- Migliorare le condizioni morali e materiali dei soci e delle famiglie, impegnandosi ad assicurare almeno le attuali condizioni occupazionali;
- Adeguare le proprie strutture alle normative vigenti relative alla sicurezza ed all'ambiente.

La Fondazione Centri di Riabilitazione Padre Pio Onlus, attraverso l'applicazione di un Sistema di Gestione orientato ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001, punta ad affinare le capacità di risposta della stessa nei confronti del mercato, sia in termini di competenza tecnica che di affidabilità, garantendo che il servizio erogato risulti pienamente soddisfacente per gli utenti e tutte le parti interessate e poggi su solide basi di professionalità.

A tal fine la Direzione si impegna a:

- Promuovere il massimo coinvolgimento di tutto il personale nella gestione efficace ed efficiente del Sistema di Gestione per la Qualità;
- Rispettare le normative nazionali ed internazionali in vigore, con particolare riferimento a quelle relative al settore sanitario;
- Qualificare e valutare periodicamente i propri fornitori;
- Pianificare e controllare le attività, e rispondere alle esigenze di tutte le parti interessate;
- Procedere al riesame periodico di quanto stabilito dalla presente politica e dei dati rilevati, promuovendo nuove iniziative, in una logica di miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione per la Qualità;
- Analizzare i rischi derivanti dai processi, mitigarli o annullarli;
- Rilevare e opportunità di miglioramento e impegnarsi a perseguirle;
- Sensibilizzare il personale aziendale al miglioramento continuo in ogni attività;
- Creare corretti canali di informazione, sia all'esterno sia all'interno della Fondazione;
- Realizzare un Piano Annuale di Gestione del Rischio Clinico secondo gli standard della JCI.

La Fondazione perseguirà e raggiungerà questi obiettivi solo con l'impegno di tutti, è indispensabile pertanto che tutti coloro che operano all'interno di essa aderiscano allo spirito e alle modalità operative della presente politica per la qualità al fine di conseguire i risultati che ci auspichiamo in termini di efficienza, soddisfazione dell'utenza e delle parti interessate.

Il Presidente della Fondazione

LA FONDAZIONE

La storia della Fondazione inizia circa 50 anni fa quando, il 25 maggio 1970, nell'anniversario della nascita di Padre Pio, grazie alla volontà e all'impegno di un frate cappuccino, Padre Michele Placentino, è stata posta la prima pietra per la costruzione di un centro auxologico, oggi sede del Presidio Territoriale di Recupero e Riabilitazione Funzionale "Gli Angeli di Padre Pio".

Sul solco tracciato da Padre Michele e nel segno di San Pio da Pietrelcina, i Frati Minori Cappuccini della Provincia Religiosa di Sant'Angelo e Padre Pio, decisero di dedicarsi con tutte le loro forze allo svantaggio e alla disabilità puntando alla riabilitazione in un territorio che in passato offriva ben poco.

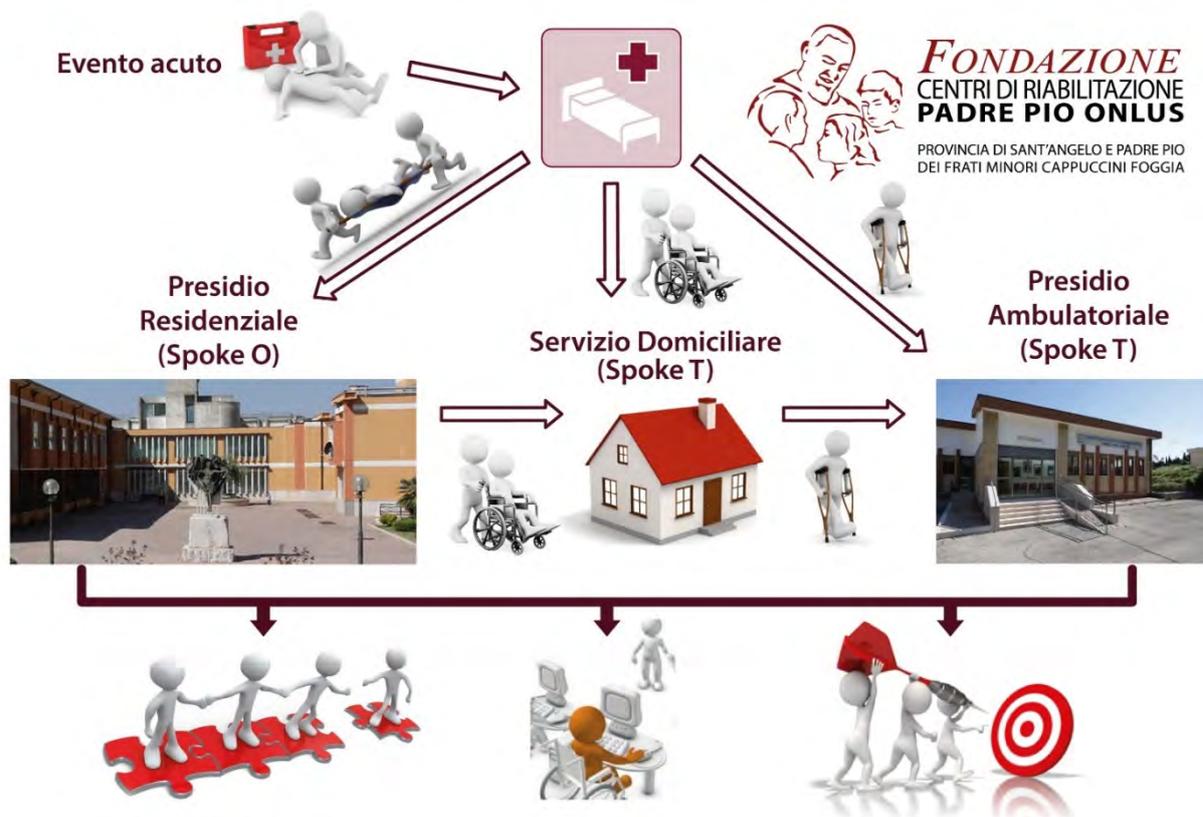
Oggi, la Fondazione Centri di Riabilitazione Padre Pio Onlus è una Organizzazione No-Profit costituita da 14 Presidi di riabilitazione extraospedalieri: n.1 Presidio Territoriale a ciclo continuativo (residenziale) di 65 posti letto sito a San Giovanni Rotondo, n. n° 12 Presidi ambulatoriali di riabilitazione e rieducazione funzionale collocati nella Provincia di Foggia (Comuni di Cagnano Varano, Castelnuovo della Daunia, Ischitella, Monte Sant'Angelo, Ortanova, Peschici, Rodi Garganico, San Giovanni Rotondo, San Marco in Lamis, San Paolo di Civitate, Vico del Gargano e Vieste) con annessi servizi domiciliari e n.1 Presidio con un nucleo di n. 20 posti letto di RSA (Residenza Sanitaria Assistita) e n. 20 posti letto di RP (Residenza Protetta), sita a Isernia nella Regione Molise.

L'organico della Fondazione si aggira intorno alle 460 unità tutte assunte a tempo indeterminato. Il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL) applicato al personale medico è quello della sanità privata ARIS/CIMOP mentre al restante personale viene applicato il CCNL ARIS RSA CdR 5 dicembre 2012.

Essa si presenta con un'articolazione aziendale a "rete", che ottempera scrupolosamente alle indicazioni del Piano di Indirizzo Nazionale per la Riabilitazione 2011, recepito dalla Regione Puglia con DGR 10 maggio 2011, n. 933. Indicazioni che prevedono anche il coinvolgimento dell'utenza nei processi di cura e la misurazione della qualità percepita, posto che, tra l'altro, è stato attivato da tempo un servizio della "patient satisfaction" e di "gestione dei reclami" che provvede periodicamente e costantemente la misurazione ed elaborazione di specifici "reports" che vengono resi pubblici in convegni o pubblicazioni interne quali "CentrInforma", il trimestrale della Fondazione fondato nel 2013 e registrato nello stesso anno al Tribunale di Foggia.

Nella Fondazione opera un team multi-professionale, strutturato, di notevole levatura scientifica e professionale, costituito da esperti del management sanitario, medici specialisti (in medicina fisica e riabilitativa, neurologia, ortopedia, neuropsichiatria infantile, cardiologia, medicina interna, oftalmologia), psicologi e psicoterapeuti, operatori della riabilitazione (fisioterapisti, logopedisti, terapisti occupazionali, terapisti della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva, educatori professionali e ortottisti) ingegneri biomedici, infermieri professionali, assistenti sociali, personale di supporto e personale amministrativo oltre a

ricercati consulenti, liberi professionisti e in convenzione con prestigiose strutture sanitarie o Università italiane e straniere. La Fondazione è sede di tirocinio curriculare per gli studenti medici in specializzazione (Medicina Fisica e Riabilitativa) e per gli Operatori della Riabilitazione dell'Università degli Studi di Foggia con cui collabora ai fini della ricerca, formazione, attività scientifica e di studio.



La Fondazione, e questo la distingue particolarmente da tutti i potenziali competitors, ha istituito presso il Presidio d'eccellenza a ciclo continuativo "Gli Angeli di Padre Pio" di San Giovanni Rotondo, un "Laboratorio di Riabilitazione Tecnologica", dotato di sistemi ed apparecchiature altamente innovative nel campo della medicina riabilitativa.

Tutti i Presidi sono accreditati istituzionalmente con il Servizio Sanitario Nazionale. Questo significa che sono in possesso dei requisiti minimi prescritti per l'autorizzazione all'esercizio (Atto di indirizzo contenuto nel DPR 14 gennaio 1997), di quelli integrativi e ulteriori necessari all'accreditamento e individuati dalla Regione Puglia per continuare a poter operare per conto del SSR (DGR n. 533/88; Regolamento Regionale n. 3/2005; Regolamento Regionale n. 3/2010; DGR n. 2185/2010; Regolamenti Regionali n. 16/2010 e n. 20/2011; DGR n. 1195/2013; Regolamento Regionale n. 12/2015 e Regolamento Regionale n. 9/2016).

E' iscritta all'Associazione datoriale ARIS – Associazione Religiosa Istituti Socio-sanitari. L'A.R.I.S., con sede in Roma, riunisce i rappresentanti delle Istituzioni ecclesiastiche (religiose e secolari) o ad esse collegate, che erogano prestazioni di assistenza sanitaria.

L'Associazione ARIS agisce sotto la vigilanza dell'Autorità Ecclesiastica (Conferenza Episcopale Italiana – C.E.I.) a norma dei cann. 298-299-305-322-325 del codice di diritto canonico, si ispira

alle direttive del Pontificio Consiglio per la Pastorale degli Operatori Salutari e del competente organismo per la Pastorale Sanitaria della CEI.

L'adozione del Piano aziendale di gestione del rischio clinico e sicurezza del paziente ottempera alla recente legge Gelli/Bianco n. 24/2017. Tutte le strutture sanitarie e socio-sanitarie pubbliche e private sono tenute alla gestione del rischio clinico e della sicurezza del paziente (GRC). Esse sono obbligate al rispetto di specifici requisiti organizzativi e gestionali a tutela dell'utenza: procedure per evitare le infezioni quali il corretto lavaggio delle mani, alla prevenzione delle cadute, del suicidio dei pazienti, del loro maltrattamento da parte degli operatori, dei pericoli dall'uso di apparecchiature elettromedicali etc. La gestione del rischio clinico viene attuata mediante procedure che consentono agli operatori di segnalare in tempo reale gli eventi sentinella avversi e/o i quasi eventi, e al Responsabile "Gestione Rischio Clinico (RGRC)" di gestirli.

La Fondazione Centri di Riabilitazione Padre Pio Onlus viene sottoposta alle consuete ispezioni valutative finalizzate a raggiungere le certificazioni di qualità e l'implementazione di sistemi e piani aziendali aventi l'obiettivo di elevare l'Ente ad eccellenza organizzativa e gestionale oltre che clinica, capace di raggiungere il fine ultimo di dare garanzia sul livello di qualità del servizio erogato all'Utente finale.

Per tali motivi, adotta il Modello Organizzativo 231/01. Al fine di una corretta informazione, ogni Presidio è munito di copia del "Modello di Organizzazione Gestione e Controllo" e del "Codice Etico".

Risponde ai requisiti previsti dalla nuova normativa sulla Privacy e, in particolare, del Regolamento UE n. 2016/679.

Ha ottenuto la certificazione per la qualità "ICIM" rispondendo ai requisiti "UNI EN ISO 9001:2015" e la certificazione sulla sicurezza del lavoro "Certiquality" "BS OHSAS 18001:2007".

Infine, la Fondazione adotta il sistema whistleblowing dell'ANAC (Autorità Nazionale Anticorruzione) per la segnalazione di condotte illecite da parte dei propri dipendenti che intendono farlo se d

PRESTAZIONI E SERVIZI

La Fondazione è accreditata istituzionalmente ai sensi della L.R. n. 9 del 2 maggio 2017, per l'erogazione di prestazioni riabilitative di tipo intensivo ed estensivo in regime di ricovero extraospedaliero (65 posti letto), ambulatoriale (12 nuclei ambulatoriali) e domiciliare (tutto il territorio della ASL di Foggia).

Inoltre, a Isernia in Molise, è accreditata istituzionalmente per l'erogazione di prestazioni socio sanitarie assistenziali (Residenza sanitaria assistita e Residenza protetta)

Le patologie più ricorrenti che rientrano nei trattamenti riabilitativi (individuata dalla Giunta Regionale pugliese con la Delibera 1073/02, dal Quaderno n° 8 della Riabilitazione dell'8 aprile 2011 e dalla Giunta Regionale con Delibera 1195/13), sono in modo semplificato così classificate:



- patologia del sistema nervoso centrale (SNC) primitivo/secondario in età evolutiva;
- patologia del SNC primitivo/secondario nel giovane, nell'adulto e nell'anziano;
- patologia del sistema nervoso periferico (SNP);
- patologia osteoarticolare/miotendinea post-traumatica, post-chirurgica, post-ustioni;
- patologia osteoarticolare/miotendinea/patologie reumatiche infiammatorie e con impotenza funzionale legata alla riacutizzazione;
- patologie internistiche;
- patologie oncologiche.

Per tali patologie, la Fondazione, eroga prestazioni di:

- **Riabilitazione Neurologica:**

Le patologie neurologiche risultano tra le prime cause di disabilità e la loro incidenza è in continuo aumento anche a causa dell'attuale invecchiamento della popolazione; ne consegue una sempre più crescente domanda di intervento riabilitativo specifico, mirato al massimo recupero delle capacità funzionali dell'assistito neurologico.

Vengono accolti pazienti affetti da patologie del sistema nervoso centrale e periferico in fase post-acuta o cronica (ictus cerebrale, esiti di mielopatie traumatiche e non, processi espansivi cerebrali trattati chirurgicamente, sclerosi multipla, etc.). La struttura accoglie anche pazienti in stato vegetativo o di minima coscienza per grave cerebrolesione acquisita.

- **Riabilitazione Ortopedica:**

Le patologie ortopediche, soprattutto quelle di interesse chirurgico, colpiscono una fetta importante di popolazione anziana e giovane; la riabilitazione offre molti vantaggi a tale

tipologia di pazienti in quanto permette, nella maggior parte dei casi, il recupero funzionale completo. Vengono accolti pazienti affetti da patologie ortopediche trattate chirurgicamente (protesi d'anca, protesi di ginocchio, protesi di spalla, ricostruzione legamento crociato) e pazienti affetti da esiti di politraumi o con esiti di fratture segmentarie scheletriche e vertebrali amieliche, trattate chirurgicamente. Particolare attenzione è data ai pazienti che hanno subito amputazione di arti superiori od inferiori e sono protesizzabili. Durante il ricovero presso la nostra struttura il paziente viene preparato ed addestrato all'utilizzo della protesi.

- **Riabilitazione Respiratoria e Cardiovascolare:**

La riabilitazione Respiratoria è un percorso dedicato a pazienti affetti da patologie a carico delle vie aeree, parenchima polmonare e muscoli respiratori come per esempio broncopneumopatia cronica ostruttiva, ma anche da asma bronchiale, bronchiectasie, fibrosi polmonari, deficit ventilatori in soggetti con deformità della gabbia toracica (cifoscoliosi), con malattie neuromuscolari, con insufficienza respiratoria di qualsiasi origine. Componenti essenziali dei programmi di riabilitazione respiratoria sono anche quella educativa e quella di ricondizionamento all'esercizio fisico. Quest'ultima mira a incrementare la capacità di svolgere attività fisica, a ridurre la sensazione di affanno connessa all'attività fisica e a ripristinare un sufficiente grado di autonomia.

- **Riabilitazione Pediatrica:**

La riabilitazione pediatrica prende in carico pazienti in età evolutiva affetti da patologie neuromotorie o a seguito di grave cerebrolesione acquisita o croniche quali paralisi cerebrali infantili, distrofie muscolari, spina bifida, gravi malformazioni dell'apparato locomotore (anche dopo trattamento chirurgico funzionale), sindromi genetiche e malattie rare e patologie ortopediche, trattate chirurgicamente, in esiti di politraumi o di fratture segmentarie scheletriche e vertebrali.

- **Riabilitazione Occupazionale:**

L'obiettivo è l'adattamento alla vita quotidiana, fornendo ai pazienti informazioni su ortesi, ausili e modifiche dell'ambiente, con particolare riferimento all'ergonomia e all'economia articolare. Per tale motivo, il paziente è valutato da un Terapista occupazionale, durante le ore del pranzo e al risveglio del mattino, al fine di promuovere una maggiore autonomia nelle attività della vita quotidiana (mangiare, lavarsi, vestirsi, etc.).

- **Riabilitazione Logopedica:**

La logopedia è una branca della medicina che si occupa della prevenzione e della cura delle patologie e dei disturbi della voce, del linguaggio, della comunicazione, della deglutizione e dei disturbi cognitivi connessi. Si occupa, inoltre, dello studio delle funzioni corticali superiori

e del loro fondamento neurobiologico connessi al linguaggio, alla memoria e all'apprendimento. Le patologie trattate sono:

- disfonia, ovvero quando manca la voce, oppure è debole, oppure è rauca per qualsiasi motivo;
- balbuzie, disfemia: ovvero quando parlando ci si “inceppa” o non riesce parlare in modo “sciolto”;
- disartria, ovvero quando ci sono difficoltà ad articolare la parola (raggruppa tutte le alterazioni espressive da patologia neuromotoria precoce e non, quali si presentano ad esempio nelle paralisi cerebrali infantili, nella malattia di Parkinson, nelle sclerosi multiple etc.);
- disturbi specifici di linguaggio, ovvero gli errori di pronuncia, la costruzione alterata di parole o frasi;
- disfagia, ovvero i disturbi della deglutizione e/o dell'alimentazione: quando vi è una chiusura dei denti non corretta, una palatoschisi o problematiche neurologiche e sindromi (es. sindrome di Down, paralisi cerebrale infantile, interventi chirurgici demolitivi, problematiche di tipo neurologico – ictus, traumi cranici ecc.-, malattie degenerative etc.);
- deglutizione deviante, ovvero il non passaggio dalla deglutizione infantile alla deglutizione di tipo adulto;
- disturbi specifici di apprendimento, quali ad esempio:
 - la difficoltà “a leggere” – dislessia;
 - la difficoltà “a far di conto” – discalculia;
 - la difficoltà a dire e/o costruire correttamente la frase
 - la difficoltà a scrivere bene e senza commettere errori ortografici – disgrafia e disortografia;
- le difficoltà di comunicazione o di linguaggio, di origine genetica (es. Sindrome di Down) o acquisite in età evolutiva (ad es. meningoencefaliti neonatali, prenatali, etc), demenziali (Alzheimer, multinformativi, etc.);
- i disturbi di comunicazione dovuti a sordità;
- le difficoltà di comunicazione e linguaggio nelle persone con autismo (disturbo pervasivo dello sviluppo);
- Le difficoltà di linguaggio di varia natura come ad esempio in soggetti iperattivi con difficoltà nella relazione;
- Le difficoltà di linguaggio da inadeguatezza socio-culturale

- Riabilitazione Ortottica:

La riabilitazione ortottica consiste nella rieducazione visiva per mezzo di esercizi mirati e movimenti specifici per l'occhio, come una vera e propria palestra.

Tra gli esercizi e le tecniche di riabilitazione ortottica, le più diffuse sono:

- Training ortottico e training visivo;
- Esercizi di lettura;
- Occlusioni e penalizzazioni;
- Allenamento all'accomodazione;
- Terapia prismatica;
- Addestramento agli ausili ottici;
- Educazione all'igiene visiva;
- Esercizi e tecniche mirate per la riabilitazione visiva di persone ipovedenti, con l'obiettivo di sfruttare al massimo la funzione visiva rimasta.

I protocolli riabilitativi sono personalizzati a seconda del tipo di paziente e del deficit riscontrato.

L'ortottica indaga su deficit muscolari, sensoriali e nervosi che colpiscono la funzionalità visiva, come ad esempio:

- Strabismo convergente o divergente;
- Ambliopia;
- Astenopia;
- Diplopia;
- Alterazioni del campo visivo;
- Disfunzioni accomodative;
- Deficit di convergenza.

Interviene anche nel post-trauma e nel caso di paresi e paralisi dei muscoli extraoculari, patologie neurodegenerative senili, patologie oculari, otticopatie ischemiche nei soggetti di età più o meno avanzata.

- Servizio di Psicologia:

Le funzioni cognitive sono fondamentali per un recupero soddisfacente dell'autonomia dei pazienti affetti in particolare da patologia neurologiche. Pertanto è importante una attenta analisi di tali funzioni. La nostra struttura offre un servizio di Psicologia Clinica per la valutazione e il training di recupero delle funzioni cognitive. Tutto ciò permette un più completo recupero dell'autonomia del paziente.

- Servizio “Formazione e Informazione del Caregiver”:

La formazione e l’informazione dell’utente e del caregiver è un obbligo per le strutture sanitarie e, per quanto concerne l’ambito della riabilitazione, è previsto chiaramente dal Piano di Indirizzo Ministeriale 2011, recepito dalla Regione Puglia con DGR n. 933/2011.

Il Servizio garantisce, tramite uno sportello presente in ogni Presidio (centri spoke) e uno con ausilioteca ubicata presso il Presidio “Gli Angeli di Padre Pio” (centro hub), la possibilità di ricevere tutte le informazioni riguardanti il mondo della disabilità, sia assistenziali che amministrative e previdenziali. Inoltre gli utenti possono essere formati sulle tecniche di assistenza di tutti gli atti della vita quotidiana modificati a seguito della loro disabilità, sul corretto impiego di ausili, ortesi e strumenti facilitatori, nonché sulla movimentazione dei carichi ed altre strategie per ridurre al minimo i rischi a cui è esposto il caregiver mentre presta il proprio servizio. E’ disponibile anche un’ampia informativa della normativa concernente i diritti delle persone disabili.



La Fondazione, inoltre, eroga anche trattamenti privati (a pagamento). Gli utenti possono decidere di usufruire di visite e/o valutazioni scegliendo il professionista a cui rivolgersi.

- Trattamenti riabilitativi privati a pagamento:

Tali trattamenti sono soggetti al pagamento di un compenso secondo tariffario approvato dal CdA su proposta della Direzione Generale, detta Esecutiva (allegato al presente documento).

I pazienti interessati saranno visitati, valutati o trattati dai medici specialistici i quali proporranno piani assistenziali adeguati al bisogno clinico e riabilitativo degli stessi.

I pazienti orientati ad effettuare delle prestazioni in solvenza possono ottenere tutte le informazioni di carattere generale telefonando al n.0882/456264 e al n. 0882/456267, via Fax al 0882/453817 o anche via email angeli@centripadrepio.it.

LA DIREZIONE

DIREZIONE

Il Presidio di Direzione della Fondazione è sede dell'ufficio di Presidenza, della Direzione Generale detta "Esecutiva" e degli uffici in staff.



La Direzione provvede alla definizione delle politiche complessive dell'azienda ed esplicita gli obiettivi da raggiungere, sia per la tipologia ed i volumi che per la qualità delle prestazioni e dei servizi che intende erogare. La Direzione esplicita ai presidi, alle unità operative ed alle altre articolazioni organizzative, il ruolo, gli obiettivi e le funzioni assegnate agli stessi. Essa definisce annualmente, tenuto conto del diverso grado di complessità delle prestazioni erogate, il piano di lavoro che comprende:

- la tipologia ed il volume di attività previste, generale e specifico per singolo presidio;
- il piano organizzativo, generale e specifico per singolo presidio;
- i programmi da attuare con relative priorità;
- le direttive per l'azione amministrativa e gestionale;
- il bilancio preventivo, ove previsto.

Predisporre materiale informativo a disposizione dell'utenza, che specifichi tipologia delle prestazioni erogate, operatori responsabili delle prestazioni, orari, costi.

Definisce ed esplicita l'organizzazione e le politiche di gestione delle risorse umane ed economiche, generali e per singolo presidio, articolate per:

- attività ambulatoriali;
- attività di ricovero a ciclo continuativo e diurno (acuti e post-acuti).

Definisce le procedure per l'accesso alle prestazioni. In particolare, essa definisce le procedure relative a:

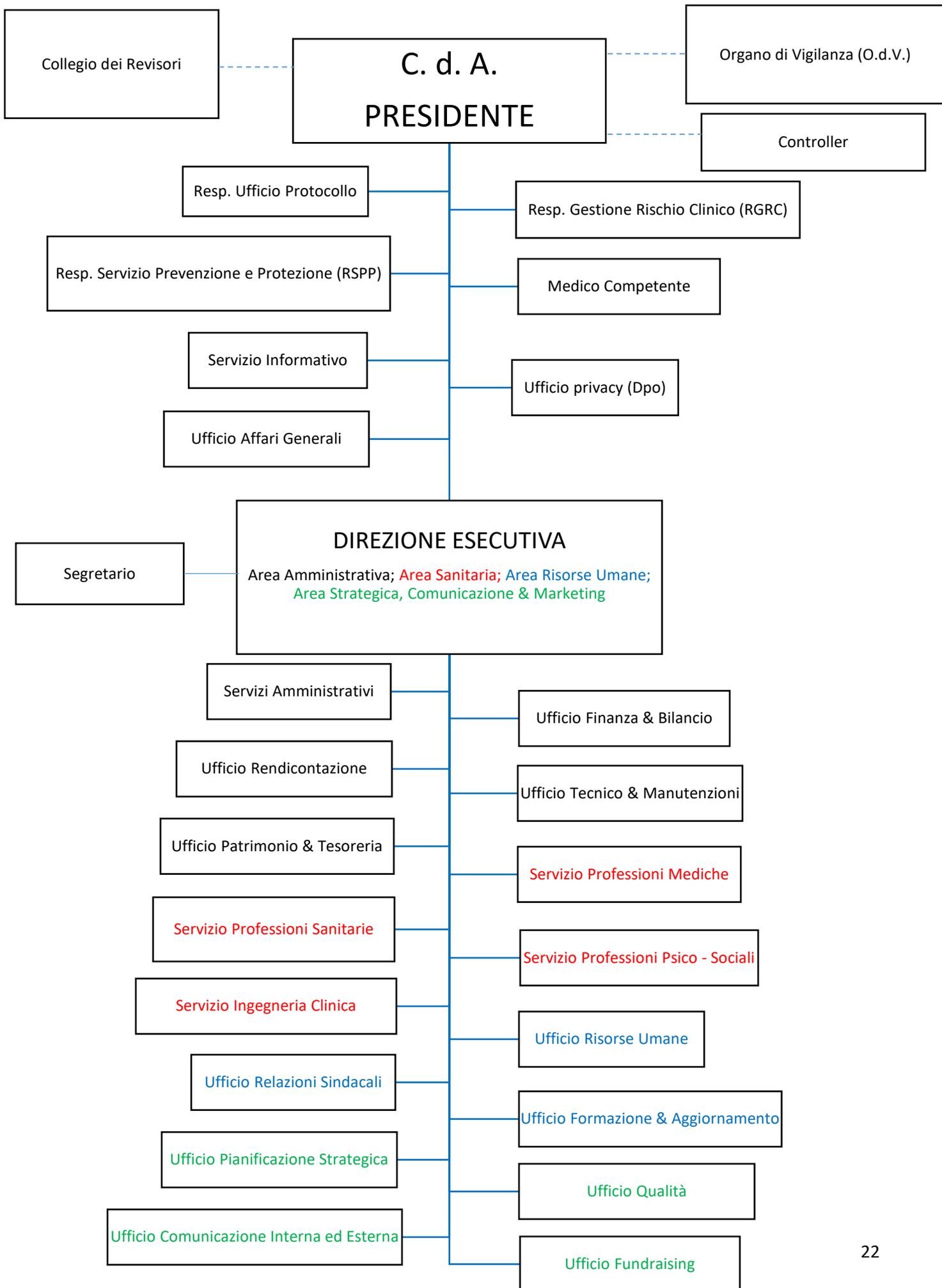
- prenotazione ed erogazione delle prestazioni, in relazione ai criteri di priorità e tempi massimi d'attesa definiti, con indicazione della responsabilità della gestione delle agende e dei Registri di prenotazione delle prestazioni;
- modalità di misura dei tempi di attesa;
- modalità di pagamento per gli utenti solventi.

Definisce le modalità con cui garantisce la continuità dell'assistenza al paziente in caso di urgenze od eventi imprevisti (clinici, organizzativi, tecnologici).

Definisce le procedure amministrative generali, per singolo presidio e per struttura organizzativa, e le procedure di integrazione tra i servizi tecnico-amministrativi ed i servizi sanitari. Tali procedure sono portate a conoscenza degli utenti interni.

Infine, definisce le procedure relative ai documenti comprovanti l'attività sanitaria con particolare riferimento a:

- modalità di compilazione e refertazione (le modalità di refertazione devono consentire l'identificazione dell'operatore principale e/o del responsabile);
- modalità di conservazione;
- modalità di archiviazione.



RIFERIMENTI

PERSONALE DIPENDENTE	QUALIFICA
Francesco Colacelli	Presidente
D'Andrea Nicola	Direttore Area Amministrativa
Filoni Serena	Direttore Area Sanitaria
Forte Giacomo Francesco	Direttore Area Strategica, Comunicazione e Marketing
Giardino Libera	Direttore Area Risorse Umane
Barone Gaetano	Addetto Ufficio Comunicazione Interna ed Esterna
Bisceglia Antonio	Addetto Ufficio Protocollo
Bisceglia Antonio	Responsabile Servizio Prevenzione e Protezione (RSPP)
Crisetti Marco	Responsabile Ufficio Patrimonio & Tesoreria
Crisetti Marco	Responsabile Ufficio Protocollo
Crisetti Marco	Segreteria DE
D'Amato Mario	Responsabile Ufficio Tecnico & Manutenzione

D'Apolito Maurizio	Addetto Ufficio Patrimonio & Tesoreria
Fiorentino Maria Pia	Segreteria Area Amministrativa e Sanitaria
Giuliani Maria	Responsabile Protezione Dati (RPD/DPO)
	Addetta Ufficio Relazioni Sindacali
Miscio Lidia	Addetta Ufficio Risorse Umane
Pizzorno Lucia Anna	Addetta Ufficio Risorse Umane
Placentino Maria	Addetta Ufficio Protocollo
Recine Grazia	Addetta Ufficio Rendicontazione
Russo Emanuele Francesco	Responsabile Servizio Ingegneria Clinica
Russo Giovanni	Responsabile Ufficio Finanza & Bilancio
Sarcina Giuseppe	Responsabile Ufficio Rendicontazione
	Addetto Ufficio Pianificazione Strategica
Scaramuzzi Maria Emanuela	Addetta Ufficio Rendicontazione
Urbano Tiziana Pia	Addetta Ufficio Risorse Umane
Vergura Giovanna	Addetta Ufficio Formazione
	Addetta Ufficio Fundraising



DR. D'ANDREA



DR.SSA FILONI SERENA



Dr Giacomo F.Sco Forte



DR.SSA GIARDINO



ORARI DI APERTURA

Dal Lunedì al Venerdì:

- Mattina dalle ore 8:00 alle ore 13:30
- Pomeriggio dalle ore 15:00 alle ore 19:00

INFORMAZIONI UTILI

- Sede operativa della Direzione: viale Cappuccini, 77 – 71013 San Giovanni Rotondo
- Tel. 0882/451195 – 0882/454099
- Fax 0882/450050
- Sito internet: www.fondazionecentripadrepio.it
- E-Mail: de@centripadrepio.it
- Pec: fondazionecentripadrepio@legalmail.it

IL PRESIDIO

PRESIDIO TERRITORIALE DI RECUPERO E RIABILITAZIONE FUNZIONALE “GLI ANGELI DI PADRE PIO”

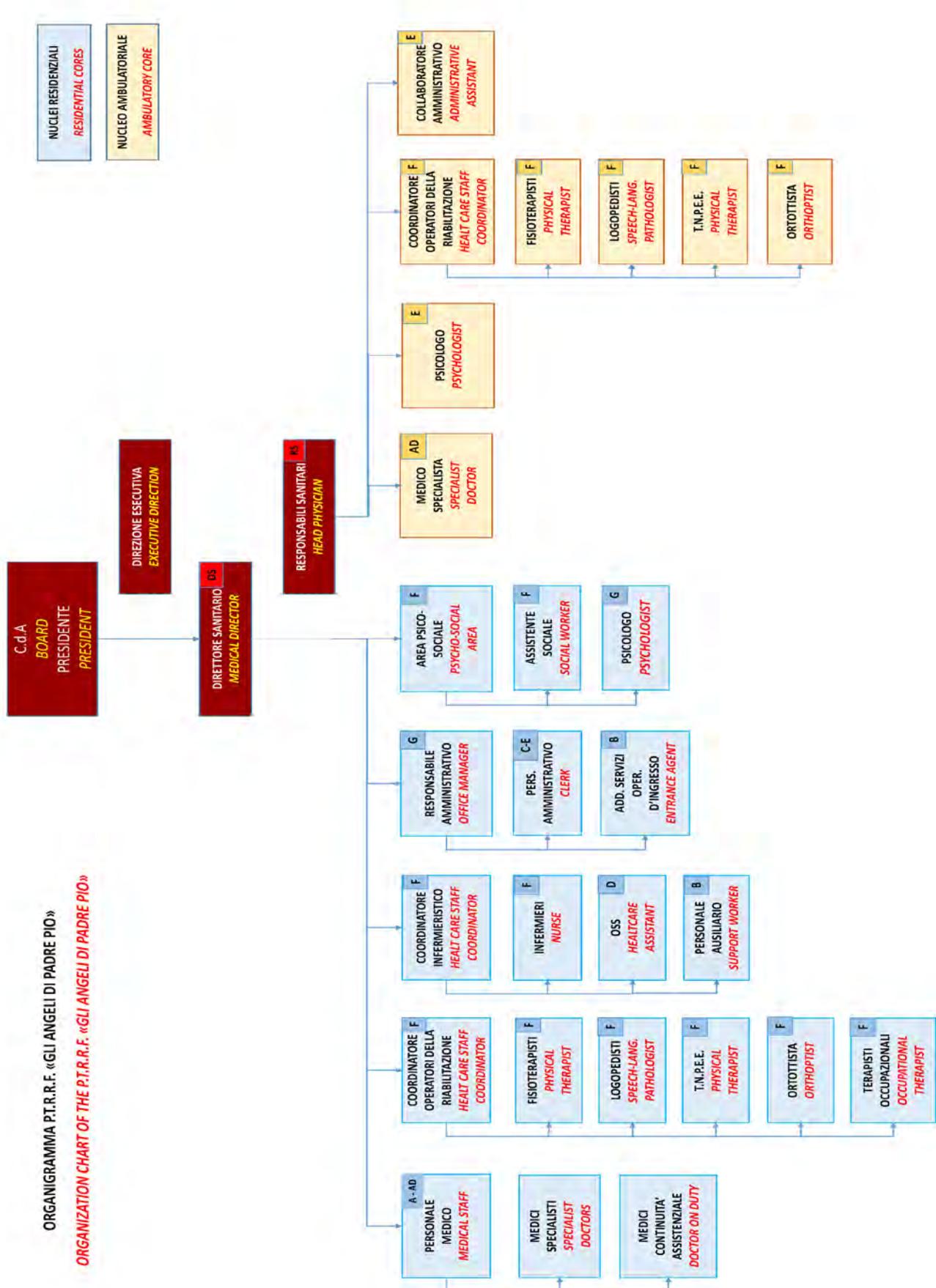
LA STORIA

Nato come “Centro Non Vedenti Gli Angeli di Padre Pio” il 11 Settembre 1996 con 20 posti letto per bambini da 0 a 18 anni con disabilità visive, il 18 dicembre del 2011 “Gli Angeli di Padre Pio” diventa un presidio di riabilitazione extraospedaliero a ciclo continuativo, privato e accreditato con il SSR che accoglie 25 posti letto per disabili fisici, psichici e sensoriali per adulti e bambini che necessitano di intraprendere o proseguire un iter riabilitativo dopo un evento acuto o in quanto affetti da una patologia cronica. Il presidio dispone di una innovativa Unità Operativa di Riabilitazione Tecnologica unica in Italia e tra le poche al mondo, che rappresenta una concentrazione di tecnologia e di possibilità riabilitative innovative.

Il 21 dicembre 2014 viene inaugurata la nuova ala del presidio residenziale “Gli Angeli di Padre Pio”. L’ampliamento strutturale comporta, oltre a un aumento dei posti letto dagli attuali 25 a 65, la disponibilità di nuove attrezzature per ulteriori possibilità terapeutiche.



ORGANIGRAMMA



STRUTTURA

Il presidio extra-ospedaliero “Angeli di Padre Pio” dispone di n° 42 stanze accessibili con qualsiasi tipo di ausilio (carrozzina, deambulatore, sollevatore) e dotate di bagno attrezzato per i disabili e di sistema di climatizzazione.

Le camere sono corredate di comodino, armadietto, portapasti, tavolino/scrivania, tv e di una parete attrezzata dotata di un totem estraibile per assicurare la privacy ad ogni paziente. Per ogni postazione letto è attivo un punto luce e un sistema di interfono, che consente l’interlocazione diretta tra l’utente e l’operatore sanitario presente nel front-office infermieristico.

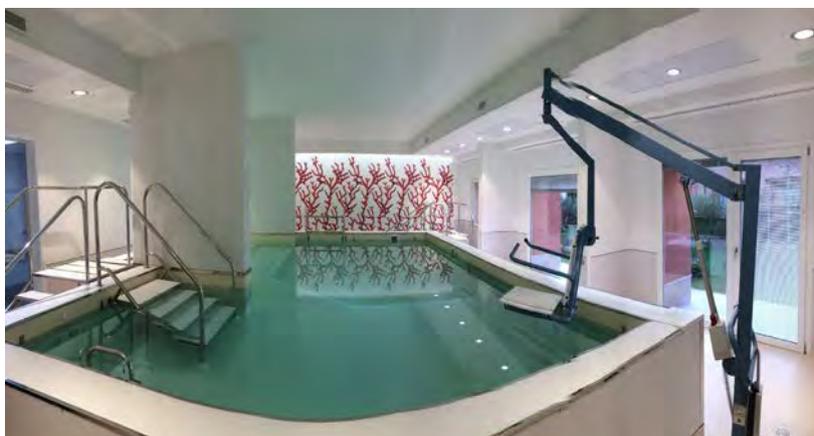
E’ articolato in una struttura disposta su due livelli e dispone di ampio parcheggio.

Il presidio è dotato di:

- Palestre destinate al trattamento fisioterapico dotate di tutte le attrezzature necessarie all’attività riabilitativa;



- Ambienti dedicati alla terapia occupazionale (camera da letto, cucina, bagno e stanza soggiorno), utili per addestrare il paziente al reinserimento nel suo ambiente sociale e lavorativo;
- Piscina riabilitativa per l’idrochinesiterapia;



- Palestra di “health fitness” per l’attività fisica e sportiva adattata in cui sono presenti i seguenti dispositivi:
 - Stability-MF;
 - Prokin-MF;
 - Balance Trunk-MF;
 - Postural Bench-MF;
 - Walker View;
 - Iso Free;
 - Iso Lift;
 - Iso Shift;
 - T bed



- Trasferimento di energia capacitiva e resistiva Indiba Activ Tecar;
- Vibrazioni meccaniche focali Cro System;
- Onde d’urto focali, Swiss PiezoClast;
- Dispositivo per elettrostimolazione, biofeedback pressorio ed elettromiografico per la riabilitazione del pavimento pelvico Myomed 632 UX

UNITÀ OPERATIVA DI RIABILITAZIONE TECNOLOGICA

Sono presenti:



- Laboratorio di analisi del movimento;
- Esoscheletro robotizzato adulto e pediatrico Lokomat Pro per la rieducazione del cammino;
- Esoscheletro robotizzato adulto Lokomat Pro modulo FreeD per la rieducazione del cammino;



- Esoscheletro robotizzato Armeo Power per il recupero funzionale degli arti superiori;
- Esoscheletro indossabile Ekso GT per la rieducazione del cammino;



- Realtà virtuale Nirvana;
- Cicloergometro con stimolazione elettrica funzionale RT200;
- Pedana propriocettiva statica e dinamica Prokin e Balance SD
- Guanto sensorizzato Hand tutor
- Elettrostimolazione neuromuscolare (NMES) per trattare disfagia, scialorrea e la paralisi centrale o periferica del nervo faciale (VII nervo cranico), VitalStim
- Sistema di feedback per la riabilitazione del passo Smart Step
- Vibrazioni meccaniche sonore selettive Vibra
- Tavolo multisensoriale per la riabilitazione cognitiva e terapia occupazionale Myro
- Treadmill con Body Weight Support, Gait Trainer



PRESTAZIONI

Le attività riabilitative all'interno del presidio extra-ospedaliero "Gli Angeli di Padre Pio" sono dirette alla riduzione del livello di disabilità e al miglioramento della qualità di vita del paziente. Punto di partenza del percorso di cura è la valutazione da parte del medico specialista in Medicina Fisica e Riabilitativa attraverso l'esame obiettivo e l'uso di scale di valutazione validate a livello nazionale ed internazionale; il Fisiatra può essere coadiuvato anche dal medico specialista in Neurologia, in Medicina Interna, in Cardiologia e in Oculistica. Compito del Fisiatra è anche quello di definire il Progetto Riabilitativo Individuale (PRI), che ha come centro il paziente, le sue aspettative e le sue potenzialità; nel PRI vengono definiti gli obiettivi riabilitativi, i tempi necessari e i membri del team riabilitativo. Il team riabilitativo si riunisce periodicamente per valutare le eventuali variazioni del quadro clinico del paziente o il raggiungimento degli obiettivi e aggiornare così il PRI. Quando il percorso riabilitativo viene portato a termine, il fisiatra valuta nuovamente le condizioni cliniche del paziente e il suo recupero e dimette il paziente dando indicazioni per il reinserimento familiare, sociale e lavorativo e sulla eventuale prosecuzione del trattamento riabilitativo.

Le attività da noi fornite sono rivolte a pazienti post-acuti e pazienti ad alta complessità che necessitano di intraprendere o proseguire un iter riabilitativo intensivo o estensivo dopo un evento acuto o in quanto affetti da una patologia cronica.

In particolare la nostra struttura accoglie e assiste soggetti colpiti da patologie del sistema nervoso, patologie dell'apparato respiratorio e cardiovascolare, patologie dell'apparato locomotore, malattie e disturbi mentali, patologie oncologiche e metaboliche.

Inoltre alcuni posti letto sono riservati ai pazienti in età evolutiva affetti da disabilità dello sviluppo (PCI, distrofie muscolari), disturbi dello spettro artistico, del linguaggio, dell'attenzione, disturbi dell'apprendimento, sindromi genetiche.

SERVIZI

SERVIZI DI PULIZIA

Le pulizie delle camere, dei bagni e del reparto sono garantite quotidianamente. Dovere del paziente è il rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi presenti nella struttura.

SALA SOGGIORNO/TV

La struttura è dotata di una sala soggiorno in cui ciascun paziente, in base alle condizioni cliniche e alle esigenze del reparto, può sostare e trascorrere il tempo libero. L'utilizzo della tv è libero dalle ore 8 alle 20 nel rispetto delle buone regole di convivenza.

PASTI

Il vitto è garantito da un catering esterno e i pasti vengono serviti in camera utilizzando appositi carrelli termici/refrigeranti. In base alle condizioni cliniche, viene redatta una dieta personalizzata. I pazienti vegetariani o con abitudini alimentari legate a motivi religiosi o altro, possono segnalare le loro esigenze al personale di riferimento.

PARCHEGGIO

All'interno del presidio extra-ospedaliero "Angeli di Padre Pio" è possibile parcheggiare la propria vettura per il tempo necessario ad effettuare prestazioni o visite ai pazienti.

ASSISTENZA RELIGIOSA

L'assistenza religiosa di culto cattolico è assicurata da un sacerdote disponibile al colloquio, all'ascolto e alla somministrazione dei sacramenti, previa richiesta al personale infermieristico. Gli ospiti di religione diversa dalla cattolica dovranno inoltrare richiesta in Direzione Sanitaria che, nei limiti del possibile, provvederà a reperire i ministri del relativo culto. La Santa Messa è celebrata presso la Cappella della Struttura. Per eventuali altre celebrazioni le indicazioni saranno affisse nei pressi della stessa.

WI-FI

La connessione Wi-Fi è disponibile presso un'area dedicata.

SERVIZIO ALBERGHIERO

E' disponibile, attiguo al Presidio "Gli Angeli di Padre Pio", un Centro di Accoglienza convenzionato dedicato ai familiari dei ricoverati. Per informazioni o prenotazioni consultare il sito www.approdocentroaccoglienza.it.

SERVIZIO DI RISTORAZIONE

Presso l'hotel "Approdo Domus Francescana" è possibile usufruire del ristorante e del bar a tariffe agevolate. Per informazioni o prenotazioni consultare il sito www.approdocentroaccoglienza.it.

Gli ospiti possono trovare nel Presidio, una sala bar e aree ricreative con distributori automatici di bevande calde e fredde e di snack dolci e salati.

LAVANDERIA

In Centro mette a disposizione, su richiesta, un servizio di lavanderia per biancheria ed indumenti personali dei degenti. Tale servizio aggiuntivo è a carico del degente.

PODOLOGO

Presso il Centro è disponibile, su appuntamento, un podologo a pagamento per tutti i pazienti.

TELEFONO

L'uso del telefono cellulare è consentito negli ambienti comuni ed esterni al reparto, nel rispetto degli assistiti, dei caregiver e del personale. I familiari possono comunicare telefonicamente con i degenti dalle ore 17 alle ore 19 chiamando il centralino al numero 0882 456264.

RADIO TV GIORNALI

È necessario tenere basso il volume della televisione e/o della radio a qualunque ora della giornata. A partire dalle 21.00 è d'obbligo il silenzio. È possibile avere quotidiani o riviste facendo richiesta alla reception che provvederà a far recapitare quanto desiderato.

SERVIZI IN CONVENZIONE

L'Utente può usufruire della convenzione con **AVAS SAN PIO** per:

trasporto pazienti con ambulanza/pulmino;

servizio parrucchiere, barbiere

servizio estetista;

servizio assistenza caregiver diurna e notturna.

Per info: 3806839830

ORGANIZZAZIONE INTERNA E OPERATORI RESPONSABILI

L'organizzazione interna per il trattamento di disabilità importanti con possibili esiti permanenti, spesso multipli richiede una presa in carico globale del soggetto da parte di un team multidisciplinare composto da:

- medici specialisti in Medicina Fisica e della Riabilitazione, Neuropsichiatria Infantile, Neurologia, Medicina Interna, Cardiologia, Oculistica;
- Psicologo;
- Assistente sociale;
- operatori della riabilitazione (Fisioterapista, Terapista della Neuro e Psicomotricità dell'età evolutiva, Logopedista, Terapia Occupazionale, Ortottista, Educatore Professionale);
- Infermieri e Operatori Socio Sanitari.

L'assistito può identificare il personale presente nel Presidio tramite un cartellino identificativo di riconoscimento e tramite la differenziazione delle divise di lavoro:

- Medici: camice bianco: **divisa verde**
- Psicologo, Assistente Sociale, Coordinamento Area Riabilitativa: camice bianco
- Coordinatore Area Infermieristica: divisa bianca **con bordo rosso**
- Operatori della Riabilitazione: divisa bianca **con bordi azzurri** o polo **blu**
- Infermieri: divisa bianca **con bordi verdi**
- Operatori Socio-Sanitari: **divisa celeste**

STRUMENTI DI LAVORO

Il team riabilitativo compila una Cartella clinica comprensiva di:

- scale di valutazione della disabilità e comunicabilità;
- scheda di accesso;
- progetto Riabilitativo Individualizzato comprensivo degli indicatori di processo e di esito;
- consenso informato alle procedure;
- informativa sulla privacy;
- intervento riabilitativo;
- valutazione psicologica;
- scheda di dimissione.

La cartella clinica consente la tracciabilità delle attività svolte, l'identificazione delle responsabilità delle azioni, la cronologia delle stesse, il luogo e la modalità della loro esecuzione.

NUCLEI RESIDENZIALI

PROCEDURE DI ACCESSO

Le richieste di ricovero vengono vagliate quotidianamente dal Direttore Sanitario o da un suo delegato, che, supportato dalla Segreteria Sanitaria, predispone le liste d'attesa e fissa le date di ricovero in modo trasparente, secondo griglie predeterminate basate su rigorosi criteri scientifici.

Le richieste di ricovero possono essere inviate da:

- medici di altra struttura ospedaliera;
- medici specialistici;
- medici di Medicina Generale e Pediatri di Libera Scelta;
- pazienti e familiari.

Le richieste devono essere accompagnate da una "scheda presentazione paziente", fornita dal Presidio, che deve essere compilata e firmata da un medico proponente il ricovero.

Tali schede disponibili sul sito della stessa fondazione potranno essere inviate via fax al numero 0882 453817 oppure via mail a angeli@centripadrepio.it.

In caso di accettazione, la richiesta viene inserita nella lista d'attesa e la data prevista per il ricovero viene comunicata telefonicamente.

In caso di non eleggibilità, viene comunque data al richiedente comunicazione motivata.

LISTA D'ATTESA E SUA GESTIONE

Ogni richiesta di prestazione viene inserita con tutti i dati necessari in un registro di prenotazioni secondo le seguenti modalità:

- **Classe A:** casi clinici che potenzialmente possono aggravarsi rapidamente al punto da diventare emergenti, o comunque, possono arrecare grave pregiudizio alla prognosi.
- **Classe B:** casi clinici che presentano intenso dolore, o grave disfunzioni, o grave disabilità ma che non manifestano la tendenza ad aggravarsi rapidamente al punto di diventare emergenti né possono per l'attesa ricevere grave pregiudizio alla prognosi.
- **Classe C:** casi clinici che presentano minimo dolore, disfunzione o disabilità e non manifestano tendenza ad aggravarsi né possono per l'attesa ricevere grave pregiudizio alla prognosi.

La Segreteria del Presidio si impegna a comunicare agli interessati i tempi approssimativi di attesa necessari per il ricovero.

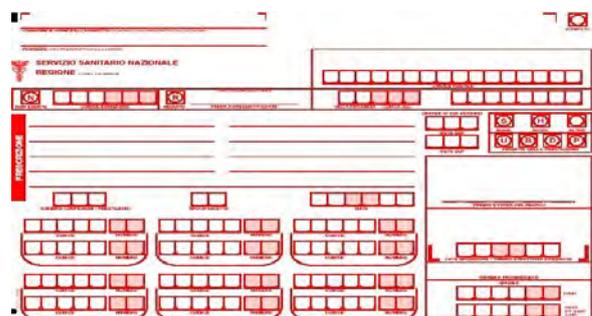
ARRIVO IN STRUTTURA

Il giorno dell'arrivo il paziente o un familiare dovranno recarsi presso l'ufficio accettazione, posto all'ingresso principale della struttura, dove presenteranno i documenti richiesti e svolgeranno le operazioni di accettazione amministrativa che includono la consegna di un estratto di questa carta dei servizi (vedi allegato 1), utile per un primo orientamento del paziente, dei familiari e accompagnatori rispetto ai servizi del presidio. Il personale addetto accompagnerà il paziente in reparto dove l'equipe di reparto indicherà la stanza e il letto assegnato e fornirà ogni indicazione relativa al ricovero presso la struttura.

COSA PORTARE

E' consigliato portare soltanto gli effetti personali strettamente necessari, in particolare: sufficiente biancheria intima personale; pigiami o camicie da notte; un maglione o una giacca da camera nella stagione fredda; tute da ginnastica o abbigliamento comodo; scarpe da ginnastica o pantofole chiuse; per i pazienti con protesi dentale, vaschetta con pastiglie e pasta adesiva; spazzolino da denti, sapone liquido, ecc.; telo/asciugamano. Si consiglia di non portare gioielli, oggetti di valore o grosse somme di denaro in quanto la struttura non risponde di eventuali furti e/o danneggiamenti.

I documenti necessari all'atto del ricovero sono: Impegnativa del MMG e/o lettera di dimissione Ospedaliera; Documento di riconoscimento valido; Codice Fiscale.



È inoltre opportuno avere con sé: Documentazione relativa a precedenti ricoveri (Cartella Clinica o suo estratto, lettera di dimissione, etc); referti di accertamenti diagnostici o di laboratorio eseguiti in precedenza (radiografie, ECG, esami ematochimici, etc); elenco dei farmaci in corso di assunzione al domicilio.

Per i pazienti non cittadini Italiani:

- documento d'identità o passaporto valido;
- modello E112 se cittadini stranieri comunitari;
- modello FTP se cittadini stranieri non comunitari.

FAMILY ROOMS

La Fondazione, per espressa volontà dei Frati Minori Cappuccini della provincia Religiosa di Sant'Angelo e Padre Pio, mette a disposizione gratuitamente per un parente del minore che si ricovera, un posto letto nella family room

Le "family rooms" de "Gli Angeli di Padre Pio" sono 15, quindi, in cui uno dei genitori (o parente) può soggiornare giorno e notte insieme al proprio bambino ricoverato per la riabilitazione, al pari di quanto succede in alcuni centri di eccellenza ospedalieri per i neonati che devono restare ricoverati a lungo, al fine di rafforzare il nucleo familiare nella gestione del minore prima della dimissione. In tale area i genitori (parenti) si prendono cura dei propri figli in prima persona, come accadrà dopo la dimissione, con la supervisione del personale medico, della riabilitazione, infermieristico e di supporto presenti in reparto.

DIMISSIONE

Il Medico di Riferimento comunica la data di dimissione al paziente ed ai suoi famigliari almeno 10 giorni prima della fine del ricovero. Al paziente ed ai familiari, al momento della dimissione, viene consegnata una lettera indirizzata al Medico Curante, redatta congiuntamente da tutti i componenti del team multidisciplinare, contenente la descrizione del percorso riabilitativo svolto e le indicazioni per il proseguimento dello stesso post-dimissione. La stanza dovrà essere lasciata libera entro le ore 09:00. E' necessario rivolgersi all' Ufficio Accettazione per richiedere, se si desidera, un duplicato della cartella clinica e degli esami diagnostici. La cartella clinica potrà essere spedita o ritirata di persona entro 30 giorni dalla data della richiesta. Il pagamento dei relativi diritti dovrà essere effettuato al momento della richiesta.

Per ottenere una certificazione attestante il ricovero è necessario rivolgersi all'Ufficio Accettazione.

È preciso dovere di ogni assistito informare tempestivamente i sanitari sull'intenzione di rinunciare, secondo la propria volontà, a cure e prestazioni sanitarie programmate. In qualsiasi momento e sotto la propria personale responsabilità, l'utente potrà chiedere di essere dimesso, sottoscrivendo una dichiarazione dalla quale risulti la volontà di lasciare il Presidio contro il parere dei sanitari.

USCITE/PERMESSI

Su richiesta del paziente e dei familiari è possibile ottenere permessi d'uscita da esaurire nell'arco della giornata. La richiesta va inoltrata al medico di riferimento che valuta se non sussistono rischi di carattere clinico o d'interferenza con il programma riabilitativo. Permessi per tempi superiori sono rilasciati solo se connessi a necessità terapeutiche nella fase di reinserimento nell'ambito familiare e sociale. Durante gli orari di visita è consentito ai familiari, ove ritenuto possibile dal Medico di Riferimento, uscire dal reparto per recarsi negli spazi comuni al piano rialzato o all'esterno del Presidio. In ogni caso i familiari devono avvisare

il personale quando si allontanano dal reparto e si assumono la responsabilità della custodia del ricoverato.

I permessi d'uscita dal Presidio per comprovati motivi devono essere firmati dal medico responsabile. L'assenza dovrà essere limitata al tempo strettamente necessario. Potranno essere concessi permessi il sabato, dopo i trattamenti, e la domenica.

Al momento dell'uscita e del rientro, il paziente deve firmare l'apposito registro in infermeria. Il rientro deve avvenire entro e non oltre le ore 20.00.

VISITE PARENTI/AMICI

Nel rispetto dei diritti del malato, le visite ai degenti sono consentite:

- Da lunedì al venerdì dalle ore 12.30 alle ore 14.30, dalle 18.00 alle ore 20.00
- Sabato, Domenica e Festivi dalle ore 12.30 alle ore 20.00

Onde contribuire a permettere il riposo dei nostri ospiti e affinché le visite siano gradite si invitano i visitatori a:

- rispettare gli orari di visita;
- evitare le visite in gruppo o di lunga durata: è concesso, per ciascun ospite, l'accesso nelle camere di degenza a non più di due visitatori.
- non sostare nei reparti durante le attività sanitarie (visita medica e cure infermieristiche) e la distribuzione dei pasti;
- conformarsi alle necessità alimentari dei pazienti evitando di portare cibi e bevande non idonei;
- rispettare il riposo altrui cercando di evitare di fare rumore;
- rispettare le indicazioni di astensione dal fumo;
- preferire l'utilizzo di locali di soggiorno/aree relax onde evitare intralcio alle attività assistenziali.

In situazioni di particolare necessità, le visite all'assistito potranno essere effettuate al di fuori dell'orario prestabilito, tramite autorizzazione scritta rilasciata dal medico responsabile dell'unità operativa di degenza, previa richiesta al coordinamento infermieristico.

ORARI DI RICEVIMENTO MEDICI

I medici della struttura sono a disposizione per ricevere i familiari dei degenti. Le informazioni circa i tempi e le modalità dei ricevimenti sono a disposizione presso l'URP e l'accoglienza.

Per correttezza deontologica e per rispettare gli obblighi di legge sul segreto professionale (Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali"), il personale non può fornire informazioni telefoniche su quanto attiene alla salute e comunque alla sfera personale degli ospiti ricoverati.

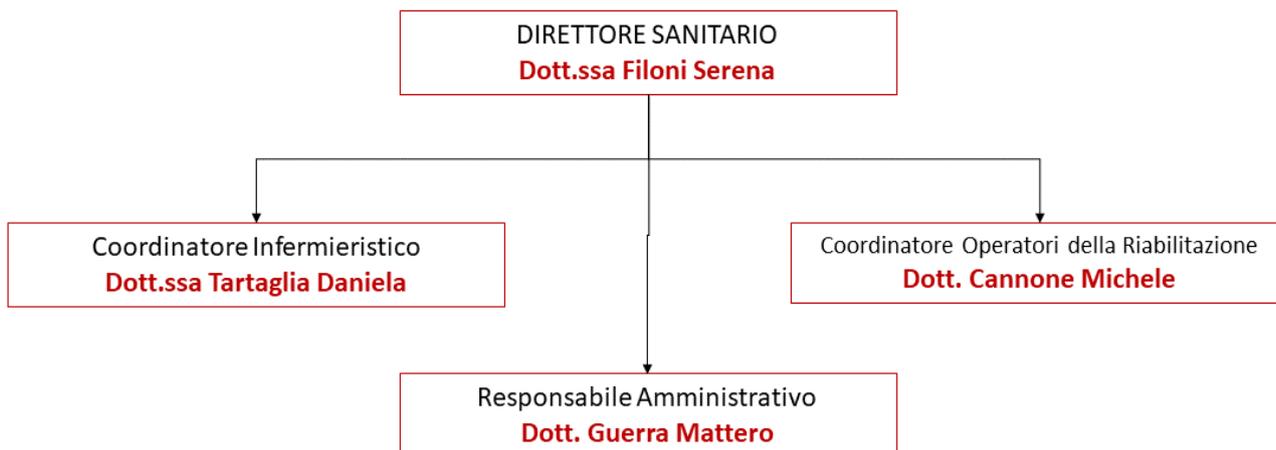
RIFERIMENTI E DOTAZIONE ORGANICA

Direttore Sanitario: **dr.ssa Filoni Serena**

Coordinatore Operatori della Riabilitazione: **dott. Cannone Michele**

Coordinatrice Infermieristica: **dott.ssa Tartaglia Daniela**

Responsabile Amministrativo: **dott. Guerra Matteo**



DOTAZIONE ORGANICA

DOTAZIONE ORGANICA PER CATEGORIA E PROFILO PROFESSIONALE (art.48 CCNL ARIS 5 Dicembre 2012 personale non medico e art.7 CCNL ARIS AIOP 2002-2005 personale medico)	
NUCLEI RESIDENZIALI	
NOMINATIVO	QUALIFICA FUNZIONALE
FILONI SERENA	DIRETTORE SANITARIO
ARMILLOTTA DANIELA	RESPONSABILE SANITARIO
GATTA M.TERESA	RESPONSABILE SANITARIO
CASSATELLA GENNARO	AIUTO DIRIGENTE FISIATRA
BONGHI LAURA	AIUTO DIRIGENTE FISIATRA
DE SANCTIS JULA	AIUTO DIRIGENTE FISIATRA
GRAVINA MICHELE	MEDICO ASSISTENTE
D'ANGELO CRISTINA	MEDICO ASSISTENTE
CAROLEO ANGELA	MEDICO ASSISTENTE
GIARDINO MARIA	AIUTO DIRIGENTE NEUROPSICHIATRA INFANTILE
FURIO SIPONTINA	PSICOLOGA
GUERRA MATTEO	CAPO UFFICIO AMMINISTRATIVO
CANNONE MICHELE	COORDINATORE
TARTAGLIA DANIELA	COORDINATORE
POMPILO GIUSEPPE PIO	ASSISTENTE SOCIALE
VERGURA FILOMENA	LOGOPEDISTA
RITROVATO M.ANTONIETTA	LOGOPEDISTA
DE BONIS ELENA INCORON.	LOGOPEDISTA
BIANCOFIORE LUCIA	FISIOTERAPISTA
CIRELLA ANNA COSTANZA	FISIOTERAPISTA
LAURIOLA FORTUNATA A.	FISIOTERAPISTA
LEONE GIOVANNI	FISIOTERAPISTA
MARINO M.TERESA	FISIOTERAPISTA
PUZZOLANTE NICOLA	FISIOTERAPISTA
RIGNANESE LUIGI	FISIOTERAPISTA
RITROVATO ANTONIO	FISIOTERAPISTA
TARDIO ANGELA	FISIOTERAPISTA
SABATINO M. ADDOLORATA	ORTOTTISTA
DE SANCTIS GRAZIA PIA	TNPEE
PALLADINO RACHELE	TNPEE
URBANO IMMACOLATA	TNPEE
CASTRIOTTA DONATELLA	FISIOTERAPISTA
RUSSO MICHELE	FISIOTERAPISTA

CIOCIOLA VALENTINA	FISIOTERAPISTA
PASQUA FRANCESCO P.	FISIOTERAPISTA
SANTORO RAFFAELE PIO	FISIOTERAPISTA
CAVALLARO ANTONELLA	FISIOTERAPISTA
DI BLASIO CATERINA	TERAPISTA OCCUPAZIONALE
POMPILIO MICHELE PIO	TERAPISTA OCCUPAZIONALE
CISTERNINO GRAZIA	FISIOTERAPISTA
SUTI ELISENKO	FISIOTERAPISTA
BRUNETTI RAFFAELLA	FISIOTERAPISTA
PELLICANO FEDERICA	FISIOTERAPISTA
DI MAGGIO MATTEO	FISIOTERAPISTA
PELLEGRINO ROBERTA	FISIOTERAPISTA
DE NUCCI LUIGI	FISIOTERAPISTA
PICCINO LORETA	TERAPISTA OCCUPAZIONALE
TESTA MARIO	FISIOTERAPISTA
DI PASQUALE PAOLA	FISIOTERAPISTA
MILONE TINA	FISIOTERAPISTA
GENTILE COSTANZA	INFERMIERE
POLIGNONE GRAZIA	INFERMIERE
DAMIANO ANGELA MARIA	INFERMIERE
MARCOLONGO STEFANIA	INFERMIERE
QUITADAMO RAFFAELA	INFERMIERE
DI CORATO MICHELINA	INFERMIERE
D'ALESSANDRO MICHELE	INFERMIERE
PALLADINO NICOLA	INFERMIERE
GIULIANI FRANCESCO PIO	INFERMIERE
CARDINI ANGELA	INFERMIERE
CASSANO GIUSEPPE	INFERMIERE
LAURIOLA FRANCESCA	INFERMIERE
CAPUANO ILENIA	INFERMIERE
MARTINO CAROLINA	INFERMIERE
BISCEGLIA ANNA MARIA	OSS
CIUFFREDA ANGELA MARIA	OSS
D'AMATO ANNA	OSS
DI CANDIA ANNA CARMELA	OSS
LAURIOLA PASQUALINA	OSS
LOMBARDI MARIA	OSS
PASQUA CONCETTA	OSS
RUCCI MARIA	OSS

MASSA MARIA	OSS
NARACCI M.RAFFAELLA	OSS
BOCCI GIOVANNA	OSS
NAPOLITANO M.ANTONIETTA	OSS
PLACENTINO ANTONIETTA	OSS
BELLEBUONO STELLA	OSS
RICCARDO MATTEO	OSS
CRISSETTI DOMENICO	OSS
GRAVINA GAETANA	OSS
CURSIO ROBERTO	OSS
GRIECO MATTEO	OSS
CARUSO PASQUALE	OSS
SQUARCELLA FRANCESCO	OSS
PLACENTINO MICHELE PIO	OSS
CILIBERTI MARCELLO	OSS
AZZARONE LIBERO	OSS
DI MAGGIO ANTONIO	OSS
SPADAVECCHIA ROSANNA	OSS
PADOVANO MICHELE	OSS
GIARNIERI ALESSANDRO	OSS
CAFARO VERONICA	OSS
PALLADINO ANNARITA	OSS
MEUCCI DANIELE	OSS
MASTROLUCA ANTONELLA	ANIMATRICE/MUSICOTERAPISTA
LACERENZA VITO ANTONIO	PERS. AMMINISTRATIVO
MARTINO ANNA RACHELE	ADD.FRONT OFFICE
ACQUAVIVA RITA	ADD.FRONT OFFICE
ACQUAVIVA ENZA	ADD.FRONT OFFICE
CIRELLA GRAZIA	ADD.FRONT OFFICE
CILIBERTI PASQUALE	ADD. AI SERVIZI OPER.INGRESSO
MANGIACOTTI BIASE	OPERAIO
MARCHESANI ANTONELLA	AUSILIARE
GIULIANI ANNA	AUSILIARE
CAVALLI ANTONIETTA M.	AUSILIARE
CAVALLIGRAZIA PIA	AUSILIARE
GRASSO SILVANA	AUSILIARE
DANIELE GIUSEPPINA	AUSILIARE

TEMPI DI ATTESA

Ogni richiesta di prestazione viene inserita con tutti i dati necessari in un registro di prenotazioni secondo le seguenti modalità:

- Nucleo di assistenza residenziale riabilitativa intensiva età adulta/età evolutiva:
entro 30 giorni dalla dimissione ospedaliera
- Nucleo di assistenza residenziale riabilitativa estensiva:
età adulta: 96 mesi circa
età evolutiva: 2 mesi circa

COME RAGGIUNGERCI:

- IN AUTO

- Da Nord: Autostrada A14 (Bologna-Taranto) uscita al casello San Severo; immettersi sulla S.S. 272 che porta fino a San Marco on Lamis, quindi proseguire per San Giovanni rotondo.
- Dal centro: Autostrada A16 (Napoli-Bari) uscita al casello Candela-Foggia, immettersi sulla SS 655 per Foggia, quindi proseguire sulla superstrada SS 89 per Manfredonia fino allo svincolo della SP 45 bis per San Giovanni Rotondo.
- Da Sud: Autostrada A14 (Taranto-Bologna) uscita al casello Cerignola Est, immettersi sulla SP77 per Manfredonia, quindi proseguire sulla superstrada SS89 per Manfredonia e proseguire fino all'incrocio con la SS159; quindi proseguire sulla SS159 sempre in direzione Manfredonia; alle porte di Manfredonia svoltare a sinistra sulla superstrada SS89 in direzione Foggia, quindi sulla SP 45bis per San Giovanni Rotondo

- IN TRENO

La stazione ferroviaria più vicina è quella di Foggia da cui partono con frequenza oraria autobus extraurbani per raggiungere San Giovanni Rotondo. Visitate il sito www.trenitalia.it autobus da Foggia per San Giovanni Rotondo.

- IN AUTOBUS

- CLP da Napoli consultando il sito: www.clpbus.it
- Interbus dalla Sicilia consultando il sito: www.etnatrasporti.it
- Ferrovie del Gargano consultando il sito: www.ferroviedelgargano.com
- Servizi pubblici di autobus (SITA) consultando il sito: www.sitasudtrasporti.it

ORARI DI APERTURA

Uffici:

- dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.00 e dalle 15.00 alle 19.00
- sabato dalle ore 8.30 alle ore 13.00

Gli orari di visita dei parenti sono dalle 12.30 alle 14.00 e dalle 18.00 alle 20.00.

INFORMAZIONI UTILI

- Sede operativa del Presidio di Riabilitazione: viale Padre Pio, 24 - 71013 San Giovanni Rotondo
- Tel. 0882/456264 e 0882/456274
- Fax 0882/453817
- Sito internet: www.fondazionecentripadrepio.it
- E-Mail: angeli@centripadrepio.it
- Pec: fondazionecentripadrepio@legalmail.it
- Presidenza e direzione: viale Cappuccini, 77 - 71013 San Giovanni Rotondo
- Tel. 0882/451195 e 0882/454099
- Fax. 0882/450050



FONDAZIONE
CENTRI DI RIABILITAZIONE
PADRE PIO ONLUS
PROVINCIA DI SANT'ANGELO E PADRE PIO
DEI FRATI MINORI CAPPUCCINI FOGGIA

Presidio di Riabilitazione
Extraospedaliera
“Gli Angeli di Padre Pio”



BS OHSAS 18001:2007



CERTIFIED SAFETY
MANAGEMENT SYSTEM

DA REINVIARE A MEZZO FAX O EMAIL

tel: 0882/456264 Fax 0882/453817

email: angeli@centripadrepio.it

SCHEDA DI PRESENTAZIONE PAZIENTI ETA' EVOLUTIVA

■ **DATI ANAGRAFICI**

Cognome e Nome _____ Data di Nascita _____

Indirizzo _____

Città _____ Provincia _____

Tel _____ Familiare referente _____

email _____ @ _____

■ **DIAGNOSI PRINCIPALE**

■ **EVENTUALE DATA DI ESORDIO** _____

■ **COMORBILITA** _____

■ **RICOVERI EFFETTUATI NELL'ULTIMO ANNO**

■ **TRATTAMENTI RIABILITATIVI IN CORSO**

Modalità: ambulatoriale domiciliare

Struttura sanitaria:

INTERNA (se in trattamento presso Fondazione)

Presidio di: _____

ESTERNA (se in trattamento presso altre strutture sanitarie)

Specificare: _____

■ **BREVE PRESENTAZIONE DEL CASO**
(per facilitare la valutazione di congruità al ricovero)



FONDAZIONE
CENTRI DI RIABILITAZIONE
PADRE PIO ONLUS
PROVINCIA DI SANT'ANGELO E PADRE PIO
DEI FRATI MINORI CAPPUCCINI FOGGIA

**Presidio di Riabilitazione
Extraospedaliera
"Gli Angeli di Padre Pio"**



BS OHSAS 18001:2007



CERTIFIED SAFETY
MANAGEMENT SYSTEM

- Condizioni generali:** buone discrete scadute
- Collaborazione:** buona scarsa nulla
- Capacità visiva:** buona scarsa nulla
- Capacità uditiva:** buona scarsa nulla
- Ordini semplici:** eseguiti parzialmente eseguiti non eseguiti
- Linguaggio:** normale ipoevoluto assente
- Respirazione:** autonoma tracheotomia O2terapia di cui h/die _____
- Alimentazione:** per os. P.E.G. disfagia , Sondino naso-gastrico (SNG)
- Cont. sfinterica:** si no (vesicale) si no (intestinale)
- Capacità relazionale:** presente alterata nessuna
- Pointing (in grado di indicare):** buona scarsa nulla

DISABILITA'	AUTONOMO	PARZIALMENTE AUTONOMO	NON AUTONOMO	NOTE
Abbigliamento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Igiene personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Alimentazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Trasf. Letto-sedia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Rotolamento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Stazione seduta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Stazione eretta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Deambulazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Corsa e salto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

■ **EVENTUALI ALLEGATI**

- visite specialistiche esami strumentali lettere dimissioni altro

■ **TERAPIA FARMACOLOGICA IN ATTO**

Data _____

**Firma e TIMBRO
del Medico proponente**

CONTATTI MEDICO PROPONENTE

Telefono: _____

email: _____



FONDAZIONE
CENTRI DI RIABILITAZIONE
PADRE PIO ONLUS
PROVINCIA DI SANT'ANGELO E PADRE PIO
DEI FRATI MINORI CAPPUCCINI FOGGIA

**Presidio di Riabilitazione
Extraospedaliera
"Gli Angeli di Padre Pio"**



BS OHSAS 18001:2007



CERTIFIED SAFETY
MANAGEMENT SYSTEM

DA REINVIARE A MEZZO FAX O EMAIL
tel: 0882/456264 Fax 0882/453817
email: angeli@centripadrepio.it

**SCHEDA DI PRESENTAZIONE PAZIENTI ADULTI
PER LA VALUTAZIONE DEL RICOVERO**

■ DATI ANAGRAFICI	
Cognome e Nome _____	Data di Nascita _____
Indirizzo _____	
Città _____	Provincia _____
Tel _____	Familiare referente _____
Email _____	@ _____
■ DIAGNOSI PRINCIPALE	

■ EVENTUALE DATA DI ESORDIO _____	
■ COMORBILITÀ _____	

■ RICOVERI EFFETTUATI NELL'ULTIMO ANNO	

■ TRATTAMENTI RIABILITATIVI IN CORSO	
Modalità: <input type="checkbox"/> ambulatoriale <input type="checkbox"/> domiciliare	
Struttura sanitaria:	
<input type="checkbox"/> INTERNA (se in trattamento presso Fondazione)	
Presidio di: _____	
<input type="checkbox"/> ESTERNA (se in trattamento presso altre strutture sanitarie)	
Specificare: _____	
■ BREVE PRESENTAZIONE DEL CASO	
(per facilitare la valutazione di congruità al ricovero)	



FONDAZIONE
CENTRI DI RIABILITAZIONE
PADRE PIO ONLUS

PROVINCIA DI SANT'ANGELO E PADRE PIO
DEI FRATI MINORI CAPPUCCINI FOGGIA

Presidio di Riabilitazione
Extraospedaliera
“Gli Angeli di Padre Pio”



BS OHSAS 18001:2007



CERTIFIED SAFETY
MANAGEMENT SYSTEM

- Condizioni generali:** buone discrete scadute
- Stato Mentale:** lucido confuso obnubilato
- Collaborazione:** buona scarsa nulla
- Demenza:** si no
- Linguaggio:** normale ipoevoluto assente
- Cute decubiti:** si no sede della lesione _____
- Respirazione:** autonoma tracheotomia O2terapia di cui h/die _____
- Alimentazione:** per os. P. E. G. parenterale per sondino
- Cont. sfinterica:** si no (vescicale) si no (intestinale)

DISABILITA'	AUTONOMO	PARZIALMENTE AUTONOMO	NON AUTONOMO	NOTE
Abbigliamento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Igiene personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Alimentazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Trasferimenti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Stazione seduta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Stazione eretta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Deambulazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

■ **EVENTUALI ALLEGATI**

- visite specialistiche esami strumentali lettere dimissioni altro

■ **TERAPIA FARMACOLOGICA IN ATTO**

Data _____

Firma e TIMBRO
del Medico proponente

CONTATTI MEDICO PROPONENTE

Telefono: _____

email: _____

NUCLEO AMBULATORIALE

LA STORIA

Il Presidio ambulatoriale di San Giovanni Rotondo, oggi “Nucleo” è stato inaugurato il 22 Gennaio 1971.

Inizialmente l'attività era di tipo esclusivamente ambulatoriale, successivamente in risposta alle esigenze dell'utenza e con le modifiche regolamentari regionali, il servizio è stato esteso anche a domicilio.

I Nuclei di riabilitazione ambulatoriale rientrano nei Presidi territoriali di recupero e riabilitazione funzionale dei soggetti portatori di disabilità fisiche, psichiche, sensoriali o miste definiti dal R.R. del 16 aprile 2015, n.12 e s.m.i..

Il Nucleo di riabilitazione ambulatoriale eroga prestazioni di riabilitazione ad utenti affetti da menomazioni e/o disabilità importanti, spesso multiple, con possibili esiti permanenti, elevato grado di disabilità nelle ADL che richiedono un team multi professionale (almeno 3 tipologie di professionisti della riabilitazione, compreso il medico specialista in riabilitazione o in NPIA) che effettui una presa in carico omnicomprensiva nel lungo termine mediante un Progetto Riabilitativo Individuale in caso di adulto, o un Programma Terapeutico e Abilitativo/Riabilitativo personalizzato nel caso di soggetti in età evolutiva, che preveda molteplici programmi terapeutici, con una durata complessiva dei trattamenti giornalieri di almeno 90 minuti.

Per disabilità complessa s'intende la disabilità con alterazione di più funzioni secondarie a lesioni del SNC, a polineuropatie gravi, a traumi fratturativi interessanti almeno due arti o un arto e la colonna vertebrale, a patologia reumatica infiammatoria cronica non degenerativa (AR, connettiviti), a patologia oncologica.

La riabilitazione ambulatoriale viene prescritta, erogata e retribuita per giornata di assistenza. Tutte le prestazioni riabilitative ambulatoriali erogate allo stesso paziente nell'arco della medesima giornata costituiscono un'unica prestazione riabilitativa ambulatoriale (n. 1 accesso). In nessun caso al paziente può essere attribuito più di n. 1 accesso/pro die.



LA STRUTTURA

Il Nucleo Ambulatoriale di riabilitazione dei soggetti portatori di disabilità fisiche, psichiche, sensoriali o miste, con annesso servizio domiciliare, è articolato in una struttura disposta al piano terra del Presidio “Gli Angeli di Padre Pio”.

La sede offre locali dedicati all'accettazione, al Responsabile Sanitario e al suo staff, nonché ambulatorio medico, palestre di Fisiokinesiterapia, Logopedia, Neuropsicomotricità, Terapia Occupazionale e Valutazione Psicologica.

PROCEDURE DI ACCESSO AL PRESIDIO AMBULATORIALE

L'accesso ai centri di riabilitazione avviene con prescrizione del MMG (medico di medicina generale) o dal PLS (pediatra di libera scelta) sul modulario regionale del SSN.

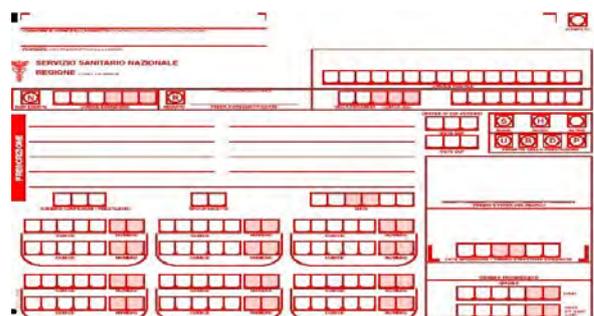
La prescrizione del trattamento riabilitativo ambulatoriale deve contenere:

- la diagnosi clinica che giustifica il trattamento richiesto;
- il tipo di trattamento riabilitativo, il regime (ambulatoriale, domiciliare) in cui deve essere erogato, il numero delle prestazioni;
- l'indicazione che trattasi di prestazioni ex art. 26 L. 833/78.

Tale prescrizione (esente da ticket) unitamente al progetto e programma riabilitativo redatto dal medico responsabile del Centro Riabilitativo viene inviata all' ASL per l'effettuazione delle prescritte verifiche e controlli.

L'utente dovrà essere in possesso di:

- tessera sanitaria/codice fiscale;
- documento di identità;
- richiesta del MMG (medico di medicina generale) o PLS (Pediatra di Libera scelta) sul modulario regionale del SSN;
- eventuale documentazione sanitaria ed indagini diagnostiche.



Le eventuali proroghe del trattamento riabilitativo non richiedono la prescrizione del medico di medicina generale (MMG) o dal pediatra di libera scelta (PLS), ma saranno modificate dal centro di Riabilitazione al competente servizio delle ASL.

Le modalità di accesso al percorso riabilitativo ambulatoriale dettagliate sono le seguenti:

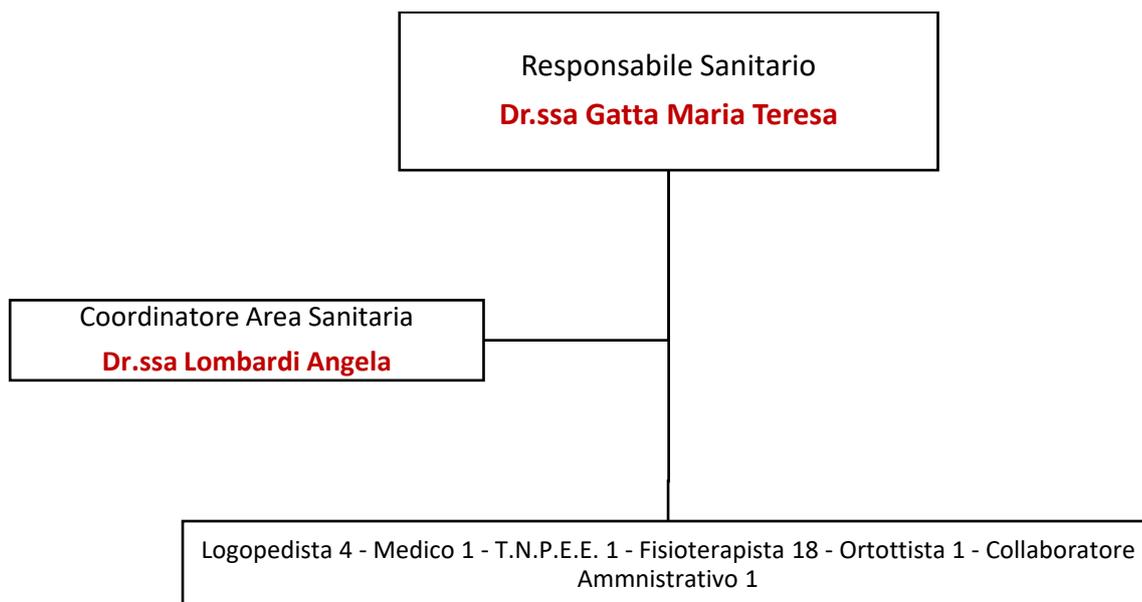
- Per accedere alle prestazioni di cura presso i Nuclei di riabilitazione ambulatoriale, il MMG/PLS dell'assistito invia una richiesta finalizzata all'attivazione dell'intervento riabilitativo al Dipartimento di Medicina Fisica e Riabilitazione o al Servizio di NPIA della ASL di residenza del paziente;
- Il Dipartimento di Medicina Fisica e Riabilitazione, competente per i soggetti adulti, oppure il Servizio di NPIA di residenza dell'assistito, competente per i soggetti in età evolutiva, per il tramite delle proprie articolazioni periferiche, procedono alla valutazione sanitaria e, ove lo ritengano necessario, redigono su apposito modulo del quale va consegnata copia allo stesso paziente il Progetto Riabilitativo Individuale (PRI) nel caso di soggetti adulti, oppure il Programma Terapeutico e Abilitativo/Riabilitativo nel caso di soggetti in età evolutiva;
- Una volta in possesso della prescrizione, il paziente potrà rivolgersi per le cure del caso ai centri ambulatoriali di riabilitazione o ai servizi di NPIA pubblici, o in subordine, nel caso la presa in carico non possa essere effettuata entro 30 giorni dal rilascio della prescrizione, ai Nuclei di riabilitazione ambulatoriale privati accreditati con il SSR e che hanno sottoscritto apposito contratto per questa tipologia di prestazioni riabilitative;

- Entro i 10 giorni precedenti alla conclusione del progetto/programma riabilitativo rilasciato dalla ASL, laddove il paziente necessita di proseguire le cure riabilitative, il Nucleo ambulatoriale che ha erogato il trattamento, al fine di evitare l'interruzione del percorso riabilitativo, chiede la proroga al Dipartimento di Medicina Fisica e Riabilitazione o al Servizio di NPIA della ASL di residenza dell'assistito;
- Il Dipartimento di Medicina Fisica e Riabilitazione o il Servizio di NPIA della ASL di residenza dell'assistito, per il tramite delle proprie articolazioni periferiche, procedono a nuova valutazione sanitaria del caso e, ove lo ritengano necessario, redige nuova prescrizione su apposito modulo del quale va consegnata copia allo stesso paziente.
- Decorso inutilmente il termine dei 10 gg. lavorativi, la proroga s'intende tacitamente accordata.
Resta impregiudicata l'attività di verifica dell'appropriatezza da parte dell'UVARP territorialmente competente sui trattamenti erogati (ingressi e/o proroghe) in sede di verifica dell'appropriatezza che vale fatto salvo il periodo di proroga tacitamente accordato.

RIFERIMENTI

Responsabile Sanitario: **dr.ssa Gatta Maria Teresa**

Coordinatrice Operatori della Riabilitazione: **dr.ssa Lombardi Angela**



NUCLEO AMBULATORIALE E DOMICILIARE	
NOMINATIVO	QUALIFICA FUNZIONALE
GATTA M.TERESA	RES. SANITARIO
MERLA FLAVIA	AIUTO DIR. NEUROLOGO
CASSATELLA GENNARO	AIUTO DIR. FISIATRA
RUSCITTO M.MICHELA	PSICOLOGO
LOMBARDI ANGELA	COORDINATORE
NAPOLITANO ANGELA	LOGOPEDISTA
PAZIENZA VINCENZA	LOGOPEDISTA
APRUZZESE CATERINA	LOGOPEDISTA
SQUARCELLA SERENA	LOGOPEDISTA
SCARANO ANTONIETTA	LOGOPEDISTA
CAGIANO MARIA	FISIOTERAPISTA
CIAVARELLA DORA PIA	FISIOTERAPISTA
CIAVARELLA STELLA	FISIOTERAPISTA
DI COSMO LUIGI	FISIOTERAPISTA
DI MAGGIO VITTORIA	FISIOTERAPISTA
LECCE LUISA	FISIOTERAPISTA
LOMBARDI ANGELA	TNPEE
LONGO ANNA	TNPEE
SIENA SALVATORE	FISIOTERAPISTA
STEDUTO FILOMENA	FISIOTERAPISTA
TOTARO ANNA	FISIOTERAPISTA
URBANO ASSUNTA	FISIOTERAPISTA
DI GIORGIO ALESSANDRO	ORTOTTISTA
ANTONACCI CLAUDIA	FISIOTERAPISTA
ANTONACCI GIOVANNA	FISIOTERAPISTA
GORGOGNONE LOREDANA	FISIOTERAPISTA
GRIFA COSTANZA	FISIOTERAPISTA
MARCUCCI MICHELE	FISIOTERAPISTA
MISCHITELLI FLORIANA	FISIOTERAPISTA
SCARAMUZZI ANGELA RAF.	FISIOTERAPISTA
POMPILO M.TERESA	FISIOTERAPISTA
TURI ADDOLORATA	PERS. AMMINISTRATIVO

TEMPI DI ATTESA

Fisioterapia Ambulatoriale	Acuto 7gg Cronico 480gg
Fisioterapia di gruppo	180gg
Fisioterapia Domiciliare	Acuto 7gg Cronico 120gg
Logopedia Ambulatoriale	180gg
Logopedia Domiciliare	7gg
Neuropsicomotoricità Ambulatoriale	180gg

COME RAGGIUNGERCI:

IN AUTO

- Da Nord: Autostrada A14 (Bologna-Taranto), uscire al casello di San Severo; immettersi sulla S.S. 272 che porta fino a San Marco on Lamis, quindi proseguire per San Giovanni rotondo.
- Dal centro: Autostrada A16 (Napoli-Bari) uscita al casello Candela-Foggia, immettersi sulla SS 655 per Foggia, quindi proseguire sulla superstrada SS 89 per Manfredonia fino allo svincolo della SP 45 bis per San Giovanni Rotondo.
- Da Sud: Autostrada A14 (Taranto-Bologna) uscita al casello di Cerignola Est, immettersi sulla SP77 per Manfredonia, quindi proseguire sulla superstrada SS89 per Manfredonia e proseguire fino all'incrocio con la SS159; quindi proseguire sulla SS159 sempre in direzione Manfredonia; alle porte di Manfredonia svoltare a sinistra sulla superstrada SS89 in direzione Foggia, quindi sulla SP 45bis per San Giovanni Rotondo.

IN TRENO

La stazione ferroviaria più vicina è quella di Foggia da cui partono con frequenza oraria autobus extraurbani per raggiungere San Giovanni Rotondo. Visitate il sito www.trenitalia.it autobus da Foggia per San Giovanni Rotondo.

IN AUTOBUS

- CLP da Napoli consultando il sito: www.clpbus.it
- Interbus dalla Sicilia consultando il sito: www.etnatrasporti.it
- Ferrovie del Gargano consultando il sito: www.ferroviedelgargano.com
- Servizi pubblici di autobus (SITA) consultando il sito: www.sitasudtrasporti.it

ORARI DI APERTURA

Dal lunedì al sabato dalle ore 8:00 alle ore 20:00

INFORMAZIONI UTILI

- Sede operativa del Presidio di Riabilitazione: viale Padre Pio, 24 - 71013 San Giovanni Rotondo
- Tel./Fax 0882/456168
- Sito internet: www.fondazionecentripadrepio.it
- E-Mail: sgr@centripadrepio.it
- Pec: fondazionecentripadrepio@legalmail.it
- Presidenza e direzione: viale Cappuccini, 77 - 71013 San Giovanni Rotondo
- Tel. 0882/451195 e 0882/454099
- Fax. 0882/450050

NUCLEO DOMICILIARE

Il nucleo ambulatoriale ha i requisiti strutturali, tecnologici e organizzativi per erogare anche prestazioni riabilitative erogabili a domicilio.

La riabilitazione domiciliare (R.R. n.16 del 4 novembre 2010 integrato e modificato dal R.R. n.20 del 4 Agosto 2011 “Assistenza domiciliare per trattamenti riabilitativi ex art 26, L. 833/78”) permette il completamento del programma riabilitativo ai pazienti che non possono accedere al trattamento ambulatoriale offre, quindi, un trattamento che può esaurirsi direttamente a domicilio o rappresentare una fase transitoria in cui vengono attivate tutte le azioni che permettono di continuare il trattamento in ambulatorio. Inoltre evita i ricoveri e i trattamenti in regime residenziale e semiresidenziale inappropriati. Tale modello di assistenza consente al paziente di rimanere a casa, nel proprio ambito familiare e relazionale, potendo ugualmente usufruire dell’assistenza di cui ha bisogno per migliorare il decorso riabilitativo.

PROCEDURE DI ACCESSO

Possono accedere alla riabilitazione domiciliare i cittadini che presentano contemporaneamente le seguenti caratteristiche:

- soggetti portatori di disabilità fisiche, psichiche e sensoriali, impossibilitati ad essere trasportati presso gli ambulatori o per i quali occorre raggiungere obiettivi relativi all’autonomia nel proprio ambito di vita;
- adeguato supporto familiare o informale;
- idonee condizioni abitative;
- consenso informato da parte della persona e della famiglia.

Le disabilità trattate domiciliarmente sono le seguenti:

- pazienti con patologie di anca, femore e ginocchio trattati chirurgicamente che, per condizioni cliniche, non possono accedere al trattamento ambulatoriale;
- pazienti con esiti di ictus cerebrale residuale emiparesi nelle fasi di immediata post-acuzie e nei casi con gravi esiti disabilitanti;
- pazienti affetti da malattie degenerative progressive del sistema nervoso centrale e periferico, neuromuscolari in fase di avanzata evoluzione che non possono essere trattati in ambulatorio;
- pazienti affetti da gravi patologie di apparato e politraumatizzati che, per condizioni cliniche, non possono accedere al trattamento ambulatoriale;
- pazienti affetti da mielolesioni e cerebro lesioni genetiche ed acquisite;
- pazienti in coma vegetativo e stato di minima coscienza.

La richiesta di prestazione domiciliare può essere effettuata dalle persone interessate direttamente o dai loro familiari, presso il Presidio.

La riabilitazione domiciliare viene richiesta:

- da unità operative ospedaliere per acuti e riabilitative, comprese quelle di lungodegenza, a seguito di dimissione protetta;
- da strutture residenziali territoriali (RSA e strutture di riabilitazione);
- dal MMG per insorgenza di patologie o condizioni che creano disabilità o peggiorando una disabilità persistente.

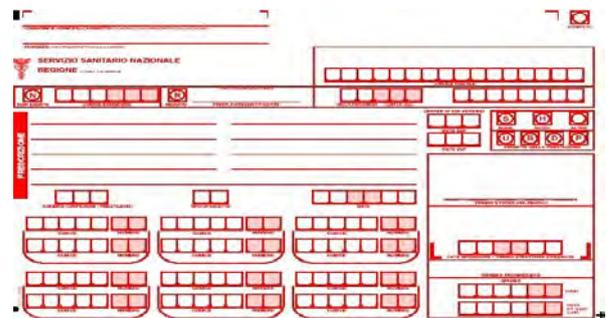
La prescrizione del trattamento riabilitativo ex art 26 deve contenere:

- la diagnosi clinica che giustifica il trattamento richiesto;
- il tipo di trattamento riabilitativo, il regime (ambulatoriale o domiciliare) in cui deve essere erogato;
- l'indicazione che trattasi di prestazioni ex art .26 L 833/78.

Tale prescrizione (esente da ticket) unitamente al progetto e programma riabilitativo redatto dal medico del Presidio viene inviata all'ASL per l'effettuazione delle prescritte verifiche e controlli.

L'utente dovrà essere in possesso di:

- tessera sanitaria/codice fiscale;
- documento di identità;
- richiesta del MMG (medico di medicina generale) o PLS (Pediatra di Libera scelta) sul modulario regionale del SSN;
- eventuale documentazione sanitaria ed indagini diagnostiche.



Le eventuali proroghe del trattamento riabilitativo non richiedono la prescrizione del medico di medicina generale (MMG) o dal pediatra di libera scelta (PLS), ma saranno comunicate dal Presidio al competente servizio delle ASL.

STANDARD DI QUALITÀ IMPEGNI E PROGRAMMI

COMPONENTI DEL SERVIZIO	DIMENSIONI DI QUALITA'	CRITERI	INDICATORI	STANDARD
RELAZIONE	Accoglienza	Garantire un sistema di accoglienza	Presenza costante di operatori	Verranno garantiti spazi e tempi di ascolto e conoscenza
	Rispetto della persona	Garantire il rispetto delle relazioni umane	Stile del personale aperto all'ascolto e al rispetto dell'altro	Verrà mantenuto alto il rispetto della persona insieme all'impegno a monitorarne periodicamente la qualità percepita
	Presa in carico globale	Assicurare la globalità del trattamento riabilitativo	Progetti individualizzati e coerenti ai bisogni reali della persona	Si attueranno interventi concreti legati alla rete vitale della persona
	Libertà d'accesso e pari opportunità	Garantire l'accesso a tutti gli aventi diritto	Presenza della lista d'attesa con criteri trasparenti	Verranno garantiti informazioni chiare e precise sulle modalità d'accesso e i tempi di attesa
	Informazione	Garantire l'informazione sul processo di lavoro del servizio	Colloqui individuali e consegna della Carta dei Servizi	Verranno garantiti spazi e tempi adeguati
	Trasparenza	Assicurare la trasparenza delle decisioni	Cartella riabilitativa continuamente aggiornata	Sarà assicurato il monitoraggio sull'efficacia e l'efficienza dei programmi riabilitativi

PROCESSO	Professionalità	Garantire l'integrazione interna ed esterna	Formazione continua degli operatori	Programmazione e realizzazione annuale della formazione individuale e di équipe
	Integrazione	Garantire l'integrazione interna ed esterna	Incontri periodici con la rete territoriale di servizi/agenzie	Sarà favorita l'inclusione sociale della persona disabile
	Continuità	Assicurare la continuità del processo riabilitativo	Presenza di un sistema interno di recupero, interscambiabilità, presenza degli operatori	Sarà garantito il lavoro multidisciplinare e di équipe
	Adeguatezza	Garantire interventi adeguati ai bisogni e alle esigenze della persona	Incontri periodici di progettazione, programmazione e verifica con le persone coinvolte	Sarà effettuato un monitoraggio continuo della qualità percepita dal singolo fruitore
	Partecipazione	Garantire la partecipazione attiva delle persone fruitrici.	Presenza formalizzata del Comitato degli Utenti.	Saranno garantiti spazi e tempi di confronto, informazione e formazione congiunta
	Tutela privacy	Assicurare la privacy	Presenza di un regolamento interno	Saranno garantiti spazi e luoghi riservati e di custodia dati
	Comfort	Garantire strutture confortevoli e	Presenza di un sistema di manutenzione	Saranno garantiti spazi adeguati, luminosi, arieggiati, termoprotetti e

STRUTTURA		igienicamente adeguate	ordinaria e straordinaria	servizi mensa di qualità
	Accessibilità	Garantire la facilità d'accesso al servizio	Assenza di barriere architettoniche interne ed esterne	Sarà mantenuta la facilità d'accesso in struttura
	Sicurezza	Garantire la sicurezza strutturale	Presenza di un sistema di sicurezza interno	Sarà garantito lo standard normativo sulla sicurezza
	Ubicazione	Garantire la locazione centrale del servizio	Struttura collegata con la rete stradale, i mezzi pubblici i servizi del territorio	Sarà mantenuta la locazione attuale
	Tecnologie	Assicurare le tecnologie e le strumentazioni adeguate alla tipologia dell'utenza	Presenza di strumenti riabilitativi e didattici classici e innovativi	Sarà garantita l'adeguatezza strumentale e tecnologica alla luce dei nuovi ritrovati scientifici



MECCANISMI DI TUTELA E DI VERIFICA

GESTIONE SUGGERIMENTI E RECLAMI

I Presidi/Servizi garantiscono la tutela dell'utente e la qualità delle prestazioni erogate mediante la somministrazione di questionari di "Patient satisfaction" e/o "schede reclami". Tali schede sono curate dall'Ufficio (Ufficio Soddisfazione e Reclami dell'Utenza sito presso la Direzione) che, dopo attenta valutazione, assicura una risposta all'utente nei tempi previsti (come previsto dall'art. 14 del d.lgs. 502/92).

PROCEDURE PER LE SEGNALAZIONI DI ILLECITI (WHISTLEBLOWING)

E' attivo un servizio che consente ai suoi dipendenti di poter inoltrare all'Organismo di Vigilanza (OdV) istituito ai sensi del D.Lgs. 231/2001, segnalazioni di violazioni a norme interne o illeciti dei quali si possa essere venuti a conoscenza nell'ambito dell'attività lavorativa o professionale svolta quotidianamente. In caso di segnalazioni, l'identità del segnalante sarà mantenuta riservata e sarà custodita direttamente dall'Organismo di Vigilanza che non potrà rivelarla a nessuno, salvi casi specifici espressamente previsti dalla Legge. La segnalazione di un comportamento irregolare avviene attraverso la piattaforma che la Fondazione ha messo a disposizione dei propri dipendenti e collaboratori.



Whistleblowing

A "whistleblower" discloses information he or she reasonably believes evidences:

- A violation of any law, rule or regulation
- An abuse of authority
- Gross mismanagement
- A substantial and specific danger to public health
- A gross waste of funds
- A substantial and specific danger to public safety

The Office of Special Counsel (OSC) provides a secure channel through which current and former federal employees and applicants for federal employment may make confidential disclosures. OSC evaluates the disclosures to determine whether there is a substantial likelihood that one of the categories listed above has been disclosed. If such a determination is made, OSC has the authority to require the head of the agency to investigate the matter.

To make a disclosure contact:

**U.S. OFFICE OF SPECIAL COUNSEL
1730 M STREET, N.W., SUITE 218
WASHINGTON, DC 20036-4505**

PHONE: (202) 254-3640* TOLL FREE: 1-800-572-2249*
*Hearing and Speech Disabled: Federal Relay Service 1-800-877-8339

WWW.OSC.GOV

Rev. 12/03

ACCESSO ALLA DOCUMENTAZIONE SANITARIA

E' possibile richiedere la seguente documentazione sanitaria:

- Copia della Cartella Clinica
- Estratto di Cartella Clinica
- Certificato di frequenza (è possibile sottoscrivere un'autocertificazione direttamente presso gli Uffici di Pubblica Amministrazione che richiedono tale certificato)

Le modalità di richiesta, il pagamento degli oneri ed il successivo ritiro della documentazione sanitaria sono regolamentati da apposite norme stabilite dalla Fondazione.

Può richiedere o ritirare copia della documentazione sanitaria:

- **Intestatarario** ovvero la persona direttamente interessata, in possesso di un documento di riconoscimento valido;
- **Genitore di minore** in possesso di certificato di nascita (con paternità e/o maternità), o di atto notorio, e del documento d'identità valido;
- **Entrambi i genitori di minore** con firma congiunta nel caso questi ultimi fossero separati, in possesso di certificato di nascita (con paternità e/o maternità), o di atto notorio, e del documento d'identità valido;
- **Tutore o curatore** dell'intestatarario munito di provvedimento costitutivo in originale e del documento d'identità valido;
- **Erede legittimo** munito di stato di famiglia integrale, certificato di morte del paziente, fotocopia di un valido documento di riconoscimento;
- **Organi competenti** (ad esempio: Autorità Giudiziaria, INAIL, INPS, etc.)
- **Altra persona** munita di delega firmata dall'intestatarario e fotocopia di un documento di riconoscimento valido di entrambi.



DOVERI DEGLI UTENTI

L'utente è tenuto a:

- Rispettare gli ambienti, le attrezzature e gli arredi ritenendoli patrimonio di tutti e quindi anche propri;
- Avere un comportamento responsabile in ogni momento;
- Indossare degli indumenti congrui al tipo di trattamento da effettuare;
- Rispettare l'orario di inizio delle prestazioni erogate;
- Collaborare con il personale sanitario;
- Rispettare i diritti degli altri utenti;
- Non fumare all'interno del Presidio;
- Informare tempestivamente gli Operatori sulla propria intenzione di rinunciare al proseguimento del trattamento riabilitativo stabilito;
- Informare tempestivamente gli Operatori in caso di impossibilità ad effettuare la prestazione riabilitativa programmata; un'assenza ingiustificata che superi tre prestazioni riabilitative consecutive comporta la dimissione dal trattamento.

RIFERIMENTI NORMATIVI

- Legge 7 Agosto 1990, n. 241 (“Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e diritto di accesso ai documenti amministrativi”);
- D.P.R. del 28 Novembre 1990, n. 384 (“Regolamento per il recepimento delle norme risultanti dalla disciplina prevista dall’accordo del 6 aprile 1990 concernente il personale del comparto del Servizio Sanitario Nazionale, di cui all’articolo 6, DPR 5 marzo 1986, n. 68”);
- Circolare del Ministero della Sanità 100/SCPS/3 5697 del 31 Ottobre 1991 (“Iniziativa per l’attuazione del servizio Sanitario Nazionale delle norme della Legge del 7 Agosto 1990, n. 241, miranti al miglioramento dei rapporti tra Pubblica Amministrazione e cittadini”);
- Decreto legislativo del 30 dicembre 1992, n. 502 (“Riordino della disciplina in materia sanitaria, a norma dell’art. 1 della legge del 23 Ottobre 1992, n. 421 e successive modificazioni ed integrazioni – decreto legislativo del 7 Dicembre 1993, n. 517);
- Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 Gennaio 1994 (“Principi sull’erogazione dei servizi pubblici”);
- Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 11 Ottobre 1994 (“Direttiva sui principi per l’istruzione ed il funzionamento degli uffici per le relazioni con il pubblico”);
- Decreto del presidente del Consiglio dei Ministri del 19 Maggio 1995 (“Schema generale di riferimento della “Carta dei servizi pubblici sanitari””).



Fondazione

CENTRI DI RIABILITAZIONE

PADRE PIO ONLUS

PROVINCIA DI SANT'ANGELO E PADRE PIO
DEI FRATI MINORI CAPPUCCINI FOGGIA

OSPITE

PARENTE

PATIENT SATISFACTION

PRESIDIO AMBULATORIALE

E

SERVIZIO DOMICILIARE

SEDE DI _____

Gentile Signora/e,

La informiamo che questo organismo sanitario desidera somministrarLe un questionario di gradimento dei servizi con l'invito a restituirlo:

- per posta o a mano, all'indirizzo: Ufficio Qualità/Centri Padre Pio – Viale Cappuccini, 77 – 71013 San Giovanni Rotondo (FG);
- per e-mail all'indirizzo: qualità@centripadrepio.it;
- riponendolo nelle apposite cassette ove presenti;
- intervistandoLa telefonicamente mediante personale appositamente incaricato.

Il conferimento dei dati richiesti dal questionario è facoltativo e un eventuale rifiuto di fornirli non avrà conseguenze negative sulla possibilità di usufruire delle prestazioni sanitarie.

La raccolta delle informazioni tramite il questionario è finalizzata esclusivamente ad elaborazioni statistiche, effettuate anche con strumenti elettronici, da parte di questo organismo sanitario per valutare la qualità dei servizi e/o delle prestazioni sanitarie offerte.

I dati da Lei forniti non saranno comunicati a terzi e verranno distrutti o resi anonimi subito dopo la raccolta e comunque non oltre la registrazione. I risultati delle rilevazioni potranno essere diffusi soltanto in forma anonima.

In qualunque momento potrà conoscere le informazioni che La riguardano, verificare se sono esatte, integrarle, aggiornarle, rettificarle, opporsi al loro trattamento per motivi legittimi ed esercitare gli altri diritti riguardanti i suoi dati personali, rivolgendosi a:

Ufficio Qualità, viale Cappuccini, 77 – San Giovanni Rotondo (FG) – Tel. 0882/451195

RPD/DPO viale Cappuccini, 77 – San Giovanni Rotondo (FG) – Tel. 0882/451195

Nel caso in cui Lei desideri aderire all'iniziativa, Le chiediamo di indicare un recapito telefonico/indirizzo di posta elettronica e le fasce orarie nelle quali/al quale è possibile contattarla per effettuare l'intervista/per inviarLe il questionario da compilare/sollecitare la compilazione e la riconsegna del questionario.

Grazie.

In che modo ha effettuato la prenotazione?

PRESSO IL CENTRO/SERVIZIO	TELEFONICAMENTE	ALTRO (specificare)

PRENOTAZIONE / TEMPI D'ATTESA					Note e suggerimenti
	Eccellente	Buono	Sufficiente	Scarso	
SERVIZIO DI PRENOTAZIONE					
TEMPO DI ATTESA DALLA PRENOTAZIONE ALLA DATA DELLA PRESTAZIONE					

ACCOGLIENZA (COORDINATORI E PERSONALE AMMINISTRATIVO)					Note e suggerimenti
	Eccellente	Buono	Sufficiente	Scarso	
SERVIZIO DI ACCETTAZIONE AMMINISTRATIVA					
ACCESSIBILITA', CONFORT E PULIZIA DEGLI AMBIENTI					
RISPETTO DEGLI ORARI					

EROGAZIONE PRESTAZIONI (MEDICHE E RIABILITATIVE)					Note e suggerimenti
	Eccellente	Buono	Sufficiente	Scarso	
ATTENZIONE RICEVUTA DAL PERSONALE MEDICO					
CHIAREZZA E COMPLETEZZA DELLE INFORMAZIONI E DELLE SPIEGAZIONI RICEVUTE					
ATTENZIONE RICEVUTA DAL PERSONALE DELLA RIABILITAZIONE (fisioterapisti, logopedisti, etc)					
RISPETTO DELLA RISERVATEZZA PERSONALE					

GIUDIZIO COMPLESSIVO					Note e suggerimenti
	Eccellente	Buono	Sufficiente	Scarso	
SODDISFAZIONE COMPLESSIVA DEL SERVIZIO OFFERTO					

Qual è la ragione principale che l'ha spinto a scegliere questa struttura? _____

Ci indichi, se lo desidera, cosa potremmo fare per migliorare la sua permanenza presso la nostra struttura:

Data _____

La ringraziamo anticipatamente per la cortese disponibilità.



Fondazione
CENTRI DI RIABILITAZIONE
PADRE PIO ONLUS
PROVINCIA DI SANT'ANGELO E PADRE PIO
DEI FRATI MINORI CAPPUCCINI FOGGIA

OSPITE
 PARENTE

PATIENT SATISFACTION
PRESIDIO RESIDENZIALE

Gentile Signora/e,

La informiamo che questo organismo sanitario desidera somministrarLe un questionario di gradimento dei servizi con l'invito a restituirlo:

- per posta o a mano, all'indirizzo: Ufficio Qualità/Centri Padre Pio – Viale Cappuccini, 77 – 71013 San Giovanni Rotondo (FG);
- per e-mail all'indirizzo: qualità@centripadrepio.it;
- riponendolo nelle apposite cassette ove presenti;
- intervistandoLa telefonicamente mediante personale appositamente incaricato.

Il conferimento dei dati richiesti dal questionario è facoltativo e un eventuale rifiuto di fornirli non avrà conseguenze negative sulla possibilità di usufruire delle prestazioni sanitarie.

La raccolta delle informazioni tramite il questionario è finalizzata esclusivamente ad elaborazioni statistiche, effettuate anche con strumenti elettronici, da parte di questo organismo sanitario per valutare la qualità dei servizi e/o delle prestazioni sanitarie offerte.

I dati da Lei forniti non saranno comunicati a terzi e verranno distrutti o resi anonimi subito dopo la raccolta e comunque non oltre la registrazione. I risultati delle rilevazioni potranno essere diffusi soltanto in forma anonima.

In qualunque momento potrà conoscere le informazioni che La riguardano, verificare se sono esatte, integrarle, aggiornarle, rettificarle, opporsi al loro trattamento per motivi legittimi ed esercitare gli altri diritti riguardanti i suoi dati personali, rivolgendosi a:

Ufficio Qualità, viale Cappuccini, 77 – San Giovanni Rotondo (FG) – Tel. 0882/451195

RPD/DPO viale Cappuccini, 77 – San Giovanni Rotondo (FG) – Tel. 0882/451195

Nel caso in cui Lei desideri aderire all'iniziativa, Le chiediamo di indicare un recapito telefonico/indirizzo di posta elettronica e le fasce orarie nelle quali/al quale è possibile contattarla per effettuare l'intervista/per inviarLe il questionario da compilare/sollecitare la compilazione e la riconsegna del questionario.

Grazie.

In che modo ha effettuato la prenotazione?

PRESSO IL CENTRO/SERVIZIO	TELEFONICAMENTE	ALTRO (specificare)

PRENOTAZIONE / TEMPI D'ATTESA					Note e suggerimenti
	Eccellente	Buono	Sufficiente	Scarso	
SERVIZIO DI PRENOTAZIONE					
TEMPO DI ATTESA DALLA PRENOTAZIONE ALLA DATA DELLA PRESTAZIONE					

AMBIENTI					Note e suggerimenti
	Eccellente	Buono	Sufficiente	Scarso	
PULIZIA					
SERVIZI IGIENICI					
CONFORTevolezza ARREDI					

ACCOGLIENZA					Note e suggerimenti
	Eccellente	Buono	Sufficiente	Scarso	
DISPONIBILITÀ A FORNIRE INFORMAZIONI					
EDUCAZIONE E GENTILEZZA					
CAPACITÀ DI RECEPIRE LE VOSTRE NECESSITÀ					

PERSONALE (NUCLEO ADULTI)					Note e suggerimenti
	Eccellente	Buono	Sufficiente	Scarso	
ASSISTENZA MEDICA					
EDUCAZIONE E GENTILEZZA					
DISPONIBILITÀ ALL'ASCOLTO					
PRESTAZIONE EROGATA (QUALITÀ PERCEPITA)					
ASSISTENZA RIABILITATIVA					
EDUCAZIONE E GENTILEZZA					
DISPONIBILITÀ ALL'ASCOLTO					
PRESTAZIONE EROGATA (QUALITÀ PERCEPITA)					

ASSISTENZA INFERMIERISTICA					
EDUCAZIONE E GENTILEZZA					
DISPONIBILITÀ ALL'ASCOLTO					
PRESTAZIONE EROGATA (QUALITÀ PERCEPITA)					
ASSISTENZA DI SUPPORTO (AUSILIARI, OSS)					
EDUCAZIONE E GENTILEZZA					
DISPONIBILITÀ ALL'ASCOLTO					
PRESTAZIONE EROGATA (QUALITÀ PERCEPITA)					

PERSONALE (NUCLEO ETA' EVOLUTIVA)					Note e suggerimenti
	Eccellente	Buono	Sufficiente	Scarso	
ASSISTENZA MEDICA					
EDUCAZIONE E GENTILEZZA					
DISPONIBILITÀ ALL'ASCOLTO					
PRESTAZIONE EROGATA (QUALITÀ PERCEPITA)					
ASSISTENZA RIABILITATIVA					
EDUCAZIONE E GENTILEZZA					
DISPONIBILITÀ ALL'ASCOLTO					
PRESTAZIONE EROGATA (QUALITÀ PERCEPITA)					
ASSISTENZA INFERMIERISTICA					
EDUCAZIONE E GENTILEZZA					
DISPONIBILITÀ ALL'ASCOLTO					
PRESTAZIONE EROGATA (QUALITÀ PERCEPITA)					
ASSISTENZA DI SUPPORTO (OSS, AUSILIARI)					
EDUCAZIONE E GENTILEZZA					
DISPONIBILITÀ ALL'ASCOLTO					
PRESTAZIONE EROGATA (QUALITÀ PERCEPITA)					

PERSONALE UNITA' OPERATIVA RIABILITAZIONE TECNOLOGICA (Lokomat, Armeo, Nirvana...)					Note e suggerimenti
	Eccellente	Buono	Sufficiente	Scarso	
ASSISTENZA MEDICA					
EDUCAZIONE E GENTILEZZA					
DISPONIBILITÀ ALL'ASCOLTO					
PRESTAZIONE EROGATA (QUALITÀ PERCEPITA)					

ASSISTENZA RIABILITATIVA					
EDUCAZIONE E GENTILEZZA					
DISPONIBILITÀ ALL'ASCOLTO					
PRESTAZIONE EROGATA (QUALITÀ PERCEPITA)					
ASSISTENZA DI SUPPORTO (OSS, AUSILIARI)					
EDUCAZIONE E GENTILEZZA					
DISPONIBILITÀ ALL'ASCOLTO					
PRESTAZIONE EROGATA (QUALITÀ PERCEPITA)					

Qual è la ragione principale che l'ha spinto a scegliere questa struttura? _____

Ci indichi, se lo desidera, cosa potremmo fare per migliorare la sua permanenza presso la nostra struttura:

Data _____

La ringraziamo anticipatamente per la cortese disponibilità.



Fondazione
CENTRI DI RIABILITAZIONE
PADRE PIO ONLUS
PROVINCIA DI SANT'ANGELO E PADRE PIO
DEI FRATI MINORI CAPPUCCINI FOGGIA

PATIENT SATISFACTION

PRESIDIO RESIDENZIALE
Servizio Ristorazione

SERVIZIO RISTORAZIONE

Gentile Signora, gentile Signore

la Direzione di questo Presidio ha deciso di condurre un'indagine conoscitiva specifica sul servizio di ristorazione presente all'interno della struttura.

A tal proposito è stato preparato questo breve questionario, rigorosamente anonimo, che Le chiediamo gentilmente di compilare, segnando con una crocetta le risposte che meglio rappresentano il Suo parere.

La Direzione

OBIETTIVO DELL'INDAGINE

Indagare la qualità percepita del servizio e il gradimento rispetto alla qualità del cibo.

Il questionario va inteso come strumento parte di un'indagine più complessa e di un progetto di miglioramento della qualità del servizio anche in attuazione delle disposizioni in materia di HACCP.

Le dimensioni della qualità da indagare sono le seguenti:

- la qualità del vitto (relativamente a cottura, temperatura e qualità, varietà);
- il giudizio complessivo.

Nucleo: _____

Età: _____

Sesso: _____

Periodo di degenza: _____

					Note e suggerimenti
	Eccellente	Buono	Sufficiente	Scarso	
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					

Ringraziamo per la cortese disponibilità.

Saluti.

L'Ente invierà una risposta scritta al promotore solo nel caso di presentazione di un reclamo.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 10 DEL D.LGS. N. 51/2018 E DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE N. 679/16

In attuazione della normativa nazionale ed europea di cui sopra, La informiamo che:

- I dati sono raccolti e trattati esclusivamente per scopi di natura amministrativa per lo svolgimento delle attività dell'Ufficio Qualità e per la gestione della segnalazione in attuazione della normativa comunitaria e nazionale a tutela della privacy. I dati possono essere anche riferiti a terzi o provenienti da terzi, nella loro eventuale qualità di delegati autorizzati dallo stesso interessato e sono trattati ed utilizzati direttamente per adempiere a finalità strumentali all'attività connessa alla soluzione delle insorgenti controverse.
- Il consenso al trattamento dei dati richiesti è spontaneo e facoltativo. Il mancato consenso al trattamento dei dati nel caso di reclamo comporta la mancata risposta scritta.
- La comunicazione dei dati può avvenire solo se prevista da norme di legge o di regolamento, o, qualora risulti necessaria per lo svolgimento di attività istituzionali. I dati, unicamente quelli strettamente necessari per le finalità di cui sopra, saranno comunicati esclusivamente ai Responsabili o agli incaricati aziendali per le parti del procedimento di loro competenza.
- Il trattamento dei dati personali è eseguito nel pieno rispetto dei principi di cui all'art. 3 e delle condizioni di liceità di cui all'art. 5 del D. LGS. 51/2018, attraverso procedure informatiche o comunque mediante mezzi telematici o tramite supporti cartacei, ad opera dei soggetti a ciò appositamente incaricati in relazione alle funzioni svolte.
- I dati personali sono oggetto di trattamento all'interno della Fondazione Centri di Riabilitazione Padre Pio – ONLUS negli uffici di interesse dal personale autorizzato per l'espletamento delle funzioni di competenza nell'ambito delle finalità sopra indicate. All'esterno, i dati potranno essere comunicati a soggetti determinati allorché ciò si renda necessario al perseguimento delle finalità sopra descritte e in particolare gli stessi potranno essere oggetto di comunicazione ai consulenti legali, alle compagnie di assicurazione e a quanti tra i soggetti coinvolti nella gestione del reclamo, a ciò appositamente autorizzati.
- Il Titolare del trattamento ha adottato le misure di sicurezza adeguate a garantire la conformità del trattamento alla normativa di riferimento e la tutela dei diritti degli interessati, previste dagli articoli 16 e 25 del D.Lgs. n. 51/2018 e dagli artt. 25 e 32 del Regolamento UE n. 679/16.
- I dati personali sono raccolti e trattati sia in forma manuale che automatizzata, secondo una logica strettamente connessa alle finalità descritte, esclusivamente da personale incaricato che ha ricevuto apposite istruzioni.
- I dati personali saranno conservati per il tempo necessario ad evadere la richiesta per la quale sono stati conferiti e/o per i tempi necessari ad adempiere ad obblighi di legge, fatta salva la richiesta di cancellazione e/o limitazione degli stessi in conformità a quanto di seguito previsto;
- L'interessato ha sempre diritto a richiedere al Titolare l'accesso ai suoi dati, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento o la possibilità di opporsi al trattamento, di richiedere la portabilità dei dati, di revocare il consenso al trattamento facendo valere questi e gli altri diritti opporsi al loro trattamento per motivi legittimi ed esercitare gli altri diritti riguardanti i suoi dati personali, rivolgendosi a:
Ufficio Qualità, viale Cappuccini, 77 – San Giovanni Rotondo (FG) – Tel. 0882/451195
RPD/DPO viale Cappuccini, 77 – San Giovanni Rotondo (FG) – Tel. 0882/451195
- Il Titolare del trattamento è la Fondazione Centri di Riabilitazione Padre Pio Onlus, con sede legale in viale Cappuccini, 77, San Giovanni Rotondo; il Responsabile del trattamento dei dati relativi all'attività succitata è il Responsabile dell'Ufficio Qualità.
- L'elenco aggiornato dei Responsabili dei trattamenti di dati in ambito aziendale è disponibile presso il predetto Ufficio, i Presidi e gli Uffici di ciascuna Unità Organizzativa aziendale.

Esprimo il consenso al trattamento dei miei dati personali e sensibili sì no

Luogo e data

Firma

Parte riservata all'Ufficio

Segnalazione presentata:

a mano nell'urna telefonicamente

per e-mail per posta

Ricevuta il _____ da (Presidio/Servizio) _____

Risposta inviata il _____ a mezzo _____

F.TO _____

TARIFFARIO PRESTAZIONI IN SOLVENZA INTRAMOENIA



Tariffario trattamenti privati

VISITA SPECIALISTICA D'ACCESSO	€ 100,00
FOLLOW UP (entro 6 mesi dalla dimissione)	Gratuito
GAIT ANALYSIS 	€ 200,00
SPIROMETRIA 	€ 60,00
VITALSTIM DOMICILIARE  <ul style="list-style-type: none">• Formazione/informazione e training all'utilizzo del caregiver• Comodato d'uso del dispositivo per il periodo prescritto• Monitoraggio da parte del logopedista• Cauzione restituibile a resa apparecchiatura = € 1.000,00	€ 120,00 Settimanali + Cauzione

<p>VITALSTIM</p> 	<p>1 seduta</p>
<p>CROSYSTEM</p> 	<p>3 sedute</p>
	<p>€ 50,00</p>
	<p>€ 150,00</p>

	<p>1 seduta</p>
<p>LOKOMAT-PRO</p> 	<p>€ 80,00</p>
<p>EKSO</p> 	<p>€ 80,00</p>
<p>ARMEO POWER</p> 	<p>€ 50,00</p>

<p>PROKIN 252 / BALANCE SD</p> 	<p>€ 50,00</p>
<p>CICLO-F.E.S. (Functional Electrical Stimulation)</p> 	<p>€ 50,00</p>
<p>VIBRA</p> 	<p>€ 40,00</p>
<p>HAND-TUTOR</p> 	<p>€ 40,00</p>
<p>SMART-STEP</p> 	<p>€ 30,00</p>

<p style="text-align: center;">REALTÀ VIRTUALE</p> 	<p style="text-align: center;">€ 50,00</p>
<p style="text-align: center;">IDROKINESITERAPIA</p> 	<p style="text-align: center;">Caso Semplice 1 Seduta € 35,00</p> <p style="text-align: center;">Caso Complesso 1 Seduta € 45,00</p>
<p style="text-align: center;">TECAR TERAPIA</p> 	<p style="text-align: center;">Riabilitazione Pelvica Valutazione Gratuita 1 Seduta € 60,00</p> <p style="text-align: center;">Tecar Terapia 1 Seduta € 30,00</p> <p style="text-align: center;">Fisioestetica Valutazione Gratuita 1 Seduta € 80,00</p>
<p style="text-align: center;">ALTRE PRESTAZIONI RIABILITATIVE</p> <ul style="list-style-type: none"> • NEUROMOTORIA • RESPIRATORIA • VISIVA • LINFODRENAGGIO 	<p style="text-align: center;">1 Seduta € 35,00</p>
<ul style="list-style-type: none"> • DRY NEEDLING • INFILTRAZIONI INTRARTICOLARI 	<p style="text-align: center;">1 Seduta € 30,00</p>
<p style="text-align: center;">MESOTERAPIA</p>	<p style="text-align: center;">1 Seduta € 40,00 (farmaci esclusi)</p>
<p style="text-align: center;">RICOVERO RIABILITATIVO IN REGIME PRIVATO</p>	<p style="text-align: center;">€ 200,00 al giorno</p>

SINTESI CARTA DEI SERVIZI

1. CONTRATTO DI DEGENZA E TERAPEUTICO

Gentili Signore, Cari Signori,

benvenuti nella nostra Struttura.

Vi auguriamo innanzitutto di risolvere presto e nel migliore dei modi i problemi che hanno determinato il Vostro ricovero.

Questa lettera rappresenta una sintesi della nostra Carta dei Servizi che potrete visionare integralmente durante tutta la Vostra permanenza nel nostro Presidio Territoriale.

La Carta dei Servizi evidenzia gli impegni da noi assunti e Vi informa sui servizi offerti.

Con questa comunicazione intendiamo offrirVi la chiarezza e trasparenza più assoluta sul “contratto terapeutico e di degenza” che state sottoscrivendo.

Illustriamo brevemente i diritti e i doveri degli Utenti e le modalità erogative delle prestazioni fruibili nella Struttura.

2. DIRITTI DELL'UTENTE

Articolo 1

L'Utente è assistito e riabilitato con premura ed attenzione, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni filosofiche e religiose.

Articolo 2

L'Utente otterrà dalla Struttura sanitaria tutte le informazioni relative alle modalità di accesso, diagnosi, prestazioni erogate e relativa prognosi

Articolo 3

L'Utente può effettuare reclami facendo richiesta dell'apposita “scheda reclami” all'assistente sociale.

Tutte le schede pervenute saranno sollecitamente esaminate e riscontrate.

Articolo 4

L'Utente ha diritto a 2,5 giorni di "assenza terapeutica" al mese (DGR n. 533/88) al fine di poter favorire il reinserimento domestico, sociale e lavorativo. La richiesta di assenza terapeutica dovrà essere presentata preventivamente (48 ore prima) al personale infermieristico ed autorizzata al momento dell'uscita dal medico in turno, compatibilmente con le condizioni cliniche del richiedente. Non possono essere accettate richieste pervenute oltre i limiti prestabiliti.

3. DOVERI DELL'UTENTE

Articolo 1

L'Utente quando accede nella Struttura sanitaria è invitato ad avere un comportamento responsabile nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri degenti, con la volontà di collaborare con il personale medico, infermieristico, tecnico e della riabilitazione oltre che, naturalmente, con la Direzione Sanitaria.

Articolo 2

L'Utente e i suoi familiari hanno il dovere di rispettare gli orari delle visite all'interno del reparto (dalle ore 12.30 alle 14.30 e dalle ore 18 alle 20). È indispensabile evitare l'affollamento nelle stanze. Al di fuori di tali orari, sarà possibile visitare il paziente solo ed esclusivamente negli spazi comuni, esterni al reparto di degenza. I bambini di età inferiore a 12 anni potranno visitare i degenti nelle aree comuni.

Articolo 3

In caso di particolari esigenze assistenziali, sarà autorizzata dal medico la presenza di un caregiver negli orari prestabiliti al fine di svolgere/facilitare le operazioni assistenziali della persona ricoverata.

Articolo 4

L'Utente, per eventuali chiarimenti od informazioni organizzative/sanitarie, potrà rivolgersi al personale di competenza negli orari prestabiliti affissi in bacheca

Articolo 5

È vietata la presenza di familiari e accompagnatori durante tutte le prestazioni riabilitative e il giro visite.

Articolo 6

All'Utente si consiglia di non portare gioielli, oggetti di valore o grosse somme di denaro in quanto la Struttura non risponde di eventuali furti/danneggiamenti

Articolo 7

È vietata l'introduzione di apparecchi elettrodomestici quali ferro da stiro, termoventilatori, macchine da caffè, frigoriferi ad eccezione di scaldabiberon per il reparto di età evolutiva. I reparti di degenza sono dotati di tutti i comfort necessari per una gradevole degenza.

Articolo 8

È vietata l'introduzione di cibo e bevande provenienti dall'esterno.

La Direzione non si assume la responsabilità di ciò che questo potrebbe comportare.

Articolo 9

È severamente vietato fumare all'interno del Presidio e in tutte le pertinenze esterne (ingressi, cortili, terrazze, ecc.) della Struttura

Articolo 10

È indispensabile avere un abbigliamento consono alle attività riabilitative (tuta, scarpe da ginnastica ecc.)

Articolo 11

In base ad esigenze sanitarie ed organizzative all'Utente è assegnato il posto letto al momento del ricovero. Non verranno prese in considerazione richieste di cambio stanza o posto letto.

L'Utente potrà eventualmente richiedere l'opzione "maggior comfort" richiedendo la camera singola a proprie spese.

Articolo 12

La durata del ricovero è stabilita dal medico responsabile del progetto riabilitativo.

Articolo 13

Nel giorno della dimissione la camera dovrà essere lasciata libera entro le ore 10:00

4. PRESTAZIONI EROGABILI DALLA STRUTTURA IN CONVENZIONE

Il Presidio "Gli Angeli di Padre Pio" è una Struttura riabilitativa extraospedaliera che eroga assistenza medico sanitaria, riabilitativa, infermieristica e di supporto.

Nello specifico i servizi erogati a rimborso del SSN sono:

- fisioterapia
- idrochinesiterapia
- riabilitazione respiratoria
- neuropsicomotricità
- riabilitazione neurovisiva
- logopedia
- terapia occupazionale
- linfodrenaggio
- musicoterapia
- innovazioni tecnologiche:
 - esoscheletri robotizzati di arti inferiori: Lokomat Pro e Lokomat FreeD
 - esoscheletro robotizzato di arti superiori: Armeo Power
 - esoscheletro indossabile: Ekso GT, ReWalk
 - cicloergometro con elettrostimolazione funzionale: RT200
 - vibrazioni meccano sonore selettive: Vibra
 - tavolo multisensoriale per la riabilitazione cognitiva e motoria: Myro
 - realtà virtuale: BTS Nirvana
 - tapis roulant con allevio di carico: Gait Trainer
 - pedana statica e dinamica: Prokin 252
 - stimolazione elettrica funzionale per il trattamento della disfagia: Vitalstim
 - Analisi del cammino: Gait analysis

Sono escluse dalla convenzione ed utilizzate solo a pagamento

- Vibrazioni meccaniche (Cro System)
- Tecarterapia
- Analisi del cammino
- Onde d'urto focali

- Farmaci (prescrivibili dal Medico di Medicina Generale o Pediatra di Libera scelta)
- Ausili (ausili per la posizione assisa, ausili per la deambulazione, ecc...)
- Cateteri vescicali, pannoloni e altri presidi sanitari
- Prestazioni diagnostiche (esami di laboratorio ed esami strumentali)
- Lavanderia

Per quanto concerne i trattamenti riabilitativi, il Presidio deve offrire in convenzione con il Servizio Sanitario nazionale fino a un massimo di n. 2 trattamenti/die per ogni Utente in riabilitazione INTENSIVA POST ACUTA e n. 1 trattamento/die per ogni Utente in riabilitazione ESTENSIVA.

Il Presidio, facendosi carico degli ulteriori costi, erogherà **gratuitamente** agli Utenti intensivi post acuti (compatibilmente con l'appropriatezza clinica) n. 1 trattamento riabilitativo/die in più oltre a quelli previsti dalla normativa vigente (totale massimo 3 trattamenti).

Tutto questo è possibile per volontà del Presidente e del Consiglio di Amministrazione, composto da Frati Minori Cappuccini della Provincia Religiosa di Sant'Angelo e Padre Pio, da sempre attenti alla carità cristiana e alla qualità erogativa finalizzata all'ottenimento del miglior risultato possibile.

5. MODALITA' DI ACCESSO ALLE PRESTAZIONI A PAGAMENTO

Articolo 1

Qualora l'Utente volesse usufruire di ulteriori prestazioni, fermo restando l'appropriatezza della prescrizione medica, deve farne esplicita richiesta scritta alla Direzione Sanitaria.

Articolo 2

È inoltre possibile poter scegliere il professionista e gli orari di trattamento compatibilmente con disponibilità ed esigenze organizzative.

Articolo 3

Il tariffario è consultabile sulla pagina web della Fondazione e/o presso gli Uffici amministrativi, dove si può chiedere un preventivo delle prestazioni prescritte.

Articolo 4

Le prestazioni erogabili solo a pagamento sono:

- Vibrazioni meccaniche (Cro System)

- Tecarterapia
- Analisi del cammino
- Onde d'urto focali

Articolo 5

L'Utente può usufruire della convenzione con AVAS SAN PIO per: trasporto pazienti con ambulanza pulmino; servizio parrucchiere, estetista; servizio assistenza caregiver diurna e notturna.

Per info: 3806839830

Articolo 6

È a disposizione dell'Utente l'opzione "differenza alberghiera" che consente di scegliere un maggior comfort alberghiero (camera singola) con pagamento di una quota giornaliera a proprio carico di €90,00.

Articolo 7

È possibile il ricovero o la sua prosecuzione a pagamento con le stesse modalità definite dall'articolo 3.

Articolo 8

È inoltre possibile pranzare o cenare a pagamento con *menù à la carte*.

Articolo 9

Per i familiari degli utenti e per gli stessi utenti, quando accedono in solvenza (a pagamento), è disponibile una struttura alberghiera attigua al Presidio Territoriale de "Gli Angeli di Padre Pio"



DIRITTI E DOVERI DEGLI UTENTI

Il Presidio “Gli Angeli di Padre Pio” della Fondazione Centri di Riabilitazione Padre Pio Onlus dei Frati Minori Cappuccini della Provincia Religiosa di Sant’Angelo e Padre Pio, fornisce servizi alla comunità nel rispetto delle norme legali ed etiche che tutelano i diritti del pazienti, ispirandosi ai principi sanciti dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 gennaio 1994 e dalla Carta Europea dei Diritti del Malato enunciati nel 2002 su iniziativa di Active Citizenship Network in collaborazione con 12 organizzazioni civiche dei Paesi dell’Unione Europea

DIRITTI DEGLI UTENTI

Diritto alle cure: ogni persona ha il diritto di ricevere cure appropriate e basate sull’evidenza, con professionalità e attenzione, senza discriminazione di età, genere, razza, lingua, religione e opinioni politiche.

Diritto al rispetto del tempo: ogni persona ha diritto di conoscere i tempi nei quali potrà ricevere cura e assistenza, nonché a essere prontamente avvisata in caso di problematiche o ritardi.

Diritto alla partecipazione e all’informazione: ogni persona ha diritto di partecipare in modo consapevole, attivo e sicuro alle cure. Ogni persona ha diritto di essere informata sulle proprie condizioni di salute, i benefici e i rischi dei trattamenti proposti, le possibili alternative, gli eventuali percorsi riabilitativi conseguenti.

Diritto alla partecipazione, alla libera scelta e al Consenso informato:

- ogni persona ha diritto di scegliere tra differenti procedure e trattamenti sulla base di informazioni adeguate, comunicate in maniera comprensibile e tempestiva, che le permettano di esprimere un consenso informato;

- ogni persona ha diritto a essere accuratamente informata e a esprimere il proprio consenso riguardo a partecipazione a sperimentazioni cliniche;
- il paziente inoltre ha il diritto di rifiutare totalmente o parzialmente le cure proposte e di essere informato sulle conseguenze del rifiuto e sulle alternative terapeutiche.

Diritto di second opinion: ogni paziente ha diritto di richiedere un consulto ad altro professionista, allo scopo di avere un parere medico sulla propria situazione clinica, anche mediante la valutazione della documentazione sanitaria.

Diritto alla privacy e alla confidenzialità:

- ogni paziente ha il diritto al rispetto della sua riservatezza nello svolgimento di prestazioni mediche e assistenziali e nel trattamento dei dati personali;
- il paziente ha anche il diritto di vietare la divulgazione del ricovero e la diffusione di informazioni relative al suo stato di salute a persone diverse da quelle da lui indicate.

Diritto a evitare le sofferenze e il dolore non necessari: ogni persona ha diritto di evitare quanta più sofferenza possibile, in ogni fase della sua malattia, mediante una appropriata valutazione e gestione del dolore.

Diritto all'esercizio del culto: ogni persona ha diritto all'esercizio del proprio culto e alla richiesta di visita del ministro di culto di sua scelta.

Diritto a cure centrate sul paziente: ogni persona ha diritto a programmi diagnostico-terapeutici il più possibile adatti alle sue esigenze personali e a un'assistenza dignitosa e umana in tutte le fasi della cura e della malattia.

Diritto all'accesso alla documentazione clinica: ogni paziente ha diritto, al momento della dimissione, di ricevere una relazione clinica scritta in modo comprensibile, con informazioni utili per la continuità di cura. Inoltre ogni paziente ha il diritto di richiedere copia della propria documentazione clinica.

Diritto di esprimere il proprio parere: ogni persona ha il diritto di esprimere il proprio parere attraverso le modalità messe a disposizione e di rivolgersi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico qualora ritenga lesi i propri diritti.

DOVERI DEGLI UTENTI

Tutti gli ospiti del Presidio “Gli Angeli di Padre Pio”, nello spirito un rapporto di reciproca fiducia hanno il dovere di:

- mantenere un atteggiamento responsabile e rispettoso verso gli altri pazienti, il personale, gli ambienti e le attrezzature, di collaborare con il personale di reparto;
- attenersi alle indicazioni terapeutiche e comportamentali ricevute, allo scopo di facilitare il buon esito delle cure e una serena permanenza in ospedale;
- comunicare con trasparenza e fiducia con il personale sanitario esprimendo eventuali dubbi circa le cure proposte, così da favorire attivamente la relazione di cura.

Nello specifico, il regolamento interno prevede che:

L’Utente è assistito e riabilitato con premura ed attenzione, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni filosofiche e religiose.

L’Utente otterrà dalla Struttura sanitaria tutte le informazioni relative alle modalità di accesso, diagnosi, prestazioni erogate e relativa prognosi

L’Utente può effettuare reclami facendo richiesta dell’apposita “scheda reclami” all’assistente sociale.

Tutte le schede pervenute saranno sollecitamente esaminate e riscontrate.

L’Utente ha diritto a 2,5 giorni di “assenza terapeutica” al mese al fine di poter favorire il reinserimento domestico, sociale e lavorativo. La richiesta di assenza terapeutica dovrà essere presentata preventivamente (48 ore prima) al personale infermieristico ed autorizzata al momento dell’uscita dal medico in turno, compatibilmente con le condizioni cliniche del richiedente. Non possono essere accettate richieste pervenute oltre i limiti prestabiliti.

L’Utente quando accede nella Struttura sanitaria è invitato ad avere un comportamento responsabile nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri degenti, con la volontà di collaborare con il personale medico, infermieristico, tecnico e della riabilitazione oltre che, naturalmente, con la Direzione Sanitaria.

L'Utente e i suoi familiari hanno il dovere di rispettare gli orari delle visite all'interno del reparto (dalle ore 12.30 alle 14.30 e dalle ore 18 alle 20). È indispensabile evitare l'affollamento nelle stanze. Al di fuori di tali orari, sarà possibile visitare il paziente solo ed esclusivamente negli spazi comuni, esterni al reparto di degenza. I bambini di età inferiore a 12 anni potranno visitare i degenti nelle aree comuni.

In caso di particolari esigenze assistenziali, sarà autorizzata dal medico la presenza di un caregiver negli orari prestabiliti al fine di svolgere/facilitare le operazioni assistenziali della persona ricoverata.

L'Utente, per eventuali chiarimenti od informazioni organizzative/sanitarie, potrà rivolgersi al personale di competenza negli orari prestabiliti affissi in bacheca

È vietata la presenza di familiari e accompagnatori durante tutte le prestazioni riabilitative e il giro visite.

All'Utente si consiglia di non portare gioielli, oggetti di valore o grosse somme di denaro in quanto la Struttura non risponde di eventuali furti/danneggiamenti

È vietata l'introduzione di apparecchi elettrodomestici quali ferro da stiro, termoventilatori, macchine da caffè, frigoriferi ad eccezione di scaldabiberon per il reparto di età evolutiva. I reparti di degenza sono dotati di tutti i comfort necessari per una gradevole degenza.

È vietata l'introduzione di cibo e bevande provenienti dall'esterno.

È severamente vietato fumare all'interno del Presidio e in tutte le pertinenze esterne (ingressi, cortili, terrazze, ecc.) della Struttura. A tal proposito sono presenti specifiche "Smoking Aree"

È indispensabile avere un abbigliamento consono alle attività riabilitative (tuta, scarpe da ginnastica ecc.)

In base ad esigenze sanitarie ed organizzative all'Utente è assegnato il posto letto al momento del ricovero. Non verranno prese in considerazione richieste di cambio stanza o posto letto.

L'Utente potrà eventualmente richiedere l'opzione "maggior comfort" richiedendo la camera singola a proprie spese.

La durata del ricovero è stabilita dal medico responsabile del progetto riabilitativo.

Nel giorno della dimissione la camera dovrà essere lasciata libera entro le ore 10:00

PARERE DEL GARANTE REGIONALE DEI DIRITTI DEI DISABILI